

# 2016학년도 대학 NCS 기반 자체 만족도 조사 환류체계(점검부분)

2018. 02. 20(화)



- 1 -

2016학년도 대학 NCS 기반 자체 만족도 조사 환류체계(점검부분)

## 순 서

- 만족도 조사 개요
- 재학생 만족도 조사 환류체계
- 졸업생 만족도 조사 환류체계
- 산업체(실습생) 만족도 조사 환류체계
- 산업체(실습체 재직자) 만족도 조사 환류체계
- 정보화(재학생) 만족도 조사 환류체계
- 교직원 만족도 조사 환류체계
- 도서관 만족도 조사 환류체계
- 학부모 만족도 조사 환류체계

- 2 -

## 2016년도 대학 자체 만족도 조사 개요

### 1. 목 적

- 대학구성원들의 다양한 의견 수렴 통해 대학발전 기여
- 대학 당국이 추진하는 중단기 발전계획 및 각종 프로그램의 의견 청취
- 향후 대학이 나아가야 할 방향이나 대안 제시

### 2. 조사업무 추진체계

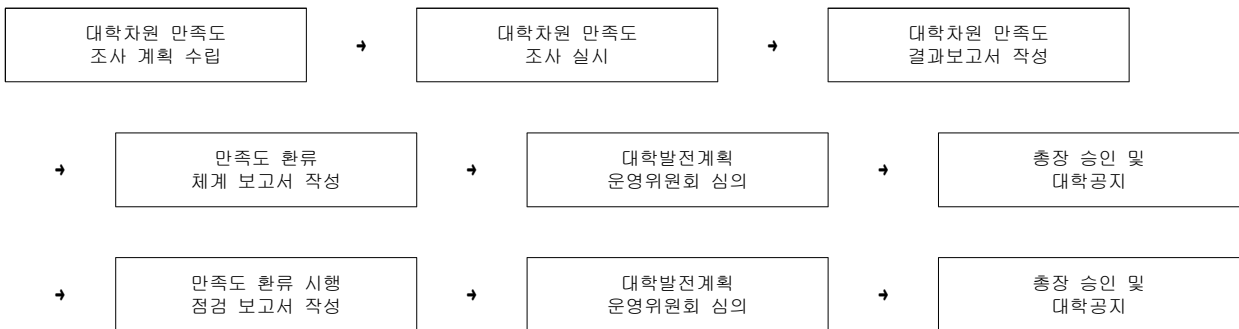
구 분	성 명	소 속	직 무	비 고
총괄담당	백승한	기획처 기획정책부장	대학차원 만족도 조사 총괄	
통계분석	백승한	기획처 기획정책부장	대학차원 만족도 조사 실무	
행정업무지원	이유찬	기획팀장	대학차원 만족도 조사 실무	
설문조사 지원	조교	학생지원센터	만족도 조사 지원	
설문조사 보조	학생#1, #2	재학생	설문조사, 코딩, 보조업무	

### 3. 조사 일정

설문조사 대상	전담 부처(팀)	실시기간	코팅	결과보고 및 환류체계	환류체계 점검
재학생 및 졸업생 만족도	기획처	9월 ~ 11월	12월	17년 3월	17년 하반기
교직원 만족도	기획처	9월 ~ 12월	1월	17년 3월	17년 하반기
산업체(실습업체, 실습학생) 만족도	기획처	2016년 7월 ~ 2017년 1월	1월	17년 3월	17년 하반기
도서관만족도	도서관	10월 ~ 12월	1월	17년 3월	17년 하반기
정보화 만족도(재학생)	정보지원팀	10월 ~ 12월	1월	17년 3월	17년 하반기
학부모만족도	기획처	12월	1월	17년 3월	17년 하반기

- 3 -

### 4. 만족도 조사 환류체계



### 5. 대학차원 만족도 조사 결과보고

- 자체만족도 결과환류체계 회의(대학발전계획운영위원회, 2017년 5월 23일)
- 자체만족도 결과보고서작성 결재(2017년 5월 24일)
- 결과보고서 및 환류체계 홈페이지 탑재(2017년 5월 00일)

- 4 -

**2017학년도 대학 주요 성과**  
(외부성과 중심)

주요성과	내용	담당부처
간호학과 간호교육인증평가(5년 인증)	(재)한국간호교육평가원(2016. 12. 12. - 2021. 12. 11)	교무팀
4년제 학사학위 전공심화 과정 개설	교육부, 한국전문대학교육협의회 경력없는과정 - 간호학과 1년(20), 사회복지학과 2년(20), 유아교육학과 1년(20), 산업안전보건학과 2년(20)	교무팀
과정평가형 국가기술자격제도(NQF) 사업 참여	한국산업인력공단 NQF 교육과정 자격증 발급 대학 산업기술화공과, 위험물산업기사(30명)	교무팀
2017년 교원양성기관평가	우수등급 획득	교무팀
2017년 전문대학 포럼	우수교수학습센터 지정	교무팀
산업체위탁교육장 개설	커피바리스타&외식조리과 선평캠퍼스 구축(모집인원 : 30명)	교무팀
2017년 교수학습연구대회	2017년 교수학습연구대회 교육부장관상 수상 - 유아교육과 하정운 교수 기초학습능력증진사업 우수사례 발표	교무팀
비정규 교육과정 프로그램 운영	2017학년도 1학기 - 40개 교육과정, 1,398명 참여 2017학년도 하계 - 3개 교육과정, 105명 참여	교무팀

주요성과	내용	담당부처
	2016학년도 2학기 - 36개 교육과정, 1,424명 참여 2016학년도 동계 - 8개 교육과정, 367명 참여	
2018학년도 전남 공립유치원 임용 최종 합격	유아교육과 조아라 등 3명 동문	학생지원팀
대학차원 특성화 장학금 지급	총장특별장학 지급 자격취득장려 211명, 47,667,100원, 가계곤란장학 81명, 100,651,000원	학생지원팀
2017학년도 참사람인증 현황	비봉장 1명, 글로벌장 1명, 명장 62명, 진품 103명, 성품 213명 등 총 380명 인증 획득	학생지원팀
대학 NCS 학사관리 시스템 도입	대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료 대학 전자출결시스템 완료(2학기) 대학 전자결재 시스템 구축 완료	NCS지원센터
2017학년도 강의평가 실시	전체교원 대상 강의평가 실시 및 환류, 우수평가 교원 시상 예정	교수학습지원센터
사회맞춤형 산학협력선도대학 선정	사회맞춤형 산학협력선도전문대학(LINC+)사업 선정(2+3년) 사업명 : 전라남도 전략산업을 위한 철강·석유화학 사회맞춤형 인력양성 사업 사업비 : 총 17억원	산학협력처
학교기업 선정	SJC 재활임상센터 학교기업 선정(2년)	산학협력처

주요성과	내용	해당부처
	사업비 : 2억 1천만원	
대학일자리센터	대학일자리센터(소형) 선정(2+3년) 사업비 : 총 10억원	
재학생 창의적 인재양성 사업성과	디자인 특허출원 9건, 특허출원 4건	산학협력처
창의적 인재양성	트리즈 인증 2수준 46명, ICES 2017 Capstone Design Award(Gold, Silver, Encouragement(2팀) 수상, 청년벤처창업대회 수상(우수상 1팀, 장려상 2팀), 전남 벤처동아리 경진대회 수상(우수상(언어재활과 한울타리), 장려상(산안과 IMS) 2017 취업포트폴리오경진대회 실시 2017 NCS 기반 창의·창업·산업기술 역량경진대회 개최 취·창업 전공동아리 지원(5개과, ems, ims, 이룸넷, 창의하이커스, 한울타리 등 5개 동아리 21백만원)	
에너지인력양성사업	1단계 2차년도 사업기간: 2016.07.01.~2017.06.30.(12개월) 예산:204,000,000원, 수혜인원:140여명	산학협력처 (전기자동 화과)
기술사관육성사업	사업단명 : 순천제일대학교 기술사관육성사업단 참여학과 : 기계자동차과 (별도반 : 기계정비/가공) 참여 특성화고 : 광양하이텍고등학교 외 1개 특성화고 참여 중소기업 : 비피시㈜ 등 65개 업체	산학협력처 (기계자동 차과)

- 7 -

주요성과	내용	해당부처
	예산 : 151,600,000원 (고등학교예산, 대응투자 제외) 정산 : 141,535,880원	
중소기업 계약학과	전기자동화과 핵심성과지표 7건 및 자율성과지표 3건 목표치 100% 달성 예산 : 135,245,000원, 2016년도 집행결산 : 134,783,000원	산학협력처 (전기자동 화과)
전라남도 산학협력 패키지 사업	○ 사업기간 : 2016년 03월 01일 ~ 2017년 02월 28일 [1년] ○ 사업규모 : 참여학생 60명(산안 20명, 기계 14명, 전기, 16명, 전자 10명), 참여기업 38기업 ○ 사 업 비 : 200,000,000원 (현물 : 20,000,000원) → 도비 180백만원, 인재육성기금20백만원 ○ 참여과정 : 제철금속 및 석유화학 ○ 사업단명 : 제철·화학 현장전문인력양성 사업단	산학협력처
테크센터	사업명 : 3D프린팅전문가 양성과정, 캡스톤디자인 경진대회 시작품제작 과정, 3D프린팅관련 경진대회 및 전시회, 드론운용사 및 드론 창의지도사, 창업동아리 운영	
NCS 기반 현장실습 운영	8팀 공업계열 현장실습 12개 학과 435명, 235개 산업체 동계방중 현장실습 5개 학과 75명, 63개 산업체 (현장실습 I 4주, 현장실습 II 8주)	산학협력처
학과 산학협력위원회 운영	22개 학과 총 39회 운영, 예산 : 30,000천원 (외부위원 구성비율 66%, 외부위원 참여율 87%, 예산집행율 64%, 프로그램 실행율 59%)	산학협력처

- 8 -

주요성과	내용	해당부처
교내연구비 지급	2017 교내학술연구과제 지원 (학술연구 6건 4,000,000원, 정책연구 9건 5,000,000원) 2016. 10. 01. ~ 2017. 02. 14,	산학협력처
애로기술지도사업	일시 : 2017년 12월 11일 ~ 2018년 2월 9일 예산 : 11,000천원 선정 : 10개 과제(교비), 3개 과제(취업 패키지)	산학협력처
교비지원 대학학과 특성화사업	학과 : 사회복지과, 건설조경과, 전자정보통신과, 건축인테리어과, 의료재활과학과, 제철업과, 산업기술화공과, 산업안전관리과, 언어재활과, 멀티미디어과 참여 기간 : 2016. 11. 1 - 2017. 8. 31. 2017학년 집행결산 : 24,900천원	산학협력처
대기업 취업 확장 노력	2015년 2개사 4회 42명, 3개사 4회 13명에서 2017년에는 7개사 15회 89명의 큰 폭의 증가로 취업 추천 요청 증가 추세 2017년 대기업(공기업, 대형병원, 공무원 포함) 취업 성과 97명(16년 70명, 15년 70명)	산학협력처
직무연계 취업 현황(대학자체성과지표)	2015년 전체학과 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.45, 2016년 전체학과 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.43, 2017년 전체학과 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.50, 직무연계 취업지수(취업률) 상승 중	취업홍보팀

주요성과	내용	해당부처
임옥학숙관 재학생 만족도 제고	<16년>사감장 도입, 학생상담센터 내 기숙사생 상담 체계 운영, 게스트룸 개방, 만족도 조사 <17년>근로장학생 도입, 휴게실 다용도 자판기 도입, 학생 휴게실 및 간이조리실 설치	학생지원팀
임옥학숙관 정독실 개설	11층, 남자 30석, 12층, 여자 30석 24시간 운영	학생지원팀
총학생회 간담회	재학생 의견수렴위한 통학생회 간담회 실시 스쿨버스 노선조정 및 안전운행, 식당메뉴 질개선, 흡연부스 재설치 등	학생지원팀
대학 홍보 이벤트 극대화 전략	대학 SNS 홍보팀 운영(9월) 홍보도우미 선발 및 페이스북 이벤트 행사 실시 페이스북 순천제일대학교 FUN&JOY운영 및 가입 홍보	입학관리처
총장 간담회 개최	대학 구성원 참여, 소통을 위한 전체 교직원 간담회 실시 교원 : 3회 직원 : 1회	기획처
대학차원 연간만족도 조사	재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검	기획처

주요성과	내용	해당부처
전공동아리 지원	2017년 33개 동아리 등록 취창업 7개, 전공연계 11개, 전공동아리 12개, 일반동아리 3개	
도서관 리모델링 완료	1층 휴게실 구축작업 완료 자유열람실(지하) 공기정화살균기 및 제습기 설치	
학생상담센터 활동	다운화학생지원 ‘다누리 행복여행’ 프로그램 (본교 다운화학생 참여) 또래멘토링 실시(사회복지과 18명, 전기자동화과 14명, 매주 2회 실시)	학생상담 센터

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>&lt;대학사명 및 비전체계 전반&gt; 대학 사명 및 비전체계 항목에서는 전년 대비 만족도가 높았으며 고른 점수대를 나타냈다. 학과별 교육목표가 대학의 인재양성 계획과 연계되어 있다는 평가내용이 2015년 2016년 모두 상대적으로 높은 점수대를 보였다. 반면 대학의 사명이 구체적이며, 전체 구성원이 인지하고 있다는 평가항목은 2015년, 2016년 모두 상대적으로 낮은 점수대를 보였다.</p>	<p><b>2017년도 대학중단기 발전계획(안) 수정</b> 사회맞춤형 산학협력선도대학 준비, 대학 특성화 전략 및 NCS 기반 교육과정 도입에 의해 대학 중단기 발전계획 수정하여 12개 전략과제 35개 실행과제, 126개 성과지표 도입예정</p> <p>학과별 산학협력협의회가 주관하여 NCS 교육과정개발 보고서를 작성하면서 취업분석, 환경분석 등을 통해 학과의 인력양성 계획을 대학의 사명 및 비전과 연계하여 교육목표 수립</p> <p>대학 비전체계를 전체 구성원이 인지할 수 있도록 다각적인 홍보중(홈페이지, 뉴스레터, 임시홍보지, IPTV, 각종 보고서 등)</p> <p><b>&lt;전자결재시스템 도입&gt;</b> 2017학년도 대학전자결재시스템 도입으로 업무환경 개선 및 만족도 제고</p>	<p><b>8차 대학중단기 발전계획(안) 수정</b> 사회맞춤형 산학협력선도대학 준비, 대학 특성화 전략 및 NCS 기반 교육과정 도입 및 창의·융복합 현장맞춤형 인재 양성을 위해 산업체 미래형 하이브리드 교육을 통한 산학협력 고도화 및 취업약정 산업체 맞춤형 교육체계 구축 및 지원을 위한 <b>8차(2018년 ~2020년) 발전계획 개편</b>을 예정하고 있음</p> <p>대학 중단기 발전계획 수정하여 12개 전략과제 37개 실행과제, 147개 성과지표 도입 예정</p> <p><b>B13 산업체 미래형 하이브리드 교육 체계 구축(신설), B14 창의 및 융복합 교육체계 구축(신설), B21 취업약정 맞춤형 교육체계 구축(신설), C11.1 취업약정 산업체맞춤형 교육(수정), C12.1 산학협력고도화(수정) 등 실행과제 개편</b></p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
		<p>대학 비전체계를 전체 구성원이 인지할 수 있도록 다각적인 홍보중(홈페이지, 뉴스레터, 입시홍보지, IPTV, 각종 보고서 등)</p> <p><b>&lt;전자결재시스템 도입&gt;</b> 2017학년도 대학전자결재시스템 도입으로 업무환경 개선 및 만족도 제고</p>
<p><b>&lt;대학환경 전반&gt;</b> 대학환경전반 항목에서는 전년대비 만족도가 다소 높았다. 실험실습 기자재 평가 내용 구분이 가장 높은 만족도를 나타내고 있으며 '장비/기자재는 잘 작동 된다.', '시설 내에 학생들의 안전(화재, 사고)을 위한 물품이 적절하게 배치되어 있다.' '홈페이지를 통해 대학의 다양한 정보를 확인할 수 있다.' 등 안내 홈페이지 평가내용이 2015년, 2016년 모두 상대적으로 높게 나타났으며 반면 '학과 홈페이지(카페, 블로거 등 포함) 활용도가 높다.' '학내 IP TV가 대학 내 홍보활동 활동에 도움이 된다.' 등은 상대적</p>	<p><b>교육환경시설분야 개선</b> 중단기 물적자원 예산계획에 의거하여 교육환경개선, 시설물관리 등이 PDCA 체계로 운영 중에 있음</p> <p>연중 안전관리 위한 안전교육(온라인 교육, 2017-1학년 간호과 등 8개 학과 948명, 연구실 책임자 9명, 담당교수 11명 등), 대학정보공시관련 안전관리분야 현장 점검, 연구활동 종사자(학생) 상해보험가입, 유해 화학물 취급 종사자(학생) 건강검진 등 실시 중</p>	<p><b>교육환경시설분야 개선</b> 중단기 물적자원 예산계획에 의거하여 교육환경개선, 시설물관리 등이 PDCA 체계로 운영 중에 있음</p> <p><b>안전관리 점검 시행</b> 기계자동차과 외 11개과 35개 시리습실 정밀 안전진단 실시 건축물 정밀 안전점검 실시 재학생 대상 실습실 안전관리 온라인 교육 실시 연구실 안전관리 공제보험 가입(17개 학과</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>으로 낮게 나타나 관심이 요구되고 있다.</p>	<p><b>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편</b> 현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정</p>	<p>재학생 1,567명) 자동심장충격기(건물 6개, 기숙사 1개) 설치 및 사용법 교육 2017 재난대응 안전한국 훈련 실시(지진대피, 실습실 사고대피, 위기대응시스템) 과학기술정보통신부 연구실 안전관리 실태조사(65개 항목 법 이행 사항 등) 교육시설 안전 대진단 후속조치(운동장 남측 절토사면 보수, 화공, 가스, 산업위생분야 정밀 안전진단에 따른 개선 공사) 연도별 연구실 안전관리 운영계획 수립</p> <p><b>&lt;학교급식 개선 내역&gt;</b> 총학생회 주도로 식당메뉴 질 개선(설문조사, 카드사용 가능한 티켓발권기 도입, 위생 및 청결 개선(식판, 수저, 젓가락, 음수대 등)</p> <p><b>&lt;기숙사생 급식의견 개선&gt;</b> 임옥학숙관 의무식권(2,500원 × 40장,</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
		<p>3,000원×40장)에 대한 메뉴교체 가능하도록 조치예정</p> <p>규칙적 식사권장 및 건강염려 등 학부모 요청으로 의무식권제 유지</p> <p>급식 개선위한 노력을 지속적으로 학교당국과 총학생회 및 급식실이 공동 연계하여 추진 예정</p> <p><b>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편</b></p> <p>현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정</p>
<p>&lt;행정서비스 측면&gt;</p> <p>행정서비스 항목에서는 전년대비 만족도가 다소 높았다. 한편 교육과정개설 및 운영 등 평</p>	<p><b>대학 등록금 현황</b></p> <p>대학 등록금심의위원회를 통해 교원대표 3</p>	<p><b>대학 등록금 현황</b></p> <p>대학 등록금심의위원회를 통해 교원대표 3명, 직원대표 2명, 학생대표 3명, 외부전</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>가내용 구분이 전년과 같이 가장 높았으며 등록금, 학생회비 등 비용 평가내용 구분이 가장 낮은 점수대를 보였다. 좀 더 구체적인 항목에서는 교육과정개설 및 운영 등 평가내용의 '학습능력 향상에 대한 충분한 지원이 이루어지고 있다.'가 상대적으로 높은 만족도를 나타냈으며 등록금, 학생회비 등 비용 평가내용에서는 '각종 비용은 목적에 맞게 집행된다.'가 높은 만족도를 보였고 절차 및 기준 등 평가내용에서는 '직원은 업무수행에 필요한 전문성을 갖추고 있다.' '직원은 친절하게 업무처리를 진행한다.' 등이 높은 만족도를 보였다.</p>	<p>명, 직원대표 2명, 학생대표 3명, 외부전문가 2명 등을 구성하여 등록금 산정에 관한 사항을 심의·의결 하고 있음(2016학년 임기만료 구성원 교체).</p> <p>등록금 사용내역은 대학알리미(<a href="http://www.academyinfo.kr/">http://www.academyinfo.kr/</a>)에 공개</p> <p>2017년도 등록금은 대학 등록금심의위원회(일시 2016.12.21., 홈페이지 탑재)를 통해 전년대비 동결하였으며 학과 통폐합에 따른 등록금 지연증가율로 일부학과 인하</p> <p><b>학생회비 운영 절차</b></p> <p>대의원회의 예산안 심의 → 예산 확정 → 예산신청(행사시 대학(학사운영처)에 예산신청) → 예산정산(대학제출) → 결산공고(학생회 예산은 학생자율경비이며 대학 측에서 보관하며 행사종료시 정산함)</p>	<p>문가 2명 등을 구성하여 등록금 산정에 관한 사항을 심의·의결 하고 있음(2017학년 임기만료 구성원 교체).</p> <p>등록금 사용내역은 대학알리미(<a href="http://www.academyinfo.kr/">http://www.academyinfo.kr/</a>)에 공개</p> <p>2018년도 등록금은 대학 등록금심의위원회(일시 2018.1.5, 홈페이지 탑재)를 통해 전년대비 동결하였으며 특히 2022년 까지 대학 입학금 폐지에 따른 연도별 인하(13.4%)</p>



건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
	총학생회 행사시 결산자료를 홈페이지 등에 공고 예정	
<p>&lt;학생장학 지원&gt;  <b>학생장학지원 항목에서는 전년대비 다소 높은 만족도를 보였다. 장학금과 관련된 구비서류 양은 적당하다. 장학금 신청과 관련된 절차는 간소하다. 장학생 선정 절차는 공정하게 이루어진다. 등 항목은 전년과 같이 비교적 높은 만족도를 나타내고 있으며 반면 장학금의 금액은 적정하다. 장학생 선정절차는 공정하게 이루어진다. 등 항목은 낮은 점수대를 보여 장학금 지원에 대한 다양한 개선이 필요함을 인지할 수 있었다.</b></p>	<p><b>2016학년도 교내 장학금 지급내역</b>  2016학년도 1학기 총 60종 연인원 3,677명, 4,213,107,114원(교내 연인원 2,038명, 1,307,958,100원), 2학기 총 57종 연인원 3,151명, 3,534,189,277원(교내 연인원 1,221명, 695,086,400원) 지급</p> <p>2016학년도 등록금 총액13,889,231,748원 대비 교내 장학금 총액 2,003,044,500원 14.4%이며 전년 대비 동일</p> <p>대학차원 특성화 장학금 지급형태로, 총장장학 2급(자격취득장려) 1학기 81명 23,259,000원, 총장장학1급(가계곤란학업장려) 1학기 30명, 14,379,000원 지급  총장장학1급(학과특별추천) 2명 1,000,000원, 총장장학 2급(자격취득장려) 2학기</p>	

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
	188명 41,451,000원, 총장장학3급(가계곤란학업장려) 2학기 239명 91,181,000원 지급	
<p>&lt;취업지원 및 국제화 지원&gt;  <b>취업지원 및 국제화 역량 항목에서는 전년대비 다소 낮은 만족도를 보였으며 취업지원 프로그램 등 평가내용, 산학협력 등 평가내용, 국제화 지원 등 항목 순으로 만족도를 나타내고 있다. 좀 더 구체적인 항목에서는 취업지원 프로그램에서는 취업 관련 자격증 취득 및 공모전 참가에 지원을 해준다, 산학협력 등에서는 '산업체 현장실습은 실제 취업에 도움이 된다.', 국제화 지원 등에서는 '외국어 관련 교육 및 강좌 프로그램이 다양하다.', 높은 만족도를 보인 반면 국제화 지원 등에서 '해외 어학연수 프로그램이 다양하다.', '해외 대학과의 교류 프로그램이 다양하다.' 등 전체 항목은 낮은 점수대를 나타내고 있어 국제화 지원 프로그램에 대한 대책마련이 필요하다</b></p>	<p>2016학년도부터 교양 영어과목을 NCS 직무를 위한 기초 교육의 일환으로 강화하여 기초외국어(2학점), 현장실무영어(2학점)로 재편하여 실시 중임</p> <p>2016학년 학과별 외국어 자격 현황은 국제통상과(HSK 5급, 4급, JLPT 2급, 3급)이며 전년도 국제통상과(HSK, JLPT), 기계자동차과(토익), 소방행정과(토익), 유아교육과(HSK)와 비교하여 저조하며 보다 많은 학과에서 외국어 자격 취득 노력 필요</p> <p>국제통상과의 중국 천진재경대학 및 일본 야마구치 단기대학과 공동학위 프로그램 운영 중이며 보다 다양한 학과의 해외 교</p>	<p>2016학년도부터 교양 영어과목을 NCS 직무를 위한 기초 교육의 일환으로 강화하여 기초외국어(2학점), 현장실무영어(2학점)로 재편하여 실시 중임</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
고 사료된다.	류 프로그램이 활성화 될 수 있도록 노력 필요	
<p>&lt;인적요소&gt; 인적요소 평가항목은 전년과 같이 전반적으로 고른 높은 점수대를 나타내고 있으며 특히 '상담 진행시 적극적인 자세로 임한다.', '상담 내용 및 스킬에 전문성을 갖추고 있다.', '교수님은 학생들의 취업 및 진로에 관심과 도움을 준다.', '상담 진행시 학생의 입장에서 이해하려고 노력한다.', 등 진로지도 및 취업 상담시의 내용에 대해 전년과 같이 높은 만족도를 보이고 있다. 이는 매우 바람직한 학생들을 위한 교수자의 태도이며 계속 높은 만족도를 유지할 수 있도록 노력해야 할 것이다.</p>	<p><b>2016년 학생상담센터 프로그램 운영</b>  <b>가. 개인상담</b>          - 대상 : 1~3학년 학생 및 졸업생          - 정서, 행동, 발달상의 문제를 보이는 학생          - 대학생활 및 학업 적응하기 어려움 학생          - 기타 희망 학생  <b>나. 심리검사</b>          - MMP1 -2 인성검사          - MBTI 성격검사          - 홀랜드 적성검사          - 강점검사 등  <b>다. 집단상담 프로그램</b>          1) 학업부진 학생을 위한 학습동기 향상 프로그램 기억력 쑥쑥!! 학습능력 쑥쑥!!          2) 게임과 몰입 예방을 위한 의사소통증진 프로그램 다함께 즐거운 소통~~!          3) 학교생활 부적응 학생을 위한 영화치료 프로그램</p>	<p><b>2017년 학생상담센터 프로그램 운영</b>  <b>가. 개인상담</b>          - 대상 : 1~3학년 학생 및 졸업생          - 정서, 행동, 발달상의 문제를 보이는 학생          - 대학생활 및 학업 적응하기 어려움 학생          - 기타 희망 학생  <b>나. 심리검사</b>          - MMP1 -2 인성검사          - MBTI 성격검사          - 홀랜드 적성검사          - 강점검사 등  <b>다. 집단상담 프로그램</b>          1) 또래멘토링 프로그램 실시          2) 학기 초 부적응 학생 체인지 UP! 프로그램          3) 허그데이, 애플데이 등 총학생회 공동 프로그램          4) 학과 중심(유아교육과, 사회복지과, 간호과 등) 상담심리 프로그램 운영          5) 다문화가족 및 학생 지원 프로그램 운영</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>&lt;전반적 만족도&gt; 전반적 만족도 평가항목에서는 전년대비 다소 높은 만족도를 보였으며 전체적으로 고른 높은 점수대를 나타내고 있다. 특히 '우리대학은 대외적인 홍보를 위해 노력한다.', '우리대학은 향후 발전가능성이 높은 대학이다.' 등이 전과 같이 상대적으로 높은 만족도를 나타내고 있다. 한편 'NCS 교육과정 만족도가 높은 대학이다.', 'NCS 교육과정 통한 현장실습 및 취업 만족도가 높은 대학이다.'가 전년대비 향상하였으며 향후 지속적으로 NCS 교육과정에 대한 다양한 정책과 만족도 높은 결과가 도출될 수 있도록 노력해야 할 것이다.</p>	<p><b>NCS기반 교육과정 운영(2016년)</b>          2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시          2016년 23개 전체학과 NCS 교과목 도입률 54.0%, 68개 세분류, 399개 능력단위 실시 예정으로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임  <b>대학교육과정 개편 메뉴얼 확립</b>          1. (학과) 교육과정개발위원회 위원 위촉          2. (학과) 교육과정 개편을 위한 교육과정 개발위원회의 개최</p>	<p><b>NCS기반 교육과정 운영(2017년)</b>          2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시, 2016년 23개 전체학과 399개 능력단위 실시          2017년 22개 전체학과 NCS 교과목 도입률 38.0%(교양 15%), 104개 세분류, 636개 능력단위 실시(직업기초 25개 세분류, 152개 능력단위)로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임  <b>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년)</b></p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
	<p>3. (학과) 교육과정 개편을 위한 예산 집행  4. (학과) 교육과정 개발 보고서 작성  5. 교육과정 심의위원회의 개최  6. 대학평의회 자문 요청  7. 대학평의회 자문 회의 실시  8. 교육과정 운영위원회의 개최</p> <p><b>대학 NCS 학사관리 시스템 도입</b>  대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발 도입 (2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)</p> <p>2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술 화공과-화학물질관리) 준비</p> <p><b>NCS 직업기초교육 현황</b>  1) 학과 교과과정표에 직업기초 능력 표기 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대학교양=[일반교양+직업기초] 구분</li> <li>▪ 학과 전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장</li> </ul> </p>	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)  2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술 화공과-화학물질관리)  대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p><b>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중</b>  NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고  교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기)  학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리  NCS교과목 향상교육실시</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;재학생 만족도 전반&gt;</b>		
	<p>2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회봉사 I, II, III : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리</li> <li>▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수]</li> <li>▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1]</li> </ul> </p> <p>3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과후 수업) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장)</li> </ul> </p> <p><b>현장실습교육(NCS) 소개</b>  NCS 기반 현장실습 II, 9개과 381명, 234개 업체, 동계방학 현장실습, 9개과 124명, 80개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업률, 현장실습연계취업률 파악 예정임</p>	

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;졸업생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>&lt;대학환경 및 교육환경 전반&gt;  <b>대학환경 및 교육환경 전반 항목</b>에서는 전년 대비 전반적으로 만족도가 높음을 알 수 있었다. 특히 전년도에 이어 '강의(교육) 내용이 취업에 도움이 된다'는 항목이 가장 높은 만족도를 나타냈다. 또한 '교수님은 학생들의 취업 및 진로에 관심이 많다.', '상담 진행시 학생들의 입장에서 이해하려고 노력한다.', '강의내용은 쉽고 명확하다.', '학교의 외국어 교육은 실제 어학능력 향상에 도움이 된다' 등의 교육환경 내용이 상대적으로 높은 만족도를 보여 대학환경 및 교육환경에 대한 만족도가 긍정적으로 개선되고 있음을 인지할 수 있었다. 반면 '교육목표 달성을 위한 중단기 발전계획의 추진 및 평가체계가 구축되어 있다.', '학교에 납부하는 각종 비용은 적정하다.' 등이 여전히 상대적으로 낮게 나타나고 있어 개선이 요구되고 있다.</p>	<p><b>NCS기반 교육과정 운영(2016년)</b>  2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 도목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시  2016년 23개 전체학과 NCS 교과목 도입률 54.0%, 68개 세분류, 399개 능력단위 실시 예정으로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임</p> <p><b>&lt;강의만족도 운영현황&gt;</b>  2016학년 전임교원 74명 대상 강의평가 실시하여 우수평가 교원(전체 8명, 학과 24명) 및 하위평가 교원(전체 15명) 선정</p>	<p><b>&lt;교내구성원 의견 수렴 현황&gt;</b>  대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검  학과교수와 총장 간담회 통한 학과 발전 방향 개선  학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학생 만족도 향상 노력  학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중  총학생회 주최 간담회 개최로 재학생 의견 반영  기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개선 가능</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;졸업생 만족도 전반&gt;</b>		
	<p>우수교원(전체-총장 시상, 학과-센터장 시상), 하위교원(교수능력 향상 연수계획 및 의무참가 통해 대상 교원 참여율 높임)</p>	
<p>&lt;대학교육의 활용성(교과목의 현재수행 직무와의 도움)&gt;  <b>대학교육의 활용성 항목(교과목의 현재수행 직무와의 도움)</b>에서 전년 대비 전반적으로 만족도가 높음을 알 수 있었다. 한편 전년대비 '재학동안의 산업체 실습이나 취업프로그램에서 배운 내용은 현재 직무수행에 도움이 되고 있다.'가 상대적으로 높은 만족도를 보여 대학교육의 활용성 만족도가 긍정적으로 개선되고 있음을 인지할 수 있었다.  한편 '현재 대학에서 실시되고 있는 NCS에 대한 이해도가 높다', '현재 대학에서 실시되고 있는 NCS가 현장실습 및 취업시에 높은 만족도의 취업에 도움이 된다' 등 NCS 관련 만족도 역시 전년대비 향상되어</p>	<p><b>NCS 직업기초교육 현황</b>  1) 학과 교과과정표에 직업기초 능력 표기  ▪ 대학교양=[일반교양+직업기초] 구분  ▪ 학과 전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장  2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용  ▪ 사회봉사 1,11,111 : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리  ▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수]  ▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1]  3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과 후 수업)  ▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장)</p>	<p><b>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년)</b>  대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)  2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리)  대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시중)  <b>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중</b>  NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고  교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목-학습성취수준 3 표</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;졸업생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>졸업생들의 NCS 기반 교육환경에 대한 높은 관심을 알 수 있었으며 NCS 교육환경 개선을 위해 다양한 정책이 수립되어야 할 것으로 사료된다.</p>	<p><b>현장실습교육(NCS) 소개</b> NCS 기반 현장실습Ⅱ, 9개과 381명, 234개 업체, 동계방학 현장실습, 9개과 124명, 80개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업률, 현장실습연계취업률 파악 예정임</p>	<p>기) 학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리 NCS교과목 향상교육 실시</p> <p><b>현장실습교육(NCS) 소개</b> NCS 기반 현장실습Ⅱ, 12개과 435명, 235개 업체, 동계방학 현장실습, 5개과 75명, 63개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업률, 현장실습연계취업률 파악 예정임</p>
<p>&lt;대학교육의 활용성 항목(현재 수행 직무에서의 활용)&gt; 대학교육의 활용성 항목(현재 수행 직무에서의 활용)에서 책임감, 기본매너(직장예절), 향후 발전 가능성 등 항목이 다른 항목에 비해 높은 만족도를 보였으며 이들 항목의 만족도를 높이기 위하여 대학 차원의 다양한 프로그램 개발 및 시행이 절실하다고 사료된다. 한편 외국어 능력, 문서작성 능력, 프리젠테이션능력 등이 평균 이하로</p>	<p><b>2015년 학생상담센터 프로그램 운영</b> <b>가. 개인상담</b> - 대상 : 1~3학년 학생 및 졸업생 - 정서, 행동, 발달상의 문제를 보이는 학생 - 대학생활 및 학업 적응하기 어려움 학생 - 기타 희망 학생 <b>나. 심리검사</b> - MMPⅠ -2 인성검사 - MBTI 성격검사</p>	<p><b>2017년 학생상담센터 프로그램 운영</b> <b>가. 개인상담</b> - 대상 : 1~3학년 학생 및 졸업생 - 정서, 행동, 발달상의 문제를 보이는 학생 - 대학생활 및 학업 적응하기 어려움 학생 - 기타 희망 학생 <b>나. 심리검사</b></p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;졸업생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>조사되었으며 이에 대한 참고도 필요할 것으로 사료된다.</p>	<p>- 홀랜드 적성검사 - 강점검사 등</p> <p><b>다. 집단상담 프로그램</b> 1) 학업부진 학생을 위한 학습동기 향상 프로그램 기억력 쑥쑥!!! 학습능력 쑥쑥!!! 2) 게임과 몰입 예방을 위한 의사소통증진 프로그램 다함께 즐거운 소통~~! 3) 학교생활 부적응 학생을 위한 영화치료 프로그램</p>	<p>- MMPⅠ -2 인성검사 - MBTI 성격검사 - 홀랜드 적성검사 - 강점검사 등</p> <p><b>다. 집단상담 프로그램</b> 1) 또래멘토링 프로그램 실시 2) 학기 초 부적응 학생 체인지 UP! 프로그램 3) 허그데이, 애플데이 등 총학생회 공동 프로그램 4) 학과 중심(유아교육과, 사회복지과, 간호과 등) 상담심리 프로그램 운영 5) 다문화가족 및 학생 지원 프로그램 운영</p>
<p>&lt;대학 명성 및 이미지&gt; 대학 명성 및 평판 항목에서 전년대비 전반적으로 만족도가 고르게 높아졌으며 2014년 이래 매년 향상되고 있음을 알 수 있었다. 졸업생들이 좀 더 높은 만족도를 가질 수 있도록 학사관리 철저, 취업향상을 위한 다양한 프로그램 시행 및 학내복지개선 등에 대학차원에서 관심을 가져야 할 것으로 사</p>	<p><b>교내구성원 의견 수렴 현황</b> 대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검 학과교수와 총장(보직처장 포함) 간담회 통한 학과 발전방향 개진 예정 학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학</p>	<p><b>참사람 인성 교육 성과 수상</b> 대한민국 인재상 7회 수상(전국대학 최초, 2016학년) 교수학습경진대회 2회 연속 수상(2016, 2017년) 4년제 학사학위 전공심화 과정 4개 학과 개설 운영 중</p>

건의사항	환류계획	환류점검
<b>&lt;졸업생 만족도 전반&gt;</b>		
<p>료된다.</p> <p>대학 이미지 항목에서 전년대비 고르게 전반적으로 만족도가 높아졌으며 2014년 이래 계속 향상되고 있음을 알 수 있었다. 졸업생들이 좀 더 높은 만족도를 가질 수 있도록 학사관리 철저, 취업향상을 위한 다양한 프로그램 시행 및 학내복지개선 등에 대학 차원에서 관심을 가져야 할 것으로 사료된다.</p>	<p>생 만족도 향상 노력</p> <p>학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중</p> <p>총학생회 주최 총장 간담회 개최로 재학생 의견 반영</p> <p>기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개선 가능</p>	<p>간호학과 간호교육인증평가(2016년~2021년)</p> <p>기관평가인증대학(2014년~2018년)</p> <p>교육기부 진로체험기관 인증(2016년)</p> <p>사회맞춤형 산학협력선도전문대학(LINC+) 사업 선정(2017년)</p> <p>SJC 재활임상센터 학교기업 선정(2017년)</p> <p>공립 유치원 임용시험 6회 연속 합격자 배출(2017년)</p>

<b>&lt;산업체(실습생) 만족도 전반 환류 점검&gt;</b>	
<p>현장실습과 취업이 연계되었으면 함</p> <p>실습업체 선정에 학과에서 보다 많은 업체 추천 필요</p>	<p><b>&lt;학과 산학협력협의회 개최&gt;</b></p> <p>현장실습 실습생들의 건의사항을 산학협의회 또는 간담회를 통하여 전달하여 보다 나은 실습 환경이 될 수 있도록 노력하겠습니다</p> <p>※ 대학차원에서 지역산업체 요구 직무분석, 현장실습 및 취업의 질 제고 등 산학협력에 관한 상호간의 이해증진과 원활한 업무관계를 위해 학과별 산학협력협의회를 구성하여 연 3회 이상 운영 중</p>
<p>취업에 대한 다양한 정보와 커뮤니케이션이 더 많았으면 좋겠다.</p>	<p><b>&lt;현장실습 연계 학과 특성화 사업 진행&gt;</b></p> <p>가족회사 수요맞춤형 토목조경과 특성화 프로그램 개발 (학생이력 및 경력관리프로그램, 현장실습연계채용 프로그램, NCS 기반 직무능력인증 프로그램, 시설물 유지관리를 위한 성능 진단 및 평가)</p> <p>NCS 학습모듈 기반 토목조경과 산학협동 교재 개발 (NCS 학습모듈명: 기준점측량, NCS 학습모듈명: 상하수도시공, NCS 학습모듈명: 철근콘크리트시공)</p> <p>건축인테리어과 취업약정형 현장실습 프로그램 개발 (건축설계분야)</p> <p>현장실무형 안전관리자 양성을 위한 산업안전관리과 교육컨텐츠 및 학습방법개발</p> <p><b>&lt;NCS 기반 기초학습 및 향상교육 성과 소개&gt;</b></p> <p>2017년 1학기 40개 과정, 1,398명 하계 3과정, 105명, 2학기</p>

	36개 과정 1,424명, 동계 9개 과정 367명 진행되어 기초학습 및 자격증 취득 향상
전문으로 하는 실습장소가 많아져 폭넓게 실습장소를 선택하여 실습을 했으면 좋겠다.	<b>현장실습교육(NCS) 소개</b> NCS 기반 현장실습II, 12개과 435명, 235개 업체, 동계방학 현장실습, 5개과 75명, 63개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업률, 현장실습연계취업률 파악 예정임

<산업체(실습업체 담당자) 만족도 전반 환류 점검>	
<p>좀 더 현장에 맞는 전문지식을 교육했으면 합니다</p> <p>자격증을 취득할 수 있도록 적극적인 지도 교육이 있었으면 좋겠다</p>	<p><b>&lt;대학일자리 센터 유지로 취업활성화&gt;</b> 진로지도 및 취창업지원 서비스 강화 학년별, 전공별, 유형별 등 맞춤형 진로지도서비스 제공 산업현장 수요 및 직무 기반 체계적 일 경험 프로그램 운영 여학생 특화 프로그램 및 창업지원 프로그램 운영 교수, 교직원 등의 진로지도 참여의 적극성 정부 지원 청년일자리사업 참여자 모집 해외취업 강화 등 운영계획</p> <p><b>&lt;학과 산학협력협의회 개최&gt;</b> 현장실습 실습생들의 건의사항을 산학협의회 또는 간담회를 통하여 전달 하여 보다 나은 실습 환경이 될 수 있도록 노력하겠음 ※ 대학차원에서 지역산업체 요구 직무분석, 현장실습 및 취업의 질 제고 등 산학협력에 관한 상호간의 이해증진과 원활한 업무관계를 위해 학과별 산학협력협의회를 구성하여 연 3회 이상 운영 중</p> <p><b>&lt;가족회사 운영 현황(2017년 정보공시)&gt;</b> 전체 가족회사 544개, 공동연구개발기업 45개, 현장실습기업 179개, 재직자교육참여기업 110개 등</p>
	<p><b>산학협력 기반 정부지원사업 선정 및 활동</b> 청년취업아카데미(15~16년), 에너지인력양성사업(15~17년),</p>

	기술사관육성사업(15~17년), 중소기업계약학과(15~17년), 전남산학협력패키지사업(15~17년) 사회맞춤형 산학협력선도전문대학(LINC+)사업 선정(17~21년) 운영 통한 재학생 현장학습 능력 고취
현장실습에 대한 기본자세 및 역할 등에 대해 조금 더 배양 후 실습에 임하면 좋겠습니다. 1학년 겨울방학에 진행하기에는 실습생의 역량이 조금 부족합니다. 조금 더 많은 경험 후 실습에 임하도록 해주세요.	<p><b>&lt;NCS 기반 현장실습 운영절차&gt;</b>  현장실습은 고등교육법 제21조(교육과정의 운영), 제22조(수업 등), 동법(同法)시행령 제 14조(학점당 이수시간) 등에 의해 운영 되고 있음</p> <p>현장실습 시기 및 이수기간 역시 8주 (40시간/주) [현장실습 II], : 4주 (40시간/주) [현장실습, 현장실습 I] 학칙에 의거하여 규정되어 있음</p> <p>실습기관 협약, 보험가입, 진단평가, 사전교육, 운영(실습일지 작성), 학생평가, 설문조사, 보고서 제출 등 일련의 운영 절차 준수하고 있음</p>
전공분야에 대한 기초적인 지식이 매우 부족합니다.	<p><b>&lt;NCS 기반 기초학습 및 향상교육 성과 소개&gt;</b>  2017년 1학기 40개 과정, 1,398명 하계 3과정, 105명, 2학기 36개 과정 1,424명, 동계 9개 과정 367명 진행되어 기초학습 및 자격증 취득 향상</p>

## 1. 교직원 만족도 환류체계

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
<p><b>I. 대학 전반적인 현황인식 관한 질문</b></p> <p>우리 대학 현 상황 인식 결과, 대체적으로 낮았으며 그룹별로는 지역사회와의 관계, 대학 운영 및 구성원 지원 순으로 조사되었다. 특히 전체 내용 중에서 지역사회 기여도, 지역 산업체와의 긴밀성 등이 상대적으로 높은 반면 행정절차의 합리성, 인사관리제도의 합리성, 교직원 처우 등이 상대적으로 낮게 나타나고 있다. 이에 대한 지속적인 관심이 요구되는 바이다.</p>	<p><b>교내구성원 의견 수렴 현황</b></p> <p>대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검</p> <p>학과교수와 총장(보직처장 포함) 간담회 통한 학과 발전방향 개진 예정</p> <p>학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학생 만족도 향상 노력</p> <p>학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중</p> <p>총학생회 주최 총장 간담회 개최로 재학생 의견 반영</p> <p>기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개진 가능</p>	<p><b>대학 구성원 참여, 소통을 위한 전체 교직원 간담회 실시</b></p> <p>2017년 실적 : 교원 : 3회 직원 : 1회</p> <p>내용 : 입시홍보, 취업홍보, 교원인사 및 복지, 교육환경, 교수연구활동, 학과운영, 학생활동, 기숙사, 구내식당, 대학본부 및 직원, 교수협의회 등 다양한 의견개진 및 부처 개선 조치 진행중</p> <p>좀 더 다양한 의사소통 방법을 모색하여 구성원들의 소통이 원활한 대학 노력</p>
<p><b>II. 대학 입학 관한 질문</b></p> <p>학과별 중요 성과지표에 있어서 건강보험 DB연계 취업률, 신입생충원률, 풍부한 실습환경 등이 상대적으로 높게 나타났으며 반면 평균 입학성적, 재무수지, 전임교원 1인당 학생 수 등은 낮게 나타나고 있어 학과별 중요 성과지</p>	<p><b>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편</b></p> <p>현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학</p>	<p><b>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편</b></p> <p>현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p>



항목	2017학년도 환류체계	환류점검
표 인식에 고려할 필요가 있다고 사료된다.	홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 높이 홍보 예정	
<b>III. 대학의 학생취업 및 산학협력 관 한 질문</b>  대학의 학생취업 및 산학협력에 관한 질문에 서 <b>우리대학 졸업생 취업을 제고</b> , 우리대학 산학협력 및 학생에 대한 취업지도, 지원 및 운영제도의 순으로 만족도가 조사되어 대학당 국 차원의 체계적인 취업을 제고를 위한 노력 이 성과가 있음을 알 수 있었다. 한편 학생에 대한 취업지도, 지원 및 운영제 도 부분에서는 현장실습 프로그램의 재학생 취업도움 항목이 가장 높게 나타났으며 반면 통합진로지도시스템(TCGS)은 종합적이고, 적 시성이 있어서 학생은 물론 교원들에게도 많 은 도움이 되고 있다는 항목이 가장 낮게 나 타나고 있다. 우리대학 졸업생들이 취업을 제 고 부분에서는 취업지원센터 기능 강화로 전 담인력 배치 및 상시적 기업체 관리, 취업 교 과목 1학년부턴 교양과목으로 신설 마인드제 고 의무화 등 항목이 높게 나타났으며 반면 교직원 연고기업 선정(1인 1기업 이상) 및 취 업 출장활동 의무화, 학생들의 취업프로그램	<b>취업지원센터 추진 현황</b> 학과별 취업전담교수 확보로 목표 취업을 선정 및 관리 NCS 직무별 취업자 파악으로 전공직무 취 업 확대 추진 기업 인사담당자(헤드헌터)를 초빙 현장 강 있는 취업교육 통합진로시스템(TCGS) 통한 체계적 평생 취업관리 전체 교직원 취업정보 메일링 서비스 취업 희망하는 학생들에게 취업정보 공 유 연중 취업역량강화 프로그램 추진(취업 캠프, 포트폴리오 경진대회, 멘토특강, 취창업박람회 참여, 취업지원 우량 중소기업 탐방 등) JFT 구성으로 전남 동부지역 및 기타 지역 특별 중점 관리	<b>&lt;대학일자리 센터 유지로 취업활성화&gt;</b> 진로지도 및 취창업지원 서비스 강화 학년별, 전공별, 유형별 등 맞춤형 진로지도서비스 제공 산업현장 수요 및 직무 기반 체계적 일 경험 프로그램 운영 여학생 특화 프로그램 및 창업지원 프로그램 운영 교수, 교직원 등의 진로지도 참여의 적극성 정부 지원 청년일자리사업 참여자 모집 해외취업 강화 등 운영계획  <b>&lt;NCS 기반 직무 연계 핵심지표 관리&gt;</b> 2016년 NCS 기반 직무연계 취업지수 0.43, 2017년 NCS 기반 직무연계 취업지 수 0.50으로 향상

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
의무 이수제 도입 필요(학정화), 졸업생 추수 지도 및 리콜제 시행 항목이 가장 낮게 나타 나고 있다. 우리대학 산학협력 부분에서는 산 학협력 활동 계획 및 지원체계를 구축이 가장 높게 나타났으며 반면 산학협력 참여 성과에 대한 평가인정/인센티브에 만족 항목이 가장 낮게 나타나고 있다. 항목별 낮은 만족도 부 분에 대한 지속적인 관심이 요구되는 바이다.	<b>취업지원센터 추진실적</b> 취업자 성공사례 수기(18개과 24편) 대 학 홈페이지 탑재 대기업 취업자 홍보현수막 제작 및 설치 대학소식지(뉴스레터) 발간	
<b>IV. 대학 학사(교육과정) 관한 질문</b>  우리대학의 NCS 기반 교육체계에 대해서 9) 성적평가는 공정한 절차에 의해 이루어진다, 2) 수요자 중심의 직무연계 <b>전공</b> 교육과정 개 발 운영한다 4) 수요자 중심 다양한 <b>직업기초 능력</b> 교육과정 개발 운영한다 등이 상대적으 로 높게 조사되었으며 반면 7) NCS 교육지원 (강의로 인상 및 컨설팅)이 이루어지고 있다, 8) 교수역량/학습능력 향상에 충분한 지원이 이루어지고 있다, 6) NCS 교육환경 구축(실습 기자재, 실습비)이 이루어지고 있다 등 예산 기반 지원에 대한 부분이 상대적으로 낮게 나 타나고 있다. 이에 대한 보완과 대책이 시급 하다고 사료된다.	<b>&lt;NCS 교육과정 운영&gt;</b> 2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하 여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단 위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시  2016년 23개 전체학과 NCS 교과목 도입률 54.0%, 68개 세분류, 399개 능력단위 실 시 예정으로 이를 위해 NCS 지원센터 구 축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원 회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고	<b>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료 (2017년)</b> 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016 년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백) 2017학년도 NCS 모듈개발사업 참여(산업기 술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)  <b>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중</b> NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제 고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능 령단위요소수준 및 해당능력단위요소 평

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
	<p>NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임</p> <p><b>NCS 직업기초교육 현황</b></p> <p>1) 학과 교과과정표에 직업기초 능력표기</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대학교양=[일반교양+직업기초]구분</li> <li>▪ 학과전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장</li> </ul> <p>2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회봉사 I,II,III : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리</li> <li>▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수]</li> <li>▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1]</li> </ul> <p>3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과 후 수업)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장)</li> </ul>	<p>균 수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기)</p> <p>학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리</p> <p>NCS교과목 향상교육실시</p> <p><b>현장실습교육(NCS) 소개</b></p> <p>NCS 기반 현장실습II, 12개과 435명, 235개 업체, 동계방학 현장실습, 5개과 75명, 63개 산업체 실시하였으며 결과보고서, 직무별 취업률, 현장실습연계취업을 파악 예정임</p>
<p><b>V. 대학 교직원 인사 및 평가제도 관한 질문</b></p> <p>우리대학의 교원인사평가제도에 대한 개선방</p>	<p><b>&lt;교직원 업적평가 시행 현황&gt;</b></p> <p>보다 합리적이고 만족도 높은 교직원 업적평가 개정안 마련중임</p> <p>산학협력중점교수 업적평가 평정기준 및</p>	<p><b>&lt;교직원 업적평가 시행 현황&gt;</b></p> <p>보다 합리적이고 만족도 높은 교직원 업적평가 개정안 마련중(2018년 시행예정)</p>

항목	2017학년도 환류체계	환류점검					
<p>항에서 1) 능력주의 인사시스템이 도입되어야 한다, 4) 성과에 따른 보상차등이 확대되어야 한다, 5) 조직별(학과/부처별) 목표관리제도가 필요하다 등이 높게 나타난 반면 2) 학과(부처)간 경쟁시스템이 도입되어야 한다, 3) 조직평가와 개인평가가 연동되어야 한다 등이 낮게 나타나고 있어 이에 대한 대책이 필요하다고 사료된다.</p>	<p>내용신설(안) 준비중임</p> <p>교직원 경우 현재 다면평정으로 평가 진행 중임</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>변경(안)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>학과평가 350, 개인평가 450</td> </tr> <tr> <td>처장평가 100</td> </tr> <tr> <td>순수 총원율로 환산</td> </tr> <tr> <td>취업 및 자격증 취득 범위 명확화</td> </tr> </tbody> </table> <p>산학협력중점교수 업적평가 평정기준 및 내용신설(2018년 시행예정)</p> <p>교직원 경우 현재 다면평정을 2018년부터 평가방식 개선하여 진행예정</p>	변경(안)	학과평가 350, 개인평가 450	처장평가 100	순수 총원율로 환산	취업 및 자격증 취득 범위 명확화
변경(안)							
학과평가 350, 개인평가 450							
처장평가 100							
순수 총원율로 환산							
취업 및 자격증 취득 범위 명확화							
<p><b>VI. 대학 행정지원 서비스 관한 질문</b></p> <p>대학의 행정지원 서비스에 관한 질문에서 그룹별 결과로는 행정서비스 세부사항별 만족도가 대학의 교육지원 현황에 비해 다소 높았다. 한편 교육지원 현황에서는 7) 윤리규정을 준수하고, 봉사 등 지역사회 책무를 다하고 있다, 1) 물적자원 예산확보 및 계획은 사용자의 의견을 반영하고 있다, 6) 교육품질 개선을 위해 지속적으로 노력하고 있다 등이 높은 반면 3) 구성원들에게 다양한 복지시설을 갖추고 지원하고 있다, 4) 안전, 장애인의 접근성을 고려하여 교육시설을 설치하고 있다 등이 낮은 결과를 보였다.</p> <p>행정서비스 세부사항별 만족도에서는 6) 상담</p>	<p><b>&lt;대학 CS교육 운영 현황&gt;</b></p> <p>대학구성원들 간의 원활한 의사소통과 만족도 제고를 위하여 총장(보직처장 포함)과의 간담회 예정하고 있음</p> <p>교직원 간의 소통, 재학생과 교직원 간의 소통, 외부인사와의 소통 등을 고려하여 대학차원 CS교육 예정하고 있음</p>	<p><b>&lt;대학 CS교육 운영&gt;</b></p> <p>대학구성원들 간의 원활한 의사소통과 만족도 제고를 위하여 총장(보직처장 포함)과의 간담회 진행</p> <p>교직원 간의 소통, 재학생과 교직원 간의 소통, 외부인사와의 소통 등을 고려하여 대학차원 CS교육 진행</p> <p><b>대학 구성원 참여, 소통을 위한 전체 교직원 간담회 실시</b></p> <p>2017년 실적 : 교원 : 3회 직원 : 1회</p>					

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
<p>관련 행정서비스, 8) 학생지원센터 관련 행정서비스, 5) 입학 관련 행정서비스 등이 높은 결과를 보였으며 반면 14) 재정 관련 행정서비스, 12) 시설 관련 행정서비스 등이 낮은 결과를 나타냈다. 이들 낮은 만족도에 대해서 지속적인 관심과 대책이 필요하다고 사료된다.</p>		

## 2. 학생상담센터(해밀센터) 만족도 환류체계

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
학생상담센터가 학생들의 진로 및 대학생활향상에 도움이 되었다는 응답이 71.2점으로 나타나 비교적 긍정적인 역할을 하는 것으로 나타났다.	2016학년도 학생상담센터의 긍정적 역할이 입증된 만큼 2017학년도에는 더욱 홍보를 강화하여 재학생들이 다양한 상담서비스를 더욱 쉽게 이용할 수 있도록 할 계획 - 신입생 우편안내물 내 문구삽입, 오리엔테이션(O/T) 홍보 - 각종 프로그램 실시 후 학보에 지속 게재 - IP TV를 활용한 홍보 등 지속 강화	2017학년도 학생상담센터의 긍정적 역할이 입증된 만큼 2018학년도에는 더욱 홍보를 강화하여 재학생들이 다양한 상담서비스를 더욱 쉽게 이용할 수 있도록 할 계획
학생상담센터의 개인상담 영역 중 유용한 서비스 순서는 ①심리정서가 가장 높았으며 ④진로상담, ⑥심리검사 등이 뒤를 이었다.	- 2016학년도 학과 지도교수 생활지도와 필요시 학생상담센터 연계하여 상담서비스 제공 - 2017학년도에도 매학기초 전체 학과 평생(책임)지도교수들에게 심리상담이 필요한 학생들을 위한 상담의뢰 협조문 발송 - 홀랜드(직업적성) 검사, MBTI(성격유형 검사), 강점검사 등 대표적 심리검사 실시 확대 - 정신건강상태 파악 등 필요시 MMPI(다	2017학년도 학과 지도교수 생활지도와 필요시 학생상담센터 연계하여 상담서비스 제공 2018학년도에도 매학기 초 전체 학과 평생(책임)지도교수들에게 심리상담이 필요한 학생들을 위한 상담의뢰 협조문 발송

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
	면적인성검사) 실시	
학생상담센터에서 실시한 집단프로그램 중 유용한 서비스는 ③사회적응력향상 프로그램이 가장 높았으며 뒤를 이어 ①도래멘토링 프로그램, ②심리검사 워크샵 등의 순으로 조사되었다.	- 2016학년도에 이어서 2017학년도에도 학과별 균형감 있게 적절히 안배하여 신입생 대상 대학생활 적응력 향상 프로그램 순차적 실시계획 - 도래 멘토링 프로그램 및 심리검사 워크샵 지속	<b>부적응 학생 위한 프로그램 운영</b> 학과 단위 소수의 도래 멘토 양성 등 도래 멘토링 프로그램 운영 2015년 사회복지과 8명, 2016년 사회복지과, 전기자동차과, 소방방재과 등 51명, 2017년 사회복지과, 전기자동차과 등 25명 교육수료 및 멘토링 활동
교직원 대상의 개인 상담 중 참여하고 싶은 영역은 ③심리정서상담이 가장 높았으며 뒤를 이어 ①심리검사, ②성격검사의 순으로 나타났다.	- 2016학년도 교직원 대상 상담서비스는 개별요청 의해 산발적 일부 이루어짐. - 2017학년도에는 특정 요일이나 주간을 정하여 상담을 신청하는 교직원에게 서비스 제공할 수 있는 방안 검토계획	- 교직원 대상 상담서비스는 개별요청에 의하여 산발적 일부 이루어짐. - 축제, 시험기간, 방중 활용하여 교직원 대상 심리영역 프로그램 진행 검토
교직원 대상 프로그램을 실시한다면 참여하고 싶은 영역에서 ①심리검사 워크샵이 가장 높았으며 ③번아웃(소진)치유 집단프로그램, ②자살예방교육의 순으로 조사되었다.	- 2016학년도에는 자살예방교육 차원에서 대학생 정신건강에 대한 교육을 외부 정신건강의학과 전문의를 초빙하여 진행함. - 2017학년도에는 심리검사 워크샵 혹은 번아웃(소진)치유 프로그램 실시 검토	2017학년도에는 자살예방교육 외부강사 초빙하여 진행함. 2018학년도에는 심리검사 워크샵 혹은 번아웃(소진)치유 프로그램 실시 검토

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
학생상담센터를 학생들에게 널리 알리는 홍보 방법으로 어떤 것이 유용 질문에서 ⑤ 오리엔테이션 활용 안내가 가장 높았으며 ①홍보 물품 배부, ③ 학생지원센터 리플렛 배부 등이 주요 방법으로 조사되었다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016학년도에는 오리엔테이션(O/T) 활용, 홍보물품 배부, 리플렛 배부 등 지속적으로 실시</li> <li>- 2017학년도에는 홈페이지, SNS 등 새로운 홍보방법 발굴계획</li> </ul>	오리엔테이션(O/T) 활용, 홍보물품 배부, 리플렛 배부 등 지속적으로 실시

### 3. 장애학생지원센터 만족도 환류체계

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
학생상담센터가 학생들의 진로 및 대학생활향상에 도움이 되었다는 응답이 68.1점으로 나타나 계속 지속적인 홍보가 필요한 것으로 사료되었다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016학년도 장애학생지원센터 홍보가 장애학생 발굴 등 어려움으로 쉽지 않았으나, 장애인의 날 및 장애인 주간에 맞춰 총장 간담회 등 개최하고 보도자료 배포하는 등 노력기울임</li> <li>- 2017학년도에는 신입생 입시홍보 자료에 장애학생지원센터 문구 삽입, 특별전형 선발, 장애인의 날 관련 행사 기획 등</li> </ul>	<p><b>&lt;장애학생지원센터 운영&gt;</b> 센터장, 전문상담사(직원), 근로학생 구성 장애학생 위한 학습보조기기 및 보조공학기기 구비 장애학생 위한 학습지원 구비(학습도우미 등) 장학금 지원 상담 및 진로지원 프로그램 취업지원 프로그램</p>
장애학생지원센터에서 실시하는 지원 서비스 중 활성화된 것은 ②장애학생도우미 지원이 가장 높았으며 ③이동 지원(휠체어 등), ①장학지원 등의 순으로 나타났다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016학년도 장애학생 도우미 지원은 재학생 도우미(국가근로장학생) 유형으로 지속하였고, 신형 휠체어 구입 및 호관별 비치 등 수행</li> <li>- 2017학년도에도 장애학생 도우미 지원은 재학생 도우미(국가근로장학생) 유형으로 지속계획, 장애유형에 따른 맞춤형 지원 계획,</li> </ul>	<p><b>&lt;장애학생 특별지원위원회 구성&gt;</b> 장애학생의 학습 및 대학생활지원 정책의 수립 및 지원제도의 개선에 관한 사항 장애학생의 편의시설 제공 및 개선 사업에 관한 사항 장애학생의 각종 심사청구에 관한 사항 등</p>
장애학생지원센터에서 실시한 프로그램 중 장애학생들에게 유용한 서비스는 ①학생대상 장애인식개선교육이 가장 높았으며 ②교직원대상 장애인식개선교육, ④개인상담 등의 순으로 나타났다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2016학년도 학생대상 장애인식 개선교육 실시하였음.</li> <li>- 2017학년에는 신입생 오리엔테이션(O/T) 활용하여 학생대상 장애인식 개</li> </ul>	<p><b>&lt;장애학생 지원 프로그램&gt;</b> 직업훈련 및 취업연계(장애인직업재활센터)</p>

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
	선교육 실시계획, 교직원대상 장애인식 개선교육 검토, 장애대학생(재학생) 상담강화 계획	
장애인식개선교육이 장애학생을 이해하는데 도움이 된다고 생각 응답에서 74.3점이 나타나 교육의 효과가 다소 나타나고 있음을 알 수 있었다.	- 2017학년도에는 장애인식 개선교육의 효과성을 더욱 높이고, 내용이나 교육 방법의 다양화도 검토하여 개선	터, 장애인가족지원센터) 장애인의 날(4.26) 오행시 짓기 공모 통한 장애인 인식개선 활동 재학생 대상 장애인식교육 실시(3.6) 교직원 대상 장애이해교육 실시(8.23) 장애학생과 함께하는 행복한 동행 프로그램(장애 학생 및 도우미, 또래멘토 등) 장애학생도우미 평가회 평가
장애학생들이 대학생활에 잘 적응하기 위해 개선해야 할 부분은 어떤 것이라고 생각에서 ④교내장애인 편의시설 보강 및 확충이 가장 높았으며 ③장애인식개선 교육, ②장애학생을 위한 교수학습 영역 개발의 순으로 나타났다.	- 2016학년도 건물내 단차제거 등 실시하였음 - 2017학년도 건물외 단차제거, 인제관(본관) 주출입구 경사로 설치, 소극장과 4101강의실 등 장애인전용 좌석 설치검토	
교내 장애인을 위한 편의시설이 잘 갖추어 있다고 생각 응답에서 48.3점으로 나타나 시급히 개선되어야 할 것으로 사료되었다.	- 2016학년도에 다양한 장애인 편의시설 확충계획 수립 - 2017학년도에 예산을 확보하여 편의시설 단계적 확충 추진	
장애학생지원센터를 학생들에게 홍보 위한 홍보	- 신입생 오리엔테이션 활용 안내를 지속	

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
보방법으로 어떤 것이 유용하다고 생각에서 ④신입생 오리엔테이션활용 안내가 가장 높았으며 ③학생지원센터 리플릿 배부, ①홍보 물품 배부·②교내 현수막 설치 등이 순서로 나타났다.	적으로 하고 있음 - 2017학년도에 장애학생지원센터 홍보를 위한 홍보물품 제작, 입식배너 혹은 현수막 설치 등 계획	

#### 4. NCS지원센터 만족도 환류체계

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
NCS학사시스템 구축이 체계적으로 NCS교육과정 운영에 도움이 된다고 생각 응답에서 54.0점으로 나타나 지속적이고 체계적인 홍보 및 안내가 필요할 것으로 사료되었다.	<b>대학 NCS 학사관리 시스템 도입</b> 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발 도입 (2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)  2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 준비	<b>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료 (2017년)</b> 대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백) 2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술화공과-화학물질관리) 대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시중)  <b>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중</b> NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균 수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기) 학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학과 교육품질관리 NCS교과목 향상교육실시
현재 NCS 학사시스템의 사용에서 불편한 부분 질문에서 ③적무수행능력 평가(성적평가)입력 부분이 가장 높게 나타났으며 ④각종 출력관리 부분, ②진단평가 입력 및 처리부분, ①프로파일 등 교과목 기본정보 입력부분, ⑤교육품질관리 부분의 순으로 나타났다.	<b>대학 NCS 학사관리 시스템 관리</b> 시스템 애로사항에 대하여 지속적인 수정 작업 진행중임  <b>대학 NCS 학사관리 시스템 관리</b> 시스템 애로사항에 대하여 지속적인 수정 작업 진행 중임 NCS 교육과정 매뉴얼에 의거하여 프로그램을 수행해야하므로 초창기 약간의 불편함에 대해 빨리 익숙해질 수 있도록 지원 필요	
<b>2번 항목 NCS학사시스템 관련 불편한 부분의 의견 자유 기술</b>  - 출력페이지 설정, Front 꺼짐  - 성적입력 Interface가 너무 불편, 기존 포털체제를 참고하여 개선 필요, 새로운 창을 띄우지 않고 한 화면에서 모두		

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
입력가능 하도록  - 연구원 불친절, 업무이해도 부족, 자구 노력부족  - 이전 학기 자료 불러오기로 새로 수정이 필요한 부분만 수정 가능해야 입력 불편함 해소가능 할듯  - 교과목에 대한 기본 정보는 학과장은 열람 및 편집 가능해야 하고 학과장은 학과의 모든 강의에 대한 열람 가능해야 함  - 센터에서 출력 보관  - 출력물 제출은 불필요한 행정처리  - 사용이 간편하도록 프로그램 보완  - 성적의 일괄 입력의 불편		

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
<p>- 입력과정이 여러 단계로 나뉘져 있어 전체적인 내용을 한눈에 보여 입력하기가 어렵다. 출력물의 페이지 수가 너무 많다.</p> <p>- 본인은 자격증 위주의 강의 및 교육인데 NCS형가는 주관식 및 문제로 평가해서 수료하는 자격증 Pass율을 달성하기 어렵다.</p> <p>- 입력, 출력에 대한 충분한 지원이 필요</p> <p>NCS기반 교육 운영에서 가장 시급히 해결되어야 할 사항은 ④NCS학사시스템 안정화, ③NCS 교육환경 구축강화(실습기자재, 실습실), ②NCS교육컨설팅(학과컨설팅 등) 등이 우선 순위 3가지로 조사되었고 ①NCS교과목 강의료 인상, ⑥NCS관련 교육 강화(외부 워크숍 등), ⑤타 대학 NCS교육체계 벤치마킹의 순으로 나타났다.</p> <p>NCS지원센터의 향후 원활한 운영을 위해서 필요한 것은 ②전문연구인력 강화(NCS 연구위원 등)가 가장 높았으며 ④NCS 전공분야 교수법 및 학습법 교육, ③교(적)원 연수 기획 및 지원, ⑤유관연계기관과(학사운영처, 교수학습정보지원센터 등)의 적</p>		
	<p>대학은 NCS지원센터 운영규정을 제정하고 있으며 센터장, NCS교육과정개발지원팀, NCS교육과정운영지원팀, NCS교육평가팀 등의 전문팀을 구성하여 분업화된 업무분장에 근거하여 체계적 관리가 이루어 질</p>	<p>&lt;NCS 지원센터 운영규정 제정&gt;</p> <p>대학은 NCS지원센터 운영규정을 제정하고 있으며 센터장, NCS교육과정개발지원팀, NCS교육과정운영지원팀, NCS교육평가팀 등의 전문팀을 구성하여 분업화된 업무분</p>

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
<p>극적인 연계, ①전반적인 역할 안내(브로셔 제작 등)·⑥주기적 NCS관련 연구회의 의 순으로 조사되었다.</p>	<p>수 있도록 하고 있음</p>	
<p>NCS관련 교내 직무연수에 참여한 경험에서 62.3%가 참여 경험을 밝혔으며 교원 뿐만 아니라 교직원도 확대하여 교육할 필요가 있다고 사료된다.</p>	<p>향후 NCS 교내 직무연수 개최 시 교원 및 관련 교직원(조교 포함) 참여를 독려하여 NCS지원 시스템 구축 노력</p>	
<p>NCS관련 교내 직무연수에 참여 만족도에서 57.0점으로 나타났으며 만족도 향상을 위한 다양한 노력이 지속적으로 필요함을 알 수 있었다.</p>		<p>장에 근거하여 체계적 관리가 이루어 질 수 있도록 하고 있음</p> <p>특히 학과 NCS 담당요원, 대학 NCS 운영위원회 구성하여 보다 체계적인 관리 시도</p>
<p>NCS관련 교내 직무연수에 참여하지 않은 이유에서는 ③학과 업무 및 개인사정으로 바빠서가 가장 높았으며 다음으로 ①NCS교과목을 운영하지 않아서로 나타났다. 한편 시간 제약을 받지 않은 방학이나 주기별 교육 개최를 통하여 보다 많은 구성원들이 참여할 수 있도록 노력할 필요가 있다고 사료된다.</p>	<p>NCS 직무연수 실시 후 만족도 조사를 실시하고 있으며 환류계획 및 점검을 통하여 실제 NCS 교육 담당자들의 의견이 최대한 반영될 수 있도록 노력</p>	
<p>NCS관련 직무연수가 어느 정도가 적당하다고</p>		



항목	2017학년도 환류체계	환류점검
생각에서 ①하계/동계 방중 1회씩 총 2회가 가장 높았으며 ②학기초 1회/학기말1회 /하계 방중1회/동계 방중 총 4회, ⑤상황에 따라 수시로, ③분기별 1회 등의 순서로 나타났다.		
학과별 NCS 전공교과목의 운영 비율에 대한 귀하의 의견에서 ②전공교과의 50%가 가장 높았으며 ①전공교과의 40%, ③전공교과의 60%, ④전공교과의 70%, ⑤전공교과의 80%이상의 순서로 나타났다.	<p><b>NCS기반 교육과정 운영(2016년)</b></p> <p>2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시</p> <p>2016년 23개 전체학과 NCS 교과목 도입률 54.0%, 68개 세분류, 399개 능력단위 실시 예정으로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임</p> <p><b>NCS 기반 대학교육과정 개편 메뉴얼 확립</b></p>	<p><b>NCS기반 교육과정 운영(2017년)</b></p> <p>2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시, 2016년 23개 전체학과 399개 능력단위 실시</p> <p>2017년 22개 전체학과 NCS 교과목 도입률 38.0%(교양 15%), 104개 세분류, 636개 능력단위 실시(직업기초 25개 세분류, 152개 능력단위)로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 환류체계 구축을 실시중임</p>

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. (학과) 교육과정개발위원회 위원 위촉</li> <li>2. (학과) 교육과정 개편을 위한 교육과정개발위원회의 개최</li> <li>3. (학과) 교육과정 개편 위한 예산집행</li> <li>4. (학과) 교육과정 개발 보고서 작성</li> <li>5. 교육과정 심의위원회의 개최</li> <li>6. 대학평의원회 자문 요청</li> <li>7. 대학평의원회 자문 회의 실시</li> <li>8. 교육과정 운영위원회의 개최</li> </ol>	
학과별 NCS 직업기초 교과목의 운영 비율에 대한 귀하의 의견에서 ②10~15%, ①10%미만, ③10~20%의 순으로 나타났다.	<p><b>NCS 직업기초교육 도입률 현황</b></p> <p>2016학년도 직업기초(교양) 도입률 15%, 2017학년도 13% 예정</p> <p><b>NCS 직업기초교육 현황</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 학과 교과과정표 직업기초 능력 표기 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 대학교양=[일반교양+직업기초]구분</li> <li>▪ 학과 전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장</li> </ul> </li> <li>2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사회봉사 I,II,III : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>NCS 직업기초교육 도입률 현황</b></p> <p>2016학년도 직업기초(교양) 도입률 15%, 2017학년도 15% 도입</p>

항목	2017학년도 환류체계	환류점검
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수]</li> <li>▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1]</li> </ul> 3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과 후 수업) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장)</li> </ul>	
<p>성취도가 충족되지 않은 학생에 대하여 15~16차에 향상교육 운영에 대한 의견 응답에서 60.0점으로 나타나 NCS 교육운영에 대한 전반적인 이해가 부족한 것으로 사료되었다.</p>	<p>NCS 교육과정에서 향상교육의 중요성을 강조하고 있는바 다양한 교육방법을 강구하여 직무별 학업 성취도를 높일 수 있는 방안 강구 필요</p>	<p><b>NCS 향상교육과정 운영(2017학년)</b> 1학기 8개 과정, 2학기 1개 과정 등 시범 운영 중</p>
<p>향상교육을 운영한다면 운영에 있어 어려운 점은 ②향상교육 대상자 분리시 위화감 조성이 가장 높았으며 ④교육 후 재평가 통한 성적 상향조정에 따른 타 학생과의 성적 문제, ③향상교육 운영 위한 시간부족, ①대상자 선정의 타당성의 순으로 나타났다.</p>		

## 학부모 만족도 조사 환류체계(점검부분)

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
우리대학 현재 수준	우리대학의 현재수준 질문에서 전년 대비 다소 하락한 것으로 조사되었다. 취업률 우수대학이 가장 높은 만족도를 보였으며 대학의 오랜 역사와 전통, 우수한 교육시설 및 캠퍼스 환경, 대학 접근성 우수 대학, 윤리기준 설정하고 봉사활동 실시 등 사회적 책무 우수대학이 평균보다 높게 나타났다. 한편 <b>공부하기 좋은 연학 분위기, 풍부하고 다양한 장학금, 충분한 실험실습 기자재 및 비용지원 등이 상대적으로 낮은</b> 만족도를 보이고 있다. 이와 같은 대학발전을 위한 교육수요자의 다양한 의견을 수렴하기를 권고한다.	<p><b>&lt;대학학사관리 학칙 및 규정 준수&gt;</b> 대학은 학칙과 시행세칙에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학적부 관리 규정 등 학사행정 관리 규정에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학사운영지침을 통하여 강의교과목 출석관리, 강의교과목 성적평가 등을 철저히 관리하고 있음</p> <p><b>&lt;대학 CS교육 운영 현황&gt;</b> 대학 구성원간의 소통, 학생과의 소통, 외부방문자에 대한 이미지 제고 등 향상위한 교직원 CS교육 실시 예정임</p>	<p><b>&lt;대학학사관리 학칙 및 규정 준수 운영&gt;</b> 대학은 학칙과 시행세칙에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학적부 관리 규정 등 학사행정 관리 규정에 근거하여 엄격한 학사관리를 운영함 학사운영지침을 통하여 강의교과목 출석관리, 강의교과목 성적평가 등을 철저히 관리하고 있음</p> <p><b>&lt;대학 CS교육 운영 현황&gt;</b> 대학 구성원간의 소통, 학생과의 소통, 외부방문자에 대한 이미지 제고 등 향상위한 교직원 CS교육 실시 중임</p>
우리대학 상 인식	우리대학의 현 상황인식 질문에서 전체적으로 지난해에 비해 다소 하락했다. 항목별로는 지역사회와의 관계가 가장 높았으	<p><b>교내구성원 의견 수렴 현황</b> 대학차원 만족도조사(재학생, 졸업생, 교직원, 학부모, 산업체 등) 연중 실시 및 환류계획 및 차년도 환류계획 점검</p>	<p><b>대학 구성원 참여, 소통을 위한 전체 교직원 간담회 실시</b> 2017년 실적 : 교원 : 3회 직원 : 1회 내용 : 입시홍보, 취업홍보, 교원인사 및</p>

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
	며 구성원 지원, 대학운영의 순으로 만족도가 나타났으며 <b>대학운영에서는 행정절차의 합리성, 인사제도의 합리성, 대학재정의 안정성이 구성원지원에서는 교직원에 대한 처우(급여, 복지, 역량개발 관점), 지역사회 관계에서는 지역사회 기여도 등 내용이 낮은</b> 만족도를 보이고 있다. 한편 가장 낮은 만족도는 교직원에 대한 처우(급여, 복지, 역량개발 관점) 이었으며 교육수요자의 다양한 의견을 받아들여 대학구성원과 교육수요자가 모두 만족하는 대학으로 발전하기를 기대해 본다.	<p>학과교수와 총장(보직처장 포함) 간담회 통한 학과 발전방향 개선 예정 학생상담센터의 각종 고민상담 통한 재학생 만족도 향상 노력 학기별 강의 평가 통한 교수학습법 피드백 실시 중 총학생회 주최 총장 간담회 개최로 재학생 의견 반영 기타 홈페이지, 학생 건의함 통한 다양한 의견개진 가능</p>	<p>복지, 교육환경, 교수연구활동, 학과운영, 학생활동, 기숙사, 구내식당, 대학본부 및 직원, 교수협의회 등 다양한 의견개진 및 부처 개선 조치 진행중</p> <p><b>&lt;강의평가 환류 및 시상&gt;</b> 2017학년도 강의평가 환류 및 우수교원 선정 및 시상(2016년 상위 10% 교원 8명 시상)  좀 더 다양한 의사소통 방법을 모색하여 구성원들의 소통이 원활한 대학 노력</p>
대학홍 보수단	우리대학의 홍보수단 효과의 질문에서 입시정보지 광고가 가장 높았으며 신문광고, 학교 홈페이지, 대학브로슈어, 교교방문 프로그램 등도 높은 만족도를 보이고 있다. 반면 <b>TV, 라디오 홍보는 상대적으로 효과가 낮은</b>	<p><b>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편</b> 현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍</p>	<p><b>대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편</b> 현재 학과 자체별로 카페, 블로거 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍</p>

구분	주요개선의견	한류체계	한류점검
	것으로 조사되어 향후 검토할 필요가 있다고 사료된다. 한편 우리대학에서는 IT 기반의 홍보가 활성화 되지 않아 인터넷 배너광고, SNS 광고 등 이 부분에 대한 홍보가 다소 낮은 것으로 보이며 이에 대한 적극적인 대처가 필요하다고 사료된다.	보팅을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정	보팅을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정
학과환경변화요소	학과별 중요 성과지표 질문에서 전임교원 1인당 학생 수, 유지율, 재무수지 등이 가장 높았으며 반면 경쟁률, 평균입학성적 등이 상대적으로 낮은 성과지표로 조사되고 있어 학과별 주요 성과지표 관리에 적극적으로 대처해야 할 필요가 있다고 사료된다.	<p>&lt;NCS 교육과정 운영&gt;</p> <p>2012년부터 전공별 산학협의회를 구축하여 교육과정 개편(개발)을 준비하였으며 2013년까지 토목과 등 2개과 8 능력단위, 2014년 식생활학부 등 7개과 40 능력단위, 2015년 경영세무과 등 15개 학과 110 능력단위 실시</p> <p>2016년 23개 전체학과 NCS 교과목 도입률 54.0%, 68개 세분류, 399개 능력단위 실시 예정으로 이를 위해 NCS 지원센터 구축, 실습기자재 확대, 학과 산학협동위원회 및 교과과정개편위원회 구축 그리고 NCS 인증위원회 통한 평가와 한류체계 구</p>	<p>대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료(2017년)</p> <p>대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)</p> <p>2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술 화공과-화학물질관리)</p> <p>대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p>대학 NCS 학사 질 관리 제고 중</p> <p>NCS 학과 전담교수 위촉으로 질 관리 제고 교과목 성취수준 표기 완료(NCS교과목-능력단위요소수준 및 해당능력단위요소 평균수준, 일반교과목- 학습성취수준 3 표기)</p> <p>학사 CQI 위한 교과목 교육품질관리 및 학</p>

구분	주요개선의견	한류체계	한류점검
		<p>축을 실시중임</p> <p>&lt;강의만족도 운영현황&gt;</p> <p>2016학년 전임교원 74명 대상 강의평가 실시하여 우수평가 교원(전체 8명, 학과 24명) 및 하위평가 교원(전체 15명) 선정 우수교원(전체-총장 시상, 학과-센터장 시상), 하위교원(교수능력 향상 연수계획 및 의무참가 통해 대상 교원 참여율 높임)</p>	<p>과 교육품질관리</p> <p>NCS교과목 향상교육 실시</p>
취업률 제고	졸업생들의 취업을 제고를 위한 질문에서 취업 필수 경쟁력을 유도하는 재학생 대상 인센티브 실시가 가장 높게 나타났으며 반면 평생지도 교수제 도입 통한 졸업생 추수지도 및 리콜제 시행, 교직원 연고기업 선정(1인 1기업 이상) 및 취업 출장활동 의무화 등이 낮은 만족도를 보여 제고가 필요하며 이는 지속적으로 대학차원의 취업홍보 활동에 대한 학부모들의 이해도가 높아진 것으로 사료되며 향	<p>취업지원센터 추진 현황</p> <p>학과별 취업전담교수 확보로 목표 취업률 선정 및 관리</p> <p>NCS 직무별 취업자 파악으로 전공직무 취업 확대 추진</p> <p>기업 인사담당자(헤드헌터)를 초빙 현장감 있는 취업교육</p> <p>통합진로시스템(TCGS) 통한 체계적 평생 취업관리</p> <p>전체 교직원 취업정보 메일링 서비스</p> <p>취업 희망하는 학생들에게 취업정보 공유</p> <p>연중 취업역량강화 프로그램 추진(취업캠</p>	<p>취업지원센터 직무연계 취업활동 추진현황</p> <p>학과별 취업전담교수 확보로 목표 취업률 선정 및 관리</p> <p>NCS 직무별 취업자 파악으로 전공직무 취업 확대 추진</p> <p>기업 인사담당자(헤드헌터)를 초빙 현장감 있는 취업교육</p> <p>통합진로시스템(TCGS) 통한 체계적 평생 취업관리</p> <p>전체 교직원 취업정보 메일링 서비스</p> <p>취업 희망하는 학생들에게 취업정보 공유</p> <p>연중 취업역량강화 프로그램 추진(취업캠</p>

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
	후 실질적으로 교육수요자가 이해하고 효율성을 인지하는 취업을 프로그램의 실시가 중요하다는 것을 느낄 수 있었다.	프, 포트폴리오 경진대회, 멘토특강, 취업박람회 참여, 취업지원 우량 중소기업 탐방 등) JFT 구성으로 전남 동부지역 및 기타 지역 특별 중점 관리	프, 포트폴리오 경진대회, 멘토특강, 취업박람회 참여, 취업지원 우량 중소기업 탐방 등) JFT 구성으로 전남 동부지역 및 기타 지역 특별 중점 관리 <b>취업지원센터 추진실적</b> 취업자 성공사례 수기(18개과 24편) 대학 홈페이지 탑재 대기업 취업자 홍보현수막 제작 및 설치 대학소식지(뉴스레터) 발간

### 정보화(재학생) 만족도 조사 환류체계(점검부분)

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
자격증 관련 유무	컴퓨터자격증 취득 유무 설문에서 전년과 같이 대부분 1~2개 자격증 취득을 하는 것으로 나타났다. 다자격증 취득 경우 전년보다 다수 상승하고 있으나 무자격 역시 전년대비 다소 상승하고 있으며 이는 취업과 연계된 자격증 취득을 위한 학과별 중요도가 다름이 있기 때문이고, 직업기초 및 교양 자격증 일환으로 정보화 자격증 취득에 관심을 기울여야 할 것이다.  교육과정에서 배운 컴퓨터 과목내용은 컴퓨터 활용(Excel, Powerpoint, 워드	<b>NCS 직업기초교육 현황</b> NCS 기반 직무수행을 위한 직업기초능력도 강조하고 있으며 우리대학에서는 교양으로 외국어(기초외국어, 현장실무영어), 컴퓨터(컴퓨터활용, 정보처리), 직업기초능력으로 자기개발, 의사소통, 직업윤리(사회봉사 I)을 개설 예정임  현재 교양과정으로 정보화 교과목을 2학점, 2학기 개설 중에 있으며 취업과 연계하여 MOS 등 정보화자격증 취득 독려 중임	<b>NCS 직업기초교육 현황(2017년)</b> 1) 학과 교과과정표에 직업기초 능력 표기 ▪ 대학교양=[일반교양+직업기초] 구분 ▪ 학과 전공교육과정=직업기초능력 교과목 운영 권장 2) 외국어, 컴퓨터활용 외 직업기초 과목으로 활용 ▪ 사회봉사 I,II,III : 직업윤리, 근로윤리, 공동체 윤리 ▪ 직업기초능력 I : 자기개발[필수] ▪ 직업기초능력 II : 의사소통, 수리, 조직이해[택1] 3) 기초학습(부족자)향상교육 : 대처방안(방과 후 수업) ▪ 직업기초능력, 기초학습향상 교육: 전담교육(권장)  현재 교양과정으로 정보화 교과목을 2학점, 2학기 개설 중에 있으며 취업과 연계하여 MOS 등 정보화자격증 취득 독려 중

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
	등)이 주류를 이루었으며 전년도와 같은 형태를 보이고 있다.		임
취업시 지식 활용도 만족도	취업시 컴퓨터 관련 분야 지식 활용도 만족도에서는 설계(건축, 기계설계 등), 프로그래밍(JAVA, C), 그래픽(포토샵, 일러스트 등) 등이 높게 나타났으며 반면 워드프로세스, 스프레드시드, 프리젠테이션(파워포인트) 등은 활용도가 낮은 것으로 조사되었다. 이는 기본적인 컴퓨터 관련 지식보다 더 고차원적인 취업에 도움되는 컴퓨터 관련 분야 지식이 요구되고 있다는 트렌드를 반영하고 있다고 사료된다.	2015년 2월 기준 100MB에서 155MB로 증속 교체하였으며 지속적으로 속도개선 예정	
컴퓨터	컴퓨터 실습실 사용 만족도	2016년 정보자원 및 컴퓨터 교체 완료	<2017학년도 정보자원 및 컴퓨터 교체 내

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
실습실 사용 만족도	는 전년대비 만족도가 다소 하락하였으며 인터넷 속도의 만족도를 제외하고 컴퓨터실습실 컴퓨터 이용 및 성능 만족도, 컴퓨터실습실 인터넷 속도의 만족도, 컴퓨터실습실 소프트웨어 만족도, 컴퓨터실습실 내부 환경 만족도 등이 낮은 만족도를 보였으며 특히 컴퓨터실습실 내부 환경 만족도가 가장 낮은 만족도를 보여 이에 대한 대책이 시급한 것으로 사료되었다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 멀티미디어과 전공 전산실 1실 최신 컴퓨터 및 모니터 구입 교체</li> <li>- 교양전산실 1개실 컴퓨터 속도 향상을 위해 SSD하드 업그레이드로 수업환경 개선</li> </ul> <p><b>- 교내 실습용 컴퓨터 관리현황</b></p> <p>최근 컴퓨터는 64비트 지원 PC로 구입중이며, 기존 컴퓨터는 <b>2017학년 하계방중 일부 64bit 지원으로</b> 변경할 계획이며, 학내 컴퓨터 실습실(인제관 9실, 비봉관 및 공학관 1실) 매년 연차적으로 1~2실 컴퓨터 전면 교체 진행중임</p>	<p><b>&lt;역&gt;</b></p> <p>대학물적자원 중단기 계획에 의거하여 정보자원 환경개선 실시 중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 멀티미디어과 및 컴퓨터학과 하계방중 모니터(17"LCD→24" LED)교체</li> <li>- 멀티미디어과 및 컴퓨터학과 하계방중 컴퓨터 책상 교체로 환경개선 및 학생 이동 통로(2통로→3통로)확보</li> <li>- 전공실(4개), 교양실(2개) 운영체제 교체(윈도우 7 32Bit → 윈도우 10 64bit)로 전산수업 지원</li> <li>- 교양 1개실 컴퓨터 업그레이드로 속도개선 및 만족도 향상</li> </ul>
정보시스템 이용 만족도	정보시스템이용 조사(연인원)에서는 전년대비 대학차원의 정보시스템 활용이 높았으며 특히 대학홈페이지와 종합정보(포털)시스템 이용 빈도는 높았으나 통합	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 통합진로지도시스템(TCGS) 활용을 높이기 위해 모바일버전 구축 완료하여 제공</li> <li>- 2016년 정보자원 및 컴퓨터 교체</li> </ul> <p><b>멀티미디어과 전공 전산실 1실 최신 컴퓨터 및 모니터 구입 교체</b></p>	<p><b>&lt;대학 NCS 학사관리 시스템 개발 완료 (2017년)&gt;</b></p> <p>대학 NCS 학사관리 시스템 신규개발(2016년 계약 및 추진중, 예산 9천 5백)</p> <p>2017학년 NCS 모듈개발사업 참여(산업기술 화공과-화학물질관리)</p>

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
	진로지도시스템(TCGS), 도서관정보시스템 등 이용은 낮아 보다 많은 접근을 위해 다양한 콘텐츠 개발과 적극적인 홍보 및 사용이 필요하다고 조사되었다. 분야만족도에서는 전년대비 만족도가 다소 낮았으나 대학내 Wi-Fi 활용환경이 전년대비 상승 및 최고 높은 만족도를 나타냈으며 학교 홈페이지 접속 빈도도 전년대비 많이 향상된 것으로 나타났다. 향후 지속적인 환경 개선 및 홍보가 필요하다고 조사되었다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도서관홈페이지 리뉴얼 계획(웹접근성, 웹표준)- 2017년 방중</li> <li>- 공학관 랜 케이블(100M -&gt; 1Gbps) 교체 공사 및 중앙 10G 지원 메인 스위치 허브 교체로 인터넷 속도 개선</li> <li>- 도서관 랜 케이블(100M -&gt; 1Gbps) 교체 고상 및 1G 지원 허브 구입 교체로 인터넷 속도 개선</li> <li>- 교양전산실 1개실 컴퓨터 속도 향상을 위해 SSD하드 업그레이드로 수업환경 개선</li> <li>- 소프트웨어 예산 편성에 의한 수업에 필요한 소프트웨어 구입으로 수업지원</li> <li>- 도서관 검색용 컴퓨터, 주변기기 설치 및 환경개선으로 학생 사용 만족도 높임</li> </ul>	<p>대학 전자출결시스템 완료(2학기 실시 중)</p> <p><b>&lt;대학 홈페이지 및 SNS 홍보개편&gt;</b> 현재 학과 자체별로 카페, 블로그 등 활용한 학과 홈페이지 연계 중인 호응도 적어 대학 주도 학과 홈페이지 개설 예정</p> <p>입시홍보 도우미를 선발하여 대학 SNS 홍보팀을 개설하고서 SNS 활동 통한 대학홍보 및 다양한 이벤트 추진으로 지원자 눈높이 홍보 예정</p> <p><b>&lt;전자결재시스템 도입&gt;</b> 2017학년도 대학전자결재시스템 도입으로 업무환경 개선 및 만족도 제고</p> <p><b>&lt;전자도서관 고도화&gt;</b> 전자도서관 고도화(웹접근성, 웹표준, 반응형웹) 및 전문검색시스템 구축 (예산 : 13,200,000원)</p>
방과 후	방과 후 활용 조사에서는	- 취업지원센터(카페 포함) 및 학생지원센터	<b>&lt;교내 컴퓨터 이용 증가 노력&gt;</b>

구분	주요개선의견	환류체계	환류점검
활용 조사	컴퓨터 이용장소 경우 컴퓨터실습실이 가장 높았고 학내 시설 이용은 극히 미비하였다. 방과후 컴퓨터 이용 시간 역시 없음이 대다수를 차지하고 있어 학내 시설 이용이 극히 미비함을 알 수 있었다. 소프트웨어 경우 인터넷 검색이 대부분으로 조사되어 기타 자격증 취득 등 학습과 연관된 컴퓨터 소프트웨어 활용 대책이 마련되어야 할 것으로 조사되었다. 한편 전공관련 S/W 사용에 대한 홍보도 더욱 적극적으로 해야 함을 인지할 수 있었다.	<p><b>터 근무시간 중 전일 검색용 컴퓨터 개방 중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학내 컴퓨터 실습실(인제관 9실, 비봉관 및 공학관 1실) 전일 컴퓨터 개방 중(단, 수업시간 제외)</li> <li>- 2016학년도 도서관 검색용 PC 구입 및 주변기기 랜 공사 예산 반영(PC 모니터, PC 책상, 의자 등)으로 컴퓨터 사용 편리화</li> <li>- 대학 내 와이파이 환경, KT_GIGA WIFI는 모든 이동통신사 교내 무료이용가능(단, 방중불가)</li> <li>SK 이동통신 가입자 WIFI 무료이용가능</li> </ul>	<p>취업지원센터(카페 포함) 및 학생지원센터 근무시간 중 전일 검색용 컴퓨터 개방 중</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학내 컴퓨터 실습실(인제관 9실, 비봉관 및 공학관 1실) 전일 컴퓨터 개방 중(단, 수업시간 제외)</li> <li>- 2017학년도 도서관 전자도서관 전용 홈페이지 도입으로 접근성 높임</li> <li>- 대학 내 와이파이 환경, KT_GIGA WIFI는 모든 이동통신사 교내 무료이용가능(단, 방중불가)</li> <li>SK 이동통신 가입자 WIFI 무료이용가능</li> </ul>

## 도서관 만족도 조사 환류체계(점검부분)

항목	결과	환류계획	환류점검
<b>II. 도서관 이용 관련 사항</b>	일주일에 1-2회가 37.7%로 가장 높았으며 한 학기 1~3회가 19.9%로 뒤를 이었다. 전년도와 같이 이는 도서관 이용자를 대상으로 한 결과이기는 하지만 이용하지 않는 학생들의 비율이 가장 낮은 것으로 봐서 도서관 이용 빈도가 높은 것은 학사활동에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 사료된다.	도서관 이용 빈도가 높도록 다양한 프로그램 강구 필요	<p><b>&lt;도서관 이용자 교육 실시&gt;</b> (도서관이용, 홈페이지활용, 학술DB자료 활용 방법 등) 2017학년 22개 학과 신입생 1,029명 대상 32회</p> <p>도서관 이용 빈도가 높도록 다양한 프로그램 강구 필요</p>
	도서관 이용의 주목적은 34.4%가 전공공부 및 과제물 준비가 대다수를 이루었으며 뒤를 이어 개인학습, 자료검색 및 자료열람, 인터넷 이용의 순으로 나타났으며 학과 전공공부를 위한 장소로 주로 도서관을 찾는 것으로 조사되었다.	3층 멀티미디어실(스터디실 14석, 북카페 16석, DVD코너 2석, 기타 2석, 정보검색코너 10석, 열람 쇼파 7석) 리모델링으로 다양한 콘텐츠 이용 홍보 강구	도서관을 이용하는 학생들의 경우 다수의 학생들이 전년도에 비해 도서관 이용이 늘은 것으로 볼 수 있어 도서관 만족도 개선 환류효과가 있는 것으로 긍정적으로 평가 될 수 있으며 교양도서, 개인학습, 시청각교재 활용, 인터넷 이용 등 다양한 콘텐츠가 있는 도서관을 이용할 수 있는 좀 더 다양한 홍보 필요
	단행본(교양 및 전공도서) 이용이 77.6%로 압도적으로 높았다. 하지	학과 강의와 연계하여 도서관의 정기간행, 전자저널, 시청각자료, 전자책 이용을 늘	<p><b>&lt;연간 도서구입 시스템 구축&gt;</b> 학과 강의와 연계하여 도서관의 정기간</p>

항목	결과	환류계획	환류점검
	만 정기간행, 전자저널, 시청각자료, 전자책 이용이 저조하고 있어 이의 활용에 대한 홍보가 연중 내내 절실하다고 여겨진다.	일 수 있도록 교무회의 및 홈페이지 등 지속적 자료 업데이트 홍보 강구	<p>행, 전자저널, 시청각자료, 전자책 이용을 늘일 수 있도록 교무회의 및 홈페이지 등 지속적 자료 업데이트 홍보 강구</p> <p>희망도서 연중 추천받아 구입 중</p>
	앞 선 조사에서 전자정보 이용이 극히 저조하였으나 그 중 전자책이 35.0%로 가장 높았으며 지식라이브리 20.0%, 전자저널(시널, 너싱스킬, 키스) 14.3%의 순으로 조사되었다. 이에 연중 내내 전자자료 이용에 대한 홍보가 필요할 것으로 사료된다.		
	학과관련 전공도서 37.2%, 교양도서 34.8%로 대다수를 차지하였다. 학생들이 필요로 하는 전공 및 교양서적 구비에 학생들의 의견을 좀 더 반영할 것이 필요하다고 사료된다.		
<b>III. 도서관 직원 서비스</b>	직원 서비스 3항목에 대하여 대체로 만족하는 것으로 파악되었다. 향후에도 계속 도서관 직원 서비스 만족도와 높을 수 있도록 노력해야 할 것이다.	매년 도서관 만족도 결과를 토대로 환류체계 수립하여 만족도 높일 수 있도록 노력중임	



항목	결과	환류계획	환류점검
IV. 자료열람실 이용	신설코너 중 가장 이용빈도가 높은 장소는 스테디룸이었으며 정보검색코너, 신간도서 및 만화코너 등이 주요 이용 시설로 조사되었다. 하지만 정기간행물 및 사보코너, DVD코너, 책소독기, 도서검색대, 복합기 등의 이용빈도가 저조하게 나타나고 있어 이의 활용에 대한 홍보가 연중 내내 절실하다고 여겨진다.	<b>도서관 리모델링 완료</b> 3층 리모델링(도서검색대, 무인출력시스템, 도서소독기 등) 3층 멀티미디어실(스테디실 14석, 북카페 16석, DVD코너 2석, 기타 2석, 정보검색코너 10석, 열람 쇼파 7석)	<b>&lt;다양한 도서관 프로그램 실시로 만족도 제고 노력&gt;</b> 시험기간 중 간식나눔행사(주간 및 주말, 재학생 300명 선착순 빵, 우유 제공) 도서관 문화의 달 행사 시험기간 중 일반 열람실 및 자유열람실 전면 종일 개방  <b>&lt;만족도 환류계획 조치 및 노력 중&gt;</b> 1층 휴게실 구축작업 완료 자유열람실(지하) 공기정화살균기 및 제습기 설치  <b>&lt;도서관 발전계획 수립 및 추진&gt;</b> 교수학습지원 및 이용자 서비스 강화, 학술정보 확충 및 통합관리체제 구축, 직원 전문성 강화, 도서관 문화행사, 도서관 시설 및 환경 개선 등 시행, 결과 및 환류체계 구축
	야간 연장운영에 대한 만족도가 높지 않게 나타나고 있다. 이는 홍보 부족으로 여겨지며 이의 활용에 대한 홍보가 연중 내내 절실하다고 여겨진다.	2016학년 동계방학 중 지하정독실(천정텍스 철거 및 재시공, 전등교체 및 전기시설, 4인용 칸막이 열람대 및 의자 배치 등) 및 일반열람실(사인시스템 부착, 열람대 및 의자교체 등) 환경개선 공사 실시	
	자료열람실의 점심식산 개방에 대해 대다수 알고 있는 것으로 조사되었다.	도서관 이용 학생 수가 증가 할 수 있도록 지속적인 홍보방법 강구	
	자료열람실의 점심시간 개방 만족도는 86점으로 야간연장운영 60점에 비해 높게 나타나고 있다. 이는 도서관 이용 시간이 주로 낮 시간대 이므로 쉽게 인지할 수 있기에 만족도가 높게 나온 것으로		

항목	결과	환류계획	환류점검
	사료되어진다.		
V. 도서관 서비스 제공	도서 대출권수 및 기간 만족도는 대체로 높게 나타났다. 하지만 이에 대한 불만 의견도 건의사항에 자주 올라왔으므로 지속적인 홍보가 필요할 것으로 사료된다.	매년 도서관 만족도 결과를 토대로 환류체계 수립하여 만족도 높일 수 있도록 노력중임	
	도서관 이용자 교육에 대한 만족도는 높게 나타나고 있다. 이는 도서관 이용에 도움이 되기 때문이라고 여겨지며 자체 만족도 조사를 통하여 이용자들의 의견이 반영된 도서관 활용이 증대되었으면 하는 바램이다.		
	도서관 주관 행사에 참여한 적이 없다는 응답이 69.3%로 대다수를 차지하고 있다. 이 역시 절대적 홍보가 부족한 원인이라고 여겨지며 행사 홍보에 대한 다각적인 대책이 필요하다고 사료된다.		
	행사 불참 이유 중 가장 높은 것은 관심부족이었으며 홍보미흡, 학과활동과의 순으로 조사되었다. 관심부족과 홍보 미흡은 향후 행사 당위성 홍보에 따라 잘라질		

항목	결과	환류계획	환류점검
	수 있으므로 행사 홍보에 대한 다각적인 대책이 필요하다고 사료된다.		
	신착도서 및 희망신청도서 알림 서비스 만족도는 높게 나타나고 있다. 이러한 이용자 중심의 편의 정책을 더욱 확대시켜 이용자 증가로 이어질 수 있도록 노력해야 할 것이다.		
<b>VI. 도서관 홈페이지 이용</b>	도서관 홈페이지 방문 횟수는 거의 이용하지 않는다는 응답이 대다수를 이루고 있다. 이에 대한 대비책으로 도서관 이용자 교육이나 상시 오프라인 홍보 등으로 도서관 홈페이지에 대해 홍보를 지속적으로 실시해야 할 것으로 사료된다.	<b>2017 도서관 이용자 교육 실시 완료</b> 기간 : 3월 13일 부터 3월 30일 까지 (32회) 대상 : 토목조경과 외 21개과 신입생 1,029명 내용 : 도서관 이용 안내(홈페이지 등) 및 학술DB활용	
	도서관 홈페이지 방문 목적은 소장자료 검색이 가장 높았으며 마이라이브러리, 전자정보검색 등의 순으로 조사되었다. 다양한 편의 기능이 포함된 도서관 홈페이지의 이용 증대를 위하여 위의 경우처럼 다각적인 노력이 필요할 것으로	<b>도서관 주간행사 실시</b> 일시 : 4월 12일부터 26일 까지 행사 : 전자정보박람회, '열공! 간식 먹고 A받자', 다독다독상, 도서관 표어 공모전, 전자책 및 오디오북 서평쓰	

항목	결과	환류계획	환류점검
	로 사료된다.		
	읽고 싶은 도서 및 전공관련 자료 코너에 대해 잘 알지 못한다는 응답이 60.1%로 높게 나타났다. 이는 도서관 이용자 교육이나 홍보가 학기 초에 집중될게 아니라 연중 진행되어야 함을 지적하고 있으며 이의 실천이 절실하다고 사료된다.	기 등 연중 다양한 프로그램 통한 도서관 홍보 중	
<b>VII. 도서관 시설 이용</b>	도서관 시설의 환경개선 중 가장 선행되어야 할 사항은 엘리베이터 설치, 휴게실 조성, 정독실 환경조성 등이 순으로 조사되었으며 이들 건의사항 수용을 위한 적극적인 대처가 필요할 것으로 사료된다.	대학도서관발전계획 수립 통한 연차적 도서관 환경개선 실시 중	<b>&lt;전자도서관 고도화&gt;</b> 전자도서관 고도화(웹접근성, 웹표준, 반응형웹) 및 전문검색시스템 구축 (예산 : 13,200,000원)
	일반열람실(5층) 이용 시 불편 사항은 계단이용, 열람 책상 및 의자 노후화 등이 주요 불평사항으로 조사되었으며 이들 건의사항 수용을 위한 적극적인 대처가 필요할 것으로 사료된다.		도서관 이용자 교육이나 홍보가 학기 초에 집중될게 아니라 연중 진행되어야 함을 지적하고 있으며 이의 실천이 절실