

2017학년도 대학 NCS 기반 자체 만족도 조사 환류체계(개선부분)

2018. 02. 19(월)



- 1 -

2017학년도 대학 NCS 기반 자체 만족도 조사 환류체계(점검부분)

순 서

- 만족도 조사 개요
- 재학생 만족도 조사 환류체계
- 졸업생 만족도 조사 환류체계
- 산업체(실습생) 만족도 조사 환류체계
- 산업체(실습체 재직자) 만족도 조사 환류체계
- 정보화(재학생) 만족도 조사 환류체계
- 교직원 만족도 조사 환류체계
- 도서관 만족도 조사 환류체계
- 학부모 만족도 조사 환류체계

- 2 -

2017년도 대학 자체 만족도 조사 개요

1. 목 적

- 대학구성원들의 다양한 의견 수렴 통해 대학발전 기여
- 대학 당국이 추진하는 중단기 발전계획 및 각종 프로그램의 의견 청취
- 향후 대학이 나아가야 할 방향이나 대안 제시

2. 조사업무 추진체계

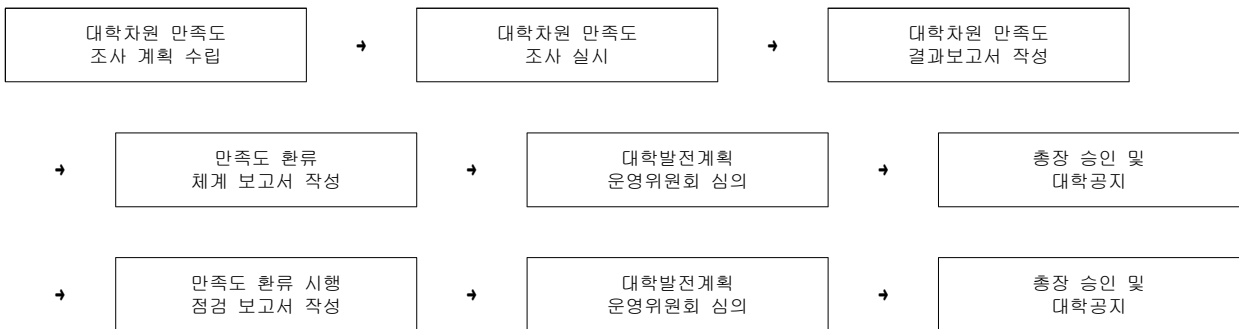
구 분	성 명	소 속	직 무	비 고
총괄담당	백승한	기획처 기획정책부장	대학차원 만족도 조사 총괄	
통계분석	백승한	기획처 기획정책부장	대학차원 만족도 조사 실무	
행정업무지원	이유찬	기획팀장	대학차원 만족도 조사 실무	
설문조사 지원	조교	학생지원센터	만족도 조사 지원	
설문조사 보조	학생#1, #2	재학생	설문조사, 코딩, 보조업무	

3. 조사 일정

설문조사 대상	전담 부처(팀)	실시기간	코팅	결과보고 및 환류체계	환류체계 점검
재학생 및 졸업생 만족도	기획처	9월 ~ 11월	12월	18년 2월	17년 하반기
교직원 만족도	기획처	9월 ~ 12월	1월	18년 2월	17년 하반기
산업체(실습업체, 실습학생) 만족도	기획처	2017년 7월 ~ 12월	1월	18년 2월	17년 하반기
도서관만족도	도서관	10월 ~ 12월	1월	18년 2월	17년 하반기
정보화 만족도(재학생)	정보지원팀	10월 ~ 12월	1월	18년 2월	17년 하반기
학부모만족도	기획처	12월	1월	18년 2월	17년 하반기

- 3 -

4. 만족도 조사 환류체계



5. 대학차원 만족도 조사 결과보고

- 자체만족도 결과환류체계 회의(대학발전계획운영위원회, 2018년 2월 23일)
- 자체만족도 결과보고서작성 결재(2018년 2월 23일)
- 결과보고서 및 환류체계 홈페이지 탑재(2018년 2월 28일)

- 4 -



재학생 만족도 조사 환류 체계



건의사항	환류계획
<재학생 만족도 전반>	
<p><대학사명 및 비전체계 전반> 대학 사명 및 비전체계 항목에서는 전년 대비 만족도가 높았으며 고른 점수대를 나타냈다. '학과별 교육목표가 대학의 인재양성 계획과 연계되어 있다'는 평가내용이 2016년 2017년 모두 상대적으로 높은 점수대를 보였다. 반면 '대학의 사명이 구체적이며, 전체 구성원이 인지하고 있다'는 평가항목은 2016년, 2017년 모두 상대적으로 낮은 점수대를 보였다.</p>	<p>8차 대학중단기 발전계획(안) 수정 사회맞춤형 산학협력선도대학 준비, 대학 특성화 전략 및 NCS 기반 교육과정 도입 및 창의·융복합 현장맞춤형 인재 양성을 위해 산업체 미래형 하이브리드 교육을 통한 산학협력 고도화 및 취업약정 산업체 맞춤형 교육체계 구축 및 지원을 위한 8차(2018년~2020년) 발전계획 개편을 예정하고 있음</p> <p>대학 중단기 발전계획 수정하여 12개 전략과제 37개 실행과제, 147개 성과지표 도입예정</p> <p>B13 산업체 미래형 하이브리드 교육 체계 구축(신설), B14 창의 및 융복합 교육체계 구축(신설), B21 취업약정 맞춤형 교육체계 구축(신설), C11.1 취업약정 산업체맞춤형 교육(수정), C12.1 산학협력고도화(수정) 등 실행과제 개편</p> <p>대학 비전체계를 전체 구성원이 인지할 수 있도록 다각적인 홍보중(홈페이지, 뉴스레터, 입시홍보지, IPTV, 각종 보고서 등)</p> <p><전자결재시스템 도입> 2017학년도 대학전자결재시스템 도입으로 업무환경 개선 및 만</p>

	<p>족도 제고</p>
<p><대학환경 전반> 대학환경전반 항목에서는 전년대비 만족도가 다소 높았다. 실험실습 기자재 평가내용 구분이 가장 높은 만족도를 나타내고 있으며 '시설 내에 학생들의 안전(화재, 사고)을 위한 물품이 적절하게 배치되어 있다.', '장비/기자재는 적합한 곳에 비치되어 있다.', '다양한 경로를 통해(인터넷, SMS, 이메일 등) 학내 안내사항이 전달된다.' 등 평가내용이 2017년 상대적으로 높게 나타났으며 반면 '각 시설을 이용하기 위한 동선(접근성)이 편리하다', '장비/기자재는 잘 작동 된다.', '장비/기자재는 잘 관리 된다.', '학내 IP TV가 대학 내 홍보활동 활동에 도움이 된다.' 등은 상대적으로 낮게 나타나 관심이 요구되고 있다.</p>	<p>교육환경시설분야 개선 중단기 물적자원 예산계획에 의거하여 교육환경개선, 시설물관리 등이 PDCA 체계로 운영 중에 있음</p> <p>안전관리 점검 시행 기계자동차과 외 11개과 35개 시리습실 정밀 안전진단 실시 건축물 정밀 안전점검 실시 재학생 대상 실습실 안전관리 온라인 교육 실시 연구실 안전관리 공제보험 가입(17개 학과 재학생 1,567명) 자동심장충격기(건물 6개, 기숙사 1개) 설치 및 사용법 교육 2017 재난대응 안전한국 훈련 실시(지진대피, 실습실 사고대피, 위기대응시스템) 과학기술정보통신부 연구실 안전관리 실태조사(65개 항목 범 이행 사항 등) 교육시설 안전 대진단 후속조치(운동장 남측 점토사면 보수, 화공, 가스, 산업위생분야 정밀 안전진단에 따른 개선 공사) 연도별 연구실 안전관리 운영계획 수립</p> <p>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편 현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p>

	<p>임시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정</p>
<p><행정서비스 측면> 행정서비스 항목에서는 전년대비 만족도가 다소 높았다. 한편 교육과정 개설 및 운영 등 평가내용 구분이 전년과 같이 가장 높았으며 등록금, 학생회비 등 비용 평가내용 구분이 가장 낮은 점수대를 보였다. 좀 더 구체적인 항목에서는 '과목별 성적평가 절차와 방법은 적절하다.', '각종 비용은 목적에 맞게 집행된다.', '직원은 친절하게 업무처리를 진행한다.' 등이 높은 만족도를 보였으며 반면 '학습능력 향상에 대한 충분한 지원이 이루어지고 있다.', '학교에 납부하는 각종 비용은 적정하다.', '행정업무 관련해서 직원은 학생의 입장에서 설명한다.' 등은 상대적으로 낮게 나타나 관심이 요구되고 있다.</p>	<p>대학 등록금 현황 대학 등록금심의위원회를 통해 교원대표 3명, 직원대표 2명, 학생대표 3명, 외부전문가 2명 등을 구성하여 등록금 산정에 관한 사항을 심의·의결 하고 있음(2017학년 임기만료 구성원 교체).</p> <p>등록금 사용내역은 대학알리미(http://www.academyinfo.kr/)에 공개</p> <p>2018년도 등록금은 대학 등록금심의위원회(일시 2018.1.5, 홈페이지 탑재)를 통해 전년대비 동결하였으며 특히 2022년 까지 대학 입학금 폐지에 따른 연도별 인하(13.4%)</p> <p>학생회비 운영 절차 대의원의회의 예산안 심의 → 예산 확정 → 예산신청(행사시 대학(학사운영처)에 예산신청) → 예산정산(대학제출) → 결산공고(학생회 예산은 학생자율경비이며 대학 측에서 보관하며 행사종료시 정산함)</p>

	총학생회 행사시 결산자료를 홈페이지 등에 공고 예정
<p><학생장학 지원></p> <p>학생 장학지원 항목에서는 전년대비 다소 높은 만족도를 보였다. '장학금과 관련된 구비 서류 양은 적당하다.', '장학금 신청과 관련된 절차는 간소하다.', '장학생 선정 절차는 공정하게 이루어진다.'는 평가내용은 비교적 높은 만족도를 나타내고 있으며 반면 '장학금의 금액은 적정하다.', '우리학교에는 다양한 장학금 지원 프로그램이 있다.' 등은 낮은 점수대를 보여 장학금 지원에 대한 다양한 개선이 필요함을 인지할 수 있었다.</p>	<p>2016학년도 교내 장학금 지급내역</p> <p>2016학년도 1학기 총 60종 연인원 3,677명, 4,213,107,114원(교내 연인원 2,038명, 1,307,958,100원), 2학기 총 57종 연인원 3,151명, 3,534,189,277원(교내 연인원 1,221명, 695,086,400원) 지급</p> <p>2016학년도 등록금 총액13,889,231,748원 대비 교내 장학금 총액 2,003,044,500원 14.4%이며 전년 대비 동일</p> <p>대학차원 특성화 장학금 지급형태로, 총장장학 2급(자격취득장려) 1학기 81명 23,259,000원, 총장장학1급(가계곤란학업장려) 1학기 30명, 14,379,000원 지급</p> <p>총장장학1급(학과특별추천) 2명 1,000,000원, 총장장학 2급(자격취득장려) 2학기 188명 41,451,000원, 총장장학3급(가계곤란학업장려) 2학기 239명 91,181,000원 지급</p>
<p><취업지원 및 국제화 지원></p> <p>취업지원 및 국제화 역량 항목에서는 전년대비 다소 높은 만족도를 보였으며 취업지원 프로그램 등 평가내용, 산학협력 등 평가내용, 국제화 지원 등 항목 순으로 만족도를 나타내고 있다. 좀 더 구체적인 항목에서는 취업지원 프로그램에서는 '전공 관련 직무 특강 교육이 다양하다.'</p>	<p>2016학년도부터 교양 영어과목을 NCS 직무를 위한 기초 교육의 일환으로 강화하여 기초외국어(2학점), 현장실무영어(2학점)로 재편하여 실시 중임</p>

<p>산학협력 등에서는 '산업체 현장실습은 실제 취업에 도움이 된다.', 국제화 지원 등에서는 '학교의 외국어 교육은 실제 어학능력 향상에 도움이 된다.'가 높은 만족도를 보인 반면 국제화 지원 등에서 '해외 어학연수 프로그램이 다양하다.', '해외 대학과의 교류 프로그램이 다양하다.' 등 전체 항목은 낮은 점수대를 나타내고 있어 국제화 지원 프로그램에 대한 대책마련이 필요하다고 사료된다.</p>	<p>2017학년 학과별 외국어 자격 현황은 국제통상과(HSK 5급 1명, 4급 5명, 3급 2명)이며 전년도 국제통상과(HSK 5급 4명, 4급 3명, JLPT 2급 1명, 3급 1명)와 비교하여 저조하며 보다 많은 학과에서 외국어 자격 취득 노력 필요</p>
<p><인적요소></p> <p>인적요소 평가항목은 전년과 같이 전반적으로 고른 높은 점수대를 나타내고 있으며 특히 '상담 진행시 적극적인 자세로 임한다.', '교수님은 학생들의 취업 및 진로에 관심과 도움을 준다.', '상담 진행시 학생의 입장에서 이해하려고 노력한다.', '상담 내용 및 스킬에 전문성을 갖추고 있다.' 등 진로지도 및 취업 상담시의 내용에 대해 전년과 같이 높은 만족도를 보이고 있다. 이는 매우 바람직한 학생들을 위한 교수자의 태도이며 계속 높은 만족도를 유지할 수 있도록 노력해야 할 것이다.</p>	<p>2017년 학생상담센터 프로그램 운영</p> <p>가. 개인상담</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 1~3학년 학생 및 졸업생 - 정서, 행동, 발달상의 문제를 보이는 학생 - 대학생활 및 학업 적응하기 어려움 학생 - 기타 희망 학생 <p>나. 심리검사</p> <ul style="list-style-type: none"> - MMP1 -2 인성검사 - MBTI 성격검사 - 홀랜드 적성검사 - 강점검사 등 <p>다. 집단상담 프로그램</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 또래멘토링 프로그램 실시 2) 학기 초 부적은 학생 체인지 UP! 프로그램 3) 허그데이, 애플데이 등 총학생회 공동 프로그램 4) 학과 중심(유아교육과, 사회복지과, 간호과 등) 상담심리 프로그램 운영 5) 다문화가족 및 학생 지원 프로그램 운영

<p><전반적 만족도></p> <p>전반적 만족도 평가항목에서는 전년대비 다소 높은 만족도를 보였으며 전체적으로 고른 높은 점수대를 나타내고 있다. 특히 '우리대학은 우수한 인재를 양성하는 대학이다', '우리대학은 대외적인 홍보를 위해 노력한다.', '우리대학은 향후 발전가능성이 높은 대학이다.' 등이 상대적으로 높은 만족도를 나타내고 있다. 한편 '나는 학교에 대하여 자부심과 애교심을 느낀다.', '우리대학 정책에 학생의 의견을 반영하려고 노력한다.', 'NCS 교육과정 만족도가 높은 대학이다'가 평균점수보다 낮게 나타났지만 전년대비 향상하였으며 향후 지속적으로 NCS 교육과정에 대한 다양한 정책과 만족도 높은 결과가 도출될 수 있도록 노력해야 할 것이다.</p>	<p>NCS기반 교육과정 운영(2017년)</p> <p>2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시, 2016년 23개 전체학과 399개 능력단위 실시</p> <p>2017년 22개 전체학과 NCS 교과목 도입률 38.0%(교양 15%), 104개 세분류, 636개 능력단위 실시(직업기초 25개 세분류, 152개 능력단위)로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임</p> <p>대학교육과정 개편 메뉴얼 확립</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (학과) 교육과정개발위원회 위원 위촉 2. (학과) 교육과정 개편을 위한 교육과정개발위원회의 개최 3. (학과) 교육과정 개편을 위한 예산 집행 4. (학과) 교육과정 개발 보고서 작성 5. 교육과정 심의위원회의 개최 6. 대학평의회 자문 요청 7. 대학평의회 자문 회의 실시 8. 교육과정 운영위원회의 개최
--	--

	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년)</p> <p>대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)</p> <p>2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중</p> <p>NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기) 학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리 NCS교과목 향상교육실시</p> <p>NCS 직업기초교육 현황</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 학과 교과과정표에 직업기초 능력 표기 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 대학교양=[일반교양+직업기초] 구분 ▪ 학과 전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장 2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회봉사 I, II, III : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리 ▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수] ▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1] 3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과 후 수업) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장)
--	---

		현장실습교육(NCS) 소개 NCS 기반 현장실습 II, 12개과 435명, 235개 업체, 동계방학 현장실습, 5개과 75명, 63개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업률, 현장실습연계취업을 파악 예정임
<건의사항>		
재학생 의견	빈도	환류체계
학사운영 관련		
학교 행사 보강 줄여주세요	7	<대학학사관리 학칙 및 규정 준수> 대학은 학칙과 시행세칙에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학적부 관리 규정 등 학사행정 관리 규정에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학사운영지침을 통하여 강의교과목 출석관리, 강의교과목 성적평가 등을 철저히 관리하고 있음 <대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년)> 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백) 2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)
공강 늘리기	1	
국가에서 지정한 연휴는 보강제외하기	1	
외래교수님이 너무 진도에만 치중(학생이 배우는 것에 관심 없음)	1	
교재과목의 경우 교수님 두분 중 선택해서 듣기	1	
학교일정 너무 빡빡하고 방학 너무 늦음.	1	
일관성 있게 평가하기	1	
대학시간 선택적 교과 만들기	1	
봉사시간 줄이기	1	
NCS을 기반한 수업하기	1	

개강 전에 강의시간표 미리 공지	1	<대학 NCS 학사 질 관리 제고 중> NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기) 학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리 NCS교과목 향상교육 실시 매년 전체 교원대상 강의평가 실시하여 우수교원(전체-총장 시상, 학과-센터장 시상), 하위교원(교수능력 향상 연수계획 및 의무참가 통해 대상 교원 참여율 높임)
과목 외 외부강사님으로부터 사회상식(인성) 교육 문제 다룬 강의 열기	1	
학생지원 많이 해주고 자습실 지정좌석제로	1	<대학 CS교육 운영 현황> 대학 구성원간의 소통, 학생과의 소통, 외부방문자에 대한 이미지 제고 등 향상위한 교직원 CS교육 실시 예정임 <대학 외국어 교육 현황> 2016학년도부터 교양 영어과목을 NCS 직무를 위한 기초 교육의 일환으로 강화하여 기초외국어(2학점), 현장실무영어(2학점)로 재편하여 실시 중임 2017학년 학과별 외국어 자격 현황은 국제통상과(HSK 5급 1명, 4급 5명, 3급 2명)이며 전년도 국제통상과(HSK 5급 4명, 4급 3명, JLPT 2급 1명, 3급 1명)와 비교하여 저조하며 보다
학교직원 불친절하고 학생들한테 반말하지 않기	1	
외국어 공부환경, 영어교수님들의 수업추가	1	
실제적 도움이 되는 수업(외국어(토익)준비반) 운영하기	1	
외국어 공부 지원 프로그램(원어민 회화)	1	
외국어공부환경 조성	1	
재학생 해외 연수 프로그램 개발	1	
다양하고 활발한 해외교류 프로그램과 지원	3	

해외에서 학점 취득할 수 있는 프로그램(어학연수 지원)	1	많은 학과에서 외국어 자격 취득 노력 필요 ICES 2017 Capstone Design Award(Gold, Silver, Encouragement(2팀) 수상(중국 시안, 10월 25일부터 28일)) 위의 실적을 바탕으로 직업기초 교과목으로서 외국어 교육 강화(특강 포함) 및 해외 전공연계 프로그램 참여 확대 추진 예정
축제는 운동장에서! 체육대회 때 농구나 배구 등 구기종목 늘리기	1	<동아리 활동 추진사항> 규정 제6조(동아리조직) 2항에 의거 2017학년도 동아리 등록종(취창업 동아리 7개, 전공연계 봉사동아리 11개, 전공동아리 12개, 일반동아리 3개 등) 전남 벤처동아리 사업 선정, 5개과(ems, ims, 이룸넷, 창의하이커스, 한울타리) 2,100만원 지원 만족도 및 간담회 등 재학생들의 의견 충분히 반영하여 동아리 지원 및 총학생회 지원 등 재학생 만족도 높일 수 있는 다양한 프로그램 강구예정
학생을 위한 제도, 시설 필요	1	
동아리지원(운동동아리, 행사동아리, 다양한 동아리)	3	
학생회 관련		
총학생회비 폐지하기	2	<총학생회 활동내역> 재학생 의견수렴위한 통학생회 간담회 실시
학생회비 사용내역서 의무적으로 공개하기	1	스쿨버스 노선조정(5 -10분 늦게 조정) 및 안전운행, 식당메

납부하는 금액이 너무 많음. (과내 학생회비 3만원 이내로)	2	뉴 질 개선(설문조사, 티켓발권기 도입, 위생 및 청결 개선(식판, 수저, 젓가락, 음수대 등), 흡연부스 재설치 및 재떨이 추가설치, 기숙사 세탁실, 큐브추가설치(총 4대), 면학분위기 조성(도서관 1층 휴게공간, 지하 정독실 및 자유열람실 개선) 등 <학생회비 운영 절차> 대의원회의 예산안 심의 → 예산 확정 → 예산신청(행사시 대학(학사운영처)에 예산신청) → 예산정산(대학제출) → 결산 공고 (학생회 예산은 학생자율경비이며 대학 측에서 보관하며 행사 종료시 정산함) 재학생들의 참여와 관심을 유발할 수 있는 다양한 참여 이벤트 준비 예정
도서관 운영 관련		
도서관 신간도서 늘리기	3	<도서관 환류체계 추진> 도서관 3층 열람실 개선 및 스터디실 개설
도서관 이용 좌석제로.	1	도서관 1층 로비 휴게공간 신설
도서관 개방 시간 연장 24시간 (시험기간 이외에도)	5	지하정독실을 자유열람실로 변경하여 이용용이 개선(공기청정정화기 및 제습기 추가 설치)
도서관 열람실 개방 시간		기숙사 내 열람실 설치로 면학분위기 조성
도서관 열람실 5층 지켜져 있는 좌석 관리(오랫동안)	1	전자도서관 고도화(웹접근성, 웹표준, 반응형웹) 및 전문검색

놓여져 있는 책 관리)		시스템 구축 시험기간 중 일반 열람실 및 자유열람실 전면 종일 개방 기타 사항 개선 될 수 있도록 운영위원회 심의 예정
장학금 관련		
다양한 장학제도(장학금 지원 범위 확대)		22 2016학년도 재학생 장학혜택 확대 중 성적우수장학 규정 개정하여 재학인원 10% 내 지급(기존 5%) 및 장학금액 확대(1급 150만, 2급 100만, 3급 50만) 대학은 성적우수 장학금 외에도 다양한 장학혜택(주부학업권장, 산업체장학, 동직장학, 보훈장학, 생활보조장학, 보훈장학, 통일장학, 농어촌장학, 특수교육장학, 다문화가족장학, 총장특별장학지급 : 자격취득장려 211명, 47,667,1000원, 가계곤란장학 81명, 100,651,000원) 지원 노력 중임
장학금 지원액 늘리기,		
장학금 받을 기회 넓히기(각 과마다 특성을 반영하여)		
통학버스 관련		
여수, 여천 버스 늘리기	15	<통학버스 개선 노력사항> 2016년 자차 신차로 교체하여 안전 및 만족도 개선 2017년 학생회 요청 동광양노선 1대 증차 및 전 노선 출발시간 늦춤 재학생 의견 반영 여수노선 4시 50분 배차 추진 2015학년 328,000,000원, 2016학년 339,300,000원, 2017년
여수통학버스 배차 늘리기		
스쿨버스 운영시간 추가		
스쿨버스 차 문 일찍 열어주기		
예비군갈 때 버리지원		

버스에 손잡이 달기		358,830,000원 교비 투입하여 학생복지차원 통학버스 무료 운행 실시 중
등교 버스 시간 늦추고 하교 버스 시간 일찍 운행 (여수지역)		
학교급식 관련		
학식 개선(양과 질)	40	<학교급식 개선 내역> 총학생회 주도로 식당메뉴 질 개선(설문조사, 카드사용 가능한 티켓발권기 도입, 위생 및 청결 개선(식판, 수저, 젓가락, 음수대 등)
요구르트 말고 쥬시클		
위생관리		
학식 영양사 분들의 친절함.	1	<기숙사생 급식의견 개선> 임옥학숙관 의무식권(2,500원×40장, 3,000원×40장)에 대한 메뉴교체 가능 하도록 조치예정 규칙적 식사권장 및 건강염려 등 학부모 요청으로 의무식권제 유지
기숙사 학식식권 끼워팔지 않기	1	
영양사 머리윌기, 조리사 바꾸기	1	급식 개선위한 노력을 지속적으로 학교당국과 총학생회 및 급식실이 공동 연계하여 추진 예정
등록금 관련		
등록금 인하	8	<대학 등록금 운영 현황> 대학 등록금심의위원회(교원대표 3명, 직원대표 2명, 학생대표 3명, 외부전문가 2명) 구성하여 등록금 산정에 관한 사항을 심의·의결 하고 있음(2017학년 임기만으로 구성원 교체).
다양한 등록금 지원		
등록금 투명하게 공개		

		2018년도 등록금은 대학 등록금심의위원회(일시 2018.1.5, 홈페이지 탑재)를 통해 전년대비 동결하였으며 특히 2022년 까지 대학 입학금 폐지에 따른 연도별 인하(13.4%)
실습기자재 관련		
사물함 지원(1인 1사물함)	5	<교내시설물 관리> 대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 지속적 학내 환경개선 실시 중
오래된 사물함 교체, 수리		대학시설물관리 및 안전관리에 대한 매달 교우회의 자료 환경 개선 공지 중 당장 실현은 어려우나 지속적 학내구성원 의견 반영 노력
책상과 의자 분리된 것으로 교체	2	<교내시설물 관리> 대학 홈페이지 내 제일광장→시설물고장신고에 신고시 즉시 수리가 가능함
강의실 내에 기기들 빠른 수리 (ex 프로젝터빙)	4	시설관리팀 요청시 학과 실습실 환경 개선 적극 지원
복사기 늘리기	1	<복합기 설치 현황> 큐브추가 설치(기존 성심관 및 비봉관 2대에서 추가 2대 설치 도서관 및 성심관(센터 내) 등 2대 총 4대) 예정
컬러프린터 필요(성심관)	1	
컬러프린터 싸게 이용	1	
새로운 장비들	1	
과실에 컴퓨터와 TV 모니터가 없고 일체형 걸상에 공부하면서 허리 디스크 걸림	1	<2017학년도 정보자원 및 컴퓨터 교체 내역>

멀티미디어 시설 점검	1	대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 정보자원 환경개선 실시 중
컴퓨터 교체, 수리	3	- 멀티미디어과 및 컴퓨터과학과 하계방중 모니터(17"LCD→24"LED)교체
컴퓨터 소리 몇 개월째 안나옴.		- 멀티미디어과 및 컴퓨터과학과 하계방중 컴퓨터 책상 교체로 환경개선 및 학생 이동 통로(2통로→3통로)확보 - 전공실(4개), 교양실(2개) 운영체제 교체(윈도우 7 32Bit → 윈도우 10 64bit)로 전산수업 지원 - 교양 1개실 컴퓨터 업그레이드로 속도개선 및 만족도 향상
취업관련		
취업관련 패키지, 상담, 정보제공 등이 다양하고 정착이 활발히 이루어졌으면	1	<취업지원센터 직무연계 취업활동 추진현황> 학과별 취업전담교수 확보로 목표 취업을 선정 및 관리
취업에 더 많은 도움	1	NCS 직무별 취업자 파악으로 전공직무 취업 확대 추진
취업지원을 위한 다양한 프로그램 개설	1	기업 인사담당자(헤드헌터)를 초빙 현장감 있는 취업교육 통합진로시스템(TCGS) 통한 체계적 평생 취업관리
자격증 취득에 관심주기	1	전체 교직원 취업정보 메일링 서비스
따기 쉽고 과에 맞는 다양한 자격증을 취득할 수 있게 지원	1	취업 희망하는 학생들에게 취업정보 공유
자격증 따는 비용 지원	1	연중 취업역량강화 프로그램 추진(취업캠프, 포트폴리오 경진대회, 멘토특강, 취창업박람회 참여, 취업지원 우량 중소기업 탐방 등)
현장체험기회 넓히기	1	JFT 구성으로 전남 동부지역 및 기타 지역 특별 중점 관리
학생들의 복지 및 취업, 학사, 장학 관련된 정보를 쉽게 전할 수 있는 장치 마련	1	

		<p><대학일자리 센터 유지로 취업활성화> 진로지도 및 취창업지원 서비스 강화 학년별, 전공별, 유형별 등 맞춤형 진로지도서비스 제공 산업현장 수요 및 직무 기반 체계적 일 경험 프로그램 운영 여학생 특화 프로그램 및 창업지원 프로그램 운영 교수, 교직원 등의 진로지도 참여의 적극성 정부 지원 청년일자리사업 참여자 모집 해외취업 강화 등 운영계획</p> <p><NCS 기반 직무 연계 핵심지표 관리> 2016년 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.43, 2017년 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.50으로 향상</p>
에르베이트 관련		
엘레베이트 설치(건물내, 공학관, 인재관), 에스컬레이트 설치	18	대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 교내 물적시설 및 환경 개선 실시 중
시설 및 화장실 관련		
노후화된 시설을 보충, 기자재 충분히 설치.	4	<학생편의시설 증대> 학내 ATM기 및 큐브(무인 복사기) 증설, 대학 내 흡연부스 설치(6개)로 쾌적 환경 캠페인
시설 개편		
학생을 위한 시설 확대		
초콜릿 자판기 설치	4	총학생회 주최 간담회 개최로 재학생 의견 반영 기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개진 가능

카페나 매점 추가		
편의점 접근, 도서관 접근 편이하게		
교내 매점 개장시간 연장(시험기간 오픈 등)		
인재관 화장실 문 설치	2	
건물 내 금연 관리(인재관, 성심관 뒤) - 적발시 처벌	11	
주차장을 넓히기	1	
건의항 필요	1	
ATM기 이용시간 연장(국민).	1	
중앙제어 풀기	1	
장애인 시설 늘리기(인재관, 엘리베이터, 비봉관)	2	<p><2017년 장애대학생 교육복지지원 자체평가보고서 평가> 시설·설비 영역은 2011년 평가에서 자체평가 점수가 16.67점으로 매우 저조했으나, 2014년 평가에서는 17.6점, 이번 제6주기 2017년 평가에서는 22.7점으로 지속적으로 개선되고 있다는 점에서 큰 의의가 있음</p>
기타		
힘내세요	1	<교내구성원 의견 수렴 현황> 대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검 학과교수와 총장 간담회 통한 학과 발전방향 개진
학생의 소리에 귀담아 주세요. 학생의 의견이 우선적으로 선택되어야 한다고 생각합니다.	1	
학생들을 위해 많은 지원해주세요.	1	

철도과 지원증	1	학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학생 만족도 향상 노력 학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중 총학생회 주최 간담회 개최로 재학생 의견 반영 기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개진 가능
의료재활과 짱 좋아요.	1	
철도과 너무 좋습니다.	1	
학생들을 위해 돈을 쓰세요.	2	
감사합니다. 발전을 위해 항상 노력해주세요.	1	
고지대가 숨쉬기가 힘들다.	7	
학교가 너무 높다		
계단이 너무 많다		
기숙사 관련		
기숙사 통금시간 늘리기	4	<기숙사생 복지만족도 제고 노력> 학생상담센터 내 기숙사생 대상 상담 프로그램 운영 근로장학생 도입으로 생활환경 개선 및 건의사항 수렴 예정 휴게실 다용도 자판기 및 동전 교환기 도입 학생 휴게실 및 간이조리실 설치 기숙사 정독실 개설 기숙사 만족도 조사 및 환류결과
기숙사 밥 선택사항으로 변경	4	
기숙사생 아침밥 제공하기		
기숙사 취사 허용하기.	1	
기숙사 전자레인지 설치	2	
기숙사 비용 낮추기	1	
홍보 관련		
SNS 통한 원활한 대학이벤트나 홍보	1	<SNS 홍보팀 개설로 눈높이 홍보>

입소문 통한 홍보(광보 홍보에 돈쓰지 말고 학생 위 한 복지 마련하여)	1	입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정
--	---	---

2017학년도 대학 만족도 조사



졸업생 만족도 조사 환류 체계

건의사항	환류계획
<졸업생 만족도 전반>	
<p><대학환경 및 교육환경 전반> 대학환경 및 교육환경 전반 항목에서는 전년대비 전반적으로 만족도가 높음을 알 수 있었다. 특히'다양한 경로를 통해(홈페이지, SMS, 이메일 등) 학내 안내사항이 전달된다.'는 항목이 가장 높은 만족도를 나타냈다. 또한 '학과별 특성을 고려한 현장실습 기회가 많다.', '산업체 현장실습은 실제 취업에 도움이 된다.', '교수님은 학생들의 취업 및 진로에 관심과 도움을 준다.', '상담 진행시 학생의 입장에서 이해하려고 노력한다.', '강의(교육) 내용은 취업에 도움이 된다.' 등의 교육환경 내용이 상대적으로 높은 만족도를 보여 대학환경 및 교육환경에 대한 만족도가 긍정적으로 개선되고 있음을 인지할 수 있었다. 반면'학교의 외국어 교육은 실제 어학능력 향상에 도움이 된다.'등이 여전히 상대적으로 낮게 나타나고 있어 개선이 요구되고 있다.</p>	<p><교내구성원 의견 수렴 현황> 대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검 학과교수와 총장 간담회 통한 학과 발전방향 개선 학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학생 만족도 향상 노력 학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중 총학생회 주최 간담회 개최로 재학생 의견 반영 기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개진 가능</p> <p><대학 외국어 교육 현황> 2016학년도부터 교양 영어과목을 NCS 직무를 위한 기초 교육의 일환으로 강화하여 기초외국어(2학점), 현장실무영어(2학점)로 재편하여 실시 중임 2017학년 학과별 외국어 자격 현황은 국제통상과(HSK 5급 1명, 4급 5명, 3급 2명)이며 전년도 국제통상과(HSK 5급 4명, 4급 3명, JLPT 2급 1명, 3급 1명)와 비교하여 저조하며 보다 많은 학과에서 외국어 자격 취득 노력 필요</p>

<p><대학교육의 활용성 (교과목의 현재수행 직무와의 도움)> 대학교육의 활용성 항목(교과목의 현재수행 직무와의 도움)에서 전년대비 전반적으로 만족도가 높음을 알 수 있었다. 한편 전년 대비 '재학동안의 산업체 실습이나 취업프로그램에서 배운 내용은 현재 직무수행에 도움이 되고 있다.'가 상대적으로 높은 만족도를 보여 대학교육의 활용성 만족도가 긍정적으로 개선되고 있음을 인지할 수 있었다. 한편 '현재 대학에서 실시되고 있는 NCS에 대한 이해도가 높다', '현재 대학에서 실시되고 있는 NCS가 현장실습 및 취업 시에 높은 만족도의 취업에 도움이 된다' 등 NCS 관련 만족도 역시 전년대비 향상되어 졸업생들의 NCS 기반 교육환경에 대한 높은 관심을 알 수 있었으며 NCS 교육환경 개선을 위해 다양한 정책이 수립되어야 할 것으로 사료된다.</p>	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년) 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백) 2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중 NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기) 학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리 NCS교과목 향상교육실시</p> <p>현장실습교육(NCS) 소개 NCS 기반 현장실습 II, 12개과 435명, 235개 업체, 동계방학 현장실습, 5개과 75명, 63개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업률, 현장실습연계취업을 파악 예정임</p>
<p><대학교육의 활용성 항목(현재 수행 직무에서의 활용)> 대학교육의 활용성 항목(현재 수행 직무에서의 활용)에서 조직문화 수용 및 적응력, 인간성과 원만한 대인관계, 인간성과 원만한 대인관계, 기본 매너(직장예절) 등 항목이 다른 항목에 비해 높은 만족도를 보였으며 이들 항목의 만족도를 높이기 위하여 대학 차원의</p>	<p>2017년 학생상담센터 프로그램 운영</p> <p>가. 개인상담</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 1~3학년 학생 및 졸업생 - 정서, 행동, 발달상의 문제를 보이는 학생 - 대학생활 및 학업 적응하기 어려움 학생

<p>다양한 프로그램 개발 및 시행이 절실하다고 사료된다. 한편 외국어 능력, 컴퓨터 활용 능력, 문서작성능력, 프레젠테이션 능력, 기획력, 창의성 등이 평균 이하로 조사되었으며 이에 대한 참고도 필요할 것으로 사료된다.</p>	<p>- 기타 희망 학생</p> <p>나. 심리검사</p> <ul style="list-style-type: none"> - MMPI -2 인성검사 - MBTI 성격검사 - 홀랜드 적성검사 - 강점검사 등 <p>다. 집단상담 프로그램</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 또래멘토링 프로그램 실시 2) 학기 초 부적응 학생 체인지 UP! 프로그램 3) 허그데이, 애플데이 등 총학생회 공동 프로그램 4) 학과 중심(유아교육과, 사회복지과, 간호과 등) 상담심리 프로그램 운영 5) 다문화가족 및 학생 지원 프로그램 운영
<p><대학 명성 및 이미지></p> <p>대학 명성 및 평판 항목에서 전년대비 전반적으로 만족도가 고르게 높아졌으며 2014년 이래 매년 향상되고 있음을 알 수 있었다. 졸업생들이 좀 더 높은 만족도를 가질 수 있도록 학사관리 철저, 취업향상을 위한 다양한 프로그램 시행 및 학내복지개선 등에 대학차원에서 관심을 가져야 할 것으로 사료된다.</p> <p>대학 이미지 항목에서 전년대비 고르게 전반적으로 만족도가 높아졌으며 2014년 이래 계속 향상되고 있음을 알 수 있었다. 졸업생들이 좀 더 높은 만족도를 가질 수 있도록 학사관리 철저, 취업향상을 위한 다양한 프로그램 시행 및 학내복지개선 등에 대학차원에서 관심을 가져야 할 것으로 사료된다.</p>	<p>참사람 인성 교육 성과 수상</p> <p>대한민국 인재상 7회 수상(전국대학 최초, 2016학년) 교수학습경진대회 2회 연속 수상(2016, 2017년) 4년제 학사학위 전공심화 과정 4개 학과 개설 운영 중 간호학과 간호교육인증평가(2016년~2021년) 기관평가인증대학(2014년~2018년) 교육기부 진로체험기관 인증(2016년) 사회맞춤형 산학협력선도전문대학(LINC+)사업 선정(2017년) SJC 재할임상센터 학교기업 선정(2017년) 공립 유치원 임용시험 6회 연속 합격자 배출(2017년)</p>

	<p>교원양성기관평가 우수등급 획득(2017년) 우수 교수학습센터 지정(2017년)</p>
<시설 관련>	
개선의견	건의사항
<p>에스컬레이터 설치.(4) 건물 내 엘리베이터를 설치.(3) 책, 걸상이 불편. 책상과 의자 분리형으로 교체 요망.(3) 공학관 복합기 설치.(2) 건물 내 흡연이 많다. 고장난 부분들이 너무 많습니다. 교실도 더럽고 수리할 부분을 빨리빨리 교체해 주십시오. 화장실 부분이 너무 더럽고 너무 시끄럽고 조용한 분위기 속에서 공부할 수 있도록 해주시면 고맙겠습니다. 노후 된 기계 외 기자재 보완 필요. 매점 늘려주세요. 너무 멀어요. 복도청소, 층계청소, 교실 정리 정돈이 안되었음 복사기 수 좀 늘려주세요 사물함이 고장난 곳이 많아요. 교체나 수리 필요해요. 실습기자재 확충 필요. 이용시설 고장 시 고치는데까지 시간이 2주 이상이나 소요되었어요. 마이크 없는 강의실 마이크 설치 해주세요.</p>	<p><물적자원 계획 수립 진행> 대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 교내 물적시설 및 환경개선 실시 중</p> <p><학생편의시설 증대> 학내 ATM기 및 큐브(무인 복사기) 증설, 대학 내 흡연부스 설치(6개)로 폐적 환경 캠페인 총학생회 주최 간담회 개최로 재학생 의견 반영 기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개진 가능</p> <p><교내시설물 관리> 대학 홈페이지 내 제일광장→시설물고장신고에 신고시 즉시 수리가능함 시설관리팀 요청시 학과 실습실 환경 개선 적극 지원</p>

정수기 필터 청소 부탁드립니다. 학식 개선, 통학버스 시간표, 통학버스 타는 곳 화장실 설치, 와이파이를 늘려주세요.	
<식당관련>	
구내식당 급식 질 개선(8)	<p><학교급식 개선 내역> 총학생회 주도로 식당메뉴 질 개선(설문조사, 카드사용 가능한 티켓발권기 도입, 위생 및 청결 개선(식판, 수저, 젓가락, 음수대 등))</p> <p><기숙사생 급식의견 개선> 임옥학숙관 의무식권(2,500원×40장, 3,000원×40장)에 대한 메뉴교체 가능 하도록 조치예정 규칙적 식사권장 및 건강염려 등 학부모 요청으로 의무식권제 유지 급식 개선위한 노력을 지속적으로 학교당국과 총학생회 및 급식실이 공동 연계하여 추진 예정</p>
<학사운영 관련>	
국제 교류 연계 대학을 늘려주세요	<p><해외 교류 확대 추진> ICES 2017 Capstone Design Award(Gold, Silver, Encouragement(2팀) 수상(중국 시안, 10월 25일부터 28일)) 위의 실적을 바탕으로 직업기초 교과목으로서 외국어 교육 강화(특강 포함) 및 해외 전공연계 프로그램 참여 확대 추진 예정</p>
국제 교류 프로그램 증대	
해외 대학과 교류, 해외 연수(산업체) 지원해주었으면 합니다.	
국제 교류 프로그램이나 나라에서 국가장학재단에서 운영하는 해외에서 학점을 취득하는 프로그램 만들어주세요	
영어 수업 늘려주세요.	<교양 강의선택권 보장>

외국어 영어 수업 선택권 넓혀주세요.	대학교양(컴퓨터, 외국어) 수준별 교육 도입(최상위 및 최하위 반 개설)
4년제 학부가 추가 되었으면 합니다.	<p><2018학년 전공심화과정 운영 중> 모집학과 : 간호학과(20명), 유아교육학과(20명), 산업안전보건과(20명), 사회복지학과(20명) 구분 : 야간과정, 경력 무</p>
근로장학생 선발의 기회 여러명에게 돌아갔으면..	<대학 등록금 현황>
등록금 인하해주세요.	2018년도 등록금은 대학 등록금심의위원회(일시 2018.1.5. 홈페이지 탑재)를 통해 전년대비 동결하였으며 특히 2022년 까지 대학 입학금 폐지에 따른 연도별 인하(13.4%)
보강에 대한 부담이 컸어요.	<대학학사관리 학칙 및 규정 준수> 대학은 학칙과 시행세칙에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학적부 관리 규정 등 학사행정 관리 규정에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학사운영지침을 통하여 강의교과목 출석관리, 강의교과목 성적평가 등을 철저히 관리하고 있음
행사에 의한 보강이 많아요.	
실무와 관련 깊은 강의가 풍부해지면 좋겠다.	
학생회비 수령금액이 많은 것 같아요.	<학생회비 운영 절차>
학과마다 걷는 학생회비가 다른데 너무 많이 걷는다. 투명하게 운영하거나 걷지 않았으면.	대의원회의 예산안 심의 → 예산 확정 → 예산신청(행사시 대학(학사운영처)에 예산신청) → 예산정산(대학제출) → 결산공고(학생회 예산은 학생자율경비이며 대학 측에서 보관하며 행사종료시 정산함) 재학생들의 참여와 관심을 유발할 수 있는 다양한 참여 이벤트 준비 예정
의무적인 자율학습이 없어졌으면 좋겠다.	2017학년 NCS 기반 기초학습 및 향상교육 성과 소개

자격증취득에 많은 지원 해주세요.	2017년 1학기 40개 과정, 1,398명 하계 3과정, 105명, 2학기 36개 과정 1,424명, 동계 9개 과정 367명 진행되어 기초학습 및 자격증 취득 향상
청소년상당사와 사회복지1급 중 필요한 것을 택1 하여 하나만 집중적으로 할 수 있도록 지원바람	
현장실습 기회를 늘리고, 산업체와 연계해주셨으면 좋겠습니다. 다양한 곳으로 취업할 수 있도록 도움이 되었으면 좋겠습니다.	<NCS 기반 현장실습 운영절차> 현장실습은 고등교육법 제21조(교육과정의 운영), 제22조(수업 등), 동법(同法)시행령 제 14조(학점당 이수시간) 등에 의해 운영 되고 있음 현장실습 시기 및 이수기간 역시 8주 (40시간/주) [현장실습 II], : 4주 (40시간/주) [현장실습, 현장실습 I] 학칙에 의거 하여 규정되어 있음 실습기관 협약, 보험가입, 진단평가, 사전교육, 운영(실습일지 작성), 학생평가, 설문조사, 보고서 제출 등 일련의 운영 절차 준수하고 있음
실습처 다양성 확보되면 좋겠습니다.	현장실습교육(NCS) 소개 NCS 기반 현장실습II, 12개과 435명, 235개 업체, 동계방학 현장실습, 5개과 75명, 63개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업을, 현장실습연계취업을 파악 예정임
<기숙사 관련>	
기숙사 식권 의무 구입 안 하도록 조정해주세요.(2)	<기숙사생 복지만족도 제고 노력>
기숙사 재학생 아침밥이 필요하다고 생각한다.	학생상담센터 내 기숙사생 대상 상담 프로그램 운영
기숙사생 취사, 전자레인지 지원해주세요	근로장학생 도입으로 생활환경 개선 및 건의사항 수렴 예정
기숙사생은 아침밥이 없어서 학교에서 간단하게 먹을 것을 운영	휴게실 다용도 자판기 및 동전 교환기 도입

했으면 좋겠다. 아니면 기숙사 내에 취식공간을 만들어 주면 좋겠다.	학생 휴게실 및 간이조리실 설치 기숙사 정독실 개설 기숙사 만족도 조사 및 환류결과
<도서관 관련>	
도서관 24시간 개방.(3)	<도서관 환류체계 추진>
도서관 신간 구비율 늘려주세요. 도서 다양성이 적어요.(2)	도서관 3층 열람실 개선 및 스터디실 개설 도서관 1층 로비 휴게공간 신설 지하정독실을 자유열람실로 변경하여 이용용이 개선(공기청정정화기 및 제습기 추가 설치) 기숙사 내 열람실 설치로 면학분위기 조성 전자도서관 고도화(웹접근성, 웹표준, 반응형웹) 및 전문검색시스템 구축 시험기간 중 일반 열람실 및 자유열람실 전면 중일 개방 기타 사항 개선 될 수 있도록 운영위원회 심의 예정
<통학 관련>	
버스 통학 시간이 띄엄띄엄 있어서 많이 불편했습니다.	<통학버스 개선 노력사항>
통학버스 운영 늘려주세요.	2016년 자차 신차로 교체하여 안전 및 만족도 개선 2017년 학생회 요청 동광양노선 1대 증차 및 전 노선 출발시간 늦춤 재학생 의견 반영 여수노선 4시 50분 배차 추진 2015학년 328,000,000원, 2016학년 339,300,000원, 2017년 358,830,000원 교비 투입하여 학생복지차원 통학버스 무료운행

	실시 중
<장학금 관련>	
장학제도 다양화(5)	<2016학년도 재학생 장학혜택 확대 중> 성적우수장학 규정 개정하여 재학인원 10% 내 지급(기존 5%) 및 장학금액 확대(1급 150만, 2급 100만, 3급 50만) 대학은 성적우수 장학금 외에도 다양한 장학혜택(주부학업권장, 산업체장학, 동직장학, 보훈장학, 생활보조장학, 보훈장학, 통일장학, 농어촌장학, 특수교육장학, 다문화가족장학, 총장특별장학지급 : 자격취득장려 211명, 47,667,1000원, 가계곤란장학 81명, 100,651,000원) 지원 노력 중임
학생 장학지원액 늘려주세요.(4)	
<취업 관련>	
취업에 더 많은 도움이 되게 해주세요.	<취업지원센터 직무연계 취업활동 추진현황> 학과별 취업전담교수 확보로 목표 취업을 선정 및 관리 NCS 직무별 취업자 파악으로 전공직무 취업 확대 추진 기업 인사담당자(헤드헌터)를 초빙 현장감 있는 취업교육 통합진로시스템(TCGS) 통한 체계적 평생 취업관리 전체 교직원 취업정보 메일링 서비스 취업 희망하는 학생들에게 취업정보 공유 연중 취업역량강화 프로그램 추진(취업캠프, 포트폴리오 경진대회, 멘토특강, 취창업박람회 참여, 취업지원 우량 중소기업 탐방 등) JFT 구성으로 전남 동부지역 및 기타 지역 특별 중점 관리
취업에 도움이 되는 정보를 많이 제공해 주세요.	
취업에 도움이 되는 프로그램을 많이 만들어 주셨으면	
취업이 잘되는 학교가 되었으면 합니다.	

	<NCS 기반 직무연계 핵심지표 관리> 2016년 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.43, 2017년 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.50으로 향상
<기타 관련>	
일처리 빨리해주셨으면, 문의사항있어서 물어보면 너무 오래걸려요.	<교내시설물 관리> 대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 지속적 학내 환경개선 실시 중 대학시설물관리 및 안전관리에 대한 매달 교무회의 자료 환경개선 공지 중
전반적으로 일처리가 늦거나 해결의지를 보이지 않아 답답한 적이 많았다.	
큐브 이용대수 늘려 주세요.	
wifi설치 늘려주세요.	<복합기 설치 현황> 큐브추가 설치(기존 성심관 및 비봉관 2대에서 추가 2대 설치 도서관 및 성심관(센터 내) 등 2대 총 4대) 예정 <대학 내 와이파이 환경> KT_GIGA WIFI 모든 이동통신사 교내 무료이용가능(단, 방충불가), SK 이동통신 가입자 WIFI 무료이용가능 대학 내 와이파이 사용 홍보 및 정기적 시스템 작동여부 점검 예정



산업체(현장실습생) 만족도 조사 환류 체계



만족도 결과	환류계획
<산업체(실습생) 만족도 전반>	
<p><실습현장 환경 전반> 실습현장 환경 전반적인 만족도 평가에서 전년대비 높은 만족도를 보였으며 특히 실습현장 환경(업무환경, 휴게시설, 화장실 등)의 공간에 대한 만족도, 실습현장에서 업무를 위해 필요한 장비 등에 대한 만족도 등을 포함하여 고른 높은 만족도를 보이고 있어서 현장실습의 필요성에 대해 실감할 수 있었다.</p>	<p><학과 산학협력협의회 개최> 현장실습 실습생들의 건의사항을 산학협의회 또는 간담회를 통하여 전달 하여 보다 나은 실습 환경이 될 수 있도록 노력하겠음</p> <p>※ 대학차원에서 지역산업체 요구 직무분석, 현장실습 및 취업의 질 제고 등 산학협력에 관한 상호간의 이해증진과 원활한 업무관계를 위해 학과별 산학협력협의회를 구성하여 연 3회 이상 운영 중</p>

<p><대학교육의 활용성(교과목의 현재수행 직무와의 도움)> 대학교육의 활용성 항목(교과목의 현재수행 직무와의 도움)에서 전년대비 전반적으로 만족도가 높음을 알 수 있었다. 한편 전년 대비 ‘재학동안의 산업체 실습이나 취업프로그램에서 배운 내용은 현재 직무수행에 도움이 되고 있다.’가 상대적으로 높은 만족도를 보여 대학교육의 활용성 만족도가 긍정적으로 개선되고 있음을 인지할 수 있었다.</p> <p>한편 ‘현재 대학에서 실시되고 있는 NCS에 대한 이해도가 높다’, ‘현재 대학에서 실시되고 있는 NCS가 현장실습 및 취업 시에 높은 만족도의 취업에 도움이 된다’ 등 NCS 관련 만족도 역시 전년대비 향상되어 졸업생들의 NCS 기반 교육환경에 대한 높은 관심을 알 수 있었으며 NCS 교육환경 개선을 위해 다양한 정책이 수립되어야 할 것으로 사료된다.</p>	<p><현장실습 연계 학과 특성화 사업 진행> 가족회사 수요맞춤형 토목조경과 특성화 프로그램 개발 (학생이력 및 경력관리프로그램, 현장실습연계채용 프로그램, NCS 기반 직무능력인증 프로그램, 시설물 유지관리를 위한 성능 진단 및 평가)</p> <p>NCS 학습모듈 기반 토목조경과 산학협동 교재 개발 (NCS 학습모듈명:기존점측량, NCS학습모듈명:상하수도시공, NCS 학습모듈명:철근콘크리트시공)</p> <p>건축인테리어과 취업약정형 현장실습 프로그램 개발 (건축설계분야)</p> <p>현장실무형 안전관리자 양성을 위한 산업안전관리과 교육컨텐츠 및 학습방법개발</p>
<p><인적요소 및 실습내용> 전문가 산업체 실습현장의 전문가 및 기술자 등의 인적요소에 대한 만족도에서 전년 대비 높은 만족도를 보였으며 전반적으로 실습현장 인적요소 환경이 실습생들이 활동하는데 적절했음을 알 수 있었다. 특히, 산업체 전문가(선임 및 업체직원)는 교육 시 학생의 입장에서 설명한다, 산업체의 전문가(선임, 업체 직원)는 학생의 역량을</p>	<p><NCS 기반 현장실습 운영절차> 현장실습은 고등교육법 제21조(교육과정의 운영), 제22조(수업 등), 동법(同法)시행령 제 14조(학점당 이수시간) 등에 의해 운영 되고 있음</p> <p>현장실습 시기 및 이수기간 역시 8주 (40시간/주) [현장실습 II], : 4주 (40시간/주) [현장실습, 현장실습 I]</p>

<p>향상시키는데 열의를 가지고 있다가 가장 높게 나타나고 산업체의 전문가(선임, 업체 직원)의 교육역량에 만족한다가 다음으로 나타나고 있어 산업체 현장실습이 바르게 진행되고 있음을 알 수 있었다.</p> <p>실습내용 산업체 실습현장의 실습내용(교육)에 대한 만족도에서 전년 대비 높은 만족도를 보였으며 전반적으로 실습내용(교육)이 실습생들이 활동하는데 적절했음을 알 수 있었다. 한편 실습(교육) 내용은 학교에서 접하기 힘든 내용으로 구성되어 있다는 항목에 대한 만족도가 다른 항목보다 낮게 나왔으며 이에 대한 대책이 필요할 것으로 사료된다.</p> <p>실습현장 인적요소 및 실습내용에 대한 전반적인 만족도 평가에서 전년대비 높은 만족도를 보였으며 특히 산업체 실습현장의 전문가 및 기술자 등의 인적요소에 대한 질문, 실습내용에 대한 평가 등에서 고른 만족도를 나타내고 있어 현장실습의 필요성에 대해 실감할 수 있었다.</p>	<p>학칙에 의거하여 규정되어 있음</p> <p>실습기관 협약, 보험가입, 진단평가, 사전교육, 운영(실습일지 작성), 학생평가, 설문조사, 보고서 제출 등 일련의 운영 절차 준수하고 있음</p>
<p><직무수행 기본자질 및 인성> 전문가 향후 취업 및 원활한 직무수행을 위한 자질 및 인성 평가 항목에서는 특히 외국어 능력, 컴퓨터 활용 능력, 문서 작성 능력, 프레젠테이션 능력, 기획력 등이 상대적으로 낮은 것으로 조사되</p>	<p><NCS 기반 기초학습 및 향상교육 성과 소개> 2017년 1학기 40개 과정, 1,398명 하계 3과정, 105명, 2학기 36개 과정 1,424명, 동계 9개 과정 367명 진행되어 기초학습 및 자격증 취득 향상</p>

<p>었으며 이에 대한 대비책이 필요함을 인지할 수 있었다. 자질 및 인성 향상을 위한 현장실습 교육의 도움 정도에 대한 항목에서는 특히 외국어 능력, 컴퓨터 활용 능력, 문서작성 능력, 프레젠테이션 능력 등이 상대적으로 낮은 것으로 조사되었으며 이에 대한 대비책이 필요함을 인지할 수 있었다.</p>	
<p><전반적 평가> 현장실습에 대한 전반적 평가 항목에서 현장실습 산업체에 대해 전반적 만족도가 전년대비 높았다. 이에 대하여 지속적으로 현장실습에 대한 필요도, 중요도, 활용도 등에 대한 학생들의 인식을 높일 수 있도록 더욱 노력해야 할 것으로 인지할 수 있었다. 또한 NCS(국가표준직무능력) 교육과정의 현장실습 연계성 만족도 84.95점, NCS(국가표준직무능력) 교육과정의 직무별 취업향상 도움 84.29점으로 나타나 전반적 평가의 평균과 비슷하였으며 향후 NCS(국가표준직무능력) 교육과정과 현장실습 연계 및 직무별 취업을 향상에 대한 충분한 이해와 함께 사전 교육이 필요함을 인지할 수 있었다.</p>	<p>현장실습교육(NCS) 소개 NCS 기반 현장실습 II, 12개과 435명, 235개 업체, 동계방학 현장실습, 5개과 75명, 63개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업을, 현장실습연계취업을 파악 예정임</p>

학과별 개선의견	
<p>현장실습 환경의견</p>	<p><학과 산학협력협의회 개최> 현장실습 실습생들의 건의사항을 산학협의회 또는 간담회를 통하여 전달 하여 보다 나은 실습 환경이 될 수 있도록 노력하겠습니다 ※ 대학차원에서 지역산업체 요구 직무분석, 현장실습 및 취업의 질 제고 등 산학협력에 관한 상호간의 이해증진과 원활한 업무관계를 위해 학과별 산학협력협의회를 구성하여 연 3회 이상 운영 중</p>
<p>현장실습 내용의견</p>	

2017학년도 대학 만족도 조사



산업체(실습업체 담당자) 만족도 조사 환류 체계

만족도 결과	환류계획
<만족도 전반적 결과 환류>	
<p><산업체 전문대학 관련 인식> 전문대학 교육에 대한 인식 조사 항목에서 전년대비 다소 만족도가 높아졌으며 특히 ‘요즘 전문대학은 산업체의 수요에 맞는 능력을 가진 졸업생을 배출하고 있다.’, ‘요즘 전문대학은 산업 환경 변화에 따른 기업의 요구를 교육 내용에 반영하고 있다.’, ‘현장직무 기반 NCS(국가직무능력표준) 교육과정이 현장적응 능력이 뛰어난 인재 배출에 적합하다.’ 등이 고른 긍정적인 평가를 받고 있는 것으로 조사되고 있어 향후 지속적인 전문대학 관련 교육인식에 대한 홍보가 필요하다고 사료된다.</p>	<p>8차 대학중단기 발전계획(안) 수정 사회맞춤형 산학협력선도대학 준비, 대학 특성화 전략 및 NCS 기반 교육과정 도입 및 창의·융복합 현장맞춤형 인재 양성을 위해 산업체 미래형 하이브리드 교육을 통한 산학협력 고도화 및 취업약정 산업체 맞춤형 교육체계 구축 및 지원을 위한 8차(2018년 ~2020년) 발전계획 개편을 예정하고 있음</p> <p>대학 중단기 발전계획 수정하여 12개 전략과제 37개 실행과제, 147개 성과지표 도입예정</p> <p>B13 산업체 미래형 하이브리드 교육 체계 구축(신설), B14 창의 및 융복합 교육체계 구축(신설), B21 취업약정 맞춤형 교육체계 구축(신설), C11.1 취업약정 산업체맞춤형 교육(수정), C12,1 산학협력고도화(수정) 등 실행과제 개편</p>
<p><직원들이 갖추어야 할 자질 및 인식> 전문대학 출신 직원이 갖추어야 할 수준의 항목에서 책임감이 가장 높게 나타났으며 적극성, 협동심 및 타인배려 등 팀워크, 조직문화수용 및 적응력, 인간성과 원만한 대인관계, 기본매너(직장예절), 향후 발전가능성 등 문제해결 능력이 상대적으로 높은</p>	<p>참사람인증제 현황</p> <ul style="list-style-type: none"> • 학생의 올바른 인성함양을 위해 현재 대학의 모든 학과에 각 학과별 특성에 따른 대학기초소양(교양)교육(외국어 I, II, 자기개발, 의사소통, CS교육, 컴퓨터활용 I, II 등)이 이루어지고 있음

<p>만족도를 보이고 있음을 알 수 있다. 한편 외국어 능력은 전년에 이어 낮게 나타나고 있으며 이처럼 기업 측에서 원하는 인재상을 교육정책에 적극 반영할 필요가 있다고 사료된다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 위의 교과목을 기반으로 사회봉사 및 전공자격증, 특강 참여, 어학능력 등을 고려한 ‘참사람인증제’가 운영되고 있으며 참사람인증제 마일리지(점수)부여를 통한 교양과목 관리 강화를 통해 학생들의 학습성취 욕구를 자극하였으며, 보다 더 활성화 시킬 필요가 있음. • 사회봉사에 관련된 직업윤리, 근로윤리, 공동체윤리 교과목의 경우에도 ‘참사람인증제’의 마일리지와 연결하여 ‘성품’, ‘진품’, ‘명장’, ‘글로벌장’을 부여하고 있으며 매년 성과를 높이기 위해 학과의 사회봉사 동아리에 대학차원의 지원을 하고 있음
<p><우리대학 출신 직원들의 기본 자질 및 인식> 우리대학 출신 직원 및 현장실습생의 항목별 수준에서 향후 발전 가능성이 가장 높게 나타났으며 책임감, 적극성, 협동심 및 타인배려 등 팀워크, 조직문화수용 및 적응력, 인간성과 원만한 대인관계 및 기본 매너(직장예절) 등이 상대적으로 높은 만족도를 보이고 있음을 알 수 있다. 이로서 참사람 인성을 갖춘 전문 직업을 배출하고 있는 대학의 인재상에 부합되는 노력을 수행하고 있음을 알 수 있었으며 향후 적극 지속적으로 노력해야 함을 알 수 있었다.</p>	<p>2015학년도 참사람인증 현황 성품 간호과 외 12개과 152명, 진품 작업치료과 1명, 명장 산업안전관리과 외 2개 학과 17명 총 170명 인증 획득</p> <p>2016학년도 참사람인증 현황 성품 간호과 외 18개과 226명, 진품 작업치료과 외 5개과 18명, 명장 산업안전관리과 외 6개 학과 18명 총 279명 인증 획득</p> <p>2017학년도 참사람인증 현황 비봉장 1명, 글로벌장 1명, 명장 62명, 진품 103명, 성품 213명 등 총 380명 인증 획득</p> <p>참사람 인성위한 사회봉사 및 전공연계 봉사활동 강화 노력 매년 에너지 인력양성사업 에너지기술 지식나눔 행사 사회봉사단 자원봉사대축제 수행 청소년 해외봉사활동 수행</p>

<p><우리대학과 산학협력 만족도> 우리대학과의 산학협력 만족도 항목에서 전년대비 다소 높은 만족도를 보이고 있다. 한편 전년과 동일하게 ‘순천제일대학교와 지속적으로 산학협력을 하고 싶다.’가 가장 높게 나타났으며 기타 ‘산학협력 프로그램 운영에 산업체 요구를 적극적으로 반영한다.’, ‘산학협력 프로그램을 적극적으로 추진한다.’, ‘산학협력을 통해 실질적 도움을 받고 있다’ 등이 평균 이상의 만족도를 보이고 있다. 반면 ‘산학협력 내용이 회사의 요구와 기대수준에 부합된다’가 가장 낮은 만족도를 보이고 있으며 산학협력 내용이 회사의 요구와 기대수준에 부합되도록 개선해야 할 필요가 있는 것으로 사료된다. 또한 앞으로도 산학협력 업체와의 관계를 유지하도록 노력하며 이를 통해 취업 및 대학 이미지 부각에 적극 노력해야 할 것으로 보인다.</p>	<p><학과 산학협력협의회 개최> 현장실습 실습생들의 건의사항을 산학협의회 또는 간담회를 통하여 전달 하여 보다 나은 실습 환경이 될 수 있도록 노력하겠다 ※ 대학차원에서 지역산업체 요구 직무분석, 현장실습 및 취업의 질 제고 등 산학협력에 관한 상호간의 이해증진과 원활한 업무관계를 위해 학과별 산학협력협의회를 구성하여 연 3회 이상 운영 중</p>
<p><순천제일대학교 이미지> 우리대학의 인식 및 이미지를 묻는 항목에서 전년 대비 다소 만족도가 높으며 ‘향후 발전가능성이 높은 대학’, ‘미래지향적인 대학’이라는 긍정적인 평가가 나옴을 알 수 있다. 한편 ‘최신 학문이나 기술을 반영하여 우수한 인재를 양성하는 대학이다’가 가장 낮은 만족도를 보이고 있어 최신 학문과 최신 기술을 반영하여 교육을 할 필요가 있음을 알 수 있다. 현재의 이러한 긍정적인 만족도를 지속적으로 유지하기 위해 우리세기의 발전에 발맞추어 뒤처지지 않는 교육으로 미래에 대한 가능성, 희망이라는 단어가 떠오를 수 있도록 노력해야 할 것으로</p>	<p>참사람 인성 교육 성과 수상 대한민국 인재상 7회 수상(전국대학 최초, 2016학년) 교수학습경진대회 2회 연속 수상(2016, 2017년) 4년제 학사학위 전공심화 과정 4개 학과 개설 운영 중 간호학과 간호교육인증평가(2016년~2021년) 기관평가인증대학(2014년~2018년) 교육기부 진로체험기관 인증(2016년) 사회맞춤형 산학협력선도전문대학(LINC+)사업 선정(2017년) SJC 재할임상센터 학교기업 선정(2017년) 공립 유치원 임용시험 6회 연속 합격자 배출(2017년)</p>

<p>사료된다.</p>	<p>교원양성기관평가 우수등급 획득(2017년) 우수 교수학습센터 지정(2017년)</p>
<p><우리대학 전반적 평가> 우리대학의 전반적 만족도 평가 항목에서 전년도에 비해 다소 상승하였으며 전반적으로 전년도에 비해 고르게 높게 나타나고 있다. 이는 앞으로의 우리대학에 대한 기대치가 높아질 것으로 전망된다.</p>	<p>산학협력 기반 정부지원사업 선정 및 활동 청년취업아카데미(15~16년), 에너지인력양성사업(15~17년), 기술사관육성사업(15~17년), 중소기업계약학과(15~17년), 전남산학협력패키지사업(15~17년) 사회맞춤형 산학협력선도전문대학(LINC+)사업 선정(17~21년) 운영 통한 재학생 현장학습 능력 고취</p>
<p>학과별 개선의견</p>	
<p>현장실습 환경의견</p>	<p><대학일자리 센터 유지로 취업활성화> 진로지도 및 취창업지원 서비스 강화 학년별, 전공별, 유형별 등 맞춤형 진로지도서비스 제공 산업현장 수요 및 직무 기반 체계적 일 경험 프로그램 운영 여학생 특화 프로그램 및 창업지원 프로그램 운영</p>
<p>현장실습 내용의견</p>	<p>교수, 교직원 등의 진로지도 참여의 적극성 정부 지원 청년일자리사업 참여자 모집 해외취업 강화 등 운영계획 <학과 산학협력협의회 개최> 현장실습 실습생들의 건의사항을 산학협의회 또는 간담회를 통하여 전달 하여 보다 나은 실습 환경이 될 수 있도록 노력하겠다</p>

	<p>※ 대학차원에서 지역산업체 요구 직무분석, 현장실습 및 취업의 질 제고 등 산학협력에 관한 상호간의 이해증진과 원활한 업무관계를 위해 학과별 산학협력협의회를 구성하여 연 3회 이상 운영 중</p> <p><가족회사 운영 현황(2017년 정보공시)> 전제 가족회사 544개, 공동연구개발기업 45개, 현장실습기업 179개, 재직자교육참여기업 110개 등</p>
--	--

2017학년도 대학 만족도 조사



교직원 만족도 조사 환류 체계

(교직원 종합만족도, 학생상담센터, 장애학생지원센터, NCS지원센터, 교수학습정보지원센터)

1. 교직원 만족도 환류체계

항목	2017학년도 환류체계
<p>I. 대학 전반적인 현황인식 관한 질문</p> <p>우리 대학 현 상황 인식 결과, 전년대비 크게 상승하였으며 그룹별 역시 전년도와 같이 지역사회와의 관계, 대학운영 및 구성원 지원 순으로 조사되었다. 특히 전체 내용 중에서 지역 산업체와의 긴밀성, 지역 공공기관과의 협조도 등이 상대적으로 높은 반면 행정절차의 합리성, 인사관리제도의 합리성 등이 상대적으로 낮게 나타났으며 특히 교직원 처우가 가장 낮게 나타나고 있어 이에 대한 지속적인 관심이 요구되는 바이다.</p>	<p>교내구성원 의견 수렴 현황</p> <p>대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검 학과교수와 총장(보직처장 포함) 간담회 통한 학과 발전방향 개진 예정 학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학생 만족도 향상 노력 학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중 총학생회 주최 총장 간담회 개최로 재학생 의견 반영 기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개진 가능</p>
<p>II. 대학 입학 관한 질문</p> <p>학과별 중요 성과지표에 있어서 전년대비 다소 상승하였으며 풍부한 실습환경, 직무관련 자격증 취득율, 건강보험 DB연계 취업률, 신입생충원률 등이 상대적으로 높게 나타났으며 반면 평균 입학성적, 재무수지, 전임교원 1인당 학생 수 등은 낮게 나타나고 있어 학과별 중요 성과지표 인식에 고려할 필요가 있다고 사료된다.</p>	<p>자격증 취득율 관리</p> <p>대학자격관리지침에 의거 2016년 7,386점에서 2017년 8,654점으로 17.2% 향상</p> <p>NCS기반 직무 및 현장실습 연계 핵심지표 관리</p> <p>대학에서는 현장실습과 연계한 전공직무 취업을 활성화하기 위하여 대학 중단기 발전계획에서 B14-4 NCS기반 직무(전공)분야 취업률, B14-5 NCS기반 현장실습연계(전공) 취업률을 핵심성과지표로 선정하여 계속 관리 중에 있음 2016년 전체학과 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.43, 2016년 전체학과 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.50 향상 중</p>

항목	2017학년도 환류체계
<p>III. 대학의 학생취업 및 산학협력 관한 질문</p> <p>대학의 학생취업 및 산학협력에 관한 질문에서 전년대비 다소 상승하였으며 그룹별로는 우리대학 졸업생 취업을 제고, 학생에 대한 취업지도, 지원 및 운영제도 및 우리대학 산학협력의 순으로 만족도가 조사되어 대학당국 차원의 체계적인 취업을 제고를 위한 노력이 성과가 있음을 알 수 있었다.</p> <p>한편 학생에 대한 취업지도, 지원 및 운영제도 부분에서는 취업경쟁력 위해 지도교수 체계적 상담/지도 운영 항목이 가장 높게 나타났으며 반면 통합진로지도시스템(TCGS)은 종합적이고, 적시성이 있어서 학생은 물론 교원들에게도 많은 도움이 되고 있다는 항목이 가장 낮게 나타나고 있다. 우리대학 졸업생들이 취업을 제고 부분에서는 취업지원센터 기능 강화로 전담인력 배치 및 상시적 기업체 관리 항목이 높게 나타났으며 반면 교직원 연고기업 선정(1인 1기업 이상) 및 취업 출장 활동 의무화, 졸업생 추수지도 및 리콜제 시행 항목이 가장 낮게 나타나고 있다. 우리대학 산학협력 부분에서는 산학협력 활동 계획 및 지원체계를 구축이 가장 높게 나타났으며 반면 산학협력 참여 성과에 대한 평가인정/인센티브에 만족 항목이 가장 낮게 나타나고 있다. 항목별 낮은 만족도 부분에 대한 지속적인 관심이 요구되는 바이다.</p>	<p>취업지원센터 직무연계 취업활동 추진현황</p> <p>학과별 취업전담교수 확보로 목표 취업을 선정 및 관리 NCS 직무별 취업자 파악으로 전공직무 취업 확대 추진 기업 인사담당자(헤드헌터)를 초빙 현장감 있는 취업교육 통합진로시스템(TCGS) 통한 체계적 평생 취업관리 전체 교직원 취업정보 메일링 서비스 취업 희망하는 학생들에게 취업정보 공유 연중 취업역량강화 프로그램 추진(취업캠프, 포트폴리오 경진대회, 멘토특강, 취창업박람회 참여, 취업지원 우량 중소기업 탐방 등) JFT 구성으로 전남 동부지역 및 기타 지역 특별 중점 관리</p> <p>취업지원센터 추진실적</p> <p>취업자 성공사례 수기(18개과 24편) 대학 홈페이지 탑재 대기업 취업자 홍보현수막 제작 및 설치 대학소식지(뉴스레터) 발간</p> <p><대학일자리 센터 유지로 취업활성화></p> <p>진로지도 및 취창업지원 서비스 강화 학년별, 전공별, 유형별 등 맞춤형 진로지도서비스 제공 산업현장 수요 및 직무 기반 체계적 일 경험 프로그램 운영 여학생 특화 프로그램 및 창업지원 프로그램 운영</p>

항목	2017학년도 환류체계
	<p>교수, 교직원 등의 진로지도 참여의 적극성</p> <p>정부 지원 청년일자리사업 참여자 모집</p> <p>해외취업 강화 등 운영계획</p>
<p>IV. 대학 학사(교육과정) 관한 질문</p> <p>우리대학의 NCS 기반 교육체계에 대해서 전년 대비 다소 상승하였으며 전년과 같이 9) 성적평가는 공정한 절차에 의해 이루어진다가 가장 높았으며 2) 수요자 중심의 직무연계 전공 교육과정 개발 운영한다 1) 교육과정은 교육목표와 일관성을 갖고 있다 등이 상대적으로 높게 조사되었으며 반면 7) NCS 교육자원(강의로 인상 및 컨설팅)이 이루어지고 있다 8) 교수역량/학습능력 향상에 충분한 지원이 이루어지고 있다 6) NCS 교육환경 구축(실습기자재, 실습비)이 이루어지고 있다 등 예산 기반 지원에 대한 부분이 상대적으로 낮게 나타나고 있다. 이에 대한 보완과 대책이 시급하다고 사료된다.</p>	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년)</p> <p>대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)</p> <p>2017학년도 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리)</p> <p>대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중</p> <p>NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고</p> <p>교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목-학습성취수준 3 표기)</p> <p>학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리</p> <p>NCS교과목 향상교육실시</p> <p>NCS기반 교육과정 운영(2017년)</p> <p>2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시, 2016년 23개 전체학과 399개 능력단위 실시</p>

항목	2017학년도 환류체계										
	<p>2017년 22개 전체학과 NCS 교과목 도입률 38.0%(교양 15%), 104개 세분류, 636개 능력단위 실시(직업기초 25개 세분류, 152개 능력단위)로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임</p>										
<p>V. 대학 교직원 인사 및 평가제도 관한 질문</p> <p>우리대학의 교원인사 평가제도에 대한 개선방향은 전년과 비슷한 양상을 보이고 있으며 1) 능력주의 인사시스템이 도입되어야 한다 4) 성과에 따른 보상차등이 확대되어야 한다 5) 조직별(학과/부처별) 목표관리제도가 필요하다 등이 높게 나타난 반면 2) 학과(부처)간 경쟁시스템이 도입되어야 한다 3) 조직평가와 개인평가가 연동되어야 한다 등이 낮게 나타나고 있어 이에 대한 대책이 필요하다고 사료된다.</p>	<p><교직원 업적평가 시행 현황></p> <p>보다 합리적이고 만족도 높은 교직원 업적평가 개편안 마련중임 (2018년 시행예정)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e0f2f1;">기존</th> <th style="background-color: #e0f2f1;">변경(안)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>학과평가 400, 개인평가 350</td> <td>학과평가 350, 개인평가 450</td> </tr> <tr> <td>처장평가 150</td> <td>처장평가 100</td> </tr> <tr> <td>신입생 총원은 학과 교수 수 대비</td> <td>순수 총원율로 환산</td> </tr> <tr> <td>취업 및 자격증 취득 범위 불명확</td> <td>취업 및 자격증 취득 범위 명확화</td> </tr> </tbody> </table> <p>산학협력중점교수 업적평가 평정기준 및 내용신설 (2018년 시행예정)</p> <p>교직원 경우 현재 다면평정을 2018년부터 평가방식 개선하여 진행예정</p>	기존	변경(안)	학과평가 400, 개인평가 350	학과평가 350, 개인평가 450	처장평가 150	처장평가 100	신입생 총원은 학과 교수 수 대비	순수 총원율로 환산	취업 및 자격증 취득 범위 불명확	취업 및 자격증 취득 범위 명확화
기존	변경(안)										
학과평가 400, 개인평가 350	학과평가 350, 개인평가 450										
처장평가 150	처장평가 100										
신입생 총원은 학과 교수 수 대비	순수 총원율로 환산										
취업 및 자격증 취득 범위 불명확	취업 및 자격증 취득 범위 명확화										
<p>VI. 대학 행정지원 서비스 관한 질문</p>	<p><대학 CS교육 운영 현황></p>										

항목	2017학년도 환류체계
<p>대학의 행정지원 서비스에 관한 질문에서 전년대비 다소 상승하였으며 그룹별 결과로는 전년과 같이 행정서비스 세부사항별 만족도가 대학의 교육지원 현황에 비해 다소 높았다. 한편 교육지원 현황에서는 7) 윤리규정을 준수하고, 봉사 등 지역사회 책무를 다하고 있다, 6) 교육품질 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있다 등이 높은 반면 3) 구성원들에게 다양한 복지시설을 갖추고 지원하고 있다, 5) 실험실습기자재 및 재료를 충분히 제공하고 있다 등이 낮은 결과를 보였다.</p> <p>행정서비스 세부사항별 만족도에서는 6) 상담 관련 행정서비스, 8) 학생지원센터 관련 행정서비스, 5) 입학 관련 행정서비스 등이 높은 결과를 보였으며 반면 4) 연구 관련 행정서비스 10) 인사관련 행정 서비스 14) 재정 관련 행정서비스 등이 낮은 결과를 나타냈다. 이들 낮은 만족도에 대해서 지속적인 관심과 대책이 필요하다고 사료된다.</p>	<p>대학구성원들 간의 원활한 의사소통과 만족도 제고를 위하여 총장(보직처장 포함)과의 간담회 예정하고 있음</p> <p>교직원 간의 소통, 재학생과 교직원 간의 소통, 외부인사와의 소통 등을 고려하여 대학차원 CS교육 예정하고 있음</p>
개선사항	
<p><학사부분></p> <p>각 강의실에서 전자칠판(컴퓨터, 프로젝터 등)수업이 가능할 수 있도록 사용가능성을 확인 및 점검하고 매학기 개강 전에 각 학과에 해당 강의실의 시설 점검이 완료되었음을 알려주시기 바랍니다.</p>	<p><교내시설물 관리></p> <p>대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 지속적 학내 환경개선 실시 중</p> <p>대학시설물관리 및 안전관리에 대한 매달 교무회의 자료 환경개선 공지 중</p> <p>대학 홈페이지 내 제일광장→시설물고장신고에 신고시 즉시 수</p>

항목	2017학년도 환류체계
<p>노후한 컴퓨터나 프로젝터는 방중에 교체를 해주시고 학기 중 오류가 있어 수리를 요청드리면 수업에 관한 사항이므로 다른 사안들보다 먼저 신속하게 처리해 주시면 감사하겠습니다. 대학에서 수업은 기본이자 기초입니다.</p> <p>학과에 편성된 예산만 공개를 원합니다. 학과에서 학기초(말) 당해년도 예산을 올리면, 당해연도의 예산 편성을 알려주면 좋겠습니다. 만약 예산이 편성 되지 않은 항목에 대해서 학과 차원에서 대비를 할 기회가 필요합니다. 협조문 올린 뒤에 예산 삭감 이유를.. 지원금을 받지 못한 경우 대비가 없습니다.</p> <p>자격증 취득에 노력할 수 있도록 체계 개선</p> <p>학교생활 만족도 향상(오고 싶은 학교 만들기)</p> <p>학생회 등 학생 자치공간의 필요</p>	<p>리가능함</p> <p>시설관리팀 요청시 학과 실습실 환경 개선 적극 지원</p> <p><학과운영계획서 작성></p> <p>매년 학과운영계획서가 작성되어 부처운영계획 및 대학 운영계획의 기본 자료로 활용</p> <p>학과 예산 반영에 대한 피드백이 될 수 있도록 다각적인 노력 진행 중임</p> <p>자격증 취득 인센티브 지급</p> <p>대학당국은 자격증 취득 독려를 위하여 매년 총장특별장학(자격증취득장려)을 지급하고 있으며 총장특별장학지급</p> <p>자격취득장려 211명, 47,667,1000원 지급</p>
<p><행정부분></p> <p>학과당담 업무량은 다르지만 대체로 처리해야 하는 업무가 많은 에도 불구하고 교내 자체점검이 불필요할 정도로 자주 실시하여 각 호관 학생지원센터 조교들의 업무를 가중화시키고 있음.</p>	<p><대학학사관리 학칙 및 규정 준수></p> <p>대학은 각종 평가 및 재학생 만족도 제고를 위하여 학칙과 시행세칙에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함</p> <p>학적부 관리 규정 등 학사행정 관리 규정에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함</p>

항목	2017학년도 환류체계
<p>각 호관 창고 등 보관 서류가 많아 서류 관리가 제대로 이루어지지 않고 있음. 보관기간이 지난 서류는 폐기가 필요함(폐기할 서류들은 리스트를 만들어 학교에서 일괄 폐기 후 필요서류만 보관해야함.)</p> <p>행정부서의 정확하고 합리적인 직무분석을 통해 부서별 업무 재조정 등이 필요, 기본 연공급제를 바탕으로 일부 직무급성 제도 보완으로 합리적인 급여 및 업무체계 구축을 요함</p> <p>지역사회에 도움을 주고 있지만 학교 입구 도로 등이 좁아 차량 정체 문제로 출근시 퇴근시 문제가 있어 도로 폭을 넓혀 주기 바람</p>	<p>학사운영지침을 통하여 강의교과목 출석관리, 강의교과목 성적 평가 등을 철저히 관리하고 있음</p> <p>다만, 중복 업무가 일어나지 않도록 보다 철저한 점검 및 개선 예정임</p>
<p><기획부분></p> <p>대학 구성원들이 체감할 수 있는 개선이 되었으면 좋겠습니다. 타 대학 벤치마킹을 부서별로 적극적으로 했으면 합니다. 업무 방식, 주요 정책들이 타 대학의 흐름과 변화 속도를 맞추지 못하고 있습니다. 개혁, 혁신의 바람이 대학 전반에 나타나길 기대합니다.</p> <p>지방 전문대로 학과에 교수가 많지 않은 실정에서 학과 내 교수 간 논의가 활발하지 않은 것 같음.</p>	<p>대학 구성원 참여, 소통을 위한 전체 교직원 간담회 실시</p> <p>2017년 실적 : 교원 : 3회 직원 : 1회</p> <p>내용 : 입시홍보, 취업홍보, 교원인사 및 복지, 교육환경, 교수 연구활동, 학과운영, 학생활동, 기숙사, 구내식당, 대학본부 및 직원, 교수협의회 등 다양한 의견개진 및 부처 개선 조치 진행 중</p> <p>좀 더 다양한 의사소통 방법을 모색하여 구성원들의 소통이 원</p>

항목	2017학년도 환류체계
<p>정보의 개방성이 매우 낮고 폐쇄적임</p> <p>구성원 개인 또는 조직이 서로 다른 생각을 갖고 일을 할 때 시스템을 이해하는 것이 필요함, 독립적인 기질은 조직을 매우 저하시킴(대화와 소통 필요)</p>	<p>활한 대학 노력</p>

2. 학생상담센터(해밀센터) 만족도 환류체계

항목	2017학년도 환류체계
학생상담센터가 학생들의 진로 및 대학생활향상에 도움이 되었다는 응답이 73.2점으로 나타나 전년대 상승하였으며 계속적으로 긍정적인 역할을 하는 것으로 나타났다.	2017학년도 학생상담센터의 긍정적 역할이 입증된 만큼 2018학년도에는 더욱 홍보를 강화하여 재학생들이 다양한 상담서비스를 더욱 쉽게 이용할 수 있도록 할 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 신입생 우편안내물 내 문구삽입, 오리엔테이션(O/T) 홍보 - 각종 프로그램 실시 후 학보에 지속 게재 - IP TV를 활용한 홍보 등 지속 강화
학생상담센터의 개인상담 영역 중 유용한 서비스 순서는 ④진로상담 가장 높았으며 ①심리정서, ③심리검사 등이 뒤를 이었다.	<ul style="list-style-type: none"> - 2017학년도 학과 지도교수 생활지도와 필요시 학생상담센터 연계하여 상담서비스 제공 - 2018학년도에도 매학기 초 전체 학과 평생(책임)지도교수들에게 심리상담이 필요한 학생들을 위한 상담의뢰 협조문 발송 - 홀랜드(직업적성) 검사, MBTI(성격유형검사), 강점검사 등 대표적 심리검사 실시 확대 - 정신건강상태 파악 등 필요시 MMPI(다면적인성검사) 실시
학생상담센터에서 실시한 집단프로그램 중 유용한 서비스는 ②심리검사 워크샵이 가장 높았으며 뒤를 이어 ①또래멘토링 프로그램, ④학습 동기향상 프로그램, ③사회적응력향상 프로그램 등의 순으로 조사되었다.	<p>부적응 학생 위한 프로그램 운영</p> <p>학과 단위 소수의 또래 멘토 양성 등 또래 멘토링 프로그램 운영</p> <p>2015년 사회복지과 8명, 2016년 사회복지과, 전기자동화과, 소방방재과 등 51명, 2017년 사회복지과, 전기자동화과 등 25명 교육수로 및 멘토링 활동</p>

항목	2017학년도 환류체계
	<p>집단상담 프로그램 운영</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 또래멘토링 프로그램 실시 2) 학기 초 부적응 학생 체인지 UP! 프로그램 3) 허그데이, 애플데이 등 총학생회 공동 프로그램 4) 학과 중심(유아교육과, 사회복지과, 간호과 등) 상담심리 프로그램 운영 5) 다문화가족 및 학생 지원 프로그램 운영
교직원 대상의 개인 상담 중 참여하고 싶은 영역은 ③심리정서상담이 가장 높았으며 뒤를 이어 ①심리검사, ④대인관계상담의 순으로 나타났다.	<ul style="list-style-type: none"> - 교직원 대상 상담서비스는 개별요청에 의하여 산발적 일부 이루어짐. - 축제, 시험기간, 방중 활용하여 교직원 대상 심리영역 프로그램 진행 검토
교직원 대상 프로그램을 실시한다면 참여하고 싶은 영역에서 ①심리검사 워크샵이 가장 높았으며 ③번아웃(소진)치유 집단프로그램, ②자살 예방교육의 순으로 조사되었다.	<ul style="list-style-type: none"> - 2017학년도에는 자살예방교육 외부강사 초빙하여 진행함. - 2018학년도에는 심리검사 워크샵 혹은 번아웃(소진)치유 프로그램 실시 검토
학생상담센터를 학생들에게 널리 알리는 홍보방법으로 어떤 것이 유용 질문에서 ⑤ 오리엔테이션 활용 안내가 가장 높았으며 ①홍보 물품 배	<ul style="list-style-type: none"> - 오리엔테이션(O/T) 활용, 홍보물품 배부, 리플렛 배부 등 지속적으로 실시

항목	2017학년도 환류체계
부, ③ 학생지원센터 리플릿 배부 등이 주요 방법으로 조사되었다.	- 홈페이지, SNS 등 새로운 홍보방법 발굴계획
학생상담원센터에 대한 개선사항 자유기술	
<p><상담 활성화> 의무적 상담체계(연 1회) 학생 상담센터의 방문횟수와 활동도 등을 체계화하고 교양점으로 변환 가능케 하여 자발적이지 못한 참여도를 제도적으로라도 향상시켜야 함. 부적응 학생 개인상담 지도교수로 부터 상담 학생 의뢰 활동이 활성화 되기를 바랍니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 학습코칭 프로그램은 교수학습정보지원센터와 협의 - 부적응 학생을 위한 개별상담 지속 실시, 또래 멘토링 등 대 학생활 적응향상을 위한 집단상담 프로그램 지속 실시 - 학생상담센터 주관 프로그램 참여학생의 경우, 여건에 따라 수료증 등 발급과 봉사시간확인서 등 학생지원팀 협조요청 - 교육부 등 재정지원사업 선정시 참여대상 및 프로그램 내용의 특성에 따라 1박 2일 등 외부 캠프형태의 프로그램을 통해 단 시간내 몰입경험 등 효과성을 높일 필요성 있음
<p><프로그램 활성화> 1박2일 캠프를 통한 자아성장 프로그램이나 집단상담 프로그램을 통한 학교 적응력 강화를 위한 프로그램을 개발하면 좋겠습니다. 1박 2일 캠프를 통해 보다 깊이 있는 활동이 있으면 좋겠습니다. 교직원대상 한마음(가칭) 프로그램 운영도 건의합니다.</p>	<p>집단상담 프로그램 운영</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 또래멘토링 프로그램 실시 2) 학기 초 부적응 학생 체인지 UP! 프로그램 3) 허그데이, 애플데이 등 총학생회 공동 프로그램 4) 학과 중심(유아교육과, 사회복지과, 간호과 등) 상담심리 프로그램 운영

항목	2017학년도 환류체계
<p>학습 동기 강화 program 의 다양화 확충</p> <p>센터의 활동 실적과 성과를 각 학과 교수들에게 공지하여 공유 함으로써 센터의 역할, 존재감, 중요성을 인식시켜가는 것이 필요</p>	<p>5) 다문화가족 및 학생 지원 프로그램 운영</p>

3. 장애학생지원센터 만족도 환류체계

항목	환류체계
장애학생상담센터가 학생들의 진로 및 대학생활향상에 도움이 되었다는 응답이 72.0점으로 나타나 전년대비 상승하였으며 계속 지속적인 홍보가 필요한 것으로 사료되었다.	<p><장애학생지원센터 운영></p> <p>센터장, 전문상담사(직원), 근로학생 구성 장애학생 위한 학습보조기기 및 보조공학기기 구비 장애학생 위한 학습지원 구비(학습도우미 등) 장학금 지원 상담 및 진로지원 프로그램 취업지원 프로그램</p> <p><장애학생 특별지원위원회 구성></p> <p>장애학생의 학습 및 대학생활지원 정책의 수립 및 지원제도의 개선에 관한 사항 장애학생의 편의시설 제공 및 개선 사업에 관한 사항 장애학생의 각종 심사청구에 관한 사항 등</p> <p><장애학생 지원 프로그램></p> <p>직업훈련 및 취업연계(장애인직업재활센터, 장애인가족지원센</p>
장애학생지원센터에서 실시하는 지원 서비스 중 활성화된 것은 ②장애학생도우미 지원이 가장 높았으며 ③이동 지원(휠체어 등), ①장학지원 등의 순으로 나타났다.	
장애학생지원센터에서 실시한 프로그램 중 장애학생들에게 유용한 서비스는 ①학생대상 장애인식개선교육이 가장 높았으며 ②교직원대상 장애인식개선교육, ④개인상담 등의 순으로 나타났다.	
장애인식개선교육이 장애학생을 이해하는데 도움이 된다고 생각 응답에서 전년과 동일하게 74.3점이 나타나 교육의 효과가 다소 나타나고	

항목	환류체계
있음을 알 수 있었다.	<p>터)</p> <p>장애인의 날(4.26) 오행시 짓기 공모 통한 장애인 인식개선 활동 재학생 대상 장애인식교육 실시(3.6) 교직원 대상 장애인해교육 실시(8.23) 장애학생과 함께하는 행복한 동행 프로그램(장애 학생 및 도우미, 또래멘토 등) 장애학생도우미 평가회 평가</p> <p><장애인 시설 설비 영역></p> <p>우리대학은 1979년에 개교하여 대부분의 교사건물이 각종 건축 관련법이나 「노인·장애인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률」 등의 장애인을 고려하여 강화된 법 적용에서 일정 부분 제외되었던 점과 오랜 기간 임야였던 비탈진 경사면에 설치되어 평탄한 보행로의 확보 등 여러 면에서 시설·설비 영역의 평가에 한계가 있음</p> <p>또한 우리대학은 장애학생의 수직이동의 문제를 적극 해결을 위하여 엘리베이터 예산을 지속적으로 수립하여 수직이동에 어려움이 있는 교사건물들에 대한 승강기 공사 실시를 위해 노력하고 있고, 한 번에 모든 교사건물을 개선하기엔 현실적인 어려움이 있지만, 교사건물별 승강기 설치의 장단점, 필요도 등을 검토하여 지속적으로 더욱 개선해 나가고자 함</p>
장애학생들이 대학생활에 잘 적응하기 위해 개선해야할 부분은 어떤 것이라고 생각에서 ④교내장애인 편의시설 보강 및 확충이 가장 높았으며 ③장애인식개선 교육, ②장애학생을 위한 교수학습 영역 개발의 순으로 나타났다.	
교내 장애인을 위한 편의시설이 잘 갖추어 있다고 생각 응답에서 57.4점으로 나타나 전년대비 다소 상승하였으나 여전히 개선되어야 할 것으로 사료되었다.	
장애학생지원센터를 학생들에게 홍보 위한 홍보방법으로 어떤 것이 유용하다고 생각에서 ④신입생 오리엔테이션활용 안내가 가장 높았으며 ③학생지원센터 리플릿 배부, ①홍보 물품 배부 등의 순서로 나타났다.	

항목	환류체계
<p><시설개선> 교내 장애인 편의시설 확충 ex) 엘리베이터</p>	<p>그럼에도 불구하고, 시설·설비 영역은 2011년 평가에서 자체 평가 점수가 16.67점으로 매우 저조했으나, 2014년 평가에서는 17.6점, 이번 제6주기 2017년 평가에서는 22.7점으로 지속적으로 개선되고 있다는 점에서 큰 의의가 있음 결론적으로 향후 제7주기 평가에서는 더욱 시설·설비 영역의 더욱 큰 개선이 기대됨</p>
<p><인식개선> 장애학생을 통합적으로 학습도우미 해줌 (멘토자, 지도교수) 학생 일반인들에 대한 장애 인식 교육 강화 비장애학생 또는 교직원의 장애인 활동 체험</p>	<p>우리대학은 장애학생 교육복지지원을 체계적·지속적·실질적으로 추진하기 위하여 장기발전계획을 수립하고, 장애학생지원센터를 중심으로 대학내 장애학생 관련 각종 센터 등 부설기관 및 학사부서들과 협력하여 지원하고 있음</p> <p>장애학생은 신입학시부터 학사운영처에서 실시하는 오리엔테이션은 물론, 가장 많은 장애학생이 재학 중인 사회복지과와 장애학생지원센터 등에서도 오리엔테이션 등을 통해 교수·학습의 면에서 만금을 어려움을 최소화할 수 있도록 선제적으로 대응하고 있음</p>

항목	환류체계
	<p>무엇보다 사회복지과 교육과정을 담당하는 전임 및 강사진에게 강의시작 전후 장애학생 지원에 관한 안내를 진행하고 있으며, 이는 학기가 진행되는 동안은 물론이고, 최종적으로 성적평가와 과제제출 등에 이르기까지 세심히 재학생 도우미 등을 통하여 지원</p> <p>결론적으로 자체평가 결과 2014년 30.15점에서 2017년 36.68점으로 지속 개선되고 있음</p>

4. NCS지원센터 만족도 환류체계

항목	환류체계
NCS학사시스템 구축이 체계적으로 NCS교육과정 운영에 도움이 된다고 생각 응답에서 58.9점으로 나타나 전년대비 다소 상승하였으나 여전히 지속적이고 체계적인 홍보 및 안내가 필요할 것으로 사료되었다.	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년) 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백) 2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p>
현재 NCS 학사시스템의 사용에서 불편한 부분 질문에서 ①프로파일 등 교과목 기본정보 입력부분이 가장 높게 나타났으며 ③직무수행능력 평가(성적평가)입력 부분, ④각종 출력관리 부분, ②진단평가 입력 및 처리부분, ⑤교육품질관리 부분의 순으로 나타났다.	<p>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중 NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기) 학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리 NCS교과목 향상교육 실시</p>
<p>2번 항목 NCS학사시스템 관련 불편한 부분의 의견 자유 기술 현실과 맞지 않는 시스템으로써 좀 더 간소하고 전공분야에 적합하도록 수정보완 필요 전산 오류 사이트에 있는 정보대로 입력할 부분들이 너무 많고 복잡하다. 일일이 화면을 넘겨야 입력 가능하게 되어있어 불편, 총점 확인이 한 화면에서 입력, 확인이 안 되어</p>	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 관리 시스템 애로사항에 대하여 지속적인 수정작업 진행 중임 NCS 교육과정 매뉴얼에 의거하여 프로그램을 수행해야하므로 초창기 약간의 불편함에 대해 빨리 익숙해질 수 있도록 지원 필요</p>

항목	환류체계
<p>매우 불편 사용자 입장에서 전반적인 시스템 점검과 개선이 필요합니다. 오류를 발견해도 센터에서 잘 처리가 안 되어 개발업체에 직접 연락하여 처리합니다. 센터에서 보다 적극적으로 개선에 투자할 필요가 있습니다. 시스템을 사용하지 않아서 잘 모름 전반적인 NCS 학사시스템에 관한 사전교육이 충분히 이뤄져야 한다고 생각합니다. 상대평가 점수 입력 시 등급 배분(구분)이 의도한대로 이뤄지지 않음 NCS 학사시스템 설명과 매뉴얼이 현저히 부족함</p>	
NCS기반 교육 운영에서 가장 시급히 해결되어야 할 사항은 ④ NCS학사시스템 안정화, ③NCS교육환경 구축강화(실습기자재, 실습실), ①NCS교과목 강의로 인상 등이 우선 순위 3가지로 조사되었고 ②NCS교육컨설팅(학과컨설팅 등), ⑥NCS관련 교육 강화(외부 워크숍 등), ⑤타 대학 NCS교육체계 벤치마킹의 순으로 나타났다.	
<p>NCS지원센터의 향후 원활한 운영을 위해서 필요한 것은 ②전문연구인력 강화(NCS 연구위원 등)가 가장 높았으며 ④NCS 전공분야 교수법 및 학습법 교육, ③교(직)원 연수 기획 및 지원, ⑤유관연계기관(학사운영처, 교수학습정보지원센터 등)의 적극적인 연계, ①전반적인 역할 안내(브로셔 제작 등)·</p>	<p>대학은 NCS지원센터 운영규정을 제정하고 있으며 센터장, NCS교육과정개발지원팀, NCS교육과정운영지원팀, NCS교육평가팀 등의 전문팀을 구성하여 분업화된 업무분장에 근거하여 체계적 관리가 이루어 질 수 있도록 하고 있음</p>

항목	환류체계
⑥주기적 NCS관련 연구회의 의 순으로 조사되었다.	
NCS관련 교내 직무연수에 참여한 경험에서 60.3%가 참여 경험을 밝혔으며 교원 뿐만 아니라 교직원도 확대하여 교육할 필요가 있다고 사료된다.	향후 NCS 교내 직무연수 개최 시 교원 및 관련 교직원(조교 포함) 참여를 독려하여 NCS지원 시스템 구축 노력
NCS관련 교내 직무연수에 참여 만족도에서 62.8점으로 나타났으며 전년대비 다소 상승하였으나 만족도 향상을 위한 다양한 노력이 지속적으로 필요함을 알 수 있었다.	
NCS관련 교내 직무연수에 참여하지 않은 이유에서는 ③학과 업무 및 개인사정으로 바빠서가 가장 높았으며 다음으로 ①NCS교과목을 운영하지 않아서로 나타났다. 한편 시간 제약을 받지 않은 방학이나 주기별 교육 개최를 통하여 보다 많은 구성원들이 참여할 수 있도록 노력할 필요가 있다고 사료된다.	NCS 직무연수 실시 후 만족도 조사를 실시하고 있으며 환류계획 및 점검을 통하여 실제 NCS 교육 담당자들의 의견이 최대한 반영될 수 있도록 노력
NCS관련 직무연수가 어느 정도가 적당하다고 생각에서 ①하계/	

항목	환류체계
동계 방중 1회씩 총 2회가 가장 높았으며 ②학기초 1회/학기말1회 /하계 방중1회/동계 방중 총 4회, ⑤상황에 따라 수시로, ③분기별 1회 등의 순서로 나타났다.	
학과별 NCS 전공교과목의 운영 비율에 대한 귀하의 의견에서 ②전공교과의 50%가 가장 높았으며 ①전공교과의 40%, ③전공교과의 60%, ④전공교과의 70%, ⑤전공교과의 80%이상의 순서로 나타났다.	<p>NCS기반 교육과정 운영(2017년)</p> <p>2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시, 2016년 23개 전체학과 399개 능력단위 실시</p> <p>2017년 22개 전체학과 NCS 교과목 도입률 38.0%(교양 15%), 104개 세분류, 636개 능력단위 실시(직업기초 25개 세분류, 152개 능력단위)로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임</p> <p>NCS 기반 대학교육과정 개편 메뉴얼 확립</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. (학과) 교육과정개발위원회 위원 위촉 2. (학과) 교육과정 개편을 위한 교육과정개발위원회의 개최 3. (학과) 교육과정 개편을 위한 예산 집행 4. (학과) 교육과정 개발 보고서 작성

항목	환류체계
	5. 교육과정 심의위원회의 개최 6. 대학평의원회 자문 요청 7. 대학평의원회 자문 회의 실시 8. 교육과정 운영위원회의 개최
학과별 NCS 직업기초 교과목의 운영 비율에 대한 귀하의 의견에서 ①10%미만이 가장 높았으며 ②10~15%, ③10~20%의 순으로 나타났다.	NCS 직업기초교육 도입률 현황 2016학년 직업기초(교양) 도입률 15%, 2017학년도 15% 도입 NCS 직업기초교육 현황 1) 학과 교과과정표에 직업기초 능력 표기 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 대학교양=[일반교양+직업기초] 구분 ▪ 학과 전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장 2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회봉사 I, II, III : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리 ▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수] ▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1] 3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과 후 수업) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장)
성취도가 충족되지 않은 학생에 대하여 15~16차에 향상교육 운영에 대한 의견 응답에서 56.1점으로 나타나 전년 대비 다소 하락하였으며 여전히 NCS 교육운영에 대한 전반적인 이해가 부족한 것으로 사료되었다.	NCS 교육과정에서 향상교육의 중요성을 강조하고 있는바 다양한 교육방법을 강구하여 직무별 학업 성취도를 높일 수 있는 방안 강구 필요

항목	환류체계
향상교육을 운영한다면 운영에 있어 어려운 점은 ②향상교육 대상자 분리시 위화감 조성이 가장 높았으며 ④교육 후 재평가 통한 성적 상향조정에 따른 타 학생과의 성적 문제, ③향상교육 운영 위한 시간부족, ①대상자 선정의 타당성의 순으로 나타났다.	
NCS지원센터 바라는 점이나 조언 등 자유 기술 <시스템 개선> 문의사항이나 불편사항에 대해 귀를 열고 들어 주시고, 의견들을 기록하여 회의를 해 주시고, 결과를 정기적으로 전체 교원들에게 알려주시면 감사하겠습니다. 같은 질문을 여러 교수님들이 하게 되는 것 같습니다. Q&A형식으로 홈페이지 등에 올려주시면 좋겠습니다. 실질적인 지원 노력이 있어야 합니다. 매번 요구와 요청만 하지 지원이 없습니다. 시스템 구축과 운영 설명이 병행되어야 함 질문지가 교수용 직원용 구분이 필요한 항목 (nsc지원센터, 교수학습센터) NCS 업무에 대해 많이 알지 못합니다.	<NCS 지원센터 운영규정 제정> 대학은 NCS지원센터 운영규정을 제정하고 있으며 센터장, NCS교육과정개발지원팀, NCS교육과정운영지원팀, NCS교육평가팀 등의 전문팀을 구성하여 분업화된 업무분장에 근거하여 체계적 관리가 이루어 질 수 있도록 하고 있음 특히 학과 NCS 전담요원, 대학 NCS 운영위원회 구성하여 보다 체계적인 관리 시도
<인력개선> 전문연구인력 강화	<NCS 직무연수 개최> 직무별, 외래교수, 소규모 등 연중 다양한 형태의 직무연수를

항목	환류체계
업무 처리 불만족 NCS 지원인력 확충 원함	통해 NCS 교육 시스템 확립에 도움
<NCS 운영> 전공교과목 운영 비율은 과별 달라야한다.	

5. 교수학습정보지원센터 만족도 환류체계

항목	환류체계
<p><CTL 프로그램 만족도> 학습지원, 교수지원 및 이러닝/공학의 순으로 만족도가 나타났고, CTL 프로그램 만족도 교수지원 경우 7가지 프로그램 모두 거의 같은 수준의 만족도를 보이고 있으며 그 중에서 교수법워크숍, 교내 교수학습연구대회, 대외 교수학습연구대회 지원 등이 다소 높게 나타났다. CTL 프로그램 만족도 학습지원 경우 기초학습향상 프로그램(방송 온라인 프로그램)이 가장 높은 만족도를 보이고 있으며 학습동아리지원, 학습튜터링지원 등이 높게 나타나고 있다. 이러닝/공학 경우 공학계열 캡스톤 발표 능력 향상 프로그램, 강의 동영상 제작 지원의 순으로 만족도가 나타나고 있다. 특히 이러닝/공학 만족도에 대해 다각적인 홍보 및 지원 등이 필요하다고 사료된다.</p>	<p><교수지원부 성과> 교수법워크숍(교수역량강화 하계 /동계 교수법 워크숍), 교수학습연구대회(주제: FHT기반 교수학습 모형의 개발 및 적용, ▶ 연구책임자: 하정윤, ▶ 결과: 교육부장관상 수상), 교수법연구회(과제1: Flipped Learning 개발 및 운영(김효정 외 3명), ▶과제2: 티칭포트폴리오 설계와 활용방안(최진숙 외 2명), ▶과제3: 학습활동을 위한 질관리 개선과 활용(김재희 외 2명)), 교수집담회, 수업매체지원 등 운영</p> <p><학습지원부 성과> 기초학습 사전수요/사후만족도 조사, 기초학습 진단평가 문항개발, 기초학습 진단평가 실시, 기초학습능력 향상 프로그램, 학습유형 검사, 학습법 특강, 마인드맵 학습법 경진대회, 학습동아리, 기초학습 튜터링 등 운영</p>
<p><CTL 프로그램 요구도> 학습지원 및 교수지원 요구도가 가장 높았으며 이러닝/공학의 순으로 요구도가 나타났고, CTL 프로그램 요구도 교수지원 경우 신입교원 워크숍이 가장 높았으며 교수법워크숍, 교수학습자료 및 도서지원, 중견교수워크숍, 대외교수학습지원 등이 비교적 높게 나타났다. CTL 프로그램 요구도 학습지원 경우 자기주도학습법 특강이 가</p>	<p><이러닝지원부 성과> 동영상 강의 콘텐츠 개발 환경 구축 및 지원</p> <p><공학기술지원부 성과> 캡스톤디자인 프레젠테이션</p>

항목	환류체계
<p>장 높게 나타났으며 학습동아리지원, 학습유형 검사 및 학습법, 컨설팅파워포인트 스킬 향상 특강, 학습튜터링지원 등이 비교적 높게 나타났다.</p> <p>CTL 프로그램 요구도 이력님/공학 경우 공학계열 캡스톤 발표 능력 향상 프로그램 및 강의 동영상 제작 지원 요구도가 높게 나타나고 있다.</p>	<p>다음의 성과를 기반으로 지속적으로 만족도 제고를 위한 운영 계획 수립 중</p>
<p>학습동아리 지원 확대, (분기별 혹은 학기별)</p> <p>우리대학 CTL의 특성화가 필요합니다. CTL의 운영목표 전략에 산확보 등이 마련되고 구성원들에게 공유되어야 합니다</p>	<p><전반적 평가작업></p> <p>만족도 및 수요자 요구 조사</p> <p>부서별 질 개선 방안 연구</p>

2017학년도 대학 만족도 조사



학부모 만족도 조사 환류 체계

구분	주요개선의견	환류체계
우리 대학 현재 수준	우리대학의 현재수준 질문에서 전년 대비 상승한 것으로 조사되었다. 윤리기준 설정하고 봉사활동 실시 등 사회적 책무 우수대학이 가장 높은 만족도를 보였으며 취업률 우수대학, 대학의 오랜 역사와 전통이 평균보다 높게 나타났다. 한편 높은 인지도 및 평판, 공부하기 좋은 면학 분위기, 우수한 교육시설 및 캠퍼스 환경, 우수한 교수진, 대학 접근성 우수, 충분한 실험실습 기자재 및 비용지원 등이 상대적으로 낮은 만족도를 보이고 있다. 특히 풍부하고 다양한 장학금이 가장 낮게 나타나고 있어 이와같은 대학발전을 위한 교육수요자의 다양한 의견을 수렴하기를 권고한다.	<p><대학학사관리 학칙 및 규정 준수> 대학은 학칙과 시행세칙에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학적부 관리 규정 등 학사행정 관리 규정에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학사운영지침을 통하여 강의교과목 출석관리, 강의교과목 성적 평가 등을 철저히 관리하고 있음</p> <p><대학 CS교육 운영 현황> 대학 구성원간의 소통, 학생과의 소통, 외부방문자에 대한 이미지 제고 등 향상위한 교직원 CS교육 실시 예정임</p>
우리대학 상황 인식	우리대학의 현 상황인식 질문에서 전체적으로 지난해에 비해 전반적으로 상승했다. 항목별로는 지역사회와의 관계가 가장 높았으며 대학운영, 구성원 자원의 순으로 만족도가 나타났으며 대학운영에서는 의사결정의 신속성 및 합리성, 구성원지원에서는 교직원에 대한 처우(급여, 복지, 역량개발 관점), 지역사회 관계에서는 지역사회 기여도 등 내용이 낮은 만족도를 보이고 있다. 한편 가장 낮은 만족도는 교직원에 대한 처우(급여, 복지, 역량개발 관점)이었으며 교육수요자의 다양한 의견을 받아들여 대학구성원과 교육수요자가 모두 만족하	<p><교내구성원 의견 수렴 현황> 대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검 학과교수와 총장 간담회 통한 학과 발전방향 개선 학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학생 만족도 향상 노력 학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중 총학생회 주최 간담회 개최로 재학생 의견 반영 기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개선 가능</p>

구분	주요개선의견	환류체계
	는 대학으로 발전하기를 기대해 본다.	<p>대학 구성원 참여, 소통을 위한 전체 교직원 간담회 실시 2017년 실적 : 교원 : 3회 직원 : 1회 내용 : 입시홍보, 취업홍보, 교원인사 및 복지, 교육환경, 교수 연구활동, 학과운영, 학생활동, 기숙사, 구내식당, 대학본부 및 직원, 교수협의회 등 다양한 의견개선 및 부처 개선 조치 진행 중</p> <p><강의평가 환류 및 시상> 2017학년도 강의평가 환류 및 우수교원 선정 및 시상(2016년 상위 10% 교원 8명 시상)</p> <p>좀 더 다양한 의사소통 방법을 모색하여 구성원들의 소통이 원활한 대학 노력</p>
대학홍보수단	우리대학의 홍보수단 효과의 질문에서 전년 입시정보지 광고와 달리 SNS(트위터, 페이스북 등)가 압도적으로 가장 높았으며 TV, 고교방문 프로그램 등도 높은 만족도를 보이고 있다. 반면 라디오 홍보, 신문광고, 대학 브로슈어, 고교생 및 고교교사 초청 프로그램은 상대적으로 효과가 낮은 것으로 조사되어 향후 검토할 필요가 있다고 사료된다. 한편 우리대학에서는 IT 기반의 홍보 활성화를 통해 SNS 광고(트위터, 페이스북 등) 등에 대한 적극적인 대처가 필요하다고 사료된다.	<p>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편 현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정</p>

구분	주요개선의견	환류체계
학과환경변화요소	학과별 중요 성과지표 질문에서 전년도 전임교원 1인당 학생 수, 유지율, 재무수지 등과 달리 건강보험 DB연계 취업률이 가장 높았고 신입생총원률(입학인원/모집인원), 교원 연구성과가 뒤를 이었으며 반면 중도탈락률, 재무수지 등이 상대적으로 낮은 성과지표 로 조사되고 있어 학과별 주요 성과지표 관리에 적극적으로 대처해야 할 필요가 있다고 사료된다.	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년) 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백) 2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중 NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목-학습성취수준 3 표기) 학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리 NCS교과목 향상교육실시</p>
취업률	졸업생들의 취업률 제고를 위한 질문 에서 전년도 취업	취업지원센터 직무연계 취업활동 추진현황

구분	주요개선의견	환류체계
제고	필수 경쟁능력을 유도하는 재학생 대상 인센티브 실시와 달리 인성교육 중점 실시가 가장 높게 나타났으며 학과별 취업지도모델, 취업 우수학과 포상제 실시, 각학과 전공별 1인의 취업전담교수 지정, 학생종합관리시스템(On-Line) 구축통합 상시진로지도시스템 도입, 교수 취업지도활동 업적평가 및 인센티브제 도입 등의 순으로 조사되었으며, 이는 지속적으로 대학차원의 취업홍보 활동에 대한 학부모들의 이해도가 높아진 것으로 사료되며 향후 실질적으로 교육수요자가 이해하고 효용성을 인지하는 취업을 프로그램의 실시가 중요하다는 것을 느낄 수 있었다.	<p>학과별 취업전담교수 확보로 목표 취업을 선정 및 관리 NCS 직무별 취업자 파악으로 전공직무 취업 확대 추진 기업 인사담당자(헤드헌터)를 초빙 현장강 있는 취업교육 통합진로시스템(TCGS) 통한 체계적 평생 취업관리 전체 교직원 취업정보 메일링 서비스 취업 희망하는 학생들에게 취업정보 공유 연중 취업역량강화 프로그램 추진(취업캠프, 포트폴리오 경진대회, 멘토특강, 취창업박람회 참여, 취업지원 우량 중소기업 탐방 등) JFT 구성으로 전남 동부지역 및 기타 지역 특별 중점 관리</p> <p>취업지원센터 추진실적 취업자 성공사례 수기(18개과 24편) 대학 홈페이지 탑재 대기업 취업자 홍보현수막 제작 및 설치 대학소식지(뉴스레터) 발간</p>
건의사항		
학사관련분야	수업 외에도 다양한 프로그램 필요함 전공외에도 다양한 자격취득했으면..	<p><NCS 기반 기초학습 및 향상교육 성과 소개> 2017년 1학기 40개 과정, 1,398명 하계 3과정, 105명, 2학기 36개 과정 1,424명, 동계 9개 과정 367명 진행되어 기초학습 및 자격증 취득 향상</p>

구분	주요개선의견	환류체계
급식 질 향상	학교 급식의 질	<p><학교급식 개선 내역> 총학생회 주도로 식당메뉴 질 개선(설문조사, 카드사용 가능한 티켓발권기 도입, 위생 및 청결 개선(식판, 수저, 젓가락, 음수대 등))</p> <p><기숙사생 급식의견 개선> 임옥학숙관 의무식권(2,500원×40장, 3,000원×40장)에 대한 메뉴교체 가능 하도록 조치예정 규칙적 식사권장 및 건강영려 등 학부모 요청으로 의무식권제 유지</p> <p>급식 개선위한 노력을 지속적으로 학교당국과 총학생회 및 급식실이 공동 연계하여 추진 예정</p>
자격증 취득	자격증 취득에 투자해주세요.	<p>자격증 취득을 관리 대학자격관리지침에 의거 2016년 7,386점에서 2017년 8,654점으로 17.2% 향상</p>
장학금 분야	장학금 많이 부탁드립니다.	<p>2016학년도 재학생 장학혜택 확대 중 성적우수장학 규정 개정하여 재학인원 10% 내 지급(기존 5%) 및 장학금액 확대(1급 150만, 2급 100만, 3급 50만)</p> <p>대학은 성적우수 장학금 외에도 다양한 장학혜택(주부학업권장,</p>

구분	주요개선의견	환류체계
		<p>산업체장학, 동직장학, 보훈장학, 생활보조장학, 보훈장학, 통일장학, 농어촌장학, 특수교육장학, 다문화가족장학, 총장특별장학지급 : 자격취득장려 211명, 47,667,1000원, 가계곤란장학 81명, 100,651,000원) 지원 노력 중임</p>
학부모 배려	학교행사 때 학부모도 불러주세요.	<p>참사람 인성 교육 성과 수상 대한민국 인재상 7회 수상(전국대학 최초, 2016학년) 교수학습경진대회 2회 연속 수상(2016, 2017년) 4년제 학사학위 전공심화 과정 4개 학과 개설 운영 중 간호학과 간호교육인증평가(2016년~2021년) 기관평가인증대학(2014년~2018년) 교육기부 진로체험기관 인증(2016년) 사회맞춤형 산학협력선도전문대학(LINC+)사업 선정(2017년) SJC 재활임상센터 학교기업 선정(2017년) 공립 유치원 임용시험 6회 연속 합격자 배출(2017년) 교원양성기관평가 우수등급 획득(2017년) 우수 교수학습센터 지정(2017년)</p>
졸업 후 관심	졸업 후에도 계속 학생들에게 관심을 가져주세요.	
참사람 인성교육	인성교육에 대한 지원이 더 필요함.	



정보화(재학생) 만족도 조사 환류 체계



정보화(재학생) 만족도 조사 환류체계(개선부분)

구분	주요개선의견	환류체계
<p>자격증 관련 유무</p>	<p>컴퓨터자격증 취득 유무 설문에서 전년과 같이 대부분 1~2개 자격증 취득을 하는 것으로 나타났다. 다자격증 취득 경우 전년보다 다수 하락했으나 여전히 취득자가 존재하고 무자격 역시 전년대비 다소 상승하고 있으며 이는 취업과 연계된 자격증 취득을 위한 학과별 중요도가 다름이 있기 때문이고, 직업기초 및 교양 자격증 일환으로 정보화 자격증 취득에 관심을 기울여야 할 것이다.</p> <p>교육과정에서 배운 컴퓨터 과목내용은 컴퓨터 활용(Excel, Powerpoint, 워드 등)이 주류를 이루었으며 다음으로 전공 관련 컴퓨터 교육(설계프로그램, 그래픽프로그램, 프로그램 개발 관련 등)으로 나타나 전년도와 같은 형태를 보이고 있다.</p>	<p>NCS 직업기초교육 현황</p> <p>1) 학과 교과과정표에 직업기초 능력 표기</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 대학교양=[일반교양+직업기초] 구분 ▪ 학과 전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장 <p>2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 사회봉사 I, II, III : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리 ▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수] ▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1] <p>3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과 후 수업)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장) <p>현재 교양과정으로 정보화 교과목을 2학점, 2학기 개설 중에 있으며 취업과 연계하여 MOS 등 정보화자격증 취득 독려 중임</p>
<p>취업 시 지식 활용도</p>	<p>취업시 컴퓨터 관련 분야 지식 활용도 만족도에서는 네트워크, 통신이 가장 높게 나타났으며 그래픽(포토</p>	

구분	주요개선의견	환류체계
만족도	삼, 일러스트 등), 프로그래밍(JAVA, C) 등이 높게 나타났다으며 반면 워드프로세스, 스프레드시드, 프리젠테이션(파워포인트) 등은 활용도가 낮은 것으로 조사되었다. 이는 전년도와 유사한 형태로서 기본적인 컴퓨터 관련 지식보다 더 고차원적인 취업에 도움되는 컴퓨터 관련 분야 지식이 요구되고 있다는 트렌드를 반영하고 있다고 사료된다. 한편 네트워크, 통신분야가 전년도에 비해 대폭 상승하였으며 이는 모든 취업 관련 전반에 요구되는 필수적인 지식이기 때문으로 추정된다.	
컴퓨터 실습실 사용 만족도	컴퓨터 실습실 사용 만족도는 전년대비 만족도가 다소 상승하였으며 전년도와 같이 인터넷 속도의 만족도가 가장 높게 나타났다. 하지만 컴퓨터실습실 소프트웨어 만족도, 컴퓨터실습실 내부 환경 만족도 등이 전년도와 같이 역시 낮은 만족도를 보였으며 특히 컴퓨터실습실 내부 환경 만족도가 가장 낮은 만족도를 보여 이에 대한 대책이 시급한 것으로 사료되었다.	<p><2017학년도 정보자원 및 컴퓨터 교체 내역> 대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 정보자원 환경개선 실시 중</p> <ul style="list-style-type: none"> - 멀티미디어과 및 컴퓨터과학과 하계방중 모니터(17 “LCD→24” LED)교체 - 멀티미디어과 및 컴퓨터과학과 하계방중 컴퓨터 책상 교체로 환경개선 및 학생 이동 통로(2통로→3통로)확보 - 전공실(4개), 교양실(2개) 운영체제 교체(윈도우 7 32Bit → 윈도우 10 64bit)로 전산수업 지원 - 교양 1개실 컴퓨터 업그레이드로 속도개선 및 만족도 향상

구분	주요개선의견	환류체계
정보 시스템 이용 만족도	정보시스템이용 조사(연인원)에서는 특히 대학홈페이지가 가장 높았으며 학과홈페이지, 종합정보(포털)시스템의 순으로 이용 빈도는 높았으나 전년도와 같이 통합진로지도시스템(TCGS), 도서정보시스템 등 이용은 낮아 보다 많은 접근을 위해 다양한 콘텐츠 개발과 적극적인 홍보 및 사용이 필요하다고 조사되었다. 분야만족도에서는 전년대비 만족도가 다소 상승하였으며 우리대학 학과 홈페이지 접속 빈도와 우리대학 학과 홈페이지 사용은 편리 부분이 전년대비 높은 만족도를 보이고 있으며 우리대학 종합정보(포털)시스템 사용 편리와 우리대학 대학 홈페이지 사용은 편리 부분이 다소 낮은 만족도를 보이고 있어 향후 지속적인 환경 개선 및 홍보가 필요하다고 조사되었다.	<p><대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년)> 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백) 2017학년도 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p><대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편> 현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 효용도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정</p> <p><전자결재시스템 도입> 2017학년도 대학전자결재시스템 도입으로 업무환경 개선 및 만족도 제고</p> <p><전자도서관 고도화> 전자도서관 고도화(웹접근성, 웹표준, 반응형웹) 및 전문검색시</p>

구분	주요개선의견	환류체계
		스템 구축 (예산 : 13,200,000원)
방과 후 활용 조사	방과 후 활용 조사에서는 전년도와 같이 컴퓨터 이용 장소 경우 컴퓨터실습실이 가장 높았고 학내 시설 이용은 극히 미비하였다. 방과후 컴퓨터 이용 시간 역시 전년도와 같이 없음이 대다수를 차지하고 있어 학내 시설 이용이 극히 미비함을 알 수 있었다. 소프트웨어 경우 인터넷 검색과 워드가 대부분으로 조사되어 기타 자격증 취득 등 학습과 연관된 컴퓨터 소프트웨어 활용 대책이 마련되어야 할 것으로 조사되었다. 한편 전공관련 S/W 사용이 가장 낮게 나타나고 있어 이에 대한 홍보도 더욱 적극적으로 해야 함을 인지할 수 있었다.	<교내 컴퓨터 이용 증가 노력> 취업지원센터(카페 포함) 및 학생지원센터 근무시간 중 전일 검색용 컴퓨터 개방 중 - 학내 컴퓨터 실습실(인제관 9실, 비봉관 및 공학관 1실) 전일 컴퓨터 개방 중(단, 수업시간 제외) - 2017학년 도서관 전자도서관 전용 홈페이지 도입으로 접근성 높임 - 대학 내 와이파이 환경, KT_GIGA WIFI는 모든 이동통신사 교내 무료이용가능(단, 방종불가) SK 이동통신 가입자 WIFI 무료이용가능
<건의사항>		
우리과는 컴퓨터랑 관련이 없는데 이런 설문조사를 왜 하는지 모르겠다.		<대학차원 만족도 조사 추진> 대학은 기획처가 주관하여 자체적 및 외부 전문기관에 의뢰하여 매년 다양한 만족도 조사체계를 운영하고 있으며 이들 만족도 결과를 바탕으로 환류체계 구축 및 환류점검 시스템을 통해

구분	주요개선의견	환류체계
		교육수요자의 의견을 적극 반영하여 학생중심의 지속적 교육품질관리를 실시하고 있음
컴퓨터가 거의 2000대 초반 느낌의 속도이다.		<2017학년도 정보자원 및 컴퓨터 교체 내역> 대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 정보자원 환경개선 실시 중 - 멀티미디어과 및 컴퓨터과학과 하계방중 모니터(17"LCD→24" LED)교체 - 멀티미디어과 및 컴퓨터과학과 하계방중 컴퓨터 책상 교체로 환경개선 및 학생 이동 통로(2통로→3통로)확보 - 전공실(4개), 교양실(2개) 운영체제 교체(윈도우 7 32Bit → 윈도우 10 64bit)로 전산수업 지원 - 교양 1개실 컴퓨터 업그레이드로 속도개선 및 만족도 향상



도서관 만족도 조사 환류 체계



도서관 만족도 조사 환류체계(개선부분)

항목	결과	환류계획
<p>II. 도서관 이용 관련 사항</p>	<p>일주일에 1-2회가 전년도와 같이 37.0%로 가장 높았으며 주 2회 이상이 뒤를 이었다. 이는 지난 해 한 학기 1-3회가 19.9%로 두 번째 높았던 것과 비교했을 때 전년대비 개선 효과가 있음</p> <p>도서관을 이용하지 않는 이유 중에서 접근성 부족(3층)이 가장 높았으며 시간부족이 그다음을 차지하였다.</p> <p>도서관을 이용하는 주된 목적은 전공공부 및 과제준비가 43.0%로 대다수를 차지하였으며 자료검색 및 자료열람이 뒤를 이어 높게 나타났다. 이는 전형적으로 도서관을 이용하는 학생들의 목적</p>	<p><도서관 이용자 교육 실시> (도서관이용, 홈페이지활용, 학술DB자료 활용 방법 등) 2017학년 22개 학과 신입생 1,029명 대상 32회</p> <p>도서관 이용 빈도가 높도록 다양한 프로그램 강구 필요</p> <p>도서관을 이용하는 학생들의 경우 다수의 학생들이 전년도에 비해 도서관 이용이 늘은 것으로 볼 수 있어 도서관 만족도 개선 환류효과가 있는 것으로 긍정적으로 평가 될 수 있으며 교양도서, 개인학습, 시청각교재 활용, 인터넷 이용 등 다양한 콘텐츠가 있는 도서관을 이용할 수 있는 좀 더 다양한 홍보 필요</p>
<p>III. 자료열람실 이용</p>	<p>자료열람실 이용 만족도에서는 도서관 직원의 친절 만족도가 가장 높게 나타났고 스터디실 이용 만족도, 일반도서 구입 및 제공 만족도가 대체로 만족하는 것으로 파악되었다. 한편 도서 대출권수 및 대출기간 만족도가 상대적으로 낮게 나타나고 있어 학생들의 다양한 의견을 경청할 필요가 있다고 사료된다.</p>	<p><다양한 도서관 프로그램 실시로 만족도 제고 노력> 시험기간 중 간식나눔행사(주간 및 기말, 재학생 300명 선착순 빵, 우유 제공) 도서관 문화의 달 행사 시험기간 중 일반 열람실 및 자유열람실 전면 종일 개방</p> <p><만족도 환류계획 조치 및 노력 중></p>

항목	결과	환류계획
		1층 휴게실 구축작업 완료 자유열람실(지하) 공기정화살균기 및 제습기 설치
IV. 소장자료 관련	소장자료 관련사항에서는 학과 전공도서관의 이용 만족도가 가장 높게 나타났으며 교양도서관 다양한 비치, 신간도서 빠르게 비치, 전자책과 오디오북 이용 만족도의 순으로 나타났다. 한편 전자책과 오디오북 이용이 상대적으로 낮게 나타나고 있어 이에 대한 적극적인 홍보가 필요하다고 사료된다.	<연간 도서관구입 시스템 구축> 학과 강의와 연계하여 도서관의 정기간행, 전자저널, 시청각자료, 전자책 이용을 늘일 수 있도록 교우회의 및 홈페이지 등 지속적 자료 업데이트 홍보 강구 희망도서 연중 추천받아 구입 중
V. 도서관 서비스 제공	도서관 이용자 교육에 대한 만족도는 높게 나타나고 있다. 이는 도서관 이용에 도움이 되기 때문이라고 여겨지며 자체 만족도 조사를 통하여 이용자들의 의견이 반영된 도서관 활용이 증대되었으면 하는 바램이다. 과제물 작성법 또는 학술자료검색법 등 다양한 도서관 이용자 교육에 대한 만족도가 높게 나타나고 있다. 이는 도서관 이용에 도움이 되기 때문이라고 여겨지며 자체 만족도 조사를 통하여 이용자들의 의견이 반영된 도서관 활용이 증대되었으면 하는 바램이다. 도서관 주관 행사에 참여한 적이 없다는 응답이 전년도와 같이 48.0%로 대다수를 차지하고 있다. 이 역시 절대적 홍보가 부족한 원인이라고 여겨지며 행사 홍보에 대한 다각적인 대책이 필요하다고 사료된다.	<도서관 발전계획 수립 및 추진> 교수학습지원 및 이용자 서비스 강화, 학술정보 확충 및 통합관리 체제 구축, 직원 전문성 강화, 도서관 문화행사, 도서관 시설 및 환경 개선 등 시행, 결과 및 환류체계 구축 <다양한 도서관 프로그램 실시로 만족도 제고 노력> 시험기간 중 간식나눔행사(주간 및 기말, 재학생 300명 선착순 빵, 우유 제공) 도서관 문화의 달 행사 시험기간 중 일반 열람실 및 자유열람실 전면 종일 개방 <만족도 환류계획 조치 및 노력 중> 1층 휴게실 구축작업 완료

항목	결과	환류계획
		자유열람실(지하) 공기정화살균기 및 제습기 설치
VI. 전자도서관 홈페이지 이용	전자도서관 홈페이지 방문 횟수는 전년도와 마찬가지로 거의 이용하지 않는다는 응답이 대다수를 이루고 있음 전자도서관 홈페이지 방문 목적은 전년도와 같이 소장자료 검색이 가장 높았으며 마이라이브러리, 전자정보검색 등의 순으로 조사됨 전자도서관홈페이지시스템에 대해 알지 못하고 있다는 답변이 대다수를 이루고 있음	<전자도서관 고도화> 전자도서관 고도화(웹접근성, 웹표준, 반응형웹) 및 전문검색시스템 구축 (예산 : 13,200,000원) 도서관 이용자 교육이나 홍보가 학기 초에 집중될게 아니라 연중 진행되어야 함을 지적하고 있으며 이의 실천이 절실
VII. 도서관 시설 이용	도서관 자료열람실(3층) 시설에 대한 만족도는 높게 나타나고 있다. 이는 도서관 이용에 도움이 되기 때문이라고 여겨지며 자체 만족도 조사를 통하여 이용자들의 의견이 반영된 도서관 활용이 증대되었으면 하는 바램이다. 자료열람실(3층) 이용 시 불편사항은 접근성이 대다수를 이루었으며 열람좌석 불편, 오래된 서가 등이 뒤를 이었다. 이처럼 접근성 문제는 도서관이 학과 건물과 다소 거리가 있으며 전문대학 특성상 강의시간이 틈이 없이 이어지기 때문이라고 여겨지며 다른 불만족 사항 개선으로 점차 만족도를 높여야 한다고 사료된다.	<다양한 도서관 프로그램 실시로 만족도 제고 노력> 시험기간 중 간식나눔행사(주간 및 기말, 재학생 300명 선착순 빵, 우유 제공) 도서관 문화의 달 행사 시험기간 중 일반 열람실 및 자유열람실 전면 종일 개방 <만족도 환류계획 조치 및 노력 중> 1층 휴게실 구축작업 완료 자유열람실(지하) 공기정화살균기 및 제습기 설치 매년 도서관 만족도 결과를 토대로 환류체계 수립하여 만족도 높일 수 있도록 노력중임
기타 의견 및 건의사항		

항목	결과	환류계획
자유열람실 불만족 이유		
소음문제		
시끄럽습니다.		소음 방지 안내문 제작하여 부착 예정 소음방지 대책을 도서관 및 행정지원처와 협의하여 개선 예정
시끄럽고 담배냄새나고 습하다.		
방음이 너무 안된다.		
너무 시끄럽습니다. 문닫는 소리가 쾅		
조금 시끄러워서		
시끄러워서		
냄새나고 시끄러움		
밖에서 대화하는 소리가 잘들림.		
의자소리가 조금 크고 낙서가 많음		
의자소리가 나서		
시끄럽게 복도에서 이야기하면 다 들리고 올림.		
냄새 등 주위환경		
담배냄새도 나고 문소리가 시끄러움.		2017년 자유열람실(지하) 공기정화살균기 및 제습기 설치 지속적 모니터링 통해서 냄새 등 주위환경 개선 노력 예정
담배냄새		
담배냄새가 너무 많이 나요. 지하실 밖에 있는 주차공간에서 담배 피워서 창문으로 다들어와요.		
환기가 잘 되지 않아서		
주위가 산만하고 시끄럽고 시험기간 외에는 거의 이용하지 않아서 시험 기간만 되면 자리가 없고 담배냄새가 심하다.		
담배냄새		
답답함. 쾌적하지 못한 환경		
지하는 어두침침		

항목	결과	환류계획
곰팡이 냄새, 어두컴컴		
기타 불만사항		
종류가 별로 없다.		건의항 설치 통해 도서관 열람실 만족도 제고 노력 예정 자유열람실 적극 홍보(도서관 이용자 교육, 도서관 자체 홍보, 교우회의 등)활성화 노력 예정
시험기간이 아니었을때 열리지 않았어서		
관별로 제대로 나누어져있지 않고 자리가 별로 없다.		
장애학생 접근성 불편		
장애학생 접근성 불편		
이용이 가능한지 몰랐다. 정보가 많이 알려지지 않아 사용한적 없음.		
자리가 정해졌음 좋겠다.		
시험기간에 1주일, 2주일 전부터 시간을 늘려주셨으면 합니다.		
이제부터 항상 열어져 있다면 불만 없을 것 같습니다.		
원래 지정석이었는데 자유열람실로 바껴서 불편하고, 오래된 시설로 인해 불편합니다.		
지하여서 잘 이용을 안해서		
3층에 있다보니 올라가기가 좀 힘들다 보니 꺼려지는 경우가 있다.		
만족사항		
3층에 있어서 좀 힘들긴하지만, 시험기간 때에 이용하고 싶은데 8시까지라서 아쉽고, 자유열람실의 공기청정서비스 같은 건 정말 매우 만족합니다.		도서관 만족도 환류 통한 재학생 만족도 제고 노력
건의사항		
도서관연		
희망도서 더 많이 해주세요.		<연간 도서구입 시스템 구축>
잡지들을 빌릴 수 있으면 좋겠어요. 잡지가 많이 두껍기 때문에 도		학과 강의와 연계하여 도서관의 정기간행, 전자저널, 시청

항목	결과	환류계획
서관에서만 읽기가 너무 불편해서 잡지 안 정보를 이용하는데 불편합니다. 한권만 대출 가능하게라도 해주셨으면 좋겠습니다.		<p>각자료, 전자책 이용을 늘릴 수 있도록 교무회의 및 홈페이지 등 지속적 자료 업데이트 홍보 강구</p> <p>희망도서 연중 추천받아 구입 중이며 좀 더 적극적 홍보(도서관 이용자 교육, 도서관 자체 홍보, 교무회의 등) 통하여 안내</p>
항공 전공서적 부족		
필요한 책을 찾는데 어려움이 있고 전공 관련 동화책을 찾으려고 하면 좀 부족해서 찾을 수 없을 때가 있다. 동화책을 좀 더 사주세요.		
간호학과 관련된 책 좀 많이 넣어주세요.		
신간도서, 다양한 분야의 도서가 많았으면 합니다.		
유아교육과인데 전공서적이 없는 도서가 여러권 더 배치되면 좋을 것 같습니다.		
신간도서 배치를 신속히 해주세요.		
학과전공도서들을 좀 더 이용하고 싶습니다.		
신간도서 목록을 홈페이지 뿐만 아니라 관 게시판에 붙여주세요.		
공학계열이 다 보니 시험에 관한 책들이 많이 필요한데 책의 수도 적고 책 내용이 부실하다. 실험책이 많이 오래되고 낡았으니 교체했으면 좋겠다.		
소음이 줄어졌으면 좋겠고 전공에 필요한 책이 더 있었으면 좋겠다.		
대출관련		
대출기간이 너무 짧음. 과제나 학교 생활이 겹치면 인문학 관련책은 일주일 기간 안에 읽기 너무 촉박. 최소 도서 대출 기간일을 2주로 늘림 바람. 와서 연장하기 힘들. 건물하고 도서관 거리가 먼 탓에 굳이 책 빌리려 아니면 안오기 때문.		<p>대출기간 연장에 대한 부분은 재학생의 경우 1주일간 대여가 가능하지만 재대여를 할 경우 1주일이 연장 가능하기에 대여 기간은 충분하다고 판단됨</p> <p>대출 건수(3권, 7일) 역시 현재 우리가 없다고 판단되며 온라인으로 대출연장 및 조회가 가능함</p>
빌릴수 있는 도서관을 6권까지 늘려주세요.		

항목	결과	환류계획
위치관련		
도서관이 너무 멀어요. 인제관 쪽이면 계속 이용할텐데.)		<p>도서관 위치는 학내 건물의 중앙에 위치하고 있으므로 접근성 무리가 없다고 보여짐</p> <p>엘리베이터 개선 등 대학도서관발전계획 수립 통한 연차적 도서관 환경개선 실시 중</p>
도서관에 위치가 너무 멀어요.		
올라오는거 너무 힘들어요. 동화책 찾게 힘들어요.		
너무 멀어요. 엘리베이터나 오르막길 만들어주세요.		
안그래도 학교가 산인데 올라오기 힘들. 그리고 연체기간도...		
시설환경관련		
장애학생이 올라오는데 힘들다. 그래서 엘리베이터나 휠체어가 쉽게 올라 갈 수 있는 길 만들기, 3층까지 올라오는데 너무 힘들다.		<p>장애학생 접근 위한 도서관 도우미(가칭) 체계 구축 예정</p> <p>스터디룸 사용에 대한 규칙 및 홍보 등에 대해 공지 예정</p>
엘리베이터 설치 및 에스컬레이터 설치 건의		
장애학생을 위한 편리 접근성		<p>시설 개선 등 대학도서관발전계획 수립 통한 연차적 도서관 환경개선 실시 중</p> <p><2016학년 개선내용></p> <p>3층 리모텔링(도서검색대, 무인출력시스템, 도서소독기 등)</p> <p>3층 멀티미디어실(스터디실 14석, 북카페 16석, DVD코너 2석, 기타 2석, 정보검색코너 10석, 열람 쇼파 7석)</p> <p>동계방학 중 지하정독실(천정텍스 철거 및 재시공, 전등교체 및 전기시설, 4인용 칸막이 열람대 및 의자배치 등) 및 일반열람실(사인시스템 부착, 열람대 및 의자교체 등) 환경개선 공사 실시</p>
장애학생을 위한 편리 접근성(엘리베이터 설치등)		
엘리베이터는 무리... 2층의 용도가 없다면 2층으로 옮겨도 많은 이용자들이 나올수 있을것같다.		
장애 학생들이 도서관을 오는데 큰 어려움이 있다. 엘리베이터가 설치 되었으면 좋겠습니다.		
의자, 책상 부족(3층)		
5층 자유열람실 책상이랑 의자 좀 바꿔주세요.		
스터디실 좀 늘려주세요		
스터디실이 많았으면 좋겠어요. 3개 정도 밖에 안되서 사용하고 싶어도 못해요.		
스터디룸이 더 활성화 되었으면 좋겠습니다. 시험기간에는 전 주 일주일 전부터 24시간 지하 자유 열람실이 개방되고 스터디룸은		

항목	결과	환류계획
3개밖에 없어 사용하려면 기다려야 하는 시간이 너무 길어요. 이용 시간과 방을 더 늘려 주었으면 합니다. 스테디룸에도 컴퓨터가 있으면 좋겠습니다.		<2017년 개선내용> 1층 휴게실 구축작업 완료 자유열람실(지하) 공기정화살균기 및 제습기 설치
스테디룸 이용에 정확한 규칙과 이용방법을 기재해주었으면 한다.		
5층 자유열람실 건너편 열어주셨으면 좋겠다.		
1층 여자 화장실에 비누 좀 넣어주세요.		
행정관련		
시험기간 2주나 1주일 전부터 지하 열람실 24시 개방 해주셨으면 좋겠습니다.		도서관 개방시간 연장에 대한 학과 수요 조사하여 적절한 방안 수립 중
5층 독서실도 개선해주세요. 그리고 아저씨들이 너무 많아요.		
지하와 5층 열람실 이용시간을 좀 더 늘려주셨으면 합니다. 그리고 고정석으로 사용하기 위해 책상위에 책을 올려놓는 경우도 있는데 제제 좀 부탁드리겠습니다.		24시간 개방은 시험기간 내에 실시 중이며 관리적 측면에서 당장 실현은 어려우며 학과 수요 조사하여 적절한 방안 수립 예정
자리경쟁이 너무 심합니다. 이용하지 않으면서 자리를 차지하고 있는 경우가 매우 많습니다.		
자리가 너무없고 시험기간이 되면 사람들이 몰려서 시끄러움		직원 교육 통한 도서관 인요장 만족도 개선
시설적인 면에서 전보다 훨씬 좋아져서 이용하기 좋습니다. 근데 도서관이 시끄럽습니다. 책임자이신 남자선생님의 소음공해가 도서관 올때마다 항상 있어 불평했습니다.		
지하도서관 이용 할때 자리를 정하고 쓰는 곳이 있는데 신청을 쉽게 할 수 있도록 해주세요.		도서관 이용자 교육, 자체 홍보, 교우회의 등 공지 통한 도서관 이용 확대를 위한 다각적 노력 강구 예정
도서관에 오지 않는 이유는 관심 부족이라고 생각합니다. 계속해서 행사를 진행한다면 이용률이 계속 상승할 것입니다.		
도서관에 관한 정보를 개인문자, 단체문자로 알려줬으면 좋겠다. 도서관 사용이 더 활발해 지도록 신간도서, 베스트셀러등을 문자로		연중 도서관 실시 프로그램 등을 신청자에 대해 문자 서비스 실시 예정

항목	결과	환류계획
알려주면 더 흥미 관심이 생겨 도서관 방문이 더 늘어날 것 같다.		
도서관 행사 같은거 있으면 홍보를 많이 해주세요.		
자주와서 봐야 건의할수있을듯합니다.		
자료 검색할 수 있는 컴퓨터를 더 늘려줬으면 좋겠다. 도서관 문 앞에 있는 화장실 문을 위,아래도 다 막아줬으면 좋겠다.		
공기청정기 넘 시끄러워요.		
시험기간에 샌드위치 주신게 너무 좋았다.		