

2024학년도 교육수요자만족도 조사 결과보고서

2024. 12.



제 출 문

본 보고서를 2024년 순천제일대학교 교육수요자 만족도 조사 결과보고서로 제출합니다.

2024년 12월

기획처 기획팀

요약문 (SUMMARY)

내용	2024학년도 교육수요자 만족도조사 결과
수행기간	2024. 10. 7. ~ 2024. 12. 6.
수행기관	기획처 기획팀

목적

- 만족도 조사 결과를 통한, 우리 대학 개선 필요 영역의 체계적 분석/개선
- 조사 결과 기반, 지속적 환류를 통한 대학 전반의 질적 제고/효율적 운영

조사 방법

- 조사방법: 본교 교육성과관리센터 주관

구분	내용				비고
기간	• 2024. 10. 7. ~ 10. 25.(2주간)				
방법	• 구조화된 설문지 (정량/정성 조사 병행)				
대상	재학생	졸업생	산업체 (현장실습 참여) 기업체 학생		3개 조사군
방법	On-Line	On-Line	On-Line, 서면		모바일 활용
참여대상	-	최근 졸업 2년 내	현장실습 참여기업	현장실습 참여학생	
참여자(명)	991	174	155	421	
참여율	44.5%	9.2%	-	-	
	2,227명 대상	1,891명 대상	응답社 78개사	421명 응답	

결론

- 재학생

학과별 만족도 편차 大	(최대) 90.2점, (최소) 67.2점 (편차: 23.0점)
4학년 만족도 최저 수준	4년제 운영학과 대상 만족도 개선(안) 구축 필요
각 항목별 만족도	학과별, 성별, 계열별 유사 패턴
최우선 개선 요청 항목	강의실/실험실 환경(25.9%), 진로·취업 프로그램 확대(19.8%)
취업 강화 목적 필요 사항	자격증 취득 지원 (45.0%), 기타(55.0%)

학과별 만족도 편차 大 → 학과별 맞춤형 전략 요구

○ 졸업생

재학생 만족도와 비교	• 재학생 만족도 패턴과 유사 (항목별 2~3점 하향)
취업자/미취업자 비교	• 미취업자 대비 취업자여 평균 만족도 상위
학생지원 프로그램	• 진로·취업지원 프로그램 만족도 高
최우선 개선 항목	• 교내 편의시설(식당/편의점) → 편의시설에 대한 지속적 질관리 실시 필요
기타	• 본교 학상의 기대치는 취업, 자격증 취득 高

전공교육-자격증 취득-취업의 일원화 시 만족도 상승 예상

○ 현장실습 (산업체)

우리대학 인식도	• 지역 내 기관(기업) 대학 인지도 양호
필요 소양	• 기초직업능력(전공 교과 관련) 향상 필요
기타	• 기본 소양(직업윤리 등)에 대한 교육 강화 필요

우리 대학의 만족도 향상을 위해 지속적 노력 필요

○ 현장실습 (참여학생)

현장실습 만족도	• 시설/장비/전문가/실습내용, 항목별 만족도 양호 • 실습시 필요 수준과 도움 정도는 유사 분포
현장실습 & 취업	• 취업역량을 강화하기 위한 교육(기초직업능력, 직업윤리 등) 확대 실시
기타	• 실습지 매칭 시 학생역량, 적정 인력수 등 고려하여 매칭 필요

실습 및 취업에 필요한 기초직업능력 향상을 위한 교육 혁신 필요

|| 목 차 ||

I. 2023학년도 교육수요자 만족도 조사 개요	1
1. 교육수요자 만족도 조사 목적 및 범위	1
2. 교육수요자 만족도 조사 대상 및 방법	2
3. 2023학년도 개선과제 환류점검	2
II. 재학생 만족도 조사 결과	10
1. 재학생 응답자 특성	10
2. 종합만족도	11
3. 영역별 만족도	19
4. 학과별 만족도	43
5. 재학생 만족도 결과 총평	66
III. 졸업생 만족도 조사 결과	69
1. 졸업생 응답자 특성	69
2. 종합만족도	70
3. 영역별 만족도	96
4. 졸업생 만족도 결과 총평	88
IV. 산업체 만족도 조사 결과	90
1. 산업체 응답자 특성	90
2. 종합만족도 결과	91
3. 영역별 만족도 결과	101
4. 산업체 만족도 결과 총평	109
V. 종합분석 및 개선방향	111
[부록] 교육수요자 만족도 조사 문항지	116

1

교육 수요자 만족도 조사 목적 및 범위

(1) 교육수요자 만족도 조사 목적

- 교육수요자(재학생, 졸업생, 산업체)를 대상으로 대학에서 제공하는 교육과정, 학생 복지, 행정 및 시설 등 대학생활 전반에 대한 만족 수준 및 요구사항에 대한 다양한 의견수렴 실시
- 교육수요자 중심의 교육 환경과 교육의 질 개선 등의 정책결정의 기초자료로 활용
- 교육수요자 만족도 조사결과에 기반하여 개선과제 수립 및 환류점검 실시

(2) 교육수요자 만족도 조사 범위

구 분	조사범위	
재학생 (5개 영역)	<ul style="list-style-type: none"> • 학교생활에 대한 만족도 • 교육과정 및 강의 • 교육환경 및 서비스 • 최우선적 개선사항 • 취업역량 강화 개선사항 • 기타 대학발전을 위한 개선사항 	
졸업생 (5개 영역)	<ul style="list-style-type: none"> • 학교생활에 대한 만족도 • 교육과정 및 강의 • 교육환경 및 서비스 • 진로·취업지원 프로그램에 대한 만족도 • 대학 핵심역량 중요도 • 기타 대학발전을 위한 개선사항 	
산업체	실습업체 (4개 영역)	<ul style="list-style-type: none"> • 산업체의 전문대학교육 관련 인식 • 대학 출신 직원 및 실습생에 대한 기본자질 및 인성 • 산학협력 만족도 • 대학이미지 • 기타 대학발전을 위한 개선의견
	실습생 (3개 영역)	<ul style="list-style-type: none"> • 실습현장 환경 전반 • 인적요소 및 실습내용 • 현장실습의 도움 정도 • 기타 대학발전을 위한 개선의견

[1] 교육수요자 만족도 조사대상 및 일정

- 조사대상 : 재학생, 졸업생, 현장실습 관련 산업체 및 현장실습생
- 조사일정 : 2024. 10. 7. ~ 10. 25.(2주간)
 - ※ 산업체 및 현장실습생 만족도는 현장실습 종료 시점에 맞춰 실시

[2] 교육수요자 만족도 조사방법

- 교육수요자 만족도 조사는 기획처에서 주관하여 수행

구분	내용
조사도구	구조화된 설문 조사표(Structured Questionnaire)
조사방법	구조화된 설문지를 활용한 자기기입식 조사 재학생, 졸업생: 온라인 조사 실시 산업체: 온라인 또는 서면 조사
지표측정	리커트 척도(5점) - 매우 불만족(1점), 불만족(2점), 보통(3점), 만족(4점), 매우 만족(5점)
만족도값	100점 만점 환산점수 사용

[4] 교육수요자 만족도 조사 참여 현황

구분	대상자	참여자(명)	참여율	비고
재학생	2,227	991	44.5%	재학생 전원 대상
졸업생	1,891	174	9.2%	최근 2년내 졸업생
산업체(기업)	-	155	78개사 응답	현장실습 참여
산업체(학생)	-	421	421명 응답	

- 전년대비 참여율 상승: 재학생 2.8%, 졸업생 2.1% 상승, 기업 6명, 학생 49명
- 산업체 기업 참여자는 상승하였으나, 동일업체에서 전년대비 참여 다

(1) 2023학년도 개선과제 환류점검 실시

- 부서 협조요청(기획팀-1102, 2024.11.22.)
- 부서별 간담회 총 3회 실시
 - (1차) 학생취·창업지원팀, 대학일자리플러스센터, 학생상담센터(2024.11.26.)
 - (2차) 교무팀, 산학협력팀(2024.11.27.)
 - (3차) 행정지원팀, 교육혁신원(2024.11.28.)
 - 환류점검 작성방안 및 자체 점검 실시 안내
- 자체평가위원회 심의 결과 보고(기획팀-1230, 2024.12.27.)

(2) 교육수요자별 환류점검 결과

1) 재학생

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(1) 학교생활	선후배간 교류 자리 마련	<ul style="list-style-type: none"> •신입생들의 대학적응을 위한 첫 단추 프로그램 확대 운영(재학생-신입생 간 교류시간 마련) •첫단추프로그램 후, 프로그램 만족도 조사를 통해 지속적 환류 실시 	학사운영처	<ul style="list-style-type: none"> •신입생-재학생 교류를 위해 첫단추 프로그램 운영 -(계획)교무팀-1175, 2024.02.13. -(결과)교무팀-2045, 2024.03.13. 	이행
		<ul style="list-style-type: none"> •솔리언 또래멘토링(신입생 및 선·후배로 팀 선정 택1) 확대 운영 •학과 선후배간 유대감과 소속감을 높이는 집단활동 운영 예정 	학생상담센터	<ul style="list-style-type: none"> •또래멘토링 확대 운영 (1) 솔리언 또래멘토링(1, 2학기) [1학기] -(계획)혁신지원사업단-177, 2024.03.05. -(결과)혁신지원사업단-418, 2024.09.02. [2학기] -(계획)혁신지원사업단-421, 2024.09.03. -(결과)진행중 (2) Dream UP 멘토링 -(계획)혁신지원사업단-460, 2024.09.25. -(결과)진행중 	이행중
(2) 교육과정	교수역량강화(교수학습법 개선) 및 수업질 향상 필요	<ul style="list-style-type: none"> •교수역량강화를 위한 교수학습법 특강 실시 •교수학습공동체 등을 통해 수업의 질 향상 방안 마련 •수업실태조사를 실시하여 수업 질 향상 방안 마련 	교육혁신원	<ul style="list-style-type: none"> •신임교원 맞춤형 교수법 워크숍 실시 -(계획)교수학습정보지원센터-55, 2024.03.29. -(결과)교수학습정보지원센터-76, 2024.05.01. •교육혁신을 위한 교수법 특강 실시 -(계획)교수학습정보지원센터-175, 2024.10.29. -(결과)교수학습정보지원센터-190, 2024.11.20. 	이행

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(2) 교육과정	교수역량강화 (교수학습법 개선) 및 수업질 향상 필요	<ul style="list-style-type: none"> •교수역량강화를 위한 교수학습법 특강 실시 •교수학습공동체 등을 통해 수업의 질 향상 방안 마련 •수업실태조사를 실시하여 수업 질 향상 방안 마련 	교육혁신원	<ul style="list-style-type: none"> •학습코칭 전략 특강 -(계획)교수학습정보지원센터-133, 2024.07.15. -(결과)교수학습정보지원센터-137, 2024.07.24. •스피치 전략 특강 -(계획)교수학습정보지원센터-160, 2024.09.26. -(결과)교수학습정보지원센터-173, 2024.10.24. •5-teaching-STAR 교수공동체 프로그램 2회 실시 [교수공동체 1기] -(계획)교수학습정보지원센터-79, 2024.05.08. -(결과)교수학습정보지원센터-155, 2024.09.06. [교수공동체 2기] -(계획)교수학습정보지원센터-168, 2024.10.17. -(결과)진행중 	이행
	시대에 맞는 교육과정 개편이 필요하며, 전공 교과목 위주의 교육과정 선호	<ul style="list-style-type: none"> •교육과정 역량강화 콜로키움 및 연수 실시 •2024학년도 교육과정 개편 진행 	교육혁신원	<ul style="list-style-type: none"> •교육과정 역량강화 연수(2회) -(계획) 1차: 교육과정지원센터45, 2024.07.29. 2차: 교육과정지원센터67, 2024.10.07. -(결과) 1차: 교육과정지원센터49, 2024.08.06. 2차: 교육과정지원센터46, 2024.10.10. •대학 교양교육과정 개편 및 운영 내실화 연구 실시 -(계획)교양인성교육센터75, 2024.06.03.) -(결과)교무팀과 협의중 •2024학년도 역량기반 교육과정 개발(편) 실시 -(계획)교육과정지원센터177, 2023.12.28. -(결과)교육과정지원센터24, 2024.02.28. 	이행
	비교과 프로그램 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> •비교과 프로그램 통합관리 및 지원을 위한 비교과통합지원센터 활성화 	교육혁신원	<ul style="list-style-type: none"> •비교과통합지원센터 운영 활성화 -신규 비교과통합지원센터장 임명 (2024.02.01.) -신규 담당직원 채용(2023.10.25.) •비교과 프로그램 효과성 분석모델 구축 연구 진행 중 -(계획)비교과통합지원센터32, 2024.09.02 	이행
	자격증 취득 프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> •지속적으로 각종 재정지원사업에서 확대 	산학협력처	<ul style="list-style-type: none"> •재정지원사업 내 자격증 취득 관련 프로그램 총 34건 운영 -3단계 산학연협력 링크 사업, 산학협력 취업패키지 사업, 라이프 2.0 사업, 순천시 지방대학 및 지역인재육성사업 등 사업별 프로그램 운영 	이행

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(3) 교육 환경	학교식당 개선 (메뉴/맛/양 등)	•2024학년도 학교 식당 철수로 위탁 업체 선정	행정 지원처	•교내식당 위탁업체 변경 -(계약체결)행정지원팀4206, 2024.07.18. -계약기간: 2024.09.01.~2026.08.31.(2년) -운영시작: 2024.09.01.	이행
	노후 시설 (강의실, 컴퓨터, 빔프로젝터 등) 개선	•순차적 노후시설 개선 실시	행정 지원처	•강의실 바닥재 환경개선 [비봉관] -(계획)행정지원팀-406, 2024.01.19. -(결과)행정지원팀-1045, 2024.02.16. [성심관] -(계획)행정지원팀-4731, 2024.08.13. -(결과)행정지원팀-5188, 2024.08.30. [인제관] -(계획)행정지원팀-4459, 2024.07.31. -(결과)행정지원팀-5149, 2024.08.29. •성심관 다목적 강의실 음향장비교체 -(계획)행정지원팀-4087, 2024.07.12. -(결과)행정지원팀-4631, 2024.08.07. •각호관 노후 등기구 교체 -(계획)행정지원팀-4634, 2024.08.07. -(결과)행정지원팀-5349, 2024.09.05.	이행
(3) 교육 환경	각호관 엘리베이터 설치 요청	•창의관, 도서관, 인제관 엘리베이터 설치	행정 지원처	•창의관 엘리베이터 설치 완료 -(계획)행정지원팀-6175, 2023.11.02. -(결과)행정지원팀-2812, 2024.05.09. •인제관 동계방중 설치 예정 -(계획)행정지원팀-6093, 2024.10.10.	이행
	분리형 책걸상 교체	•분리형 책걸상 교체 실시	행정 지원처	•분리형 책걸상 450개 교체 완료 -(계획)행정지원팀-4332, 2024.07.24. -(결과)행정지원팀-5031, 2024.08.26. •순차적으로 교체 예정	이행
	열람실 환경개선 및 이용시간 확대	•열람실 환경개선 검토 •열람실 개방 시간 검토	행정 지원처	•도서관 엘리베이터 설치 완료 -(계획)행정지원팀-5189, 2023.11.02. -(결과)행정지원팀-2226, 2024.04.15. •열람실 정독실 이동 -(계획)행정지원팀-3610, 2024.06.18. -(결과)행정지원팀-3884, 2024.07.02. •열람실 환경개선(전열공사) -(계획)행정지원팀-3524, 2024.06.13. -(결과)행정지원팀-3741, 2024.06.24. •시험기간 중 느티나무카페 및 지하 정독실 개방시간 연장 -24시간 개방 -시험 1주전부터~시험기간까지(2주간)	이행
	운동시설 개선 및 확대(잔디보수, 테니스장 개방, 헬스장 설치 등)	•운동시설 개선을 위해 지속적 점검 실시중	행정 지원처	•운동시설의 지속적 점검 실시 중	이행중

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(4) 기타	통학버스 노선/시간/횟수 개선	<ul style="list-style-type: none"> •현재 노선은 밀집지역 확인 및 안전사고를 예방하기 위해 설정하였으며 추후 불편사항 발생시 변경 검토 예정 •승하차 장소의 불편사항 발생 시 변경 검토 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> •(現)불편사항 미발생으로 발생 시 변경 검토 예정 •통학버스 관련 민원발생시, 즉시 대응 진행 중 	이행중
	장학제도 다양화	<ul style="list-style-type: none"> •순천시 지방대학 육성 지원사업 장학금 등 장학제도 확대 예정 	학사 지원처	<ul style="list-style-type: none"> •순천시 지방대학 육성 지원사업, 지역혁신플랫폼사업, 라이프 2.0 사업, 에코시티 하이브 사업 등 재정지원 사업운영으로 장학금 확대 운영 	이행
	만학도를 위한 컴퓨터 교육	<ul style="list-style-type: none"> •(교내/교외)평생교육원 강좌 등 안내 실시 	학과별	<ul style="list-style-type: none"> •학생지원센터 외부 포스터 부착 및 지속적 안내 실시 중 	이행중

2) 졸업생

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(1) 학교 생활	학교 추천 채용제도 마련	<ul style="list-style-type: none"> •취업연계 산업체와의 협업체 확대 •취업설명회 등 취업관련 특강 운영 •취업설명회 확대 운영 	취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> •취업설명회 6건 운영 - (계획)대학일자리플러스센터-164외 5건 - (결과)대학일자리플러스센터-182외5건 •취업관련 기업탐방(8건) 운영 - (계획)대학일자리플러스센터 184 외 7건 - (결과)대학일자리플러스센터 221 외 7건 •취업관련 졸업생 멘토 특강 운영 - (계획)대학일자리플러스센터-169외 1건 - (결과)대학일자리플러스센터-198외 1건 	이행
		<ul style="list-style-type: none"> •산학협력 협업체 확대 	산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> •산학협력 협의회 외부위원 위촉 확대 - (2023년) 164명 위촉 - (2024년) 178명 위촉 	이행
(2) 교육 과정	수업(강의)질 향상 필요	<ul style="list-style-type: none"> •교수역량강화를 위한 교수학습법 특강 실시 •교수학습공동체 등을 통해 수업의 질 향상방안 마련 •교육과정 역량강화 콜로키움 및 연수 실시 	교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> •신임교원 맞춤형 교수법 워크숍 실시 - (계획)교수학습정보지원센터-55, 2024.03.29. - (결과)교수학습정보지원센터-76, 2024.05.01. •교육혁신을 위한 교수법 특강 실시 - (계획)교수학습정보지원센터-175, 2024.10.29. - (결과)교수학습정보지원센터-190, 2024.11.20. •학습코칭 전략 특강 - (계획)교수학습정보지원센터-133, 2024.07.15. - (결과)교수학습정보지원센터-137, 2024.07.24. •스피치 전략 특강 - (계획)교수학습정보지원센터-160, 2024.09.26. - (결과)교수학습정보지원센터-173, 2024.10.24. 	이행

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(2) 교육 과정	수업(강의)질 향상 필요	<ul style="list-style-type: none"> 교수역량강화를 위한 교수학습법 특강 실시 교수학습공동체 등을 통해 수업의 질 향상방안 마련 교육과정 역량강화 콜로키움 및 연수 실시 	교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> 5-teaching-STAR 교수공동체 프로그램 2회 실시 [교수공동체 1기] -(계획)교수학습정보지원센터-79, 2024.05.08. -(결과)교수학습정보지원센터-155, 2024.09.06. [교수공동체 2기] -(계획)교수학습정보지원센터-168, 2024.10.17. -(결과)진행중 	이행
	실무역량을 높일 수 있는 교육과정 개발	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 교육과정 개편 진행 	교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 역량기반 교육과정 개발(편) 실시 -(계획)교육과정지원센터177, 2023.12.28. -(결과)교육과정지원센터24, 2024.02.28. 	이행
	취업 연계 현장실습 확대 및 취업 관련 프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> 취업설명회 확대 운영 취업연계 산업체와의 협의체 확대 성공 취업솔루션 시스템 확대 운영 취업 관련 공모전 등 지속적 운영 	취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 취업설명회 5건 → 6건 확대 -(계획)대학일자리플러스센터164 외 5건 -(결과)대학일자리플러스센터182 외 5건 채용박람회 참여인원 확대(총 7건) -146명→201명 참여 -(계획)대학일자리플러스센터401 외 6건 -(결과)대학일자리플러스센터432 외 6건 기업분석 경진대회 운영 -(계획)대학일자리플러스센터-454, 2024.10.10. -(결과)대학일자리플러스센터-537, 2024.11.13 취업포트폴리오 경진대회 운영 -(계획)대학일자리플러스센터-165, 2024.04.26. -(결과)대학일자리플러스센터-214, 2024.05.30. 성공 취업솔루션 시스템 확대운영 (2023년)82건→(2024년)242건 -(계획)대학일자리플러스센터-18, 2024.01.23. -(결과)대학일자리플러스센터-417, 2024.09.11. 	이행
	자격증 취득 훈련프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> 실무역량을 강화할 수 있도록 자격증 취득 프로그램(FACE 프로그램 중 BLOCK1, 2, 3, 4) 지속적 운영 예정 	교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> 교무팀에서 운영하는 기초 및 전공 학습 능력 향상 프로그램과 중복 과목 多 → 자격증 관련 교과목 내실화하여 기초 및 전공학습 능력 향상 프로그램 지속 운영 실시 	미이행
(3) 교육 환경	학교식당 개선 (메뉴/맛/양 등)	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 학교 식당 철수로 위탁 업체 선정 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 교내식당 위탁업체 변경 -(계약체결)행정지원팀4206, 2024.07.18. -계약기간: 2024.09.01.~2026.08.31.(2년) -운영시작: 2024.09.01. 	이행

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(3) 교육 환경	노후 시설 (강의실, 컴퓨터, 빔프로젝터 등) 개선	•순차적 노후시설 개선 실시	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> •강의실 바닥재 환경개선 [비봉관] -(계획)행정지원팀-406, 2024.01.19. -(결과)행정지원팀-1045, 2024.02.16. •성심관 -(계획)행정지원팀-4731, 2024.08.13. -(결과)행정지원팀-5188, 2024.08.30. •인제관 -(계획)행정지원팀-4459, 2024.07.31. -(결과)행정지원팀-5149, 2024.08.29. •성심관 다목적 강의실 음향장비교체 -(계획)행정지원팀-4087, 2024.07.12. -(결과)행정지원팀-4631, 2024.08.07. •각호관 노후 등기구 교체 -(계획)행정지원팀-4634, 2024.08.07. -(결과)행정지원팀-5349, 2024.09.05. 	이행
	각호관 엘리베이터 설치 요청	•창의관, 도서관, 인재관 엘리베 이터 설치	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> •창의관 엘리베이터 설치 완료 -(계획)행정지원팀-6175, 2023.11.02. -(결과)행정지원팀-2812, 2024.05.09. •인제관 동계방중 설치 예정 -(계획)행정지원팀-6093, 2024.10.10. 	이행
	취업상담 질 향상 필요	•취업 카페 활성화를 통해 취업 상담 질 향상	취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> •취업카페: 2023년 4월 개설 •운영 시간: 9~22시(시험기간 24시) -취업관련 정보검색 및 소통공간 	이행
(3) 교육 환경	학생상담 프로그램 확대	<ul style="list-style-type: none"> •내성적 성향을 지닌 학생의 자기이해를 위한 개인상담 및 집단상담(SOS) 운영 •또래상담자 양성 후 각 학과에서 상담 연계 활동 운영 	학생 상담 센터	<ul style="list-style-type: none"> •부적응 학생을 위한 수요자 맞춤형 집단상담 프로그램 운영 -(계획)혁신지원사업단-488, 2024.10.15. -(결과)진행중 •Dream UP 멘토링(멘토-멘티 구성 하여 운영) -(계획)혁신지원사업단-460, 2024.09.25. -(결과)진행중 	이행
(4) 기타	통학버스 노선 개선	•현재 노선은 밀집지역 확인 및 안전사고를 예방하기 위해 설정하였으며 추후 불편사항 발생시 변경 검토 예정	행정 지원처	•소수의 의견으로 다수가 노선 개선 요청시 변경 검토 예정	이행
	졸업생의 정장대여 추가 지원	•정장대여 사업 졸업생에게도 지원 가능 안내 필요	취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> •졸업생 대상 프로그램 운영 및 사후 관리 비대면 상담 진행시 면접복장 무료대여 관련 안내 •카카오톡 채널 및 미취업 졸업생 오픈 채팅방 활용한 지속적인 홍보 진행 	이행
	장학제도 확대	•순천시 지방대학 육성 지원사업 장학금 등 장학제도 확대 예정	학사 지원처	•순천시 지방대학 육성 지원사업, 지역혁신플랫폼사업, 라이프 2.0 사업 에코시티 하이브 사업 등 재정지원 사업운영으로 장학금 확대 운영	이행

3) 산업체(기업, 학생)

분야	개선과제	개선내용	관련부서	환류점검	환류결과
(1) 실습 현장 환경	실습기관 위치가 멀어 출퇴근 어려움	•실습 전 학과별로 사전교육을 필수 이수하도록 안내하여 학생들에게 정보 제공(실습 운영 지침을 통해 학과 안내 예정)	학사 운영처	•현장실습계획시 사전교육 실시 -(계획)교무팀-606, 2024.01.25. 외 15건 -(결과)교무팀-831, 2024.01.30. 외 11건	이행
		•실습기관 선택 시 통근버스 제공 여부 확인 및 여러 요소에 대한 안내 확대 •표준현장실습학기제 진행시 숙박비 지원가능(단, 협약기업에 한함). 해당 지원사항에 대한 적극 안내	산학 협력처	•현장실습 사전 교육시, 관련 내용 안내 실시(2024.10.23.) -(계획)현장실습지원센터-20, 2024.10.15.	이행
(2) 인적 요소 및 교육 내용	현장실습 기초교육 철저	•학과별로 사전교육을 필수 이수하도록 안내하여 학생들에게 정보 제공(실습 운영 지침을 통해 학과 안내 예정)	학사 운영처	•현장실습계획시 사전교육 실시 -(계획)교무팀-606, 2024.01.25. 외 15건 -(결과)교무팀-831, 2024.01.30. 외 11건	이행
		•현장실습 전 사전직무교육 내용 확대 진행	산학 협력처	•표준현장실습학기제 현장실습 II 운영 -(계획)현장실습지원센터-20, 2024.10.15. -(결과)진행중	이행
	(기업원하는 인재선택 혹은 정보 공유 필요 (학생)원하는 기관선택 필요 우수한 인재의 발전 가능성에 대한 투자와 체계적 지도 필요	•실습생 선발 시 학생의 역량 정보의 구체화 및 학교추천선발이 아닌 면접선발 확대 운영	산학 협력처	•학생 역량 검토 후, 산학협의회에서 학생선발 실시	이행
	현장에서만 경험가능한 실습 필요	•표준현장실습학기제 운영시 실습 기관의 운영계획서(실습교육내용 기재) 사전 수선하여 해당 내용 공지 안내	산학 협력처	•표준현장실습학기제 현장실습 II 운영 -(계획)현장실습지원센터-20, 2024.10.15. -(결과)진행중	이행
(3) 산학 협력	기업간 원활한 관계형성 및 유지 필요	•산학협력 성과 확산 공유회 및 지산학연 워크숍 지속 운영 •산업체 수요맞춤 재직자 교육 확대 운영 •학생들의 학습성과 도출 및 지역 산업체와의 취업활성화와 산학 협력을 위해 지식재산권 공동 출원 실시(학술EXPO 및 캡스톤 디자인 경진대회)	산학 협력처	•산학협력 성과 확산 공유회 실시 -(계획)3단계산학연협력링크사업단 -927, 2024.11.15 -(결과)3단계산학연협력링크사업단 -973, 2024.11.27 •지산학연 워크숍 운영(2건) -(계획)3단계산학연협력링크사업단 -915, 2024.11.14 외 1건 -(결과)3단계산학연협력링크사업단 -954, 2024.11.25. 외 1건 •산업체 수요 맞춤 재직자 교육 운영 -(계획)3단계산학연협력링크사업단 -543, 2024.07.10 외 7건 -(결과)3단계산학연협력링크사업단 -567, 2024.07.16. 외 7건 •산학협력 학술EXPO 및 혁신형 SJC 디자인 경진대회 운영 -(계획)산학협력단-621, 2024.10.10. -(결과)산학협력단-775, 2024.12.10.	이행
(4) 기타	다양한 실습기관 필요	•신규 협약업체/가족회사 발굴을 통한 실습기관 확보	산학 협력처	•가족회사 협약 체결 8건	이행
		•각 학과의 다양한 실습기관 발굴 예정	학과별	•학과별 다양한 신규 실습기관 지속적 발굴 실시	이행중
	(간호학과) 개인병원 보다는 상급병원 선호	•(간호학과) 실습기관 MOU확대 예정	학과별	•MOU 체결 등 다양한 방법으로 다양한 실습기관(상급병원 위주) 발굴	이행중

Ⅲ

재학생 만족도 조사 결과

1

재학생 응답자 특성

구 분		참여인원		비고
		참여(명)	참여비(%)	
전체		991	100.0	
성별	남성	437	44.1	
	여성	554	55.9	
학년	1학년	547	55.2	
	2학년	327	33.0	
	3학년	45	4.5	
	4학년	70	7.1	
	미응답	2	0.2	
계열	공업계열	385	38.8	
	자연과학계열	55	5.5	
	교육복지계열	145	14.6	
	보건계열	231	23.3	
	예체능계열	93	9.4	
	미래휴먼융합학부	66	6.7	
	제철산업학부	16	1.6	
학과	간호학과	149	15.0	
	건축인테리어과	20	2.0	
	기계자동차과	33	3.3	
	멀티미디어과	19	1.9	
	보건의료행정과	19	1.9	
	사회복지과	84	8.5	
	산업기술화공과	43	4.3	
	산업안전보건과	67	6.8	
	산업융합전자과	9	0.9	
	소방방재과	24	2.4	
	스마트건설환경과	19	1.9	
	언어치료과	21	2.1	
	에너지소재화공과	34	3.4	
	웹툰애니메이션과	9	0.9	
	유아교육과	61	6.2	
	의료재활과	26	2.6	
	작업치료과	16	1.6	
	전기자동화과	39	3.9	
	제철산업과	78	7.9	
	커피바리스타&외식조리과	55	5.5	
	토탈뷰티미용과	84	8.5	
	미래휴먼융합학부	66	6.7	
	제철산업학부	16	1.6	

2

종합만족도 결과

(1) 재학생 전체 종합만족도



구분	종합만족도	학교생활	교육과정 및 강의	교육환경 및 서비스
만족도	79.2	80.8	80.1	77.6

(참고)

1. 학교생활(4 항목): 학교/학과 만족 정도, 해당 학과의 타인에게 추천 의향, 학과의 취업연계도
2. 교육과정 및 강의(5 항목): 전공/교양/비교과 운영, 자격증 지원, 교수역량
3. 교육환경 및 서비스(7 항목): 교육시설, 편의시설, 정보시스템, 행정서비스, 취창업지원, 학생상담, 학생자치활동 지원(※ 학생자치활동 지원에 대한 만족도 항목 추가)

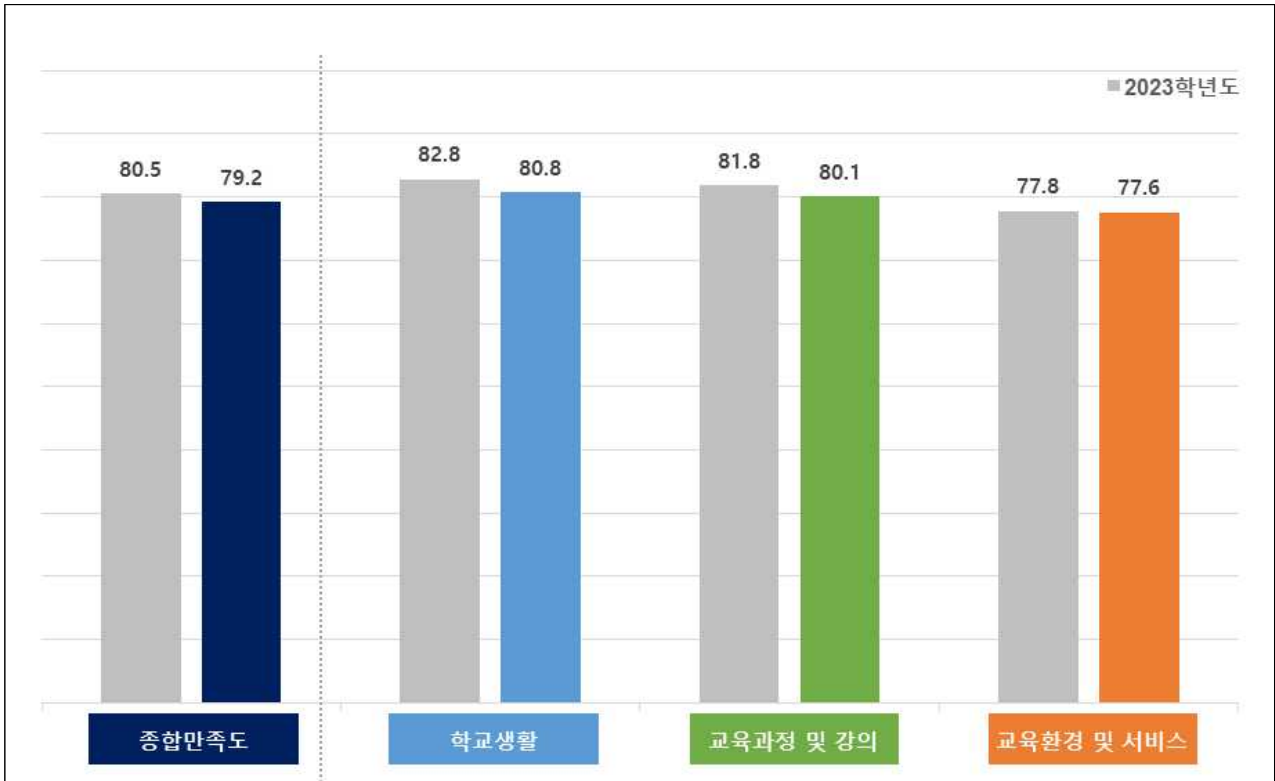
- 만족도 순: 학교생활(80.8점) > 교육과정 및 강의(80.1점) > 교육환경 및 서비스(77.6점)
- 전체적인 만족도 점수 분포는 유사하나 상대적으로 “교육환경 및 서비스” 항목이 최저점 점유, 지속적으로 교육환경 및 서비스를 개선하기 위한 방안 마련 필요



요약

교육환경 및 서비스 항목의 만족도를 높이기 위해 지속적 개선방안 마련 필요

(2) 전년대비 재학생 종합만족도 비교



구분	종합만족도	학교생활	교육과정 및 강의	교육환경 및 서비스
2023학년도	80.5	82.8	81.8	77.8
2024학년도	79.2	80.8	80.1	77.6
전년대비	▼ 1.3	▼ 2.1	▼ 1.7	▼ 0.2

- 재학생 종합만족도는 전년대비 1.3점 하락
- 교육환경 및 서비스 영역의 만족도는 유사하나 학교생활, 교육과정 및 강의 영역의 만족도 하락
- 전년대비 종합만족도 및 영역별 만족도는 유사 경향



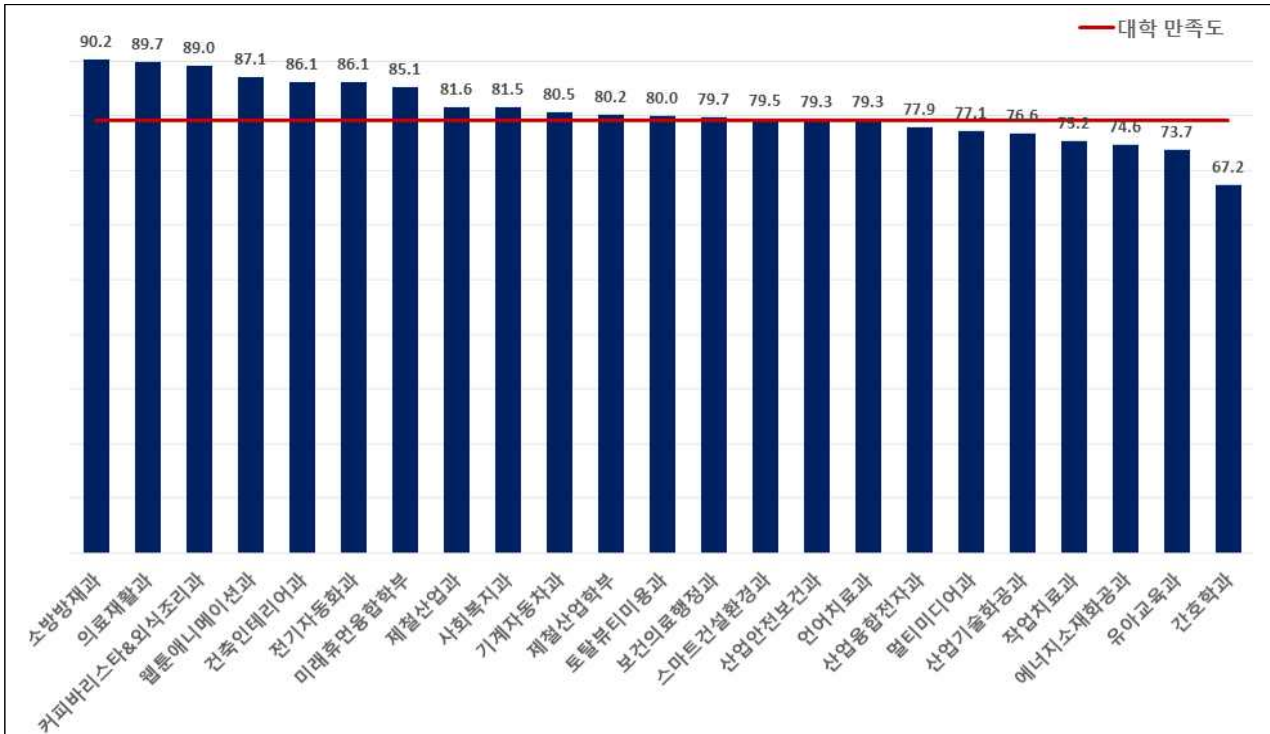
요약

전년대비 종합만족도 1.3점 하락, 전 영역 소폭 하락

(3) 응답자 속성별 종합만족도



(4) 학과별 종합만족도

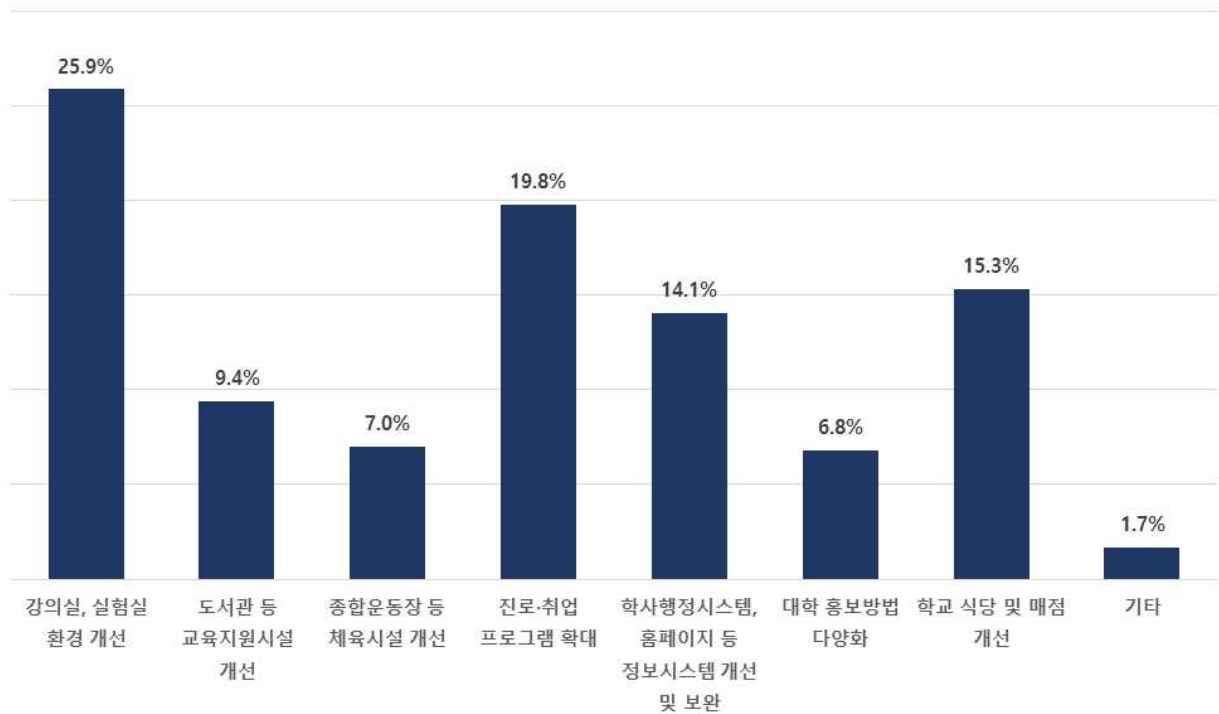


구분	대학	소방방재과	의료재활과	커피바리스타 & 외식조리과	웹툰애니메이션과	건축인테리어과	전기자동차과	미래휴먼융합학부	
만족도	79.2	90.2	89.7	89.0	87.1	86.1	86.1	85.1	
구분	대학	제철산업과	사회복지과	기계자동차과	제철산업학부	토탈뷰티미용과	보건의료행정과	스마트건설환경과	산업안전보건과
만족도	79.2	81.6	81.5	80.5	80.2	80.0	79.7	79.5	79.3
구분	대학	언어치료과	산업융합전자과	멀티미디어과	산업기술화공과	작업치료과	에너지소재화공과	유아교육과	간호학과
만족도	79.2	79.3	77.9	77.1	79.6	75.2	74.6	73.2	67.2

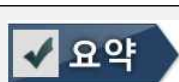
- 학과별 만족도 점수 편차 大 (최대(90.2점) - 최저(67.2점) = 23점)
- 만족도 최저의 간호학과는 3, 4학년 재학생 보유로 향후 적극적 개선 필요
- 90점 이상 점유 학과: 1개(소방방재과)
- 80~90점 점유 학과: 11개(의료재활과, 커피바리스타&외식조리과, 웹툰애니메이션과, 건축인테리어과, 전기자동차과, 미래휴먼융합학부, 제철산업과, 사회복지과, 기계자동차과, 제철산업학부, 토탈뷰티미용과)
- 70~80점 점유 학과: 10개(보건의료행정과, 스마트건설환경과, 산업안전보건과, 언어치료과, 산업융합전자과, 멀티미디어과, 산업기술화공과, 작업치료과, 에너지소재화공과, 유아교육과)
- 70점 이하 학과: 1개(간호학과)

요약 학과별 만족도 점수 편차 大 → 학과별 맞춤 전략 필요

(5) 교육혁신을 위해 최우선적으로 개선해야 할 사항

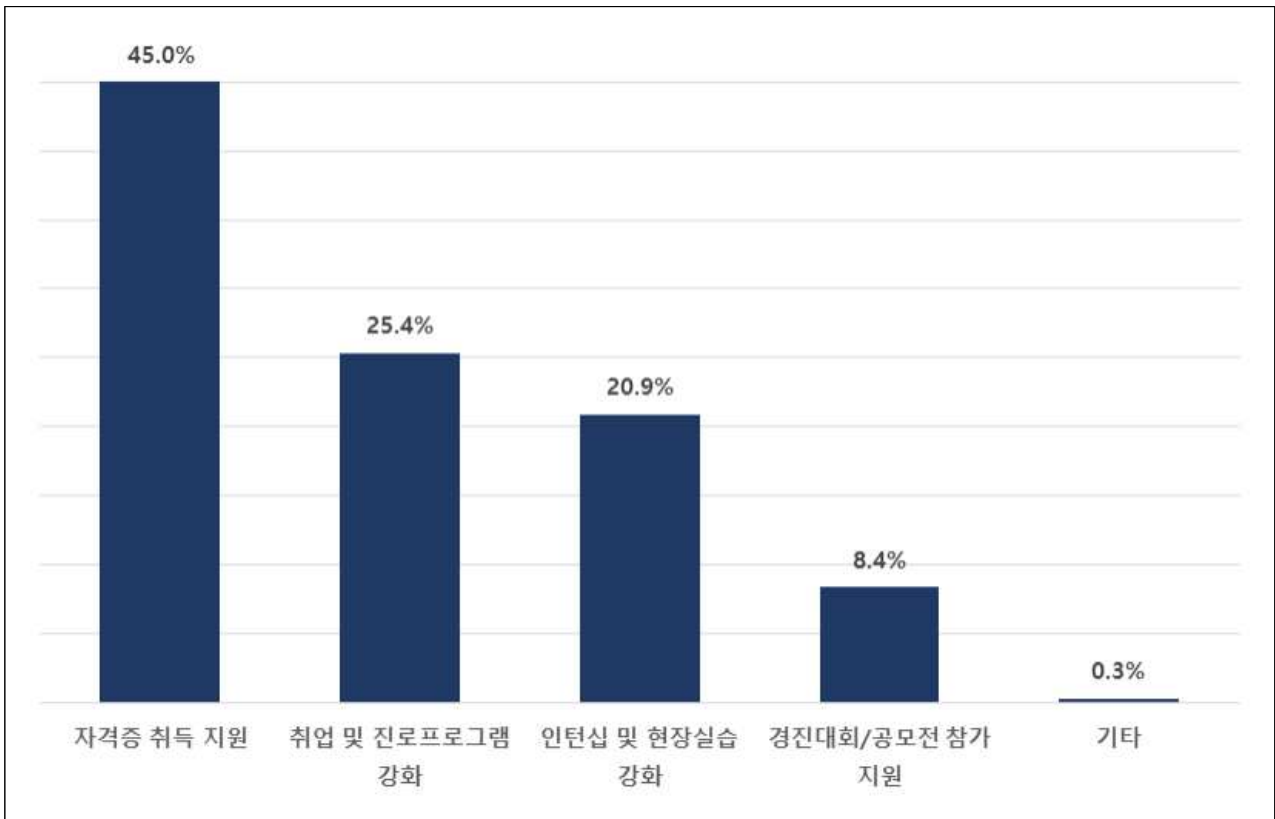


- 강의실, 실험실 환경개선 항목이 최상위 분포
- 강의실, 실험실 > 학교 식당 및 매점 > 교육지원시설(도서관) > 체육시설(종합운동장) 등 순으로 환경 개선 필요
- 진로·취업 프로그램 확대 항목이 상위권에 분포한 것은 취업에 대한 관심도가 높아 나타난 것으로 추측되며, 대학에서는 진로 지도에 대해 지속적인 노력 필요
- 학교 식당 및 매점 개선, 정보시스템 개선 및 보완 순으로 개선 요구



강의실/실험실, 학교 식당/매점, 도서관 환경 순으로 개선 필요
진로 지도에 대한 지속적 노력 필요

[6] 취업역량 강화를 위해 개선 필요 사항



- “자격증 취득지원” 항목이 취업역량 강화를 위한 최우선 과제(45.0%)
- 취업/진로프로그램 강화, 인턴십/현장실습 강화, 경진대회/공모전 참가 지원 순 개선 항목 제안
- 다양한 “자격증 취득” 프로그램 운영 시점에서, 자격증 취득지원 프로그램 홍보 및 내실 강화 필요



요약

“자격증 취득” 프로그램 홍보 및 내실 강화 필요

(7) 기타 대학발전을 위한 개선 요구사항

□ 학교생활

연번	내용	건수	비고
1	야간생 학생서비스 활용 확대 필요	5	· 학기별 커리큘럼 사전안내 필요 · 도서관, 대학일자리플러스센터 등 활용 어려움
2	학교/학과 행사 안내 필요	3	· 학교/학과 공지사항 안내 철저 (홈페이지 활용 필요) · 교내외 행사 포스터 부착 등 적극 안내 필요
3	학교 추천 채용제도 마련	1	· 채용약정형 트랙 등 운영 필요
4	학생 존중 필요	3	· 학생에 대한 존중과 배려 필요

□ 교육과정

연번	내용	건수	비고
1	강의법 개선 및 수업질 향상	4	· 최신 경향에 맞는 강의법 개발
2	교수역량 강화	10	· 강의평가 결과 반영여부 공지
3	다양한 비교과 프로그램 개설	6	· 컴퓨터, AI활용 등 관련 비교과 프로그램 개설 요구
4	야간 학생을 위한 프로그램 확대	2	· 자격증 특강, 취업프로그램 등 개설 필요
5	자격증 취득 프로그램 확대	6	· 자격증 실기 시험 관련 프로그램 확대 필요
6	젊은 교수진 배치	4	· 교수진 노령화에 대한 고민 필요
7	현장실습 강화	5	· 실무에 활용할 수 있는 실습 관련 수업 강화

□ 교육환경

연번	내용	건수	비고
1	강의실 환경 개선	39	· 분리형 책걸상 교체 · 강의실 공간 부족(강의실 내 학생 수 多, 분반 필요)등
2	흡연구역 환경 개선 및 관리 철저	4	· 계단 등 금연구역 관리 철저
3	노후시설 개선	5	· 강의실/컴퓨터/빔프로젝터 등 · 프린터기 교체 필요
4	도서관/열람실 환경 개선	3	· 열람실 환경개선 · 야간생 도서 반납을 위한 반납함 개설 필요
5	학교식당 개선	10	· 운영시간/가격 개선 · 저녁운영 필요 · 편의점 야간운영 필요
6	학교 홈페이지(모바일) 개선	2	· 수강신청시 오류 多
7	기타	8	· 인제관 엘리베이터 설치 · (주/야) 동아리 활동 확대 · 주차 공간 확대 등

□ 기타

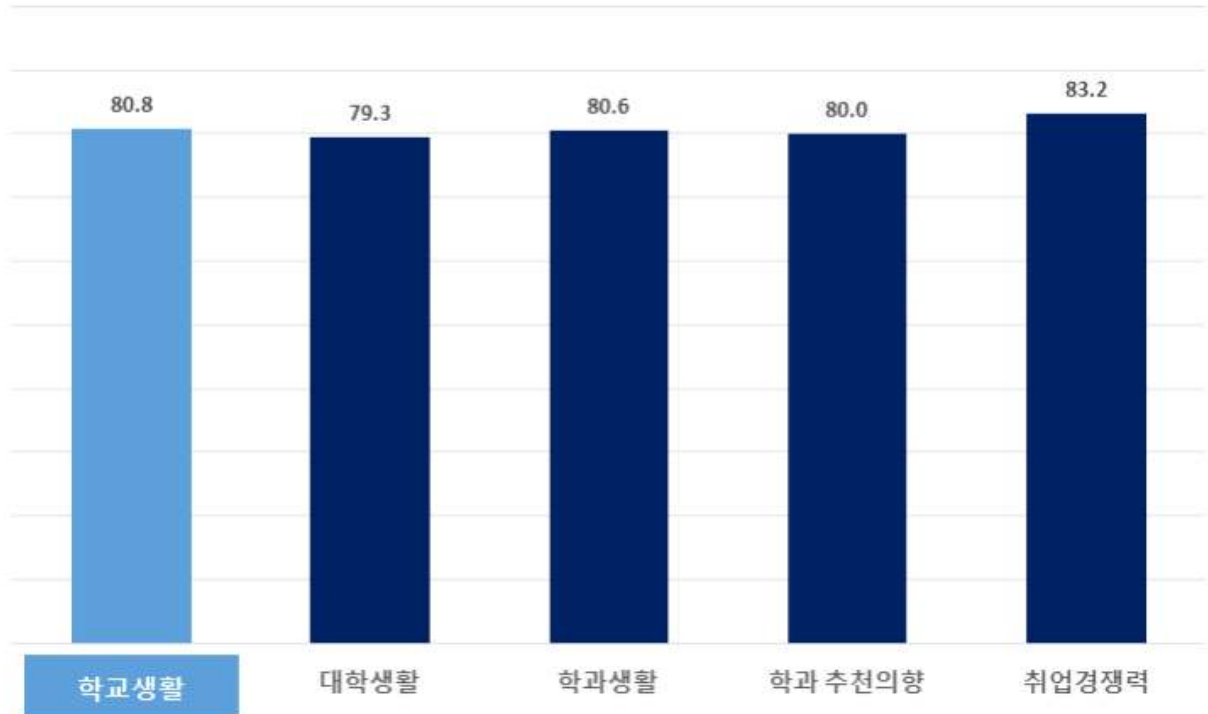
연번	내용	건수	비고
1	통학버스 노선, 시간, 횟수 개선	1	· 하교시간 운영 횟수 개선
2	장학제도 다양화	2	
3	학생상담 전문성 향상 필요	1	
4	학생 건의함 설치 필요	5	· 건의내용 월별 문답 공개 필요
5	기 타	4	· 학생회비 지출내역 공개 · 아침 방송 노래 변경 요구

3

영역별 만족도 결과

(1) 학교생활 영역

□ 대학 전체



구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력
대학 만족도	80.8	79.3	80.6	80.6	83.2

(참고)

1. 학교생활 (4 항목): 학교/학과 만족 정도, 해당 학과의 타인에게 추천 의향, 학과의 취업경쟁력

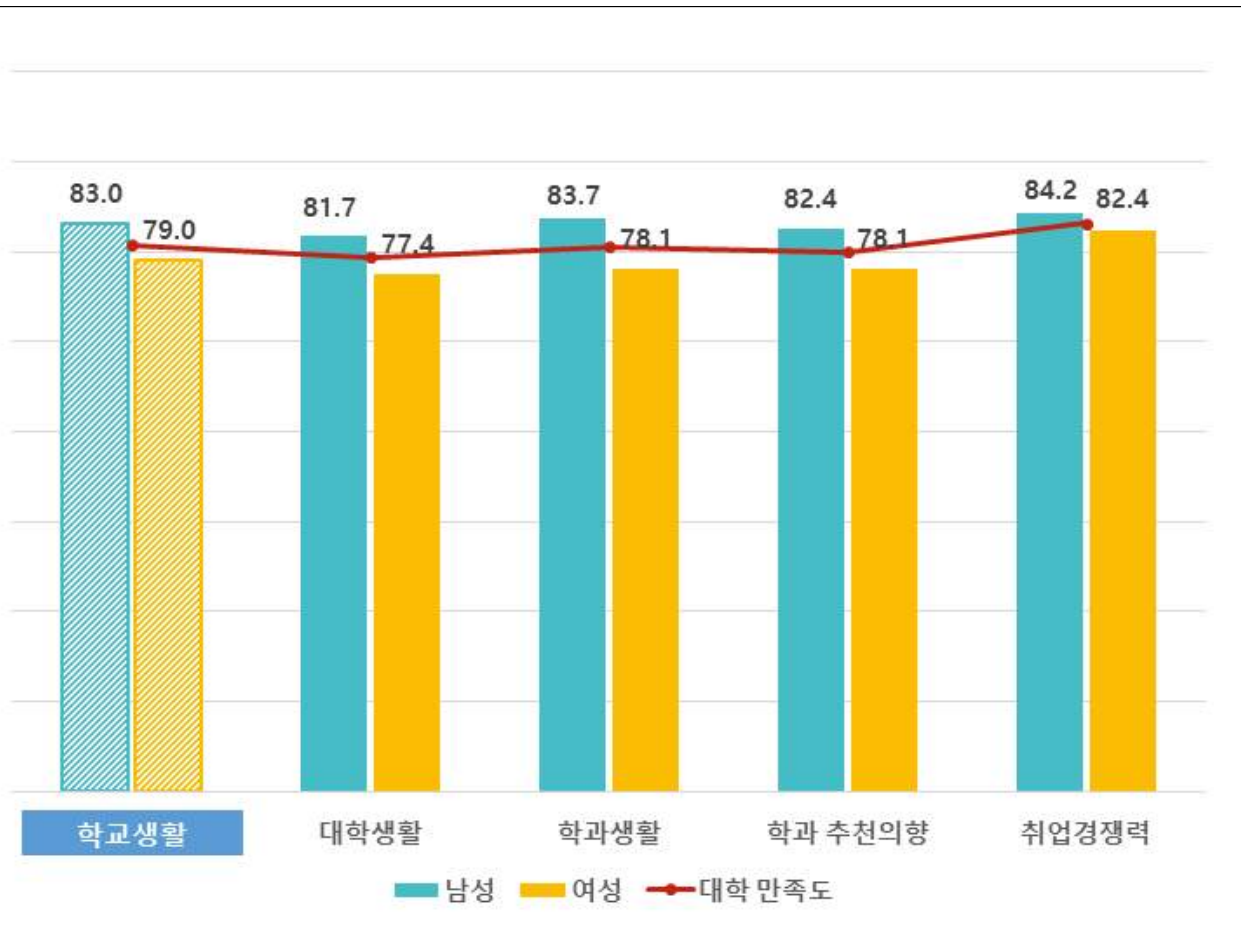
- 4항목 모두 비슷한 점수로 비교적 높은 만족도로 파악
- 본교 재학생은 학교생활 중, “취업 경쟁력” 만족도 최상위 점유(83.2점)
- 4개 항목 중, 대학생활(학교/학과 만족도) 항목이 상대적 낮은 점수 분포



요약

취업경쟁력이 가장 높은 만족도를 보이며, 학교/학과 만족도가 상대적으로 낮음

□ 성별



구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력
대학 만족도	80.8	79.3	80.6	80.0	83.2
남성	83.0	81.7	83.7	82.4	84.2
여성	79.0	77.4	78.1	78.1	82.4

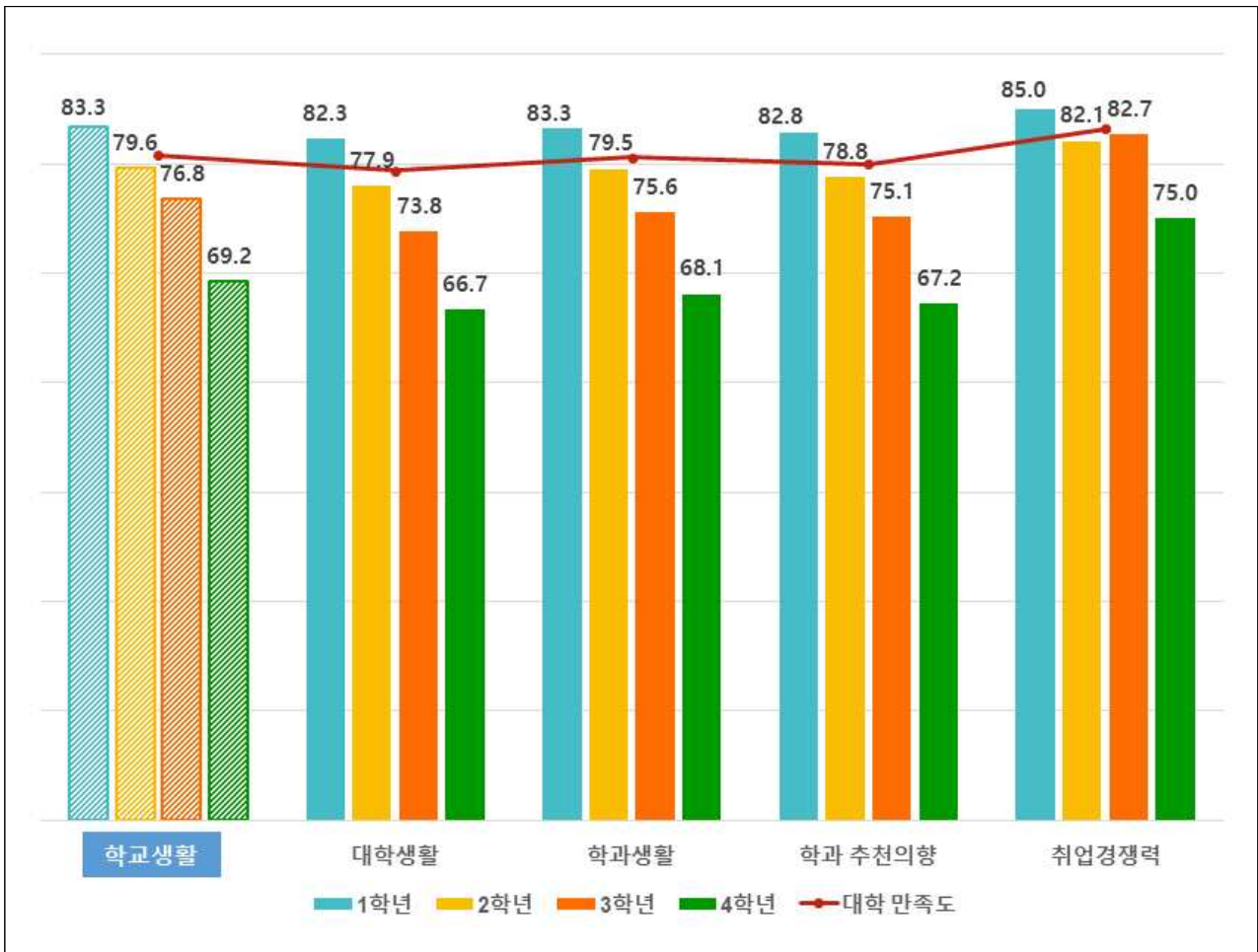
- 전 항목에서, 여학생 대비 남학생 만족도가 상대적 높은 수준(편차: 4점)
- 각 항목별 만족도 순위는 남/여학생 유사
- 여학생 선호(집중) 학과는 기대치에 비해 학과 생활 및 학과 추천의향에 대한 만족도가 낮은 것으로 판단되며, 여학생 선호학과 만족도 상세 분석 필요

※ (참고) 여학생 선호(집중) 학과 여학생 응답 현황(명)

학과명	간호학과	사회복지과	유아교육과	토달뷰티미용과	미래휴먼융합학부
참여학생	133	69	60	80	65

✓ 요약 남/여학생은 4점 편차, 여학생 선호 학과 만족도 상세 분석 필요

□ 학년별



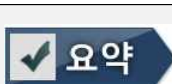
구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력
대학 만족도	80.8	79.3	80.6	80.0	83.2
1학년	83.3	82.3	83.3	82.8	85.0
2학년	79.6	77.9	79.5	78.8	82.1
3학년	76.8	73.8	75.6	75.1	82.7
4학년	69.2	66.7	68.1	67.2	75.0

○ 학년별 만족도: 1학년 > 2학년 > 3학년 > 4학년

- 3~4학년은 특정학과 편중, 해당 내용 미 고려 시 고학년일수록 만족도 하락

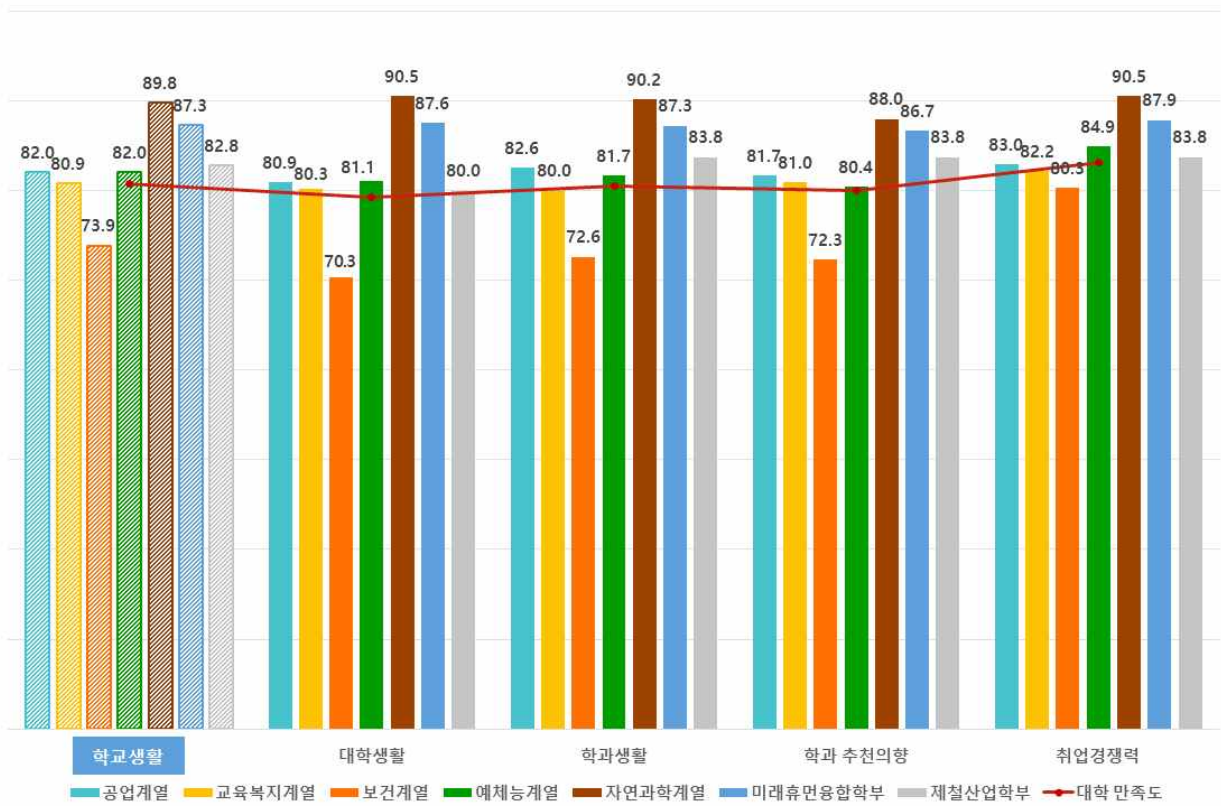
○ 3, 4학년이 분포한 학과의 만족도 개선 노력 필요

- ※ (참고) 3년제: 보건의료행정과, 언어치료과, 유아교육과, 의료재활과, 작업치료과
4년제: 간호학과



고학년일수록 만족도 하락하는 추세를 보이며, 3, 4학년이 분포한 학과의 만족도 개선 노력 필요

□ 계열별



구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력
대학 만족도	80.8	79.3	80.6	80.0	83.2
공업계열	82.0	80.9	82.6	81.7	83.0
교육복지계열	80.9	80.3	80.0	81.0	82.2
보건계열	73.9	70.3	72.6	72.3	80.3
예체능계열	82.0	81.1	81.7	80.4	84.9
자연과학계열	89.8	90.5	90.2	88.0	90.5
미래휴먼융합학부	87.3	87.6	87.3	86.7	87.9
제철산업학부	82.8	80.0	83.8	83.8	83.8

- 계열별 만족도: 자연과학계열 > 미래휴먼융합학부 > 제철산업학부 > 예체능계열 > 공업계열 > 교육복지계열 > 보건계열 순
- 만족도 최대/최소 편차 15.9점: 자연과학계열(89.8점) > 보건계열 (73.9점)
- 보건계열 학과의 만족도 개선 방안 도출 필요

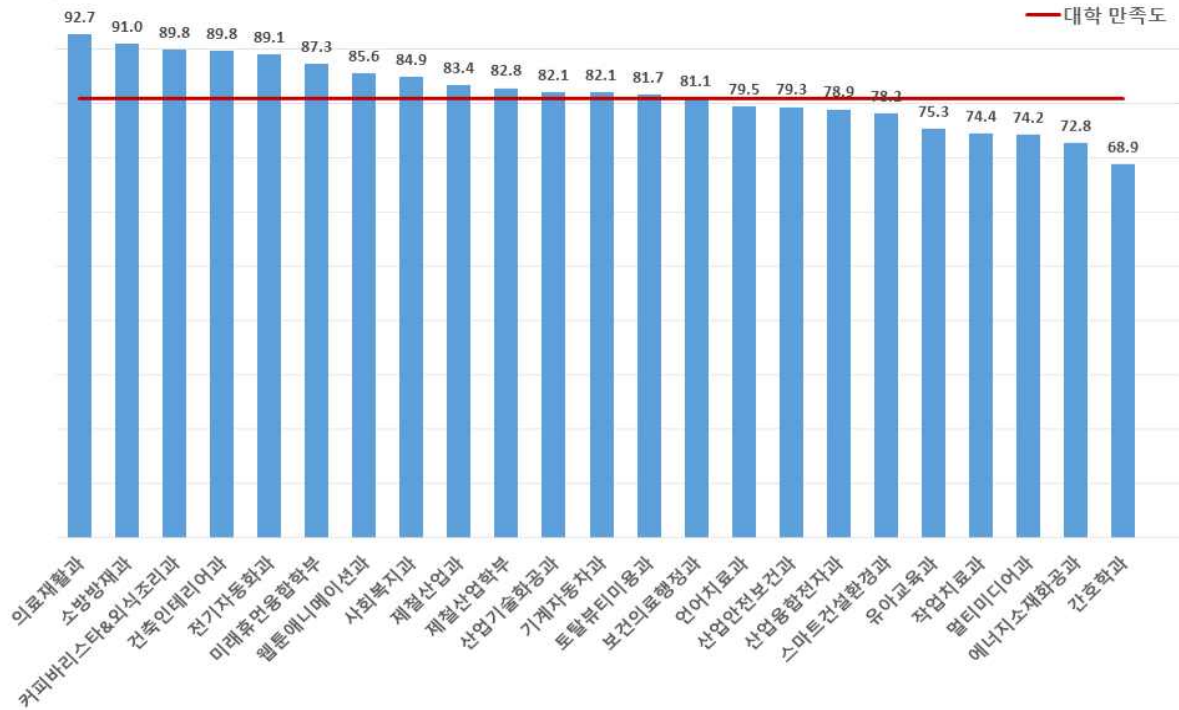


요약

계열별 만족도 편차 大, 보건계열 만족도 개선 방안 도출 필요

□ 학과별

■ 학교생활 영역



구분	의료재활과	소방방재과	커피바리스타 & 외식조리과	건축 인테리어과	전기 자동화과	미래휴먼 융합학부	웹툰애니메이션과	사회복지과
만족도	92.7	91.0	89.8	89.8	89.1	87.3	85.6	84.9
구분	제철산업과	제철산업 학부	산업기술 화공과	기계 자동차과	토탈뷰티 미용과	보건의료 행정과	대학	언어치료과
만족도	83.4	82.8	82.1	82.1	81.7	81.1	80.8	79.5
구분	산업안전 보건과	산업융합 전자과	스마트건설 환경과	유아교육과	작업치료과	멀티 미디어과	에너지 소재화공과	간호학과
만족도	79.3	78.9	78.2	75.3	74.4	74.2	72.8	68.9

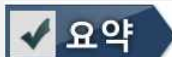
○ 학과별 만족도 점수 편차 23.8점

○ 90점 이상 점유 학과: 2개(의료재활과, 소방방재과)

○ 80~90점 점유 학과: 12개(커피바리스타&외식조리과, 건축인테리어과, 전기자동화과, 미래휴먼융합학부, 웹툰애니메이션과, 사회복지과, 제철산업과, 제철산업학부, 산업기술화공과, 기계자동차과, 토탈뷰티미용과, 보건의료행정과)

○ 70~80점 점유 학과: 8개(언어치료과, 산업안전보건과, 산업융합전자과, 스마트건설환경과, 유아교육과, 작업치료과, 멀티미디어과, 에너지소재화공과)

○ 70점 이하 학과: 1개(간호학과)



요약

학과별 만족도 점수 편차 大 → 학과별 맞춤 전략 필요

● **대학생활 만족도**

순번	학과명	전공교육
1	의료재활과	92.3
2	건축인테리어과	91.0
3	커피바리스타&외식조리과	90.5
4	소방방재과	90.0
5	웹툰애니메이션과	88.9
6	전기자동차과	88.2
7	미래휴먼융합학부	87.6
8	사회복지과	85.5
9	제철산업과	82.6
10	토탈뷰티미용과	80.2
11	기계자동차과	80.0
	스마트건설환경과	80.0

순번	학과명	교양교육
12	제철산업학부	80.0
대학	대학 만족도	79.3
13	산업융합전자과	77.8
14	산업안전보건과	77.3
15	멀티미디어과	76.8
	보건의료행정과	76.8
16	언어치료과	76.2
17	에너지소재화공과	75.9
18	산업기술화공과	75.2
19	유아교육과	73.1
20	작업치료과	71.3
21	간호학과	64.7

● **학과생활 만족도**

순번	학과명	전공교육
1	의료재활과	95.4
2	소방방재과	90.8
3	커피바리스타&외식조리과	90.2
4	건축인테리어과	90.0
5	전기자동차과	89.7
6	웹툰애니메이션과	88.9
7	미래휴먼융합학부	87.3
8	제철산업과	84.6
9	사회복지과	83.8
	제철산업학부	83.8
10	기계자동차과	83.6
11	산업안전보건과	81.8

순번	학과명	교양교육
12	산업기술화공과	81.4
13	토탈뷰티미용과	81.0
대학	대학 만족도	80.6
14	보건의료행정과	80.0
	언어치료과	80.0
15	산업융합전자과	77.8
16	작업치료과	76.3
17	멀티미디어과	75.8
18	유아교육과	74.8
19	스마트건설환경과	74.7
20	에너지소재화공과	71.8
21	간호학과	66.3

● 학과 추천의향

순번	학과명	전공교육
1	소방방재과	90.8
2	의료재활과	90.0
3	건축인테리어과	88.0
4	커피바리스타&외식조리과	88.0
5	전기자동화과	87.7
6	미래휴먼융합학부	86.7
7	사회복지과	86.2
8	산업기술화공과	84.8
9	웹툰애니메이션과	84.4
	제철산업학부	83.8
10	기계자동차과	83.0
11	제철산업과	81.8

순번	학과명	교양교육
12	보건의료행정과	81.1
13	산업융합전자과	80.0
	스마트건설환경과	80.0
	토탈뷰티미용과	80.0
대학	대학 만족도	80.0
14	산업안전보건과	78.8
15	언어치료과	78.1
16	유아교육과	73.8
	작업치료과	73.8
17	에너지소재화공과	71.8
18	멀티미디어과	71.6
19	간호학과	67.1

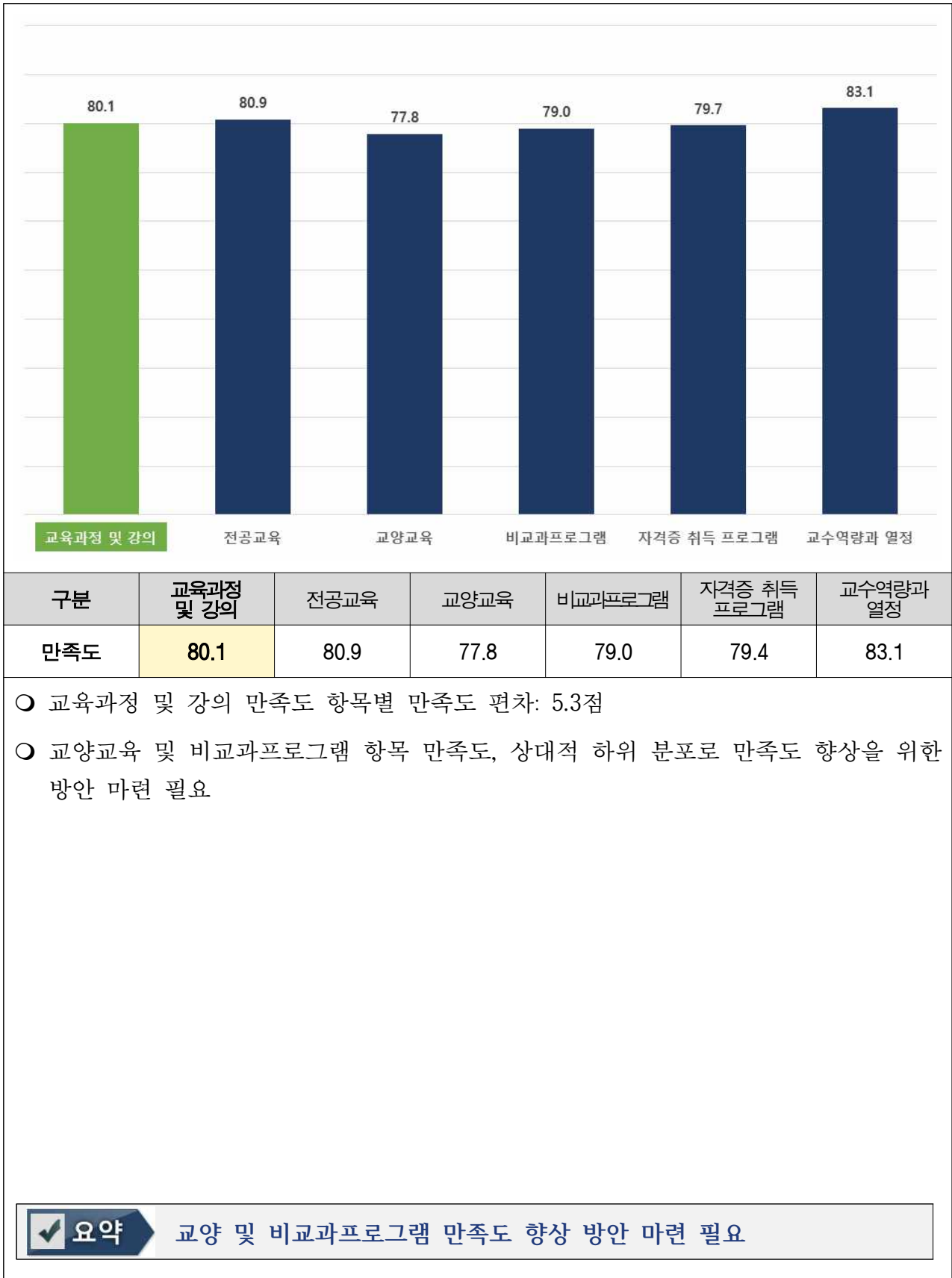
● 취업경쟁력 만족도

순번	학과명	전공교육
1	의료재활과	93.1
2	소방방재과	92.5
3	전기자동화과	90.8
4	커피바리스타&외식조리과	90.5
5	건축인테리어과	90.0
6	미래휴먼융합학부	87.9
7	산업기술화공과	87.1
8	보건의료행정과	86.3
9	토탈뷰티미용과	85.5
10	제철산업과	84.6
11	사회복지과	84.0
12	언어치료과	83.8

순번	학과명	교양교육
12	제철산업학부	83.8
대학	대학 만족도	83.2
13	기계자동차과	81.8
14	산업융합전자과	80.0
	웹툰애니메이션과	80.0
15	유아교육과	79.7
16	산업안전보건과	79.4
17	스마트건설환경과	77.9
18	간호학과	77.3
19	작업치료과	76.3
20	멀티미디어과	72.6
21	에너지소재화공과	71.8

(2) 교육과정 및 강의 영역

□ 대학 전체



□ 성별



구분	교육과정 및 강의	전공교육	교양교육	비교과프로그램	자격증 취득 프로그램	교수역량과 열정
대학 만족도	80.1	80.9	77.8	79.0	79.4	83.1
남성	82.4	83.4	79.5	81.2	82.1	85.7
여성	78.3	78.8	76.6	77.3	77.7	81.1

- 교육과정 및 강의영역에 대한 만족도가 여학생보다 남학생이 상대적으로 높음 (편차: 4.1점)
- 남/여학생이 공통적으로 교양교육 및 비교과프로그램 항목 만족도, 상대적 하위 분포



요약

여학생 대비 남학생 만족도가 상대적으로 높음

□ 학년별



구분	교육과정 및 강의	전공교육	교양교육	비교과프로그램	자격증 취득 프로그램	교수역량과 열정
대학 만족도	80.1	80.9	77.8	79.0	79.4	83.1
1학년	82.5	83.1	80.1	81.4	82.4	85.4
2학년	78.9	79.8	77.0	77.2	78.0	82.4
3학년	78.3	79.6	76.4	79.1	76.0	80.4
4학년	68.8	69.7	65.3	69.2	68.9	70.8

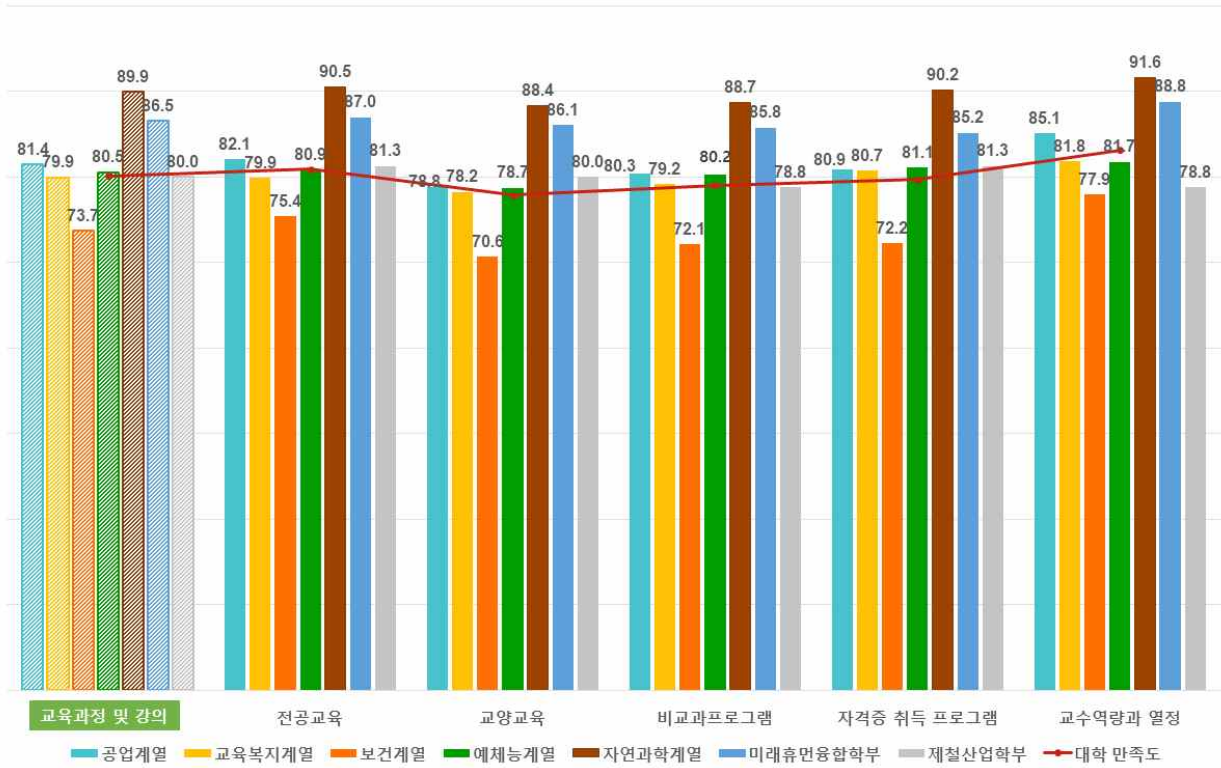
○ 교육과정 및 강의 영역 만족도 학년별 만족도 편차: 13.7점

○ 타학년 대비, 4학년 교육과정 만족도 최저 수준으로 4년제 운영학과 대상 교육과정 및 강의 관련 만족도 향상을 위한 개선 필요

☑ 요약

4년제 운영학과 대상 교육과정 및 강의, 개선필요

□ 계열별



구분	교육과정 및 강의	전공교육	교양교육	비교과프로그램	자격증 취득 프로그램	교수역량과 열정
대학 만족도	80.1	80.9	77.8	79.0	79.4	83.1
공업계열	81.4	82.1	78.8	80.3	80.9	85.1
교육복지계열	79.9	79.9	78.2	79.2	80.7	81.8
보건계열	73.7	75.4	70.6	72.1	72.2	77.9
예체능계열	80.5	80.9	78.7	80.2	81.1	81.7
자연과학계열	89.9	90.5	88.4	88.7	90.2	91.6
미래휴먼융합학부	86.5	87.0	86.1	85.8	85.2	88.8
제철산업학부	80.0	81.3	80.0	78.8	81.3	78.8

○ 계열별 교육과정 및 강의 영역 영역 만족도 편차: 16.2점

- 자연과학계열 > 미래휴먼융합학부 > 공업계열 > 예체능계열 > 제철산업학부 > 교육복지계열 > 보건계열

○ 자연과학계열, 전 항목 만족도 상대적 상위 분포

○ 전 계열, 교양과목, 비교과 프로그램 만족도 상대적 하위 분포

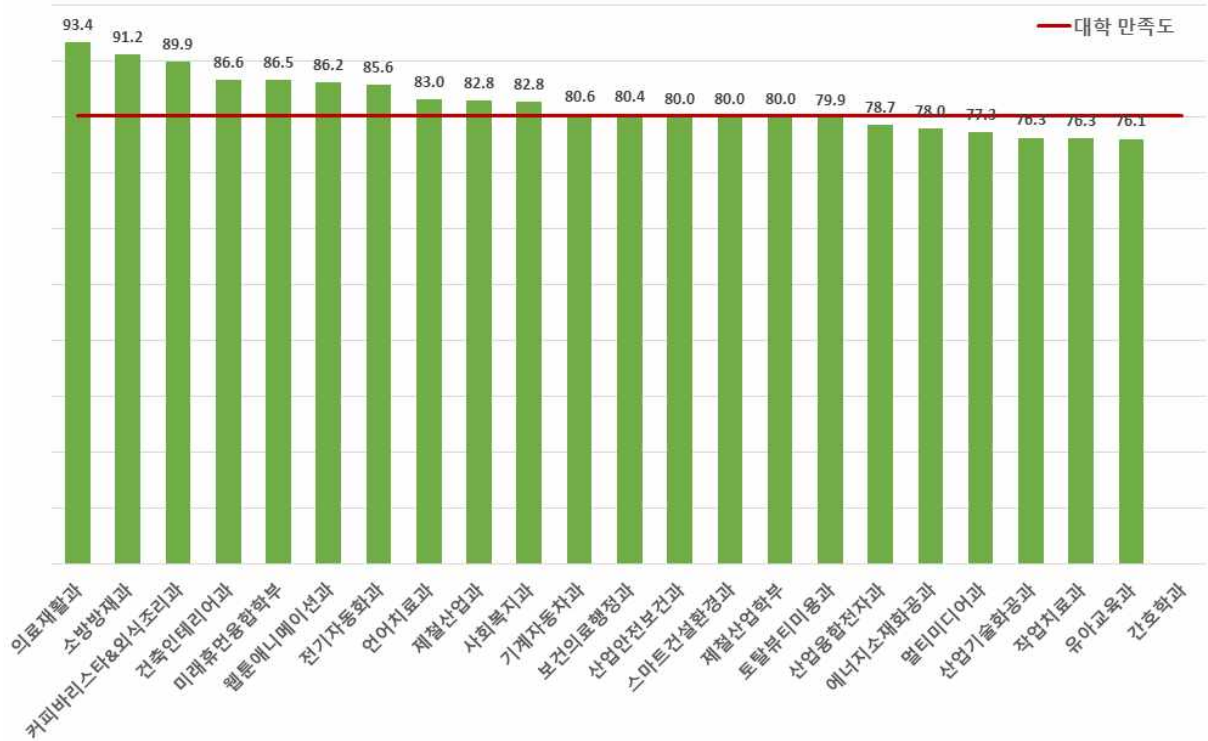


요약

전 계열, 교양과목, 비교과 프로그램 만족도 상대적 하위 분포

□ 학과별

■ 교육과정 및 강의 영역



구분	의료재활과	소방방재과	커피바리스타 & 외식조리과	건축 인테리어과	미래휴먼 융합학부	웹툰애니메이션과	전기 자동화과	언어치료과
만족도	92.7	91.0	89.8	89.8	89.1	87.3	85.6	84.9
구분	제철산업과	사회복지과	기계 자동차과	보건의료 행정과	산업안전 보건과	스마트건설 환경과	대학	제철산업 학부
만족도	83.4	82.8	82.1	82.1	81.7	81.1	80.8	79.5
구분	토탈뷰티 미용과	산업융합 전자과	에너지 소재화공과	멀티 미디어과	산업기술 화공과	작업치료과	유아교육과	간호학과
만족도	79.3	78.9	78.2	75.3	74.4	74.2	72.8	68.9

○ 학과별 만족도 점수 편차 25.6점

○ 90점 이상 점유 학과: 2개(의료재활과, 소방방재과)

○ 80~90점 점유 학과: 12개(커피바리스타&외식조리과, 건축인테리어과, 미래휴먼융합학부, 웹툰애니메이션과, 전기자동화과, 언어치료과, 제철산업과, 사회복지과, 기계자동차과, 보건의료행정과, 산업안전보건과, 스마트건설환경과)

○ 70~80점 점유 학과: 8개(제철산업학부, 토탈뷰티미용과, 산업융합전자과, 에너지소재화공과, 멀티미디어과, 산업기술화공과, 작업치료과, 유아교육과)

○ 70점 이하 학과: 1개(간호학과)



요약

학과별 만족도 점수 편차 大 → 학과별 맞춤 전략 필요

● 전공 교육 만족도

순번	학과명	전공교육
1	의료재활과	95.4
2	소방방재과	90.8
3	커피바리스타&외식조리과	90.5
4	건축인테리어과	90.0
5	웹툰애니메이션과	88.9
6	미래휴먼융합학부	87.0
7	전기자동학과	84.6
8	제철산업과	83.8
	언어치료과	83.8
9	보건의료행정과	83.2
10	기계자동차과	83.0
11	사회복지과	82.6

순번	학과명	교양교육
12	산업융합전자과	82.2
13	제철산업학부	81.3
대학	대학 만족도	80.9
14	산업안전보건과	80.6
15	토탈뷰티미용과	80.0
16	스마트건설환경과	78.9
17	작업치료과	78.8
18	산업기술화공과	78.1
19	멀티미디어과	76.8
20	에너지소재화공과	76.5
21	유아교육과	76.1
22	간호학과	69.4

● 교양 교육 만족도

순번	학과명	전공교육
1	의료재활과	92.3
2	커피바리스타&외식조리과	88.4
3	소방방재과	87.5
4	미래휴먼융합학부	86.1
5	건축인테리어과	86.0
6	웹툰애니메이션과	84.4
7	사회복지과	81.0
	언어치료과	81.0
8	전기자동학과	80.5
9	제철산업학부	80.0
10	제철산업과	79.5
11	보건의료행정과	78.9

순번	학과명	교양교육
12	스마트건설환경과	78.9
13	산업안전보건과	78.8
14	토탈뷰티미용과	78.1
대학	대학 만족도	77.8
15	에너지소재화공과	77.6
	기계자동차과	77.6
16	멀티미디어과	75.8
17	유아교육과	74.4
18	산업융합전자과	73.3
19	산업기술화공과	72.4
20	작업치료과	71.3
21	간호학과	64.3

● **비교과 프로그램 만족도**

순번	학과명	전공교육
1	소방방재과	91.7
2	의료재활과	90.8
3	커피바리스타&외식조리과	88.7
4	건축인테리어과	87.0
5	미래휴먼융합학부	85.8
6	전기자동화과	85.6
7	웹툰애니메이션과	84.4
8	제철산업과	82.8
9	사회복지과	81.4
10	언어치료과	80.0
11	토탈뷰티미용과	79.8
12	기계자동차과	79.4

순번	학과명	교양교육
대학	대학 만족도	79.0
13	에너지소재화공과	78.8
	제철산업학부	78.8
14	산업안전보건과	77.9
15	유아교육과	76.1
16	멀티미디어과	75.8
	보건의료행정과	75.8
17	산업융합전자과	75.6
18	스마트건설환경과	74.7
19	산업기술화공과	72.9
20	작업치료과	71.3
21	간호학과	67.4

● **자격증 취득 프로그램 만족도**

순번	학과명	전공교육
1	소방방재과	92.5
2	의료재활과	90.8
3	커피바리스타&외식조리과	90.2
4	전기자동화과	89.2
5	미래휴먼융합학부	85.2
6	웹툰애니메이션과	84.4
7	사회복지과	83.1
8	제철산업과	82.3
9	제철산업학부	81.3
10	보건의료행정과	81.1
11	언어치료과	81.0
12	토탈뷰티미용과	80.7

순번	학과명	교양교육
대학	대학 만족도	79.7
13	산업안전보건과	79.4
14	스마트건설환경과	78.9
15	기계자동차과	78.2
16	건축인테리어과	78.0
17	멀티미디어과	77.9
18	유아교육과	77.4
19	에너지소재화공과	77.1
20	산업기술화공과	76.7
21	산업융합전자과	75.6
22	작업치료과	72.5
23	간호학과	66.6

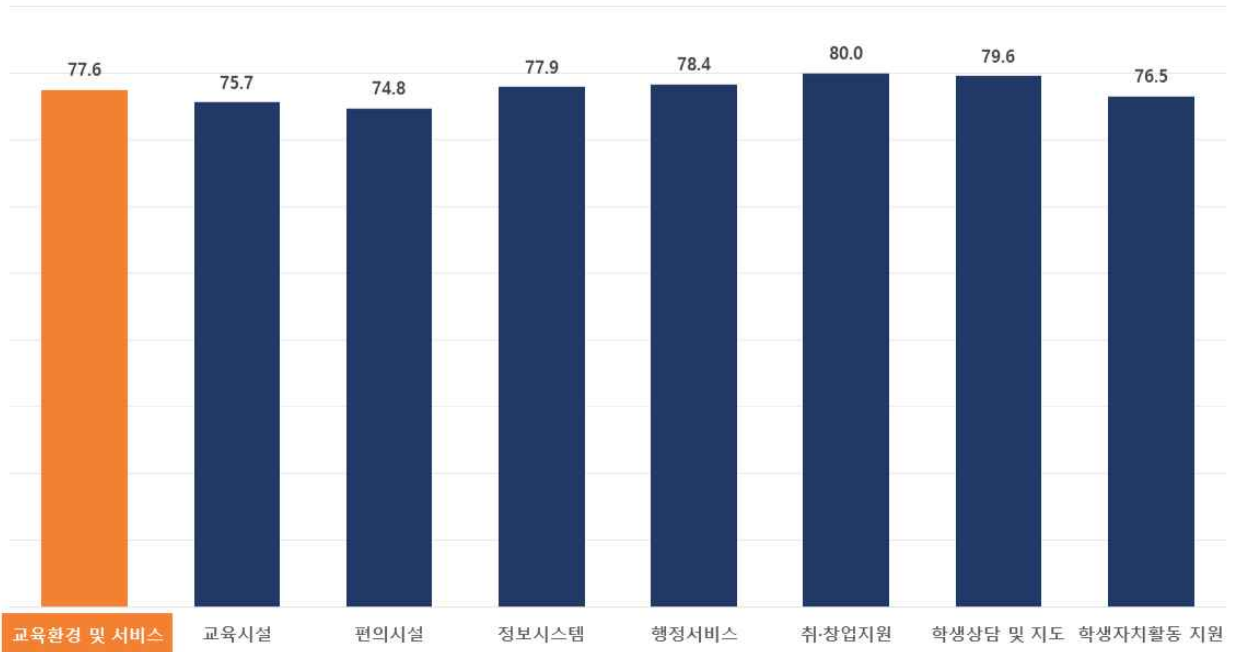
◎ 교수 역량과 열정 만족도

순번	학과명	전공교육
1	의료재활과	97.7
2	소방방재과	93.3
3	건축인테리어과	92.0
4	커피바리스타&외식조리과	91.6
5	언어치료과	89.5
6	웹툰애니메이션과	88.9
7	미래휴먼융합학부	88.8
8	스마트건설환경과	88.4
9	전기자동화과	88.2
10	작업치료과	87.5
11	산업융합전자과	86.7
12	사회복지과	85.7

순번	학과명	교양교육
13	제철산업과	85.6
14	기계자동차과	84.8
15	산업안전보건과	83.3
16	보건의료행정과	83.2
대학	대학 만족도	83.1
17	산업기술화공과	81.4
18	토탈뷰티미용과	81.0
19	멀티미디어과	80.0
	에너지소재화공과	80.0
20	제철산업학부	78.8
21	유아교육과	76.4
22	간호학과	71.1

(3) 교육환경 및 서비스 영역

□ 대학 전체

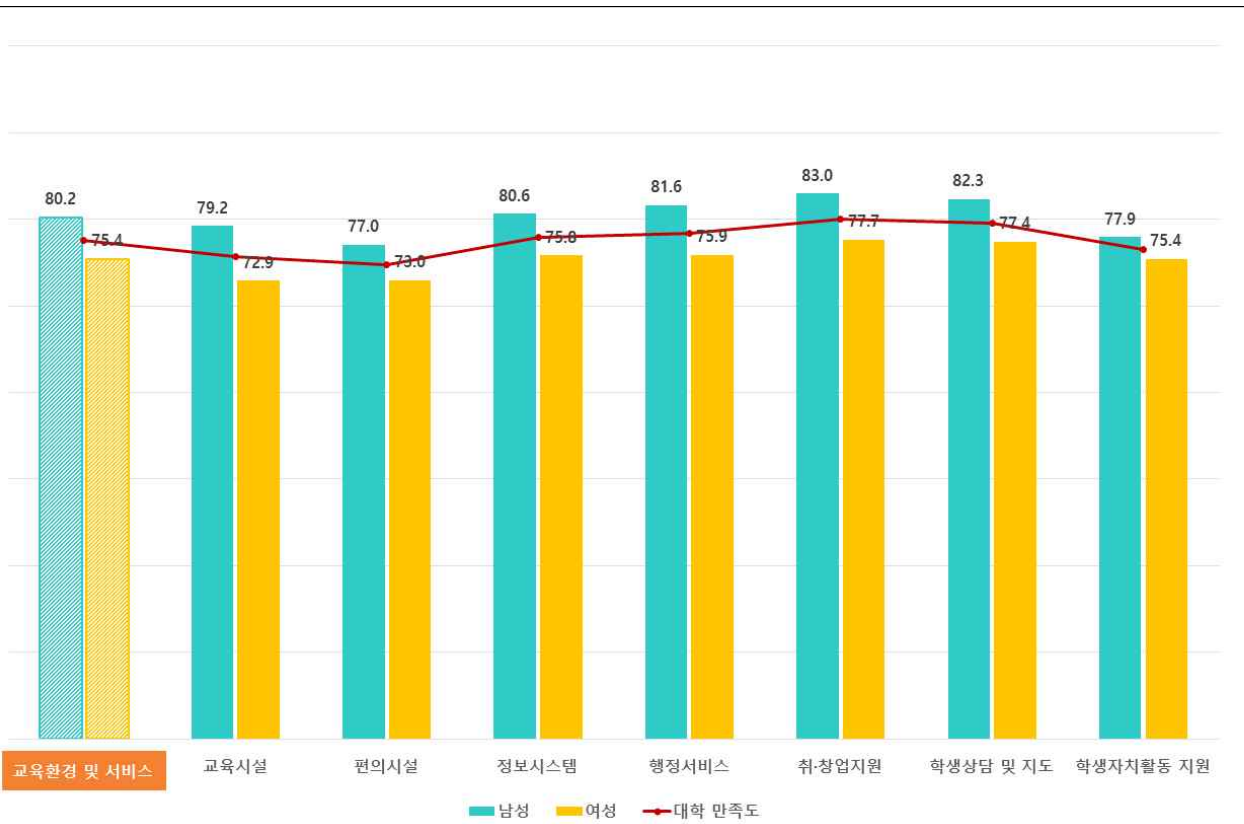


구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
대학 만족도	77.6	75.7	74.8	77.9	78.4	80.0	79.6	76.5

- 교육환경 및 서비스 만족도 항목별 만족도 편차: 5.2점
 - 취·창업지원 > 학생상담 및 지도 > 행정서비스 > 정보시스템 > 학생자치활동 지원 > 교육시설 > 편의시설
- 교육시설 및 편의시설 항목 만족도, 상대적 하위 분포로 만족도 향상을 위한 방안 마련 필요

요약 교육시설 및 편의시설 만족도 개선 필요

□ 성별



구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
대학 만족도	77.6	75.7	74.8	77.9	78.4	80.0	79.6	76.5
남성	80.2	79.2	77.0	80.6	81.6	83.0	82.3	77.9
여성	75.4	72.9	73.0	75.8	75.9	77.7	77.4	75.4

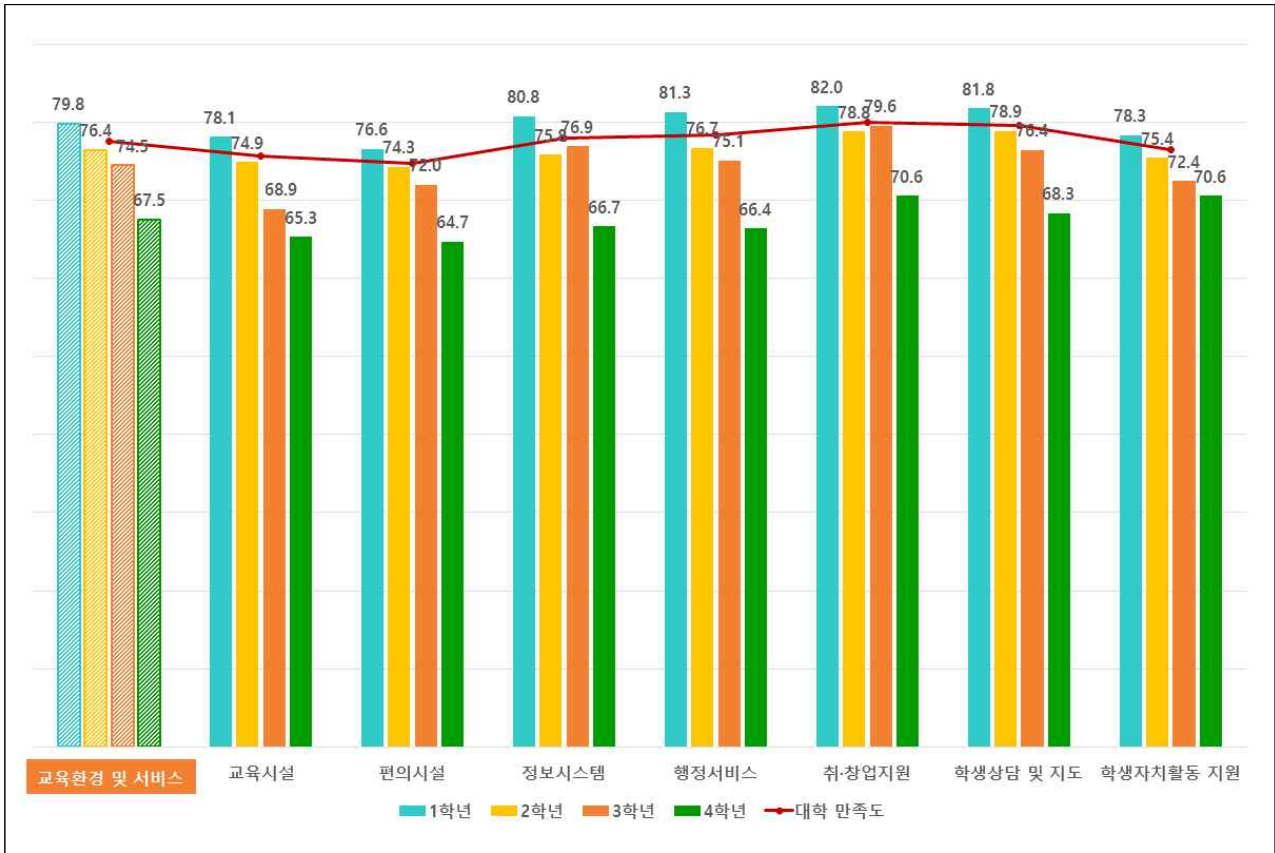
- 교육과정 및 강의영역에 대한 만족도가 여학생보다 남학생이 상대적으로 높음 (편차: 4.8점)
- 남/여학생 공통적으로 교육시설 및 편의시설 만족도 하위 분포



요약

남/여학생 공통, 교육시설 및 편의시설 만족도 하위 분포

□ 학년별



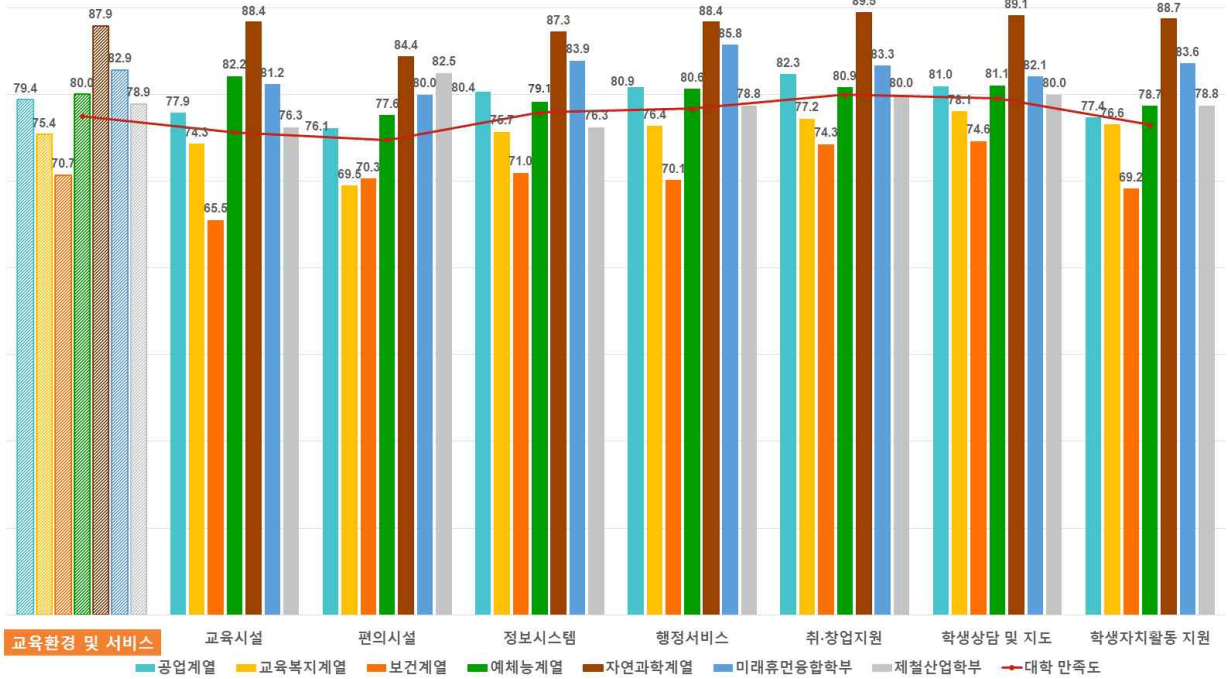
구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
대학 만족도	77.6	75.7	74.8	77.9	78.4	80.0	79.6	76.5
1학년	79.8	78.1	76.6	80.8	81.3	82.0	81.8	78.3
2학년	76.4	74.9	74.3	75.8	76.7	78.8	78.9	75.4
3학년	74.5	68.9	72.0	76.9	75.1	79.6	76.4	72.4
4학년	67.5	65.3	64.7	66.7	66.4	70.6	68.3	70.6

- 교육환경 및 서비스 영역 만족도 학년별 만족도 편차: 12.3점
- 교육환경 및 서비스 전 항목에 대해 1학년 만족도 상회
- 타학년 대비, 4학년 만족도 최저 수준으로 4년제 운영학과 대상으로 교육환경 및 서비스 영역 관련 만족도 향상을 위한 노력 필요
- 전 계열, 평균 점수 상이하나, 항목별 점수 분포는 유사함

☑ 요약

4학년 만족도 최저 수준, 항목별 점수 분포는 학년별 유사함

□ 계열별



구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
대학 만족도	77.6	79.4	75.4	70.7	80.0	87.9	82.9	78.9
공업계열	75.7	77.9	74.3	65.5	82.2	88.4	81.2	76.3
교육복지계열	74.8	76.1	69.5	70.3	77.6	84.4	80.0	82.5
보건계열	77.9	80.4	75.7	71.0	79.1	87.3	83.9	76.3
예체능계열	78.4	80.9	76.4	70.1	80.6	88.4	85.8	78.8
자연과학계열	80.0	82.3	77.2	74.3	80.9	89.5	83.3	80.0
미래휴먼융합학부	79.6	81.0	78.1	74.6	81.1	89.1	82.1	80.0
제철산업학부	76.5	77.4	76.6	69.2	78.7	88.7	83.6	78.8

○ 자연과학 계열 만족도 상대적 상위, 보건 계열 하위 분포

- 자연과학 계열 > 미래휴먼융합학부 > 예체능 계열 > 공업 계열 > 제철산업학부 > 교육복지 계열 > 보건 계열

○ 계열별 만족도 편차: 17.2점

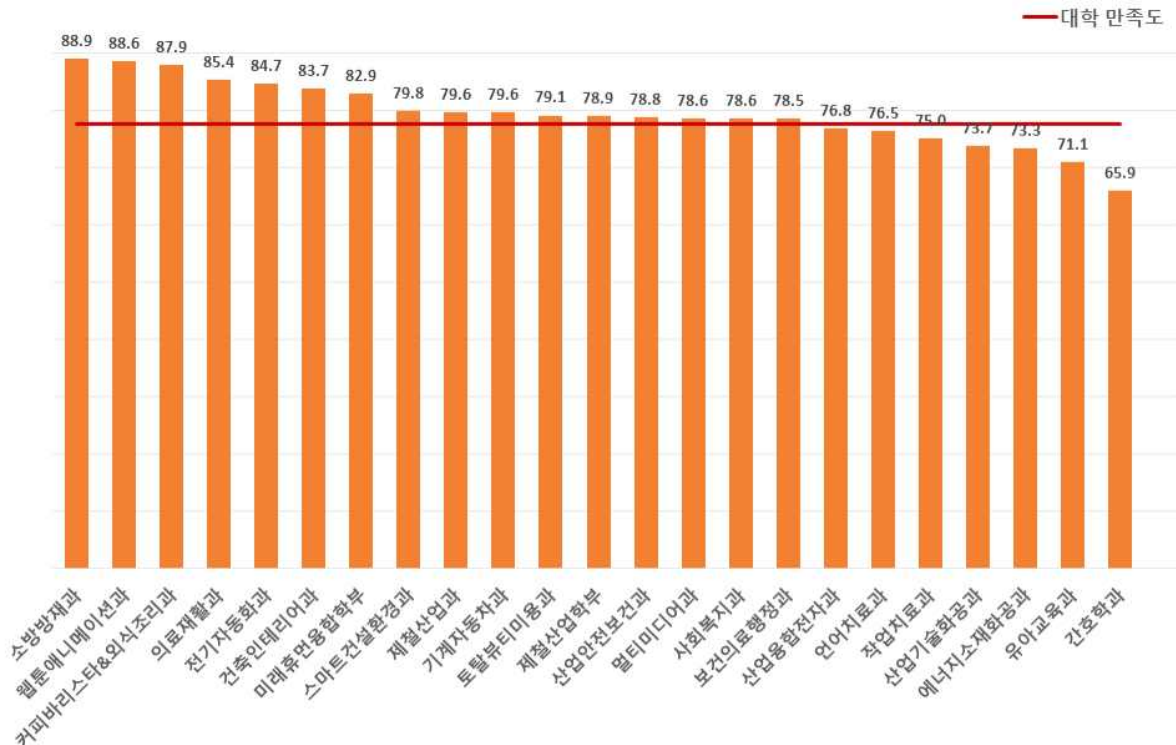


요약

(최상)자연과학 계열과 (최하)보건계열의 편차는 17.2점

□ 학과별

■ 교육환경 및 서비스 영역



구분	소방방재과	웹툰애니메이션과	커피바리스타 & 외식조리과	의료재활과	전기 자동화과	건축 인테리어과	미래휴먼 융합학부	스마트건설 환경과
만족도	88.9	88.6	87.9	85.4	84.7	83.7	82.9	79.8
구분	제철산업과	기계 자동차과	토탈뷰티 미용과	제철산업 학부	산업안전 보건과	멀티 미디어과	사회복지과	보건의료 행정과
만족도	79.6	79.6	79.1	78.9	78.8	78.6	78.6	78.5
구분	대학	산업융합 전자과	언어치료과	작업치료과	산업기술 화공과	에너지 소재화공과	유아교육과	간호학과
만족도	77.6	76.8	76.5	75.0	73.7	73.3	71.1	65.9

○ 학과별 만족도 점수 편차 23.0점

○ 90점 이상 점유 학과: 없음

○ 80~90점 점유 학과: 7개(소방방재과, 웹툰애니메이션과, 커피바리스타&외식조리과, 의료재활과, 전기자동화과, 건축인테리어과, 미래휴먼융합학부)

○ 70~80점 점유 학과: 15개(스마트건설환경과, 제철산업과, 기계자동차과, 토탈뷰티미용과, 제철산업학부, 산업안전보건과, 멀티미디어과, 사회복지과, 보건의료행정과, 산업융합전자과, 언어치료과, 작업치료과, 산업기술화공과, 에너지소재화공과, 유아교육과)

○ 70점 이하 학과: 1개(간호학과)



요약

학과별 만족도 점수 편차 大 → 학과별 맞춤 전략 필요

● 교육시설 만족도

순번	학과명	전공교육
1	의료재활과	90.8
2	소방방재과	90.0
3	웹툰애니메이션과	88.9
4	커피바리스타&외식조리과	88.4
5	토탈뷰티미용과	81.4
6	기계자동차과	81.2
	미래휴먼융합학부	81.2
7	전기자동화과	80.5
8	건축인테리어과	80.0
9	산업안전보건과	79.4
10	제철산업과	79.0
11	멀티미디어과	78.9

순번	학과명	교양교육
12	사회복지과	77.6
13	스마트건설환경과	76.8
14	작업치료과	76.3
15	제철산업학부	76.3
16	언어치료과	76.2
대학	대학 만족도	75.7
17	산업융합전자과	75.6
18	보건의료행정과	71.6
19	에너지소재화공과	71.2
20	유아교육과	69.8
21	산업기술화공과	67.1
22	간호학과	57.7

● 편의시설 만족도

순번	학과명	전공교육
1	웹툰애니메이션과	86.7
2	커피바리스타&외식조리과	84.4
3	소방방재과	84.2
4	제철산업학부	82.5
5	건축인테리어과	81.0
6	전기자동화과	80.5
7	미래휴먼융합학부	80.0
8	멀티미디어과	78.9
9	작업치료과	78.8
10	의료재활과	78.5
11	제철산업과	77.9
12	보건의료행정과	76.8

순번	학과명	교양교육
12	스마트건설환경과	76.8
13	토탈뷰티미용과	76.7
14	산업안전보건과	76.1
15	기계자동차과	75.2
대학	대학 만족도	74.8
16	사회복지과	72.9
17	언어치료과	72.4
18	산업융합전자과	71.1
19	에너지소재화공과	70.6
20	간호학과	66.8
21	산업기술화공과	66.7
22	유아교육과	64.9

● 정보시스템 만족도

순번	학과명	전공교육
1	웹툰애니메이션과	88.9
2	소방방재과	88.3
3	의료재활과	87.7
4	커피바리스타&외식조리과	87.3
5	건축인테리어과	86.0
6	전기자동차과	85.1
7	미래휴먼융합학부	83.9
8	스마트건설환경과	82.1
9	기계자동차과	81.8
10	제철산업과	80.8
11	산업안전보건과	80.0
12	사회복지과	79.5

순번	학과명	교양교육
13	멀티미디어과	78.9
14	토탈뷰티미용과	78.1
대학	대학 만족도	77.9
15	보건의료행정과	76.8
16	제철산업학부	76.3
17	언어치료과	76.2
18	에너지소재화공과	75.9
19	산업융합전자과	75.6
20	산업기술화공과	72.4
21	작업치료과	71.3
22	유아교육과	70.5
23	간호학과	66.6

● 행정서비스 만족도

순번	학과명	전공교육
1	소방방재과	90.8
2	건축인테리어과	90.0
3	의료재활과	89.2
4	웹툰애니메이션과	88.9
5	커피바리스타&외식조리과	88.4
6	전기자동차과	86.2
7	미래휴먼융합학부	85.8
8	산업융합전자과	82.2
9	산업안전보건과	81.5
10	스마트건설환경과	81.1
11	사회복지과	81.0
12	멀티미디어과	80.0

순번	학과명	교양교육
13	토탈뷰티미용과	79.8
14	제철산업과	79.2
15	보건의료행정과	78.9
16	기계자동차과	78.8
	제철산업학부	78.8
대학	대학 만족도	78.4
17	산업기술화공과	76.7
18	언어치료과	75.2
19	에너지소재화공과	72.9
20	유아교육과	70.2
21	작업치료과	70.0
22	간호학과	65.0

● **취·창업 지원 만족도**

순번	학과명	전공교육
1	커피바리스타&외식조리과	89.5
2	웹툰애니메이션과	88.9
3	전기자동화과	88.7
4	소방방재과	88.3
5	건축인테리어과	85.0
6	의료재활과	84.6
7	미래휴먼융합학부	83.3
8	보건의료행정과	83.2
	스마트건설환경과	83.2
9	기계자동차과	83.0
10	산업기술화공과	82.9
11	제철산업과	82.3

순번	학과명	교양교육
12	언어치료과	81.0
대학	대학 만족도	80.0
13	산업안전보건과	80.0
	산업융합전자과	80.0
	토탈뷰티미용과	80.0
	제철산업학부	80.0
14	사회복지과	79.3
15	작업치료과	77.5
16	멀티미디어과	76.8
17	에너지소재화공과	76.5
18	유아교육과	74.4
19	간호학과	70.1

● **학생상담 및 지도 만족도**

순번	학과명	전공교육
1	웹툰애니메이션과	91.1
2	소방방재과	90.8
3	커피바리스타&외식조리과	89.1
4	의료재활과	86.9
5	전기자동화과	86.7
6	보건의료행정과	83.2
7	미래휴먼융합학부	82.1
8	사회복지과	81.7
9	제철산업과	81.5
10	기계자동차과	81.2
11	건축인테리어과	81.0
	산업기술화공과	81.0

순번	학과명	교양교육
11	언어치료과	81.0
12	작업치료과	80.0
	토탈뷰티미용과	80.0
	제철산업학부	80.0
대학	대학 만족도	79.6
13	멀티미디어과	78.9
14	산업안전보건과	78.5
15	스마트건설환경과	77.9
16	산업융합전자과	77.8
17	에너지소재화공과	75.3
18	유아교육과	73.1
19	간호학과	69.9

● 학생자치활동 지원 만족도

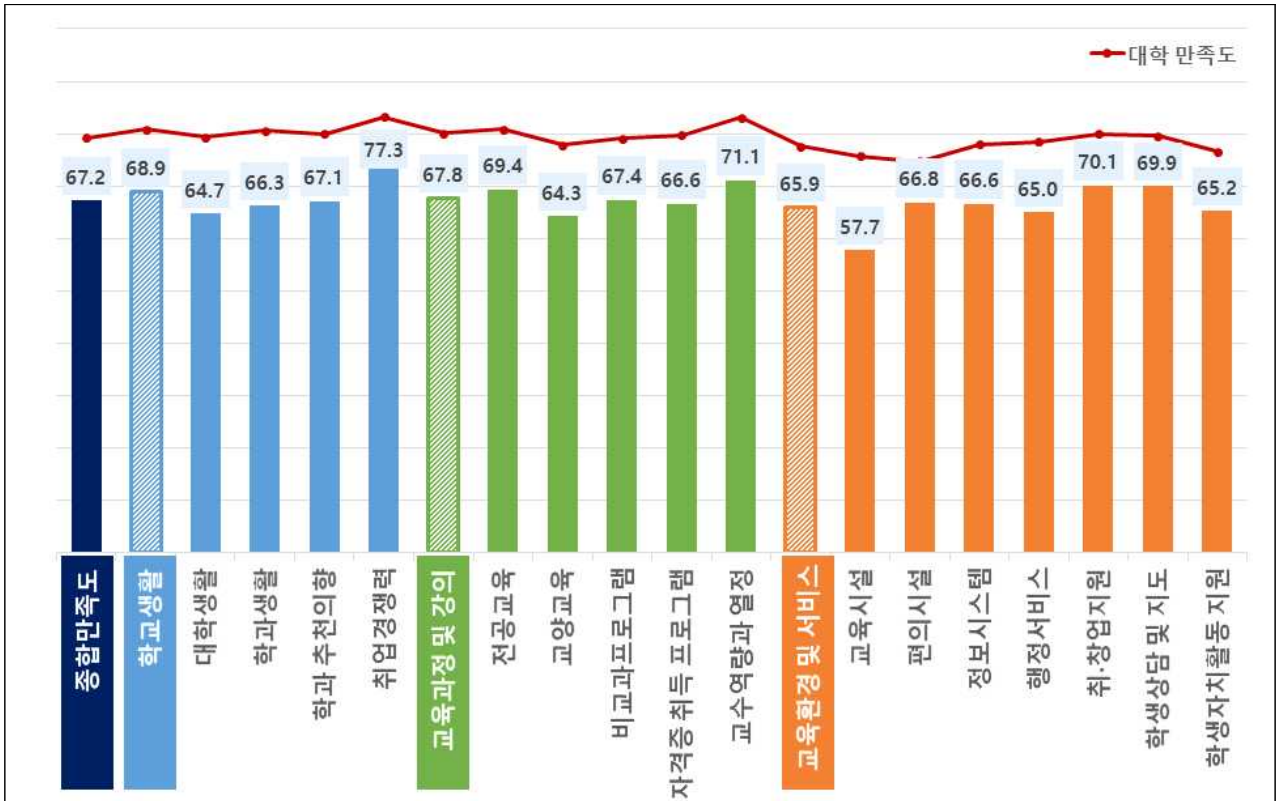
순번	학과명	전공교육
1	소방방재과	90.0
2	커피바리스타&외식조리과	88.7
3	웹툰애니메이션과	86.7
4	전기자동화과	85.1
5	미래휴먼융합학부	83.6
6	건축인테리어과	83.0
7	스마트건설환경과	81.1
8	의료재활과	80.0
9	보건의료행정과	78.9
10	제철산업학부	78.8
11	사회복지과	78.1
12	멀티미디어과	77.9

순번	학과명	교양교육
13	토탈뷰티미용과	77.9
14	제철산업과	76.7
대학	대학 만족도	76.5
15	산업안전보건과	75.8
	기계자동차과	75.8
16	산업융합전자과	75.6
17	유아교육과	74.4
18	언어치료과	73.3
19	작업치료과	71.3
20	에너지소재화공과	70.6
21	산업기술화공과	69.5
22	간호학과	65.2

4

학과별 만족도 결과

(1) 간호학과

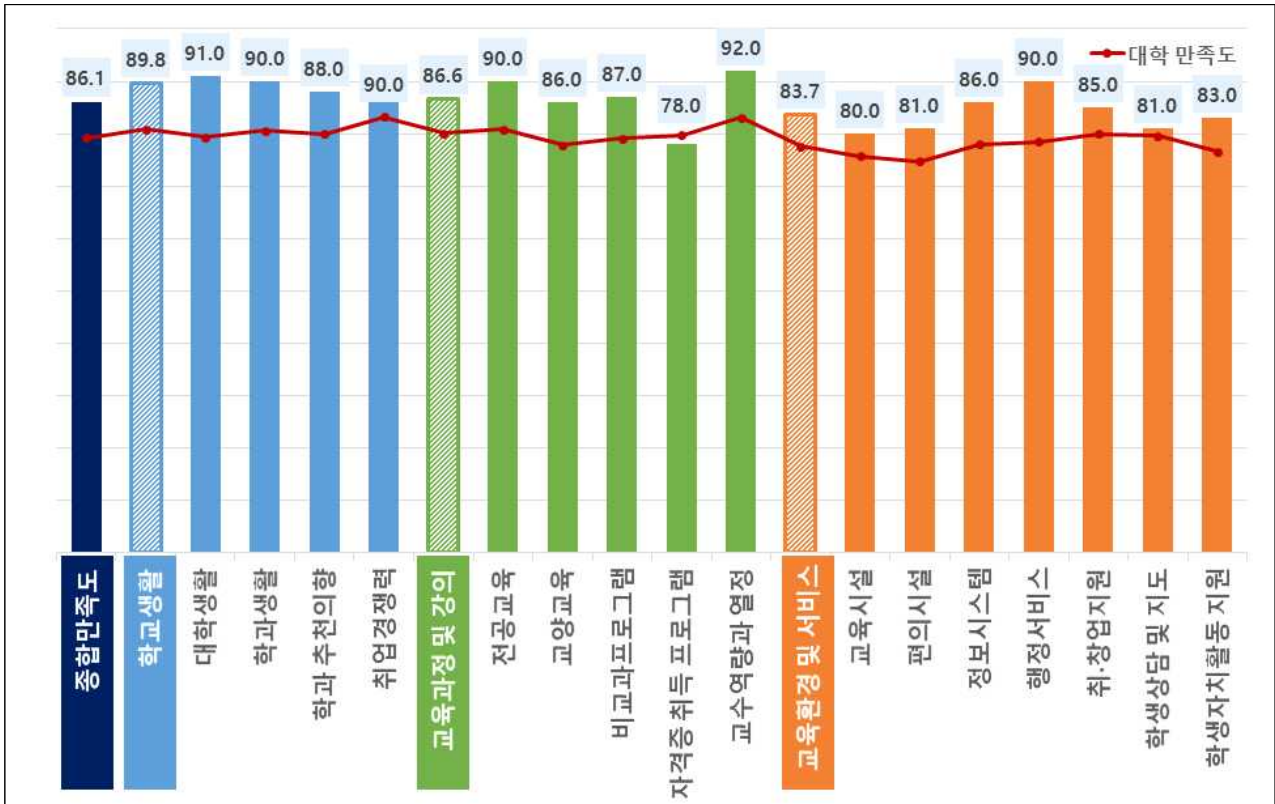


대학 전체 종합만족도		79.2		간호학과 종합만족도		67.2		
구분	대학	간호학과	구분	대학	간호학과	구분	대학	간호학과
학교생활	80.8	68.9	교육과정 및 강의	80.1	67.8	교육환경 및 서비스	77.6	65.9
대학생활	79.3	64.7	전공교육	80.9	69.4	교육시설	75.7	57.7
학과생활	80.6	66.3	교양교육	77.8	64.3	편의시설	74.8	66.8
학과추천의향	80.0	67.1	비교과 프로그램	79.0	67.4	정보시스템	77.9	66.6
취업경쟁력	83.2	77.3	자격증 취득 프로그램	79.7	66.6	행정시스템	78.4	65.0
			교수역량과 열정	83.1	71.1	취·창업지원	80.0	70.1
						학생상담 및 지도	79.6	69.9
						학생자치활동 지원	76.5	65.2

- 간호학과, 학과별 만족도 순위 23위 최하위 학과
- 취업경쟁력, 교양교육 만족도 제외 모든 항목, 대학 평균 만족도 하위 분포

요약 취업경쟁력, 교양교육 만족도 제외 모든 항목 최하위 분포

(2) 건축인테리어과



대학 전체 종합만족도		79.2		건축인테리어과 종합만족도		86.1		
구분	대학	건축인테리어과	구분	대학	건축인테리어과	구분	대학	건축인테리어과
학교생활	80.8	89.8	교육과정 및 강의	80.1	96.6	교육환경 및 서비스	77.6	83.7
대학생활	79.3	91.0	전공교육	80.9	90.0	교육시설	75.7	80.0
학과생활	80.6	90.0	교양교육	77.8	86.0	편의시설	74.8	81.0
학과추천의향	80.0	88.0	비교과 프로그램	79.0	87.0	정보시스템	77.9	86.0
취업경쟁력	83.2	90.0	자격증 취득 프로그램	79.7	78.0	행정시스템	78.4	90.0
			교수역량과 열정	83.1	92.0	취·창업지원	80.0	85.0
						학생상담 및 지도	79.6	81.0
						학생자치활동 지원	76.5	83.0

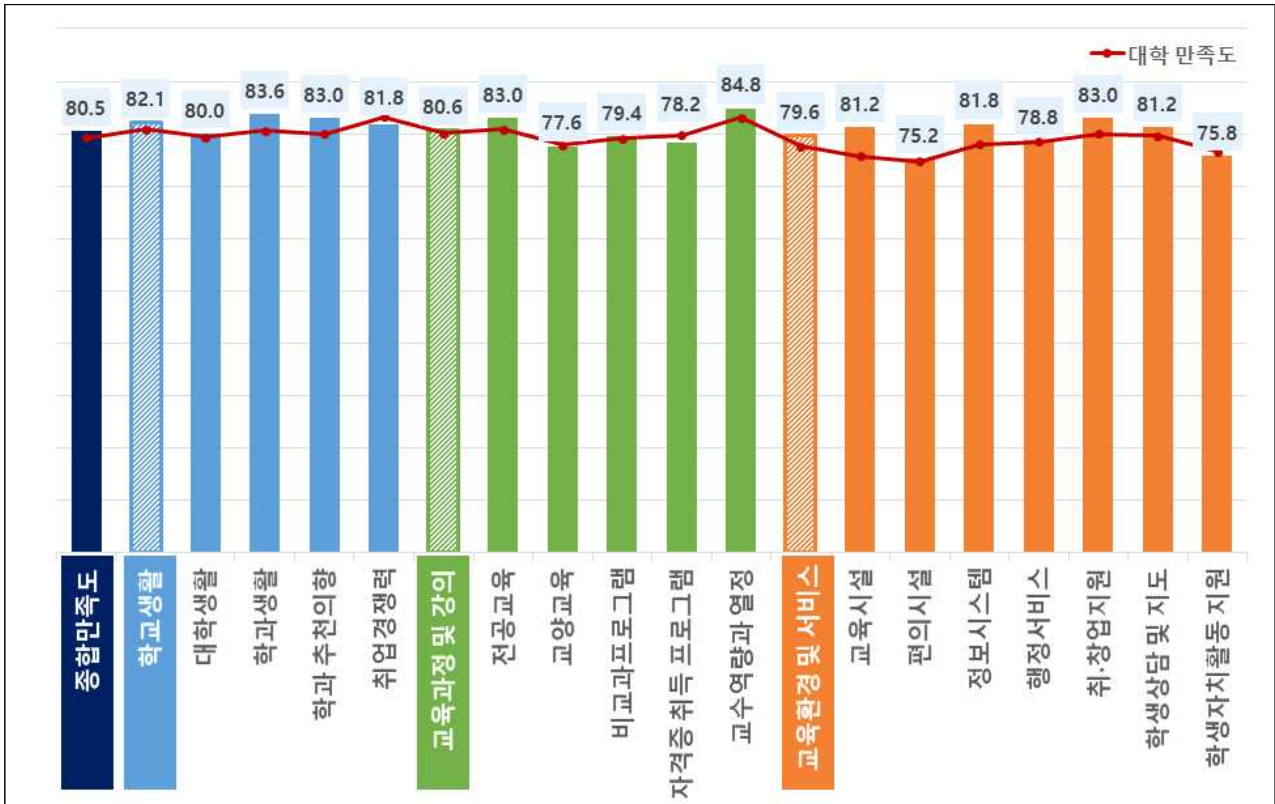
- 건축인테리어과, 학과별 만족도 순위 5위 점유 학과, 모든 항목 대학 평균 이상
- 자격증 취득 프로그램 항목 제외 모든 항목 80점 이상 분포



요약

자격증 취득 프로그램 항목 제외 모든 항목 80점 이상 분포

(3) 기계자동차과

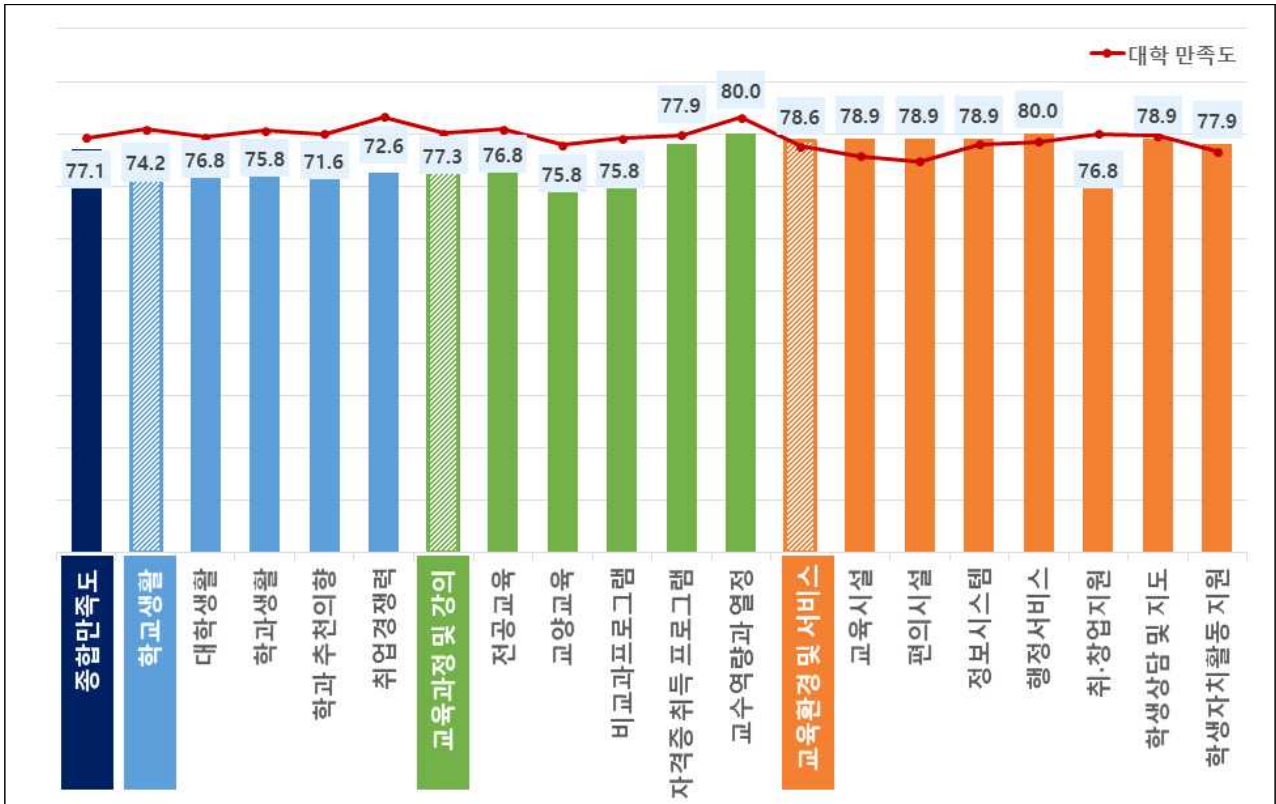


대학 전체 종합만족도		79.2		기계자동차과 종합만족도			80.5	
구분	대학	기계자동차과	구분	대학	기계자동차과	구분	대학	기계자동차과
학교생활	80.8	82.1	교육과정 및 강의	80.1	80.6	교육환경 및 서비스	77.6	79.6
대학생활	79.3	80.0	전공교육	80.9	83.0	교육시설	75.7	81.2
학과생활	80.6	83.6	교양교육	77.8	77.6	편의시설	74.8	75.2
학과추천의향	80.0	83.0	비교과 프로그램	79.0	79.4	정보시스템	77.9	81.8
취업경쟁력	83.2	81.8	자격증 취득 프로그램	79.7	78.2	행정시스템	78.4	78.8
			교수역량과 열정	83.1	84.8	취·창업지원	80.0	83.0
						학생상담 및 지도	79.6	81.2
						학생자치활동 지원	76.5	85.8

- 기계자동차과, 학과별 만족도 순위 10위 점유 학과
- 모든 항목 대학 평균과 유사
- 상대적으로 교육시설에 대한 만족도가 높음

요약 모든 항목 대학 평균과 유사

(4) 멀티미디어과



대학 전체 종합만족도		79.2		멀티미디어과 종합만족도			77.1	
구분	대학	멀티미디어과	구분	대학	멀티미디어과	구분	대학	멀티미디어과
학교생활	80.8	74.2	교육과정 및 강의	80.1	77.3	교육환경 및 서비스	77.6	78.6
대학생활	79.3	76.8	전공교육	80.9	76.8	교육시설	75.7	78.9
학과생활	80.6	75.8	교양교육	77.8	75.8	편의시설	74.8	78.9
학과추천의향	80.0	71.6	비교과 프로그램	79.0	75.8	정보시스템	77.9	78.9
취업경쟁력	83.2	72.6	자격증 취득 프로그램	79.7	77.9	행정시스템	78.4	80.0
			교수역량과 열정	83.1	80.0	취·창업지원	80.0	76.8
						학생상담 및 지도	79.6	78.9
						학생자치활동 지원	76.5	77.9

- 멀티미디어과, 학과별 만족도 순위 18위 점유 학과(하위 30%)
- 학과추천 의향, 취업경쟁력, 취·창업 지원 항목 만족도 하위 분포

요약 학과추천, 취업경쟁력, 취·창업 지원 항목, 만족도 하위 분포

(5) 보건의료행정과

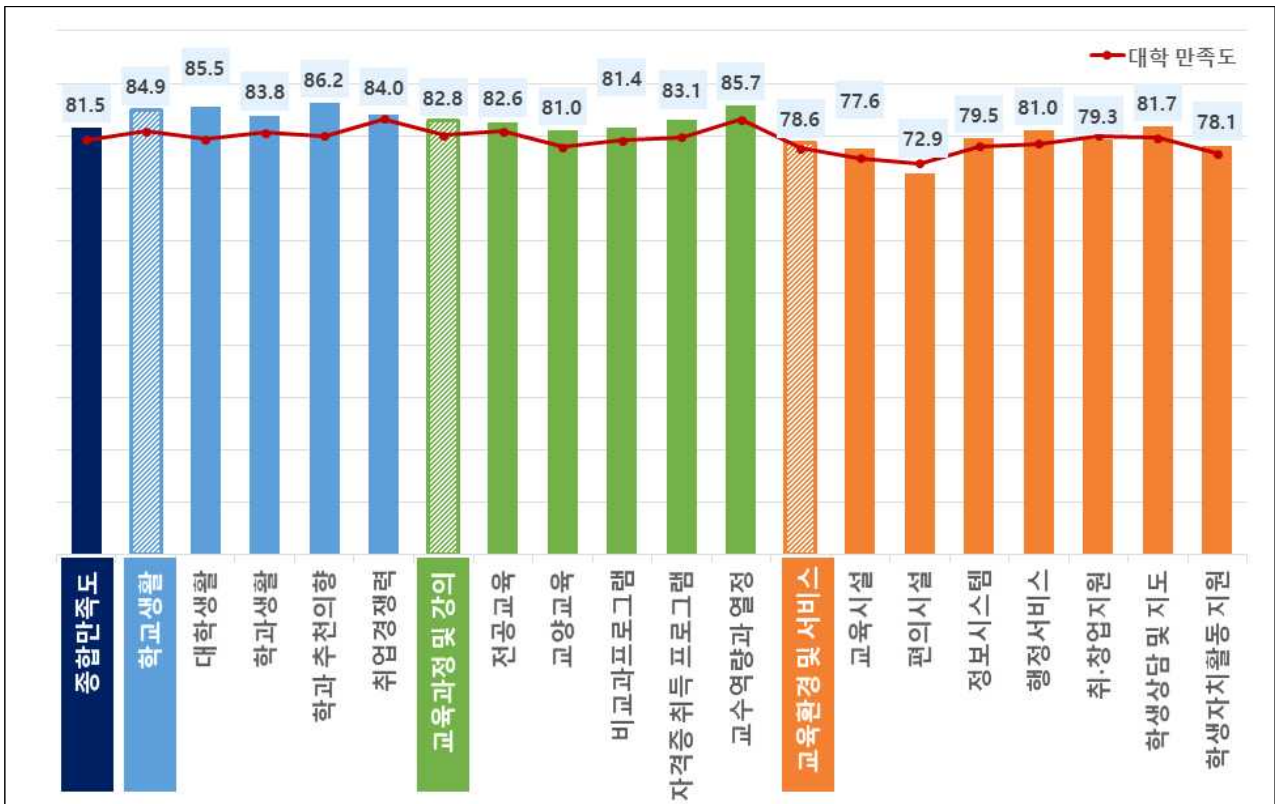


대학 전체 종합만족도		79.2		보건의료행정과		79.7		
구분	대학	보건의료 행정과	구분	대학	보건의료 행정과	구분	대학	보건의료 행정과
학교생활	80.8	81.1	교육과정 및 강의	80.1	80.4	교육환경 및 서비스	77.6	78.5
대학생활	79.3	76.8	전공교육	80.9	83.2	교육시설	75.7	71.6
학과생활	80.6	80.0	교양교육	77.8	78.9	편의시설	74.8	76.8
학과추천의향	80.0	81.1	비교과 프로그램	79.0	75.8	정보시스템	77.9	76.8
취업경쟁력	83.2	86.3	자격증 취득 프로그램	79.7	81.1	행정시스템	78.4	78.9
			교수역량과 열정	83.1	83.2	취·창업지원	80.0	83.2
						학생상담 및 지도	79.6	83.2
						학생자치활동 지원	76.5	78.9

- 보건의료행정과, 학과별 만족도 순위 13위 점유 학과
- 취업경쟁력, 취·창업지원 항목이 상대적으로 높음

요약 취업경쟁력, 취·창업지원 항목이 상대적으로 높음

(6) 사회복지과

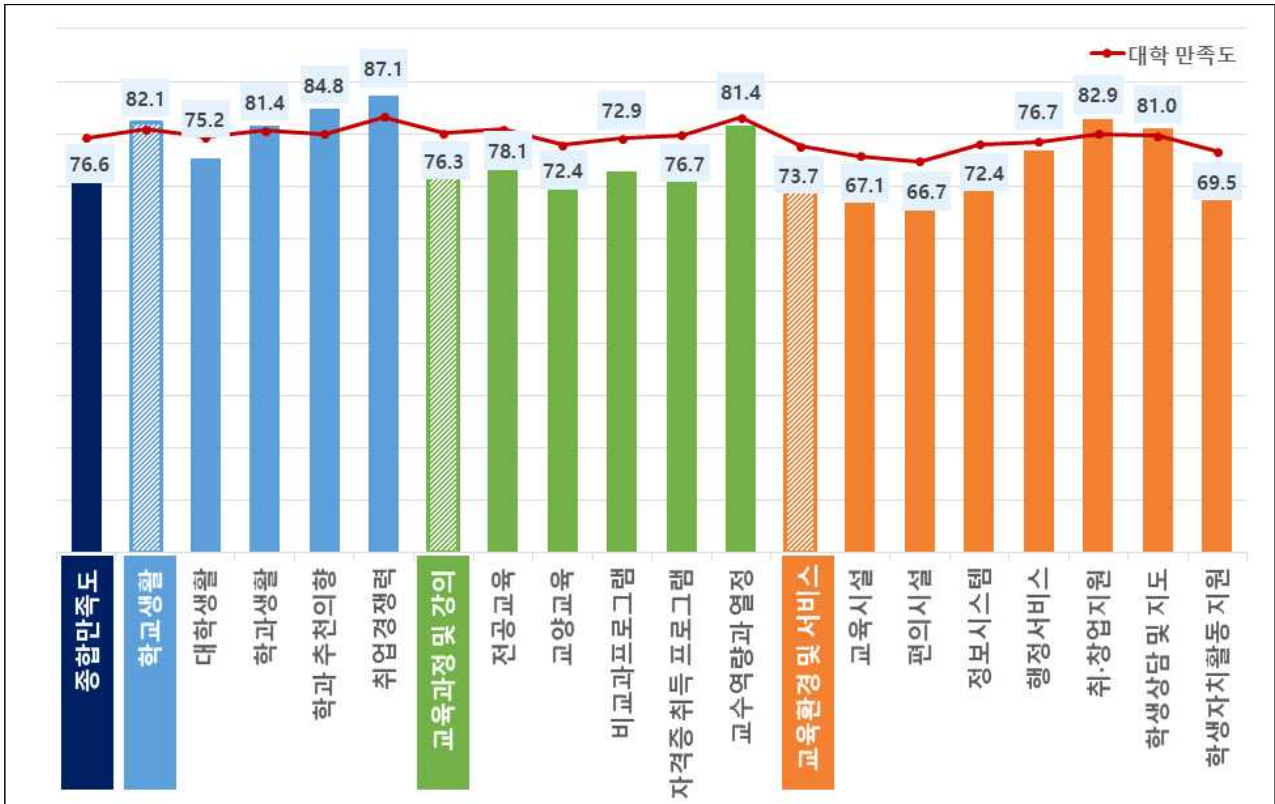


대학 전체 종합만족도		79.2				사회복지과 종합만족도		81.5	
구분	대학	사회복지과	구분	대학	사회복지과	구분	대학	사회복지과	
학교생활	80.8	84.9	교육과정 및 강의	80.1	82.8	교육환경 및 서비스	77.6	78.6	
대학생활	79.3	85.5	전공교육	80.9	82.6	교육시설	75.7	77.6	
학과생활	80.6	83.8	교양교육	77.8	81.0	편의시설	74.8	72.9	
학과추천의향	80.0	86.2	비교과 프로그램	79.0	81.4	정보시스템	77.9	79.5	
취업경쟁력	83.2	84.0	자격증 취득 프로그램	79.7	83.1	행정시스템	78.4	81.0	
			교수역량과 열정	83.1	85.7	취·창업지원	80.0	79.3	
						학생상담 및 지도	79.6	81.7	
						학생자치활동 지원	76.5	78.1	

- 사회복지과, 학과별 만족도 순위 9위 점유
- 편의시설, 취·창업지원 항목을 제외한 만족도는 대학 평균보다 상대적으로 높음

요약 편의시설, 취·창업지원 항목을 제외한 항목의 만족도는 대학 평균보다 높음

(7) 산업기술화공과

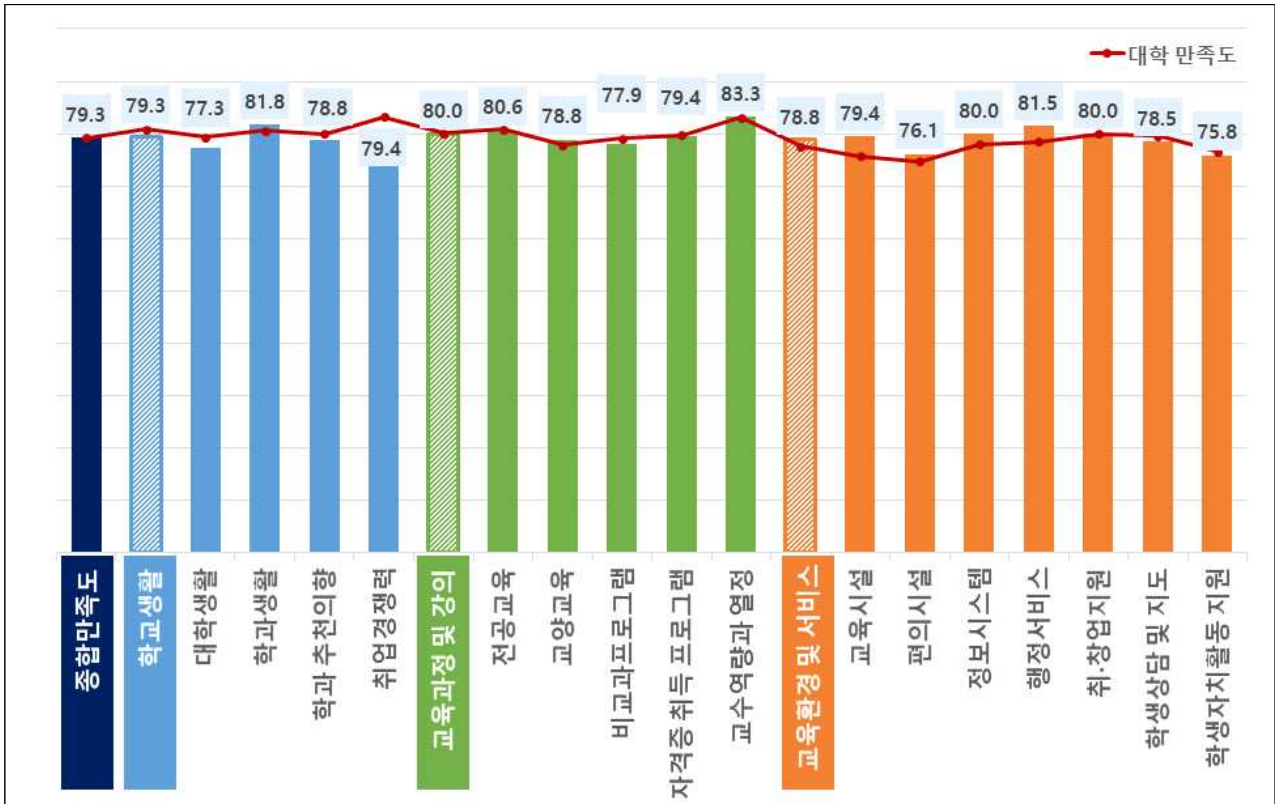


대학 전체 종합만족도		79.2		산업기술화공과		76.6		
구분	대학	산업기술화공과	구분	대학	산업기술화공과	구분	대학	산업기술화공과
학교생활	80.8	82.1	교육과정 및 강의	80.1	76.3	교육환경 및 서비스	77.6	73.7
대학생활	79.3	75.2	전공교육	80.9	78.1	교육시설	75.7	67.1
학과생활	80.6	81.4	교양교육	77.8	72.4	편의시설	74.8	66.7
학과추천의향	80.0	84.8	비교과 프로그램	79.0	72.9	정보시스템	77.9	72.4
취업경쟁력	83.2	87.1	자격증 취득 프로그램	79.7	76.7	행정시스템	78.4	76.7
			교수역량과 열정	83.1	81.4	취·창업지원	80.0	82.9
						학생상담 및 지도	79.6	81.0
						학생자치활동 지원	76.5	69.5

- 산업기술화공과, 학과별 만족도 순위 19위 점유 학과
- 학교생활 영역을 제외한 영역은 대학평균 하회, 타 학과 대비 교육환경 및 서비스 영역의 만족도가 크게 낮음
 - 여수시 거주자 다수로, (1) 장거리 통학버스, (2) 기숙사 이용자 다수 학과
- 취업 경쟁력 관련 만족도는 다른 항목 대비 높은 수준

요약 편의시설 만족도 하위(여수 거주자, 기숙사 이용자 다수)

(8) 산업안전보건과



대학 전체 종합만족도		79.2		산업안전보건과 종합만족도		79.3		
구분	대학	산업안전보건과	구분	대학	산업안전보건과	구분	대학	산업안전보건과
학교생활	80.8	79.3	교육과정 및 강의	80.1	80.0	교육환경 및 서비스	77.6	78.8
대학생활	79.3	77.3	전공교육	80.9	80.6	교육시설	75.7	79.4
학과생활	80.6	81.8	교양교육	77.8	78.8	편의시설	74.8	76.1
학과추천의향	80.0	78.8	비교과 프로그램	79.0	77.9	정보시스템	77.9	80.0
취업경쟁력	83.2	79.4	자격증 취득 프로그램	79.7	79.4	행정시스템	78.4	81.5
			교수역량과 열정	83.1	83.3	취·창업지원	80.0	80.0
						학생상담 및 지도	79.6	78.5
						학생자치활동 지원	76.5	75.8

- 산업안전보건과, 학과별 만족도 순위 15위 점유 학과
- 대부분 항목 대학평균 유사 또는 직하 만족도 수준
- 취업경쟁력 항목, 평균 대비 큰 편차 하위 분포

요약 대부분 항목 대학평균 유사 만족도, “취업경쟁력” 평균 대비 하위

(9) 산업융합전자과

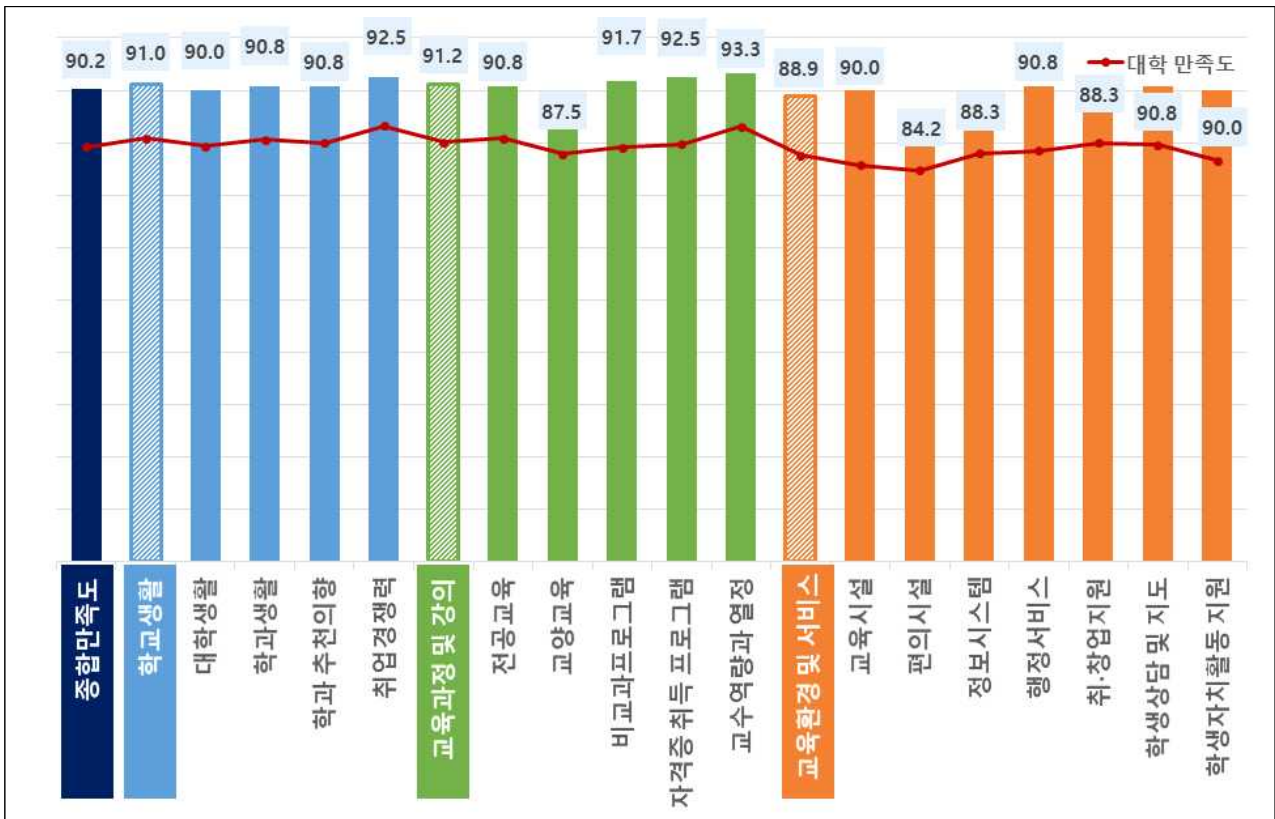


대학 전체 종합만족도		79.2		산업융합전자과			77.9	
구분	대학	산업융합 전자과	구분	대학	산업융합 전자과	구분	대학	산업융합 전자과
학교생활	80.8	78.9	교육과정 및 강의	80.1	78.7	교육환경 및 서비스	77.6	76.8
대학생활	79.3	77.8	전공교육	80.9	82.2	교육시설	75.7	75.6
학과생활	80.6	77.8	교양교육	77.8	73.3	편의시설	74.8	71.1
학과추천의향	80.0	80.0	비교과 프로그램	79.0	75.6	정보시스템	77.9	75.6
취업경쟁력	83.2	80.0	자격증 취득 프로그램	79.7	75.6	행정시스템	78.4	82.2
			교수역량과 열정	83.1	86.7	취·창업지원	80.0	80.0
						학생상담 및 지도	79.6	77.8
						학생자치활동 지원	76.5	75.6

- 산업융합전자, 학과별 만족도 순위 17위 점유 학과
- 취업경쟁력 및 자격증 취득 프로그램 항목에 대한 만족도 하위 분포하나, 교수역량과 열정에 대한 만족도가 상대적으로 높음

요약 교수역량과 열정에 대한 만족도는 높으나, 취업경쟁력 및 자격증 취득 프로그램 항목 하회

(10) 소방방재과

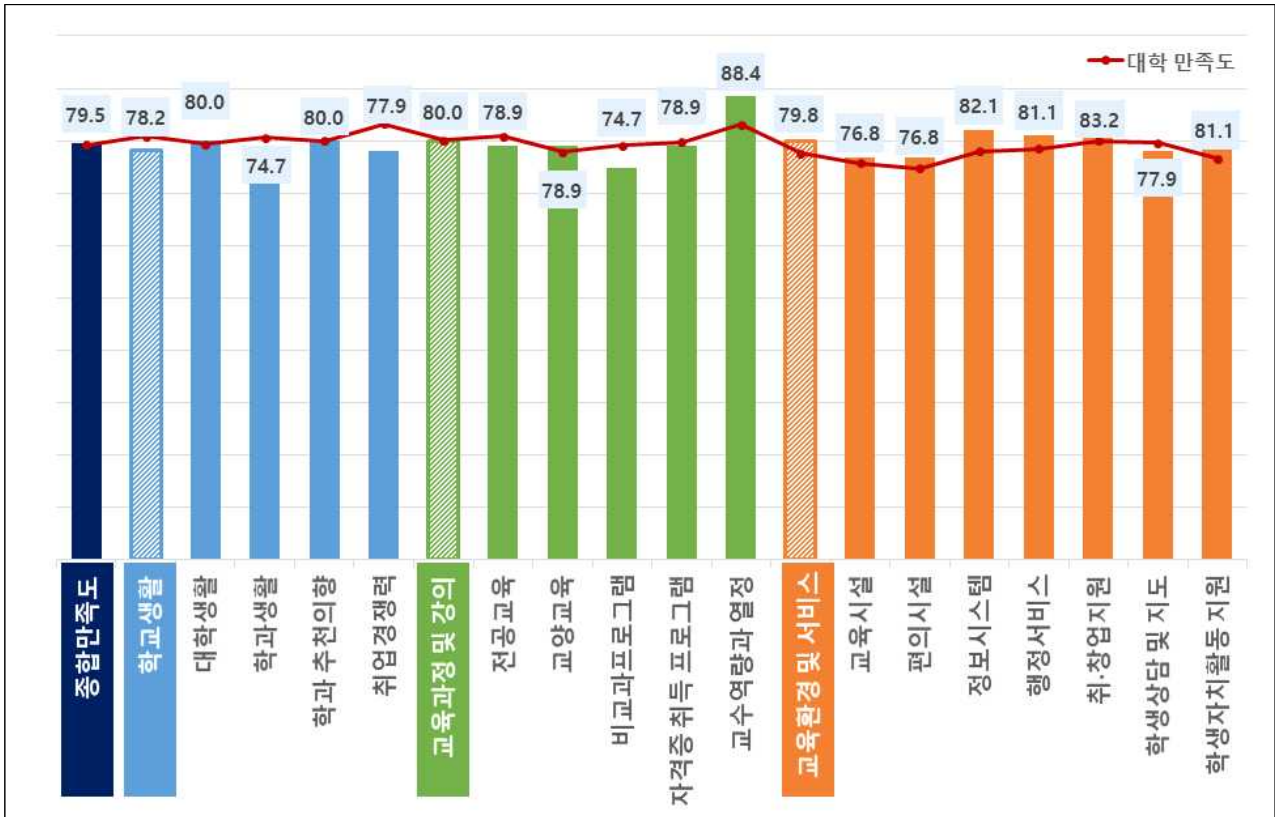


대학 전체 종합만족도		79.2		소방방재과			90.2	
구분	대학	소방방재과	구분	대학	소방방재과	구분	대학	소방방재과
학교생활	80.8	91.0	교육과정 및 강의	80.1	91.2	교육환경 및 서비스	77.6	88.9
대학생활	79.3	90.0	전공교육	80.9	90.8	교육시설	75.7	90.0
학과생활	80.6	90.8	교양교육	77.8	87.5	편의시설	74.8	84.2
학과추천의향	80.0	90.8	비교과 프로그램	79.0	91.7	정보시스템	77.9	88.3
취업경쟁력	83.2	92.5	자격증 취득 프로그램	79.7	82.5	행정시스템	78.4	90.8
			교수역량과 열정	83.1	93.3	취·창업지원	80.0	88.3
						학생상담 및 지도	79.6	90.8
						학생자치활동 지원	76.5	90.0

- 소방방재과, 학과별 만족도 순위 교내 최고 수준(1위 점유)
- 모든 항목 대학평균 상회

요약 모든 항목 대학 평균 상회, 고른 분포의 대학 환경/교육의 만족도 보임

(11) 스마트건설환경과



대학 전체 종합만족도		79.2		스마트건설환경과 종합만족도			79.5	
구분	대학	스마트 건설환경과	구분	대학	스마트 건설환경과	구분	대학	스마트 건설환경과
학교생활	80.8	78.2	교육과정 및 강의	80.1	80.0	교육환경 및 서비스	77.6	79.8
대학생활	79.3	80.0	전공교육	80.9	78.9	교육시설	75.7	76.8
학과생활	80.6	74.7	교양교육	77.8	78.9	편의시설	74.8	76.8
학과추천의향	80.0	80.0	비교과 프로그램	79.0	74.7	정보시스템	77.9	82.1
취업경쟁력	83.2	77.9	자격증 취득 프로그램	79.7	78.9	행정시스템	78.4	81.1
			교수역량과 열정	83.1	88.4	취·창업지원	80.0	83.2
						학생상담 및 지도	79.6	77.9
						학생자치활동 지원	76.5	81.1

- 스마트건설환경과, 학과별 만족도 순위 14위
- 학교생활 영역이 상대적 낮은 만족도
- 교수역량과 열정 항목은 다른 항목 대비 최고 수준 만족도

요약 교수역량과 열정에 대한 만족도는 높으나, 학교생활에 대한 만족도는 상대적으로 낮음

[12] 언어치료과

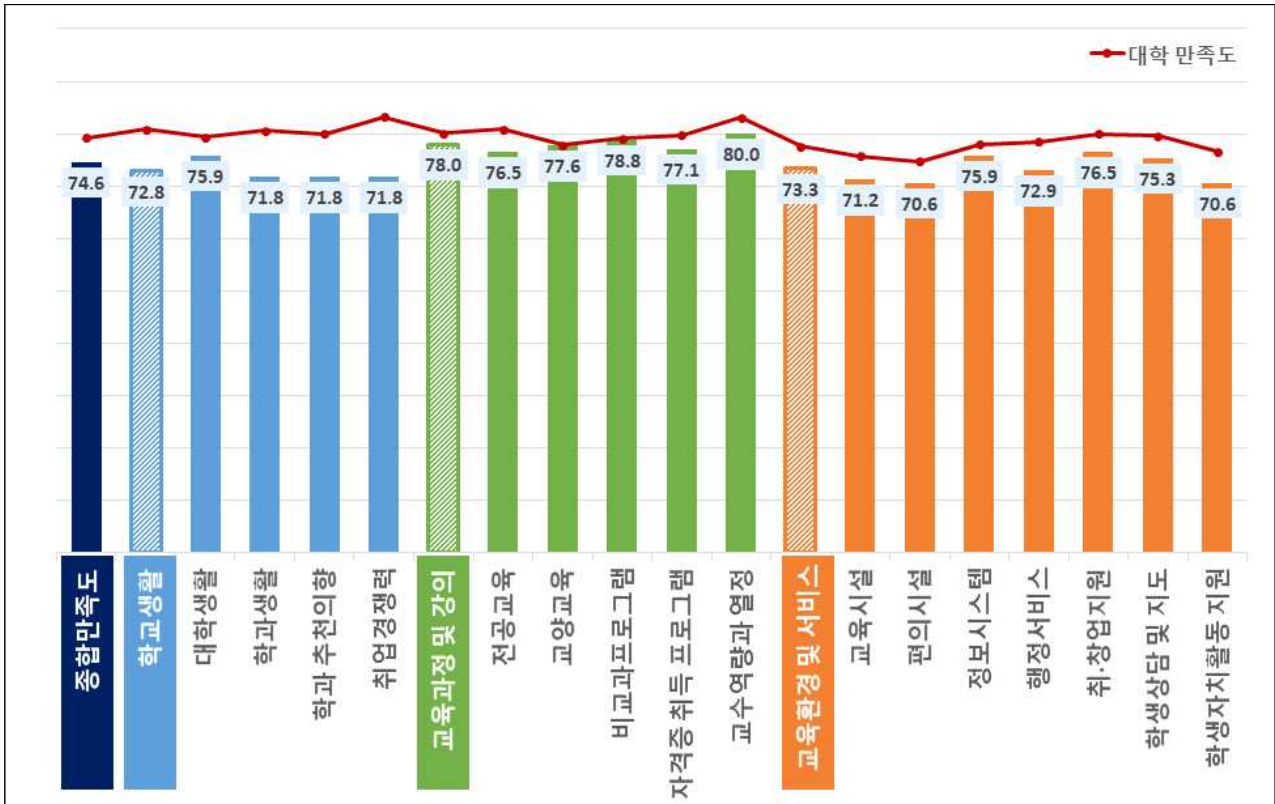


대학 전체 종합만족도		79.2		언어치료과			79.3	
구분	대학	언어치료과	구분	대학	언어치료과	구분	대학	언어치료과
학교생활	80.8	79.5	교육과정 및 강의	80.1	83.0	교육환경 및 서비스	77.6	76.5
대학생활	79.3	76.2	전공교육	80.9	83.8	교육시설	75.7	76.2
학과생활	80.6	80.0	교양교육	77.8	81.0	편의시설	74.8	72.4
학과추천의향	80.0	78.1	비교과 프로그램	79.0	80.0	정보시스템	77.9	76.2
취업경쟁력	83.2	83.8	자격증 취득 프로그램	79.7	81.0	행정시스템	78.4	75.2
			교수역량과 열정	83.1	89.5	취·창업지원	80.0	81.0
						학생상담 및 지도	79.6	81.0
						학생자치활동 지원	76.5	73.3

- 언어치료과, 학과별 만족도 순위 16위
- 교육과정 및 강의 영역을 제외한 영역은 상대적 낮은 만족도를 보임
- 교수역량과 열정 항목은 다른 항목 대비 최고 수준 만족도

요약 교수역량과 열정에 대한 만족도는 높으나, 타 항목은 상대적 하위 분포

[13] 에너지소재화공과



대학 전체 종합만족도		79.2		에너지소재화공과 종합만족도		74.6		
구분	대학	에너지소재화공과	구분	대학	에너지소재화공과	구분	대학	에너지소재화공과
학교생활	80.8	72.8	교육과정 및 강의	80.1	78.0	교육환경 및 서비스	77.6	73.3
대학생활	79.3	75.9	전공교육	80.9	76.5	교육시설	75.7	71.2
학과생활	80.6	71.8	교양교육	77.8	77.6	편의시설	74.8	70.6
학과추천의향	80.0	71.8	비교과 프로그램	79.0	78.8	정보시스템	77.9	75.9
취업경쟁력	83.2	71.8	자격증 취득 프로그램	79.7	77.1	행정서비스	78.4	72.9
			교수역량과 열정	83.1	80.0	취·창업지원	80.0	76.5
						학생상담 및 지도	79.6	75.3
						학생자치활동 지원	76.5	70.6

- 에너지소재화공과, 학과별 만족도 순위 21위
- 교양교육 및 비교과 프로그램에 대한 만족도는 상대적으로 높으나, 이를 제외한 타 항목은 교내 학과 중 하위 분포

요약 모든 항목, 교내 학과 중 최하위 만족도 수준

[14] 웹툰애니메이션과

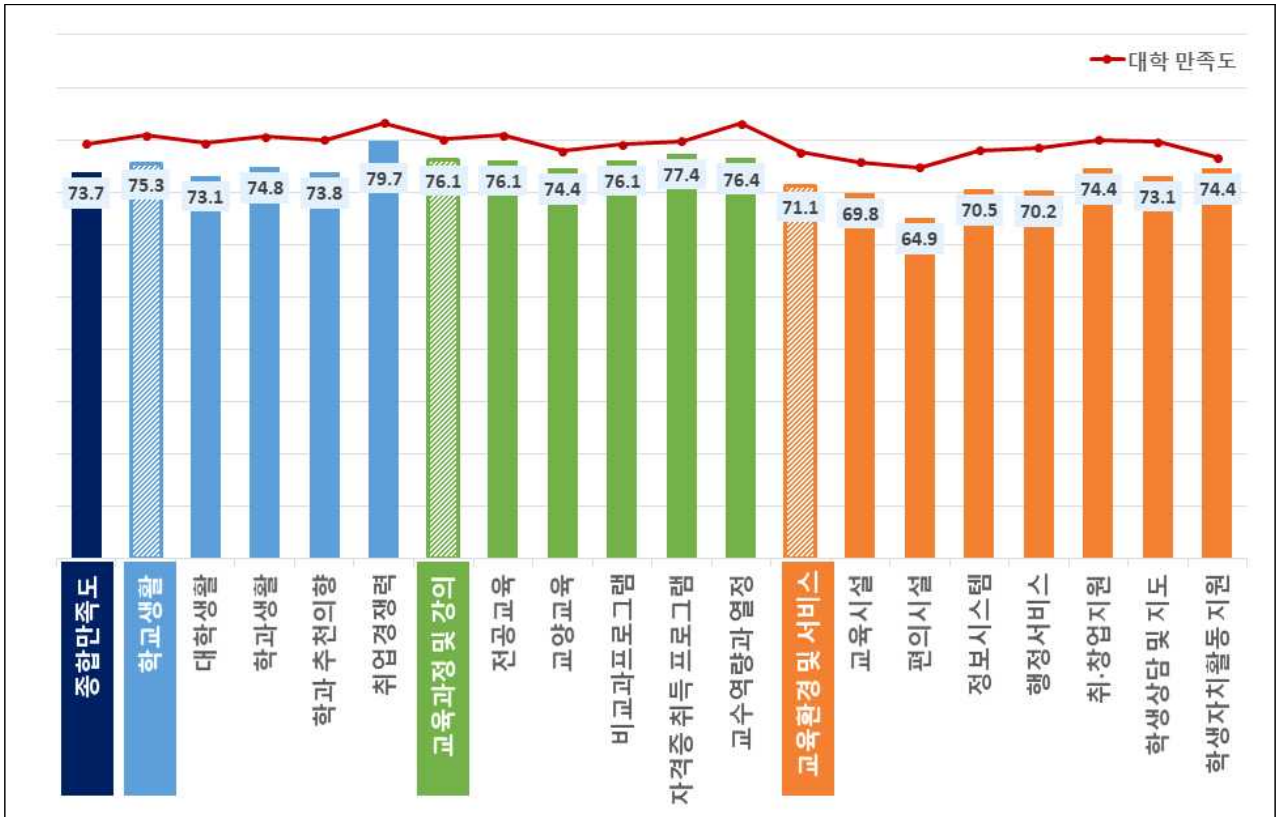


대학 전체 종합만족도		79.2		웹툰애니메이션과 종합만족도			87.1	
구분	대학	웹툰애니메이션과	구분	대학	웹툰애니메이션과	구분	대학	웹툰애니메이션과
학교생활	80.8	85.6	교육과정 및 강의	80.1	86.2	교육환경 및 서비스	77.6	88.6
대학생활	79.3	88.9	전공교육	80.9	88.9	교육시설	75.7	88.9
학과생활	80.6	88.9	교양교육	77.8	84.4	편의시설	74.8	86.7
학과추천의향	80.0	84.4	비교과 프로그램	79.0	84.4	정보시스템	77.9	88.9
취업경쟁력	83.2	80.0	자격증 취득 프로그램	79.7	84.4	행정시스템	78.4	88.9
			교수역량과 열정	83.1	88.9	취·창업지원	80.0	88.9
						학생상담 및 지도	79.6	91.1
						학생자치활동 지원	76.5	86.7

- 웹툰애니메이션과, 학과별 만족도 순위 4위
- 취업경쟁력을 제외한 모든 항목 대학 평균 상회

요약 취업경쟁력을 제외한 모든 항목 대학 평균 상회

[15] 유아교육과

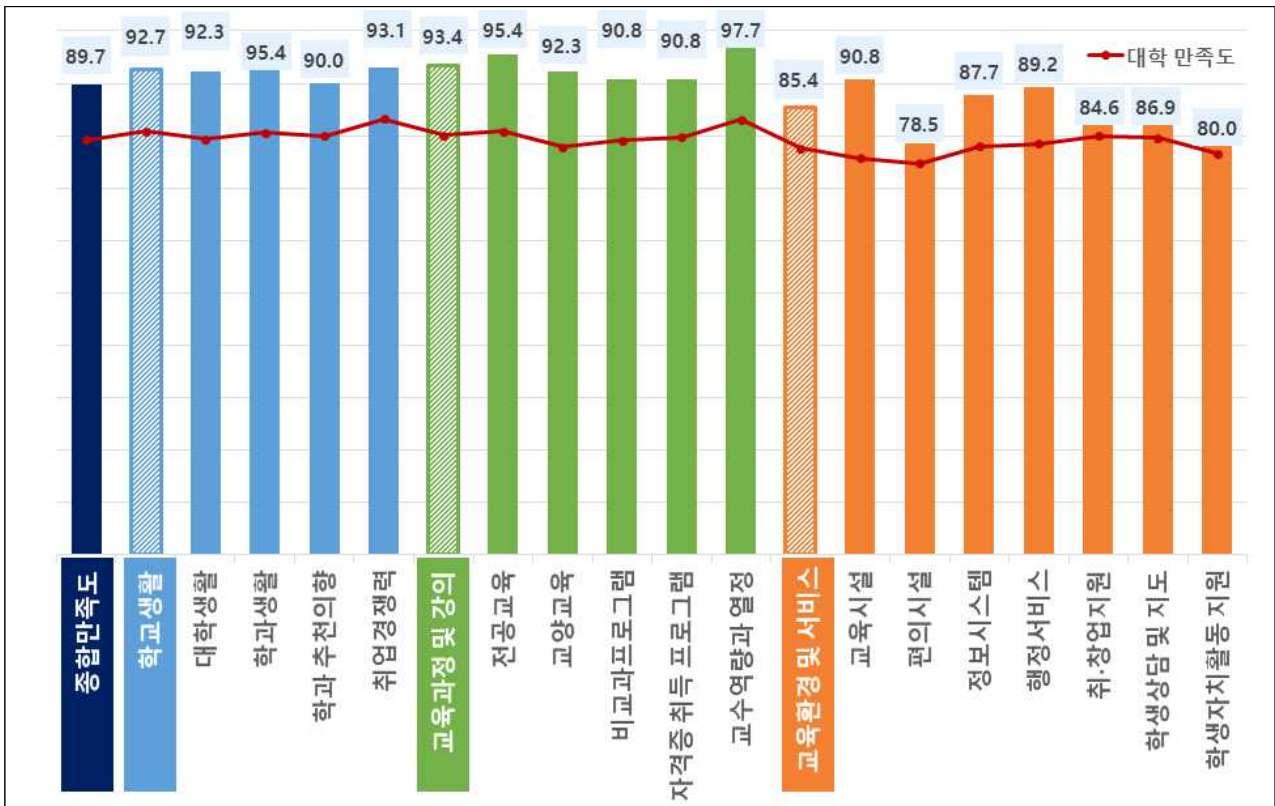


대학 전체 종합만족도		79.2		유아교육과			73.7	
구분	대학	유아교육과	구분	대학	유아교육과	구분	대학	유아교육과
학교생활	80.8	75.3	교육과정 및 강의	80.1	76.1	교육환경 및 서비스	77.6	77.1
대학생활	79.3	73.1	전공교육	80.9	76.1	교육시설	75.7	69.8
학과생활	80.6	74.8	교양교육	77.8	74.4	편의시설	74.8	64.9
학과추천의향	80.0	73.8	비교과 프로그램	79.0	76.1	정보시스템	77.9	70.5
취업경쟁력	83.2	79.7	자격증 취득 프로그램	79.7	77.4	행정시스템	78.4	70.2
			교수역량과 열정	83.1	76.4	취·창업지원	80.0	74.4
						학생상담 및 지도	79.6	73.1
						학생자치활동 지원	76.5	74.4

- 유아교육과, 학과별 만족도 순위 22위
- 모든 항목, 대학 평균 만족도 대비 하회 분포

요약 모든 항목, 대학 평균 만족도 대비 하위 분포

[16] 의료재활과

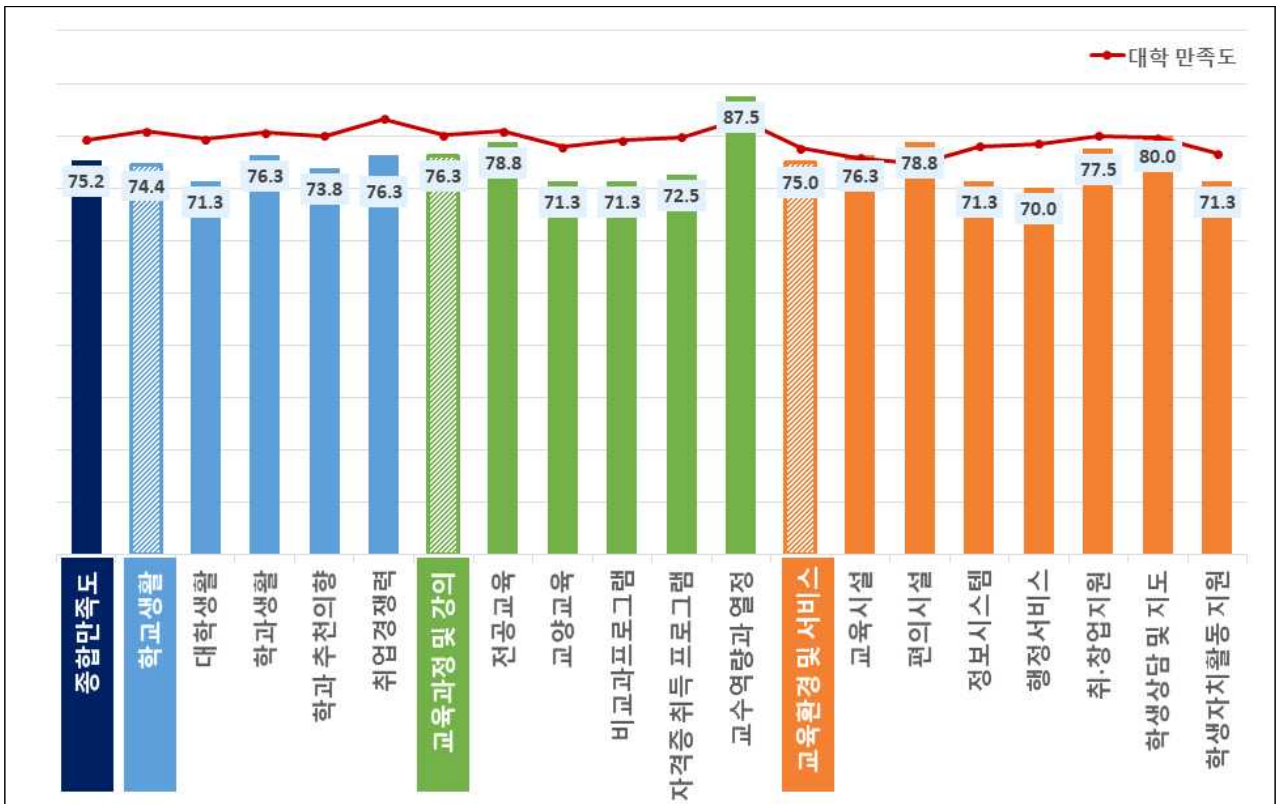


대학 전체 종합만족도		79.2		의료재활과 종합만족도		89.7		
구분	대학	의료재활과	구분	대학	의료재활과	구분	대학	의료재활과
학교생활	80.8	92.7	교육과정 및 강의	80.1	93.4	교육환경 및 서비스	77.6	85.4
대학생활	79.3	92.3	전공교육	80.9	95.4	교육시설	75.7	90.8
학과생활	80.6	95.4	교양교육	77.8	92.3	편의시설	74.8	78.5
학과추천의향	80.0	90.0	비교과 프로그램	79.0	90.8	정보시스템	77.9	87.7
취업경쟁력	83.2	93.1	자격증 취득 프로그램	79.7	90.8	행정시스템	78.4	89.2
			교수역량과 열정	83.1	97.7	취·창업지원	80.0	84.6
						학생상담 및 지도	79.6	86.9
						학생자치활동 지원	76.5	80.0

- 의료재활과, 학과별 만족도 순위 2위
- 편의시설 항목 제외, 모든 항목 대학 평균 이상 만족도

요약 편의시설 항목 제외 모든 항목 대학 평균 이상 만족도

[17] 작업치료과



대학 전체 종합만족도		79.2		작업치료과		75.2		
구분	대학	작업치료과	구분	대학	작업치료과	구분	대학	작업치료과
학교생활	80.8	74.4	교육과정 및 강의	80.1	76.3	교육환경 및 서비스	77.6	85.0
대학생활	79.3	71.3	전공교육	80.9	78.8	교육시설	75.7	76.3
학과생활	80.6	76.3	교양교육	77.8	71.3	편의시설	74.8	78.8
학과추천의향	80.0	73.8	비교과 프로그램	79.0	71.3	정보시스템	77.9	71.3
취업경쟁력	83.2	76.3	자격증 취득 프로그램	79.7	72.5	행정서비스	78.4	70.0
			교수역량과 열정	83.1	87.5	취·창업지원	80.0	77.5
						학생상담 및 지도	79.6	80.0
						학생자치활동 지원	76.5	71.3

- 작업치료과, 학과별 만족도 순위 20위
- 교수역량과 열정 항목을 제외한 모든 항목 대학 평균 하회 분포

요약 교수역량과 열정 항목을 제외한 모든 항목 대학 평균 하회 분포

[17] 전기자동화과



대학 전체 종합만족도		79.2				전기자동화과 종합만족도		86.1	
구분	대학	전기 자동화과	구분	대학	전기 자동화과	구분	대학	의료 재활과	
학교생활	80.8	89.1	교육과정 및 강의	80.1	85.6	교육환경 및 서비스	77.6	84.7	
대학생활	79.3	88.2	전공교육	80.9	84.6	교육시설	75.7	80.5	
학과생활	80.6	89.7	교양교육	77.8	80.5	편의시설	74.8	80.5	
학과추천의향	80.0	87.7	비교과 프로그램	79.0	85.6	정보시스템	77.9	85.1	
취업경쟁력	83.2	90.8	자격증 취득 프로그램	79.7	89.2	행정시스템	78.4	86.2	
			교수역량과 열정	83.1	88.2	취·창업지원	80.0	88.7	
						학생상담 및 지도	79.6	86.7	
						학생자치활동 지원	76.5	85.1	

- 전기자동화과, 학과별 만족도 순위 6위
- 모든 항목 대학 평균 이상 만족도 분포

요약 모든 항목, 대학 평균 만족도 이상 분포

[18] 제철산업과

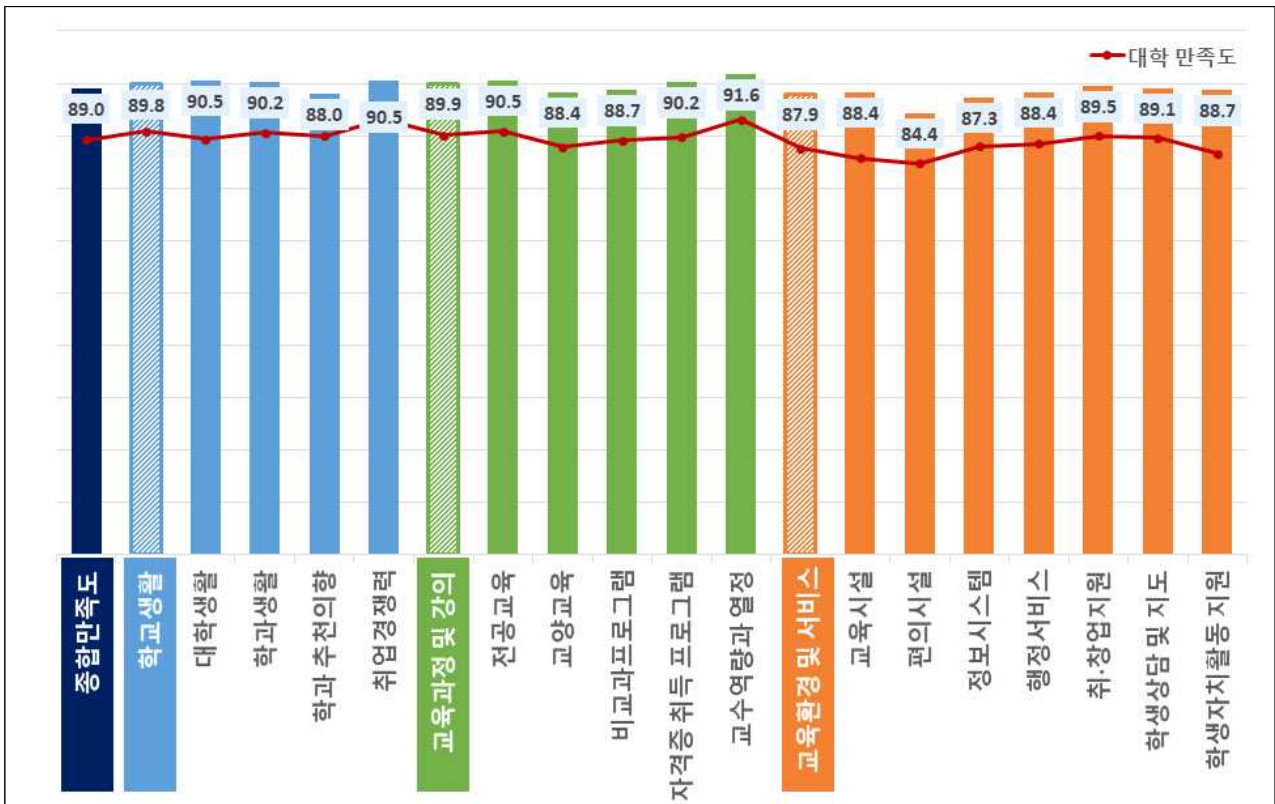


대학 전체 종합만족도		79.2		제철산업과 종합만족도		81.6		
구분	대학	제철 산업과	구분	대학	제철 산업과	구분	대학	제철 산업과
학교생활	80.8	83.4	교육과정 및 강의	80.1	82.8	교육환경 및 서비스	77.6	79.6
대학생활	79.3	82.6	전공교육	80.9	83.8	교육시설	75.7	79.0
학과생활	80.6	84.6	교양교육	77.8	79.5	편의시설	74.8	77.9
학과추천의향	80.0	81.8	비교과 프로그램	79.0	82.8	정보시스템	77.9	80.8
취업경쟁력	83.2	84.6	자격증 취득 프로그램	79.7	82.3	행정서비스	78.4	79.2
			교수역량과 열정	83.1	85.6	취·창업지원	80.0	82.3
						학생상담 및 지도	79.6	81.5
						학생자치활동 지원	76.5	76.7

- 제철사업과, 학과별 만족도 순위 8위
- 모든 항목, 대학 평균 만족도를 상회

요약 모든 항목, 대학 평균 만족도 이상 분포

(20) 커피바리스타&외식조리과

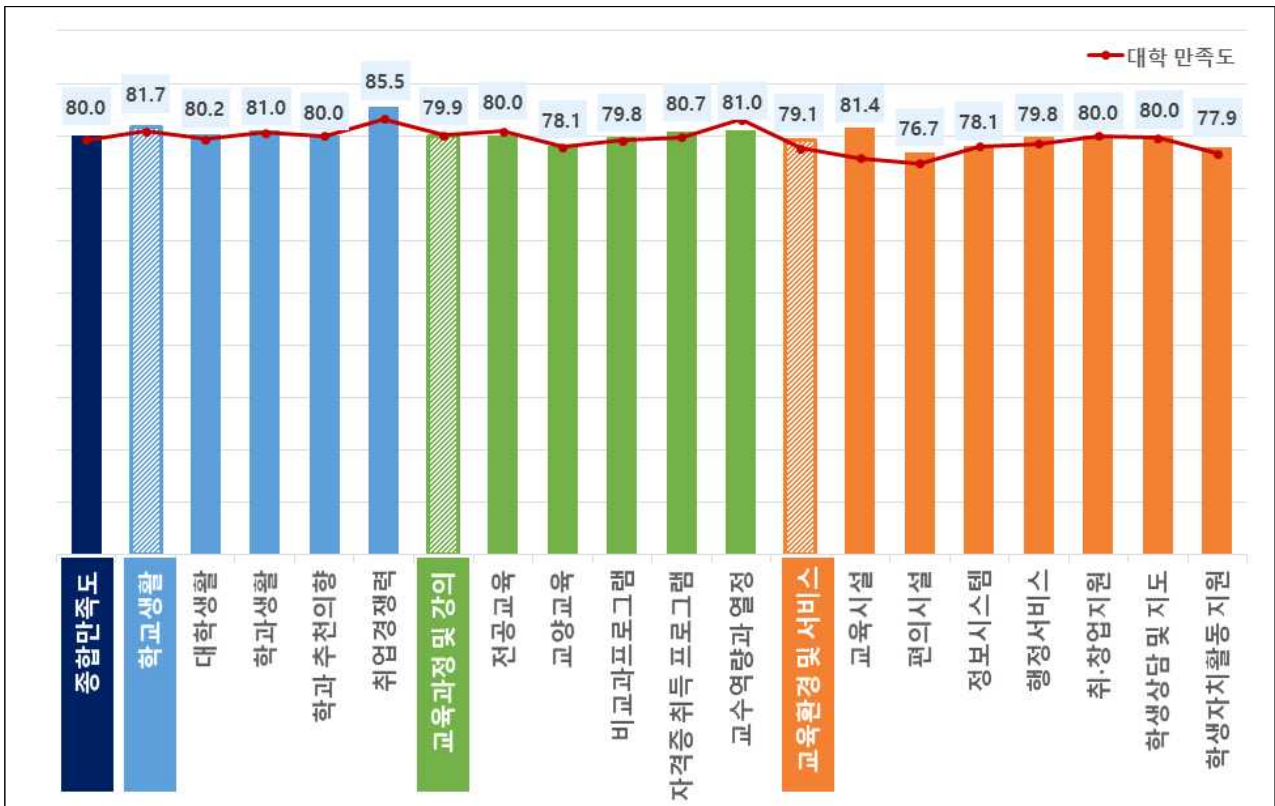


대학 전체 종합만족도			79.2			커피바리스타&외식조리과 종합만족도			89.0		
구분	대학	커피바리스타 & 외식조리과	구분	대학	커피바리스타 & 외식조리과	구분	대학	커피바리스타 & 외식조리과			
학교생활	80.8	89.8	교육과정 및 강의	80.1	89.9	교육환경 및 서비스	77.6	87.9			
대학생활	79.3	90.5	전공교육	80.9	90.5	교육시설	75.7	88.4			
학과생활	80.6	90.2	교양교육	77.8	88.4	편의시설	74.8	84.4			
학과추천의향	80.0	88.0	비교과 프로그램	79.0	88.7	정보시스템	77.9	87.3			
취업경쟁력	83.2	90.5	자격증 취득 프로그램	79.7	90.2	행정시스템	78.4	88.4			
			교수역량과 열정	83.1	91.6	취·창업지원	80.0	89.5			
						학생상담 및 지도	79.6	89.1			
						학생자치활동 지원	76.5	88.7			

- 커피바리스타&외식조리과, 학과별 만족도 순위 3위
- 모든 항목, 대학 평균 만족도 상회

요약 모든 항목, 대학 평균 만족도 이상 분포

(21) 토탈뷰티미용과

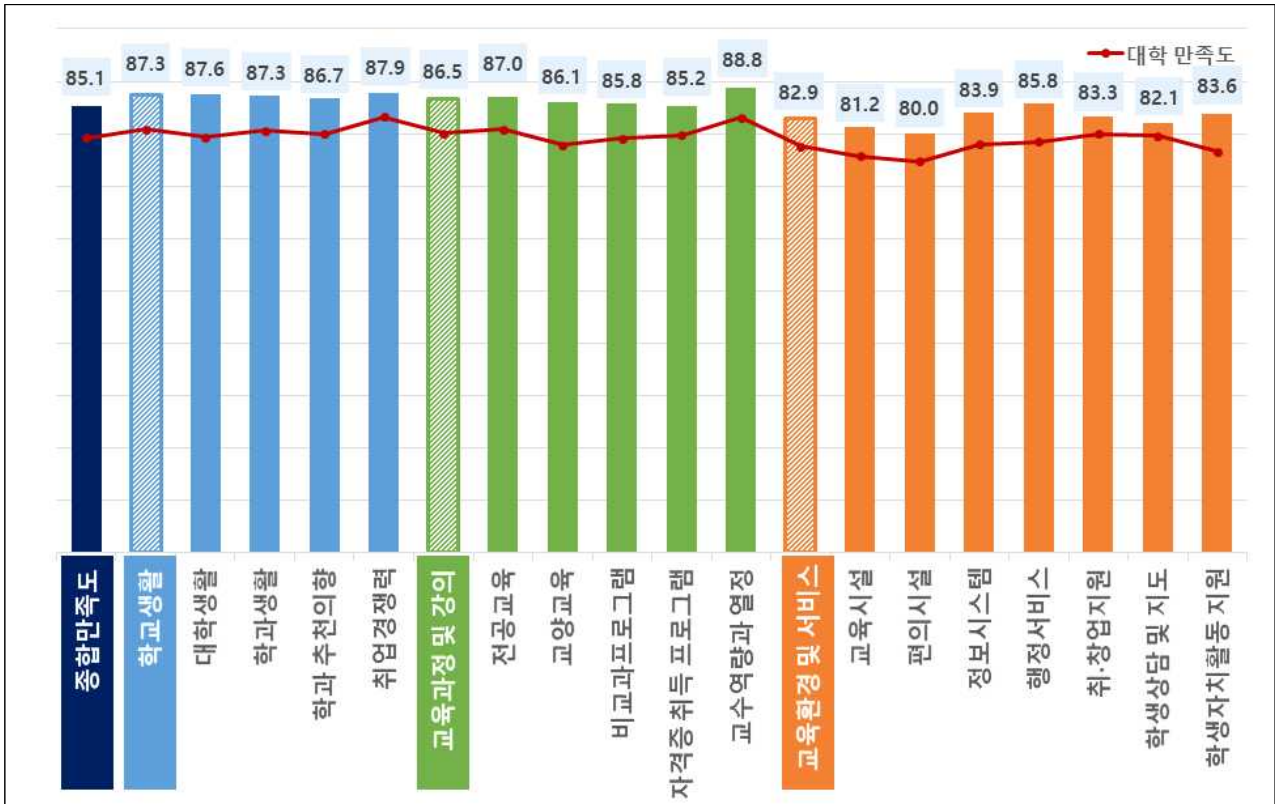


대학 전체 종합만족도		79.2		토탈뷰티미용과		80.0		
구분	대학	토탈뷰티미용과	구분	대학	토탈뷰티미용과	구분	대학	토탈뷰티미용과
학교생활	80.8	81.7	교육과정 및 강의	80.1	79.9	교육환경 및 서비스	77.6	79.1
대학생활	79.3	80.2	전공교육	80.9	80.0	교육시설	75.7	81.4
학과생활	80.6	81.0	교양교육	77.8	78.1	편의시설	74.8	76.7
학과추천의향	80.0	80.0	비교과 프로그램	79.0	79.8	정보시스템	77.9	78.1
취업경쟁력	83.2	85.5	자격증 취득 프로그램	79.7	80.7	행정서비스	78.4	79.8
			교수역량과 열정	83.1	81.0	취·창업지원	80.0	80.0
						학생상담 및 지도	79.6	80.0
						학생자치활동 지원	76.5	77.9

- 토탈뷰티미용과, 학과별 만족도 순위 12위
- 교수역량과 열정 항목에 대한 만족도는 상대적으로 낮으나 교육시설에 대한 만족도는 타 학과 대비 높은 수준 만족도

요약 교수역량과 열정 만족도 상대적 小, 교육시설 만족도는 큰 폭으로 상회

(22) 미래휴먼융합학부

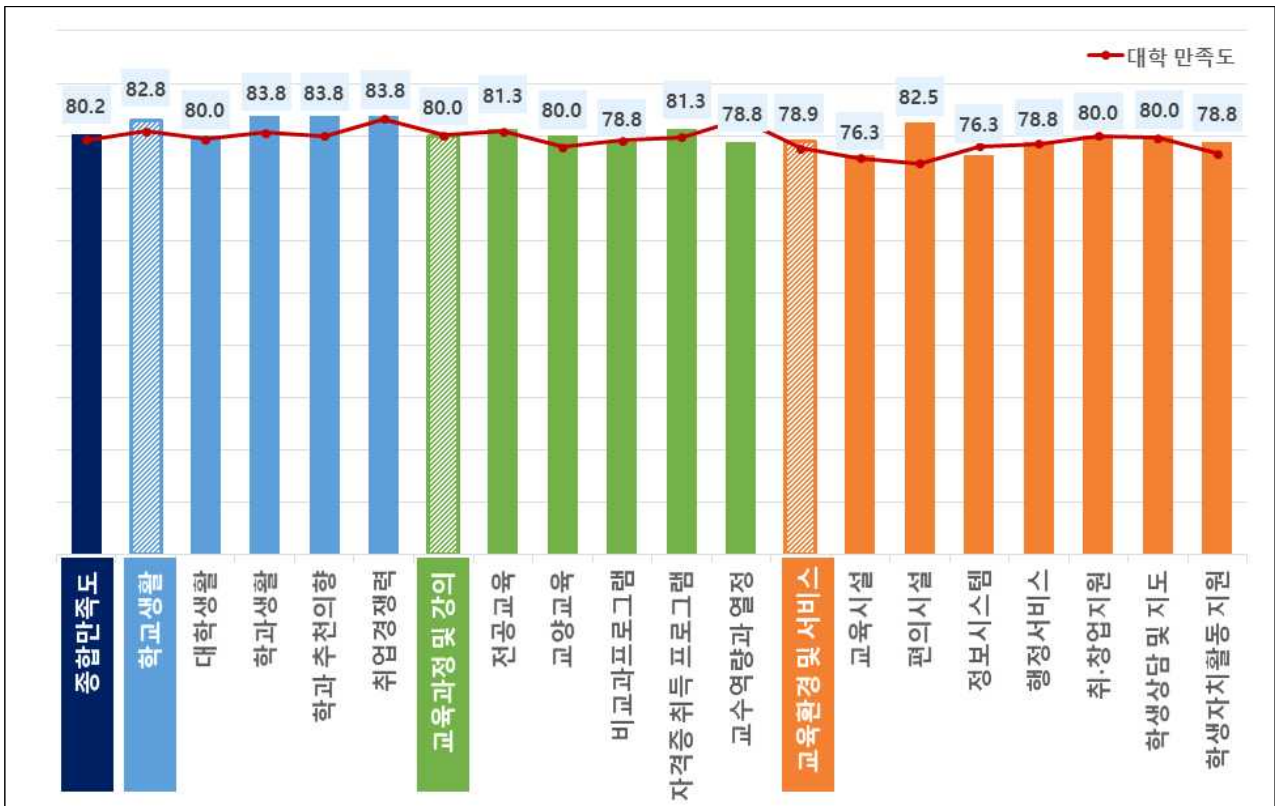


대학 전체 종합만족도		79.2		미래휴먼융합학부 종합만족도		85.1		
구분	대학	미래휴먼 융합학부	구분	대학	미래휴먼 융합학부	구분	대학	미래휴먼 융합학부
학교생활	80.8	87.3	교육과정 및 강의	80.1	86.5	교육환경 및 서비스	77.6	82.9
대학생활	79.3	87.6	전공교육	80.9	87.0	교육시설	75.7	81.2
학과생활	80.6	87.3	교양교육	77.8	86.1	편의시설	74.8	80.0
학과추천의향	80.0	86.7	비교과 프로그램	79.0	85.8	정보시스템	77.9	83.9
취업경쟁력	83.2	87.9	자격증 취득 프로그램	79.7	85.2	행정서비스	78.4	85.8
			교수역량과 열정	83.1	88.8	취·창업지원	80.0	83.3
						학생상담 및 지도	79.6	82.1
						학생자치활동 지원	76.5	83.6

- 미래휴먼융합학부, 학과별 만족도 순위 7위
- 모든 항목, 대학 평균 만족도 상회

✓ 요약 모든 항목, 대학 평균 만족도 이상 분포

[23] 제철산업학부



대학 전체 종합만족도		79.2		제철산업학부 종합만족도		80.2		
구분	대학	제철산업학부	구분	대학	제철산업학부	구분	대학	제철산업학부
학교생활	80.8	82.8	교육과정 및 강의	80.1	80.0	교육환경 및 서비스	77.6	78.9
대학생활	79.3	80.0	전공교육	80.9	81.3	교육시설	75.7	76.3
학과생활	80.6	83.8	교양교육	77.8	80.0	편의시설	74.8	82.5
학과추천의향	80.0	83.8	비교과 프로그램	79.0	78.8	정보시스템	77.9	76.3
취업경쟁력	83.2	83.8	자격증 취득 프로그램	79.7	81.3	행정시스템	78.4	78.8
			교수역량과 열정	83.1	78.8	취·창업지원	80.0	80.0
						학생상담 및 지도	79.6	80.0
						학생자치활동 지원	76.5	78.8

- 제철산업학부, 학과별 만족도 순위 11위
- 교수역량과 열정 항목 만족도는 낮으나 타 항목의 만족도는 대학 평균 만족도와 유사한 분포

요약 교수 역량과 열정 항목을 제외한 항목은 대학 평균 만족도와 유사

● 재학생 만족도 분석

구분	종합만족도 (평균)	학교생활	교육과정 및 강의	교육환경 및 서비스
만족도	79.2	80.8	80.1	77.6

- 학과별 만족도 편차 大: 최대: 90.2점, 최소: 67.2점 (편차: 23.0점)
- 4학년 만족도 최저 수준: 4년제 운영학과 대상 만족도 개선(안) 구축 필요
- 각 항목별 만족도: 학과별, 성별, 계열별 유사 경향
- 교육혁신을 위해 최우선으로 개선해야 할 항목:
 - 강의실/실험실 환경 개선(25.9%), 진로·취업 프로그램 확대(19.8%), 학교식당 및 매점 (15.3%), 기타(39.0%)
- 취업 강화를 위해 필요 사항: 자격증 취득 지원 (45.0%), 기타(55.0%)
- 만족도 최상위/최하위 분포 학과:

최상위 30%		
소방방재과	의료재활과	커피바리스타 &외식조리과
웹툰 애니메이션과	건축 인테리어과	전기자동차과

최하위 30%		
간호학과	유아교육과	에너지소재 화공과
작업치료과	산업기술 화공과	멀티미디어과

● 만족도 결과에 따른 개선(안)

- 만족도 개선을 위한 학과별 맞춤형 전략 수립 필요
- 재학생들은 자격증 취득 및 취업에 대한 관심도가 높음
→ 취업 관련 자격증 프로그램 내실화 및 추가 개설 필요
- 성인학습자수가 증가함에 따라 성인학습자 맞춤 비교과 프로그램 개발 필요
- 야간생들에게 주간생들과 비슷한 수준의 학생서비스 지원 필요

● **학과별 만족도 및 총평**

순위	학과	만족도	총평
1	소방방재과	90.2	모든 항목 대학 평균 상회, 고른 분포의 대학 환경/교육의 만족도 보임
2	의료재활과	89.7	편의시설 항목 제외 모든 항목 대학 평균 이상 만족도
3	커피바리스타&외식조리과	89.0	모든 항목, 대학 평균 만족도 상회
4	웹툰애니메이션과	87.1	취업경쟁력을 제외한 모든 항목 대학 평균 상회
5	건축인테리어과	86.1	자격증 취득 프로그램 항목 제외 모든 항목 80점 이상 분포
6	전기자동화과	86.1	모든 항목, 대학 평균 만족도 이상 분포
7	미래휴먼융합학부	85.1	모든 항목, 대학 평균 만족도 이상 분포
8	제철산업과	81.6	모든 항목, 대학 평균 만족도 이상 분포
9	사회복지과	81.5	편의시설, 취·창업지원 항목을 제외한 항목의 만족도는 대학 평균보다 높음
10	기계자동차과	80.5	모든 항목 대학 평균과 유사
11	제철산업학부	80.2	교수 역량과 열정 항목을 제외한 항목은 대학 평균 만족도와 유사
12	토탈뷰티미용과	80.0	교수역량과 열정 만족도 상대적 小, 교육시설 만족도는 큰 폭으로 상회
13	보건의료행정과	79.7	취업경쟁력, 취·창업지원 항목이 상대적으로 높음
14	스마트건설환경과	79.5	교수역량과 열정에 대한 만족도는 높으나, 학교생활에 대한 만족도는 상대적으로 낮음
15	산업안전보건과	79.3	대부분 항목 대학평균 유사 만족도, “취업경쟁력” 평균 대비 하위
16	언어치료과	79.3	교수역량과 열정에 대한 만족도는 높으나, 타 항목은 상대적 하위 분포
대학 평균		79.2	
17	산업융합전자과	77.9	교수역량과 열정에 대한 만족도는 높으나, 취업경쟁력 및 자격증 취득 프로그램 항목 하회
18	멀티미디어과	77.1	학과추천, 취업경쟁력, 취·창업 지원 항목, 만족도 하위 분포
19	산업기술화공과	76.6	편의시설 만족도 하위 (여수 거주자, 기숙사 이용자 다수)
20	작업치료과	75.2	교수역량과 열정 항목을 제외한 모든 항목 대학 평균 하회 분포
21	에너지소재화공과	74.6	모든 항목, 교내 학과 중 최하위 만족도 수준
22	유아교육과	73.7	모든 항목, 대학 평균 만족도 대비 하위 분포
23	간호학과	67.2	취업경쟁력, 교양교육 만족도 제외 모든 항목 최하위 분포

● 환류계획

분야	문제점 및 개선요구사항	관련 부서	개선방안
학교 생활	<ul style="list-style-type: none"> • 야간생 학생서비스 활용 확대 필요 • 학교/학과 행사 안내 필요 • 학교 추천 채용제도 마련 • 학생 존중 필요 	취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> • 취업연계 산업체와의 협의체 확대
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> • 교내외 행사 포스터 등 적극 활용 • 학과 내 공지사항 안내 철저 • (야간학과)학기별 커리큘럼 등 학교생활에 필요한 사항 사전 안내 필수 • 교수들의 학생에 대한 존중과 배려 마인드 제고
교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> • 강의법 개선 및 수업질 향상 • 교수역량 강화 • 다양한 비교과 프로그램 개설 • 야간 학생을 위한 프로그램 확대 • 자격증 취득 프로그램 개선 • 젊은 교수진 필요 • 현장실습 강화 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> • 기초 및 전공학습 능력 향상 프로그램 내 자격증 취득 프로그램 내실화 및 확대 운영
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> • 자격증 취득 프로그램 확대 운영 • 표준현장실습 내실화
교육 혁신원		교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> • 강의법 개선 및 수업질 향상을 위해 교수 대상 연수 체계화 • 교수역량 강화 프로그램 맞춤형 운영 • 최신 트렌드에 맞는 교수법 특강 개선 • 다양한 비교과 프로그램 연구 기획 및 운영 • 야간 학생을 위한 프로그램 기획 및 운영 • AI 등 최신 디지털 교육환경 트렌드 구축을 위한 디지털 교육 확대 • 야간 및 성인학습자 위한 원격교육 시스템 강화와 확대 필요
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> • 강의실 공간 부족(분반 요청) • 분리형 책걸상 교체 • 흡연구역 환경 개선 및 관리 철저 • 노후시설(강의실, 컴퓨터 등) 개선 • 인제관 엘리베이터 설치 요청 • 학교 홈페이지 개선(수강신청 시 에러 발생) • (주/야) 동아리 활동 확대 운영 	기획처	<ul style="list-style-type: none"> • (정보지원팀)학교 홈페이지 및 종합정보시스템 개선
		학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> • 강의실 공간 확인 후 강의실 배치
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> • 동아리 활동 홍보 및 확대 운영
		행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> • 분리형 책걸상 순차적 교체 예정 • 재학생 대상 금연 캠페인 및 지도 협조 • 순차적 노후시설 개선 실시(강의실, 열람실, 기타 부대시설 등) • 인제관 엘리베이터 설치 예정(겨울방중)
		도서관	<ul style="list-style-type: none"> • 도서 반납함 설치-운영 검토
기타	<ul style="list-style-type: none"> • (하교시간)통학버스 노선/시간/횟수 개선 • 장학제도 다양화 • 학생상담의 전문성 향상 필요 • 학생 건의함 설치 필요 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> • 하교시간 운영시간/횟수 등 검토
		학사 지원처	<ul style="list-style-type: none"> • 재정지원사업 관련 장학금 등 장학제도 확대 예정
		학생 상담 센터	<ul style="list-style-type: none"> • 최신 상담기법과 심리학적 접근방법을 배우고 학생의 다양한 심리적 요구를 이해할 수 있도록 정기적인 연수 및 워크숍 실시
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> • 학생건의함 설치하여 월별 건의사항 답변 등 학교 홈페이지 게시 예정

Ⅲ

졸업생 만족도 조사 결과

1

졸업생 응답자 특성

구 분		빈 도(명)	비 율(%)	비 고
전체		178	100	
성별	남성	69	38.8	
	여성	109	61.2	
취업여부	취업	136	76.4	
	미취업	42	23.6	
직업(직무) 전공일치도	일치한다	100	56.2	
	약간 일치한다	35	19.7	
	일치하지 않는다	43	24.2	
학과	간호학과	22	12.4	
	건축인테리어과	1	0.6	
	기계자동차과	10	5.6	
	멀티미디어과	4	2.2	
	보건의료행정과	4	2.2	
	사회복지과	61	34.3	
	산업기술전자과	0	0.0	
	산업기술화공과	9	5.1	
	산업안전관리과	12	6.7	
	소방방재과	4	2.2	
	스마트건설환경과	3	1.7	
	언어치료과	0	0.0	
	웹툰애니메이션과	1	0.6	※ 학과 신설 후, 첫 졸업생
	유아교육과	12	6.7	
	의료재활과	6	3.4	
	작업치료과	4	2.2	
	전기자동학과	8	4.5	
	제철산업과	4	2.2	
	커피바리스타&외식조리과	9	5.1	
	토탈뷰티미용과	4	2.2	

2

종합만족도 결과

(1) 졸업생 전체 종합만족도



구분	종합만족도	학교생활	교육과정 및 강의	교육환경 및 서비스
만족도	77.2	80.7	78.3	73.8

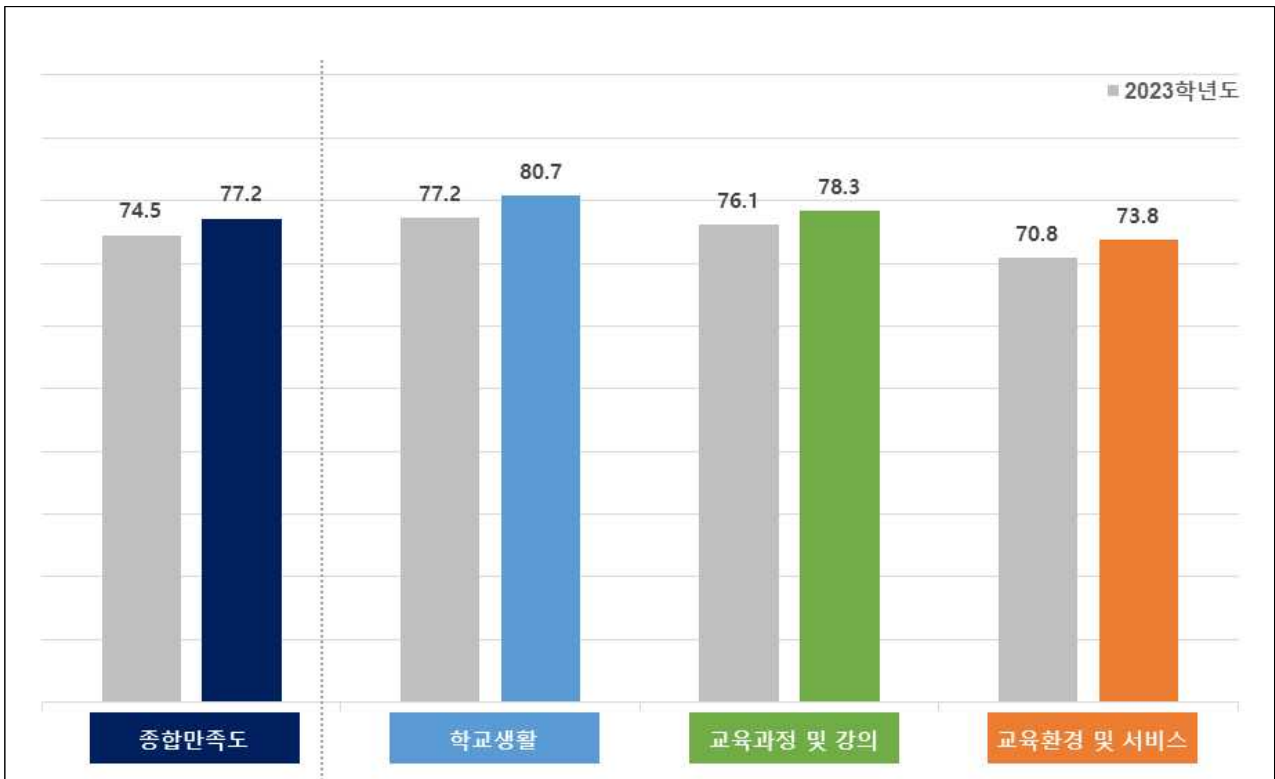
- 재학생 평균 만족도(79.2점) 대비 졸업생 만족도 하위 분포(77.2점)
- 영역별 만족도는 재학생과 유사한 경향을 보이나, 교육환경 서비스 영역의 편차가 3.8점으로 졸업생의 만족도 하위



요약

영역별 재학생 만족도와 유사 경향, 교육환경 서비스 영역 편차 대(3.8점)

(2) 전년대비 졸업생 종합만족도 비교

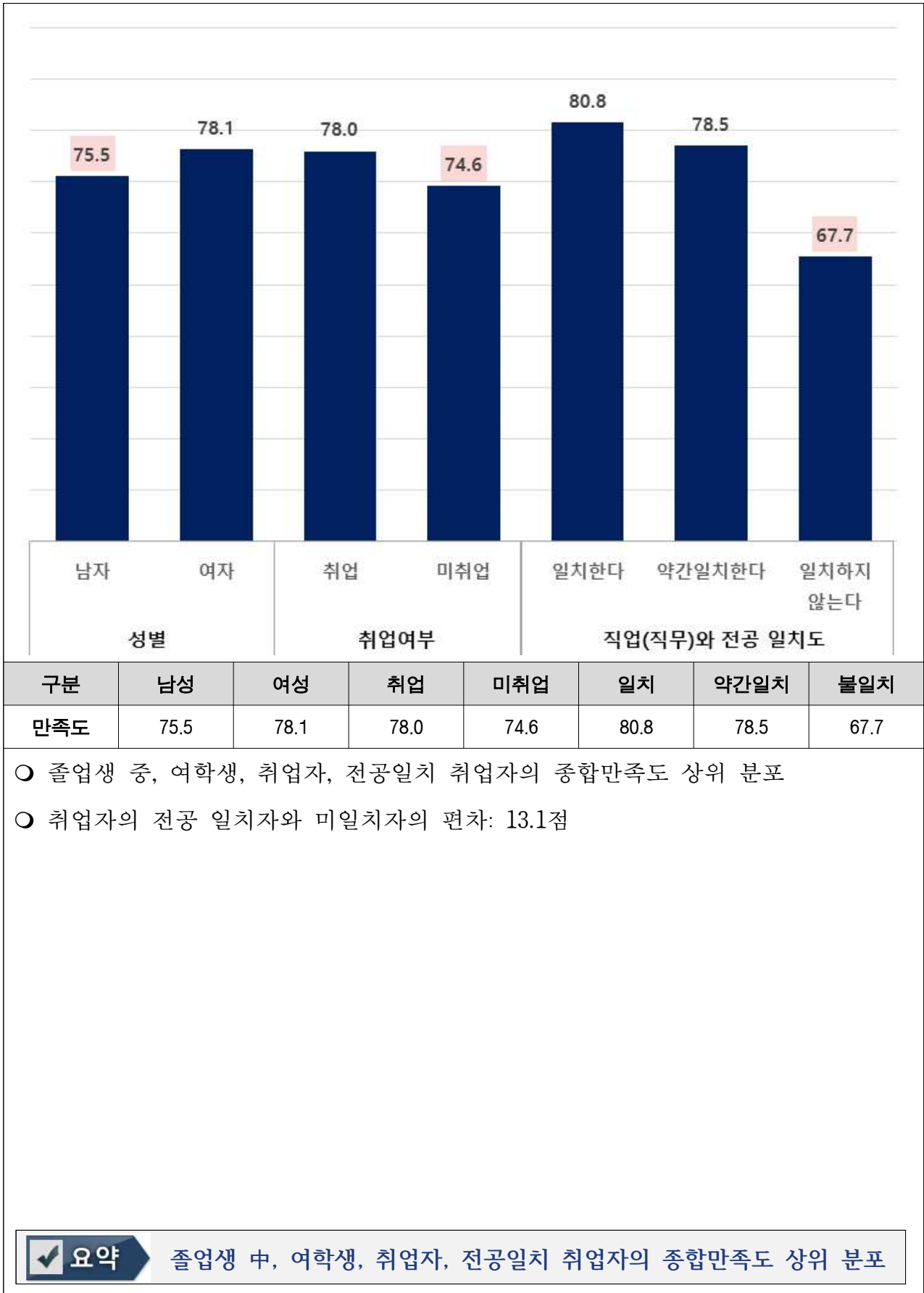


구분	종합만족도	학교생활	교육과정 및 강의	교육환경 및 서비스
2023학년도	74.5	77.2	76.1	70.8
2024학년도	77.2	80.7	78.3	73.8
전년대비	▲ 2.7	▲ 3.5	▲ 2.2	▲ 3.0

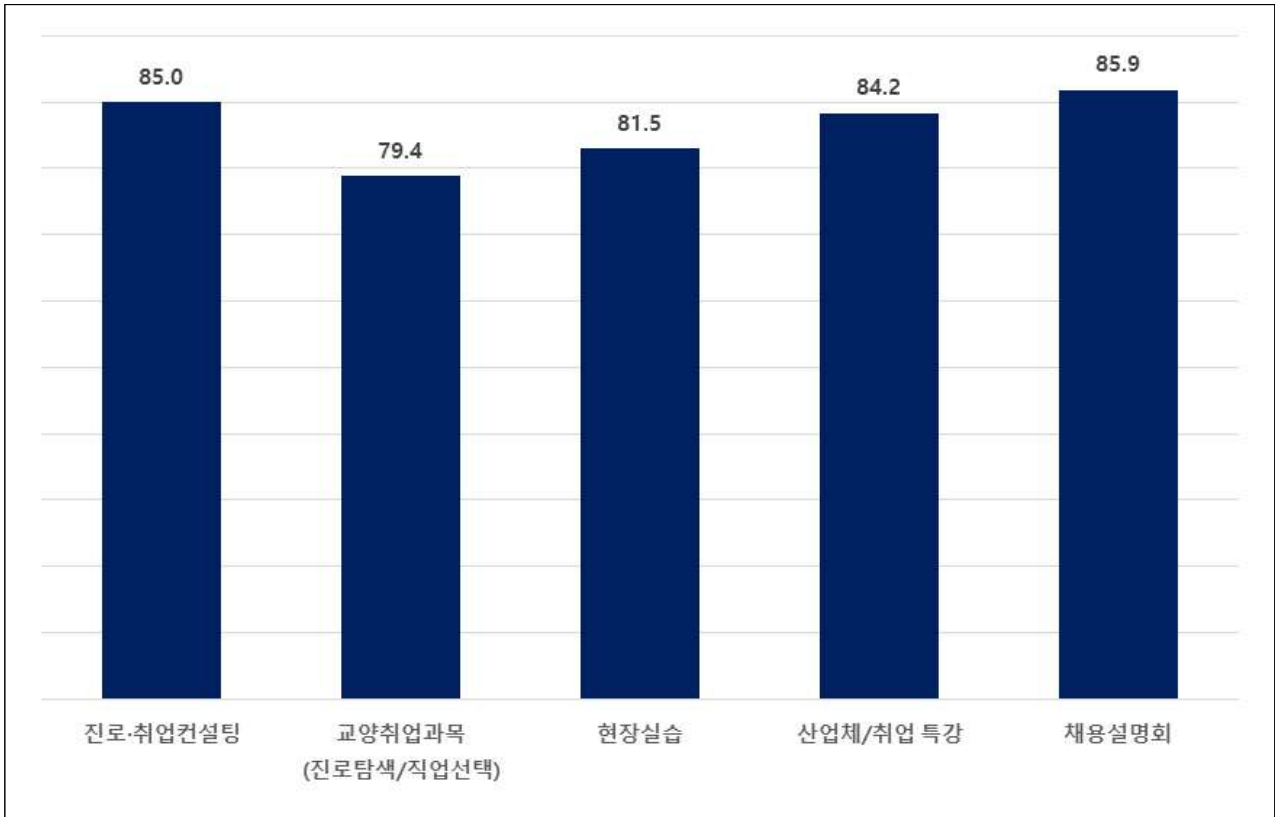
- 졸업생 종합만족도 전년대비 2.7점 상승
- 졸업생의 전 영역에 대한 만족도 소폭 상승, 학교생활 영역이 타영역 대비 상위 분포
- 전년대비 종합만족도 및 영역별 만족도는 유사 경향

요약 전년대비 종합만족도 2.7점 상승, 전 영역 소폭 상승

(3) 응답자 속성별 종합만족도



(4) 진로·취업지원 프로그램 만족도

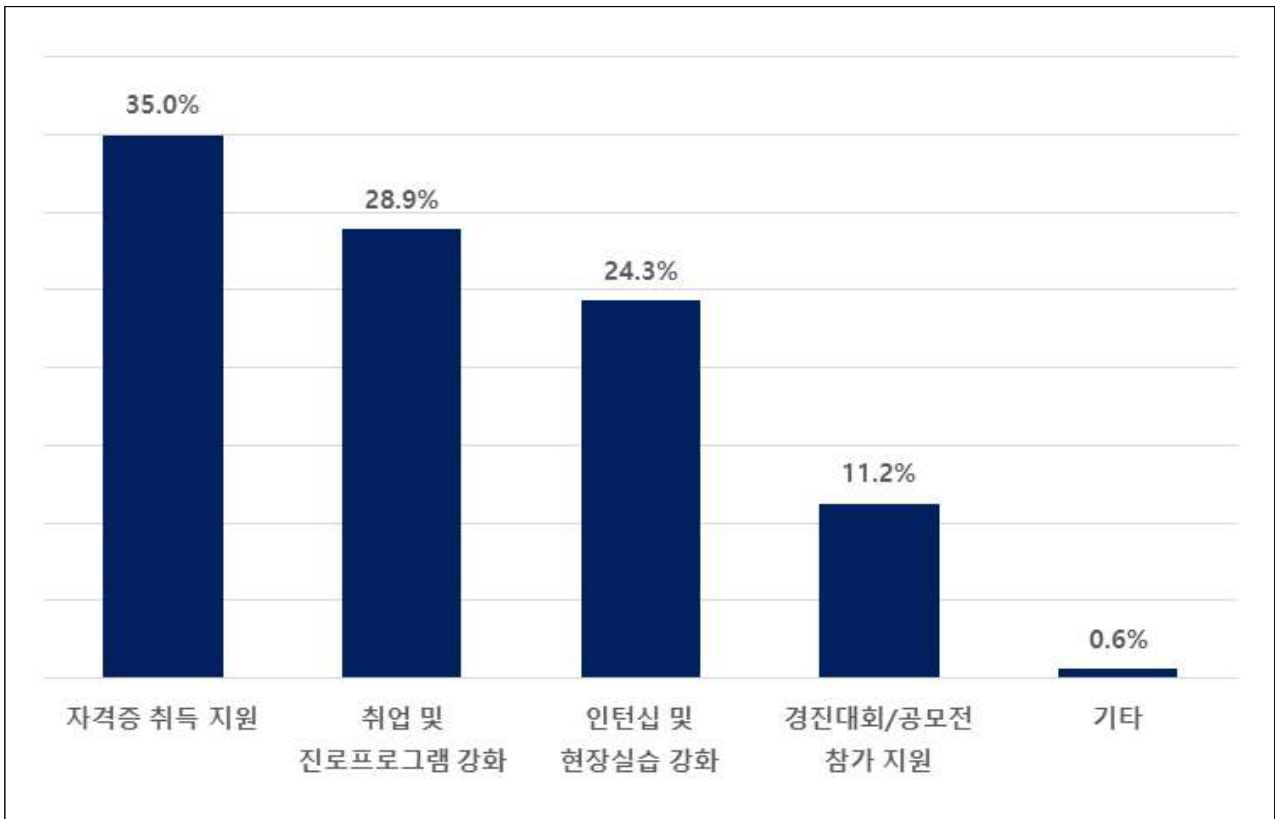


구분	진로·취업컨설팅	교양취업과목	현장실습	산업체/취업특강	채용설명회
참여인원	80	66	107	72	71
만족도	85	79.4	81.5	84.2	85.9

- 진로·취업지원 프로그램 만족도, 평균 83.2점 최대/최소 편차 6.5점
- 채용설명회에 대한 만족도 高
- 만족도 순: 채용설명회 > 진로·취업컨설팅 > 산업체/취업 취업특강 > 현장실습 > 교양(진로탐색/직업선택)
- 5개 항목 만족도 평균 83.2점으로 교내 진로·취업지원 프로그램에 대한 만족도는 전반적으로 만족으로 판단

요약 채용설명회에 대한 만족도 高, 내 진로, 취업지원 프로그램 전반적 만족

(5) 취업역량 강화를 위해 개선 필요 사항



- “자격증 취득지원” 항목이 취업역량 강화를 위한 우선 개선 방안으로 제시
- 취업/진로프로그램 강화, 인턴십/현장실습 강화, 경진대회/공모전 참가 지원 순 개선 항목 제안



요약

본교 운영 “자격증 취득” 프로그램 홍보, 내실 강화 필요

(6) 기타 대학발전을 위한 개선 요구사항

□ 교육과정

연번	내용	건수	비고
1	교수역량 강화	5	
2	수업질 개선	1	
3	실무역량 강화를 위한 교과목 개발	3	· 현장에 바로 사용할 수 있는 교육 필요
4	젊은 교수진 필요	4	· 교수진 노령화에 대한 고민 필요
5	현장실습 개선	1	· 현실적, 취업 연계 프로그램
6	취업 관련 지도 확대	2	· 자기소개서, 인적성, 면접 등 취업 관련 지도 확대
7	자격증 관련 프로그램 확대	2	
8	기타	3	· 야간생을 위한 프로그램(비교과/교양) 확대 운영 필요

□ 교육환경

연번	내용	건수	비고
1	노후시설 개선	3	· 강의실, 책걸상 개선 · 컴퓨터, 빔프로젝터 등
2	교육환경 개선	4	· 강의실/화장실 청결 · 흡연실 관리
3	학교식당 개선	1	· 가격, 운영시간 등 개선
4	기타	2	· 동아리 활동 확대

□ 기타

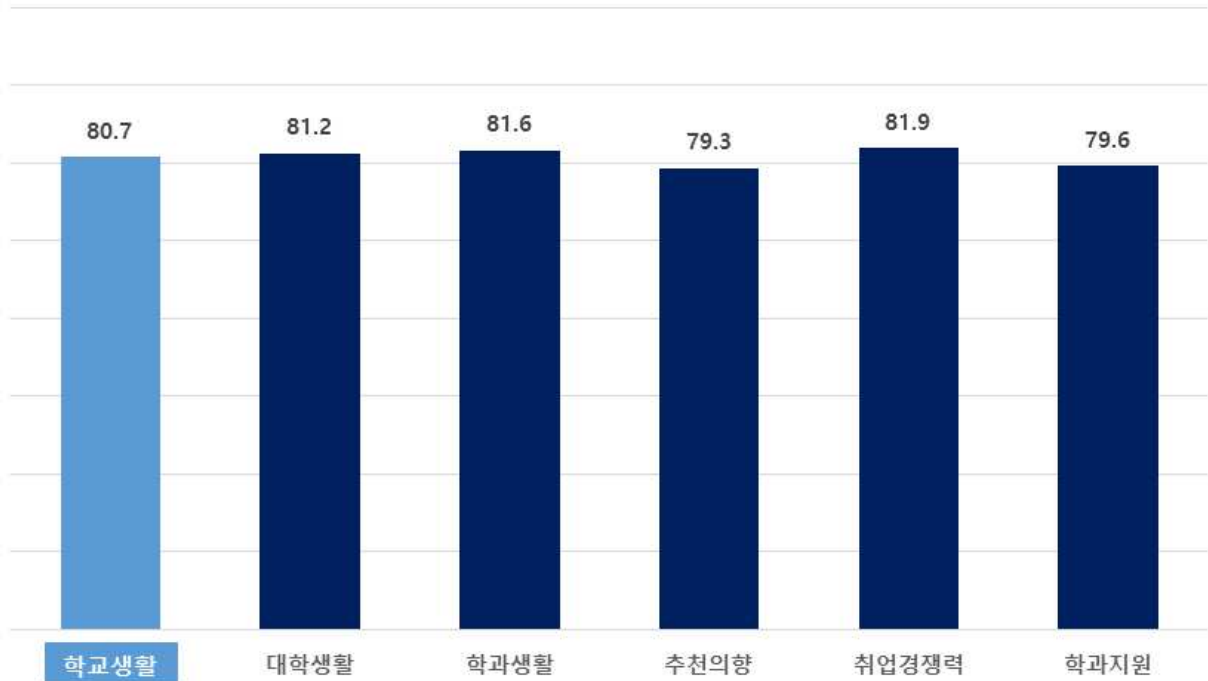
연번	내용	건수	비고
1	통학버스 노선/횟수 개선	1	
2	학생상담 확대 필요	1	· 지도교수와 1:1상담 등 확대 필요 (진로 상담 등)

3

영역별만족도 결과

(1) 학교생활 영역

□ 대학 전체



구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력	학과지원
만족도	80.7	81.2	81.6	79.3	81.9	79.6

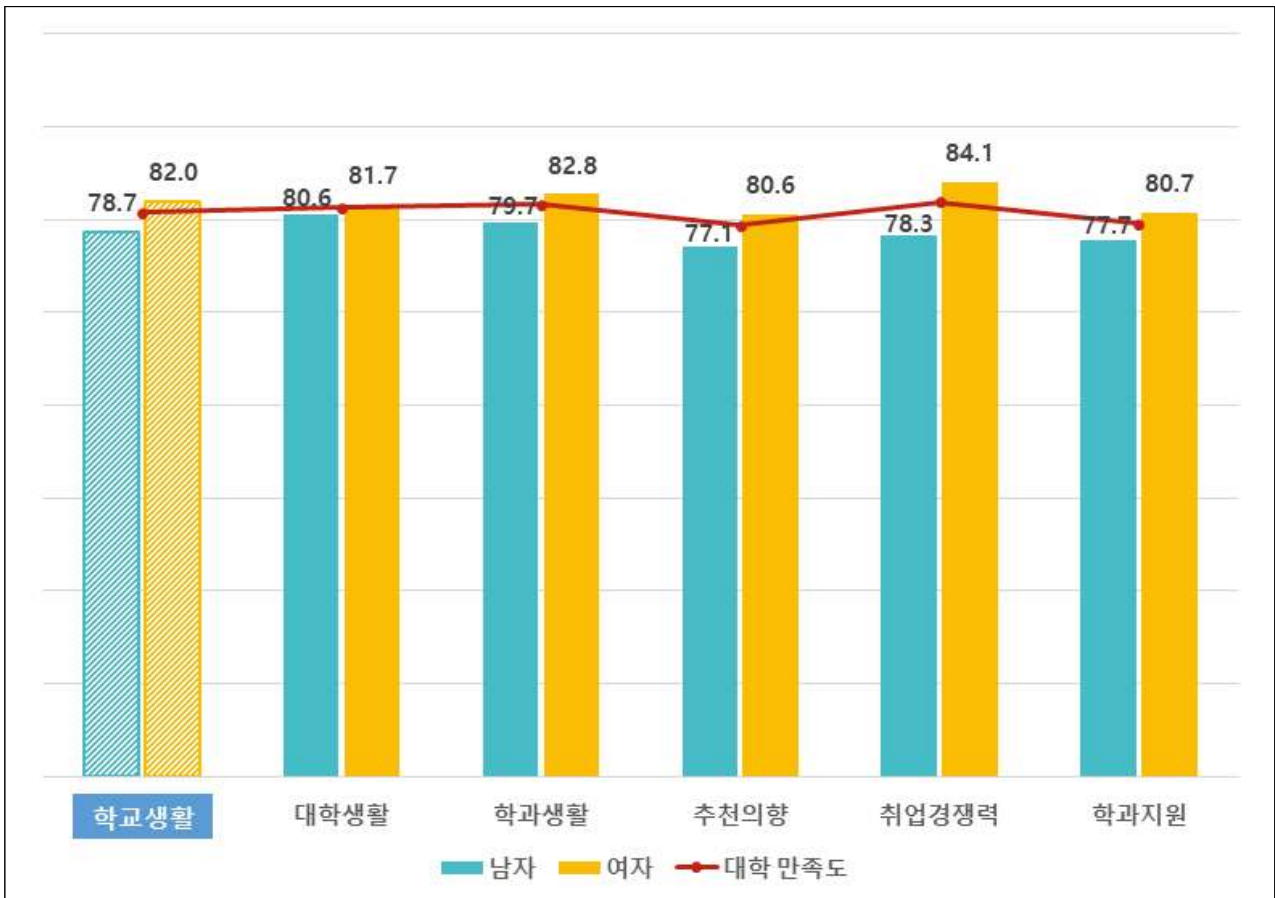
- 학교생활 영역 편차가 적음(최대 편차: 2.6점)
- 만족도 순: 취업 경쟁력 > 학과생활 > 대학생활 > 학과지원 > 학과 추천 의향
- 학교생활 영역의 졸업생 만족도는 재학생 평균 만족도(80.8점)와 유사



요약

재학생 평균 만족도와 유사한 만족도 분포

□ 성별



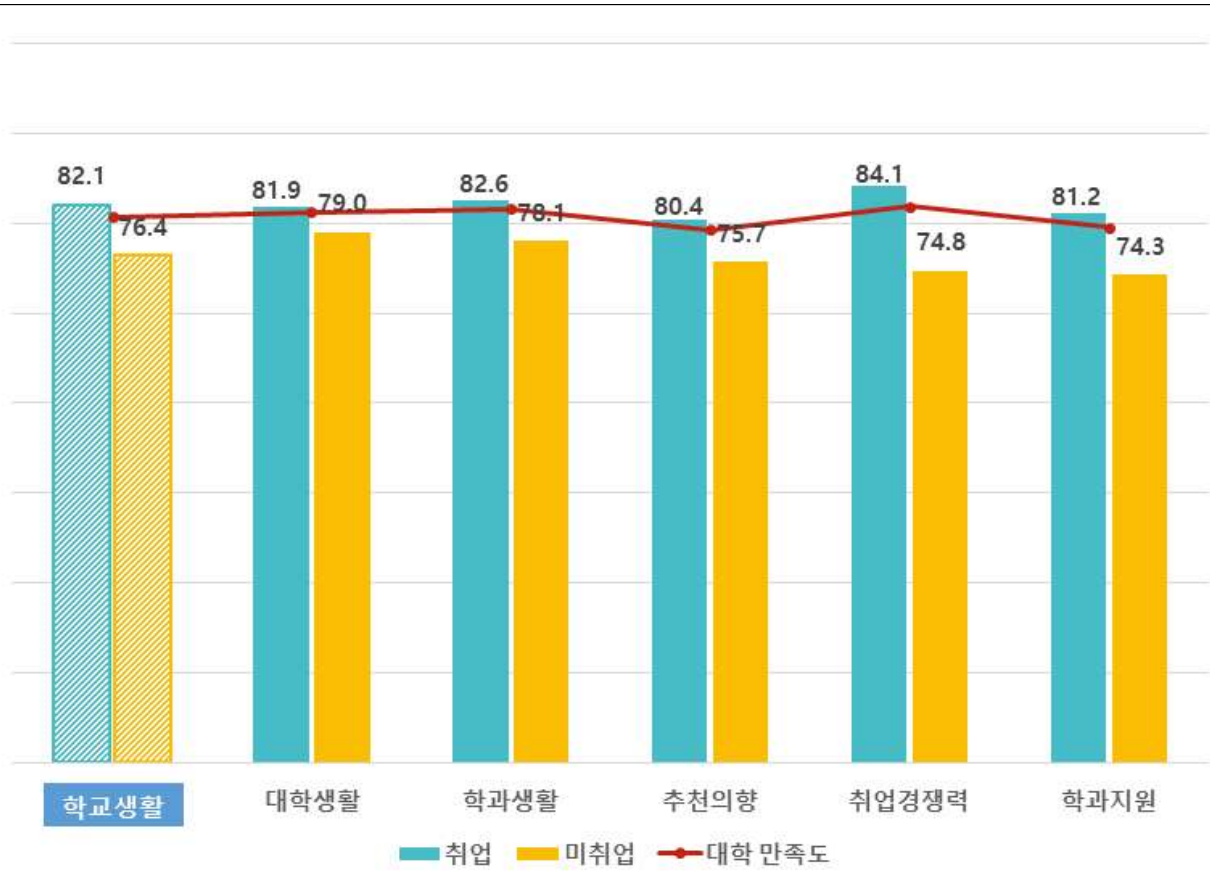
구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력	학과지원
대학 만족도	80.7	81.2	81.6	79.3	81.9	79.6
남성	78.7	80.6	79.7	77.1	78.3	77.7
여성	82.0	81.7	82.8	80.6	84.4	80.7

- 남학생 대비 여학생 평균 만족도 상위(편차: 3.3점)
- 각 항목, 여학생 만족도 80점 이상 분포, 남학생은 대학생활 항목을 제외한 타 항목은 80점 미만
- 남/여 졸업생의 취업경쟁력 항목은 다른 항목 대비 편차가 큼(편차: 5.8점)



남학생 대비 여학생 평균 만족도 상위이며, 취업경쟁력 만족도 편차 大

□ 취업여부별

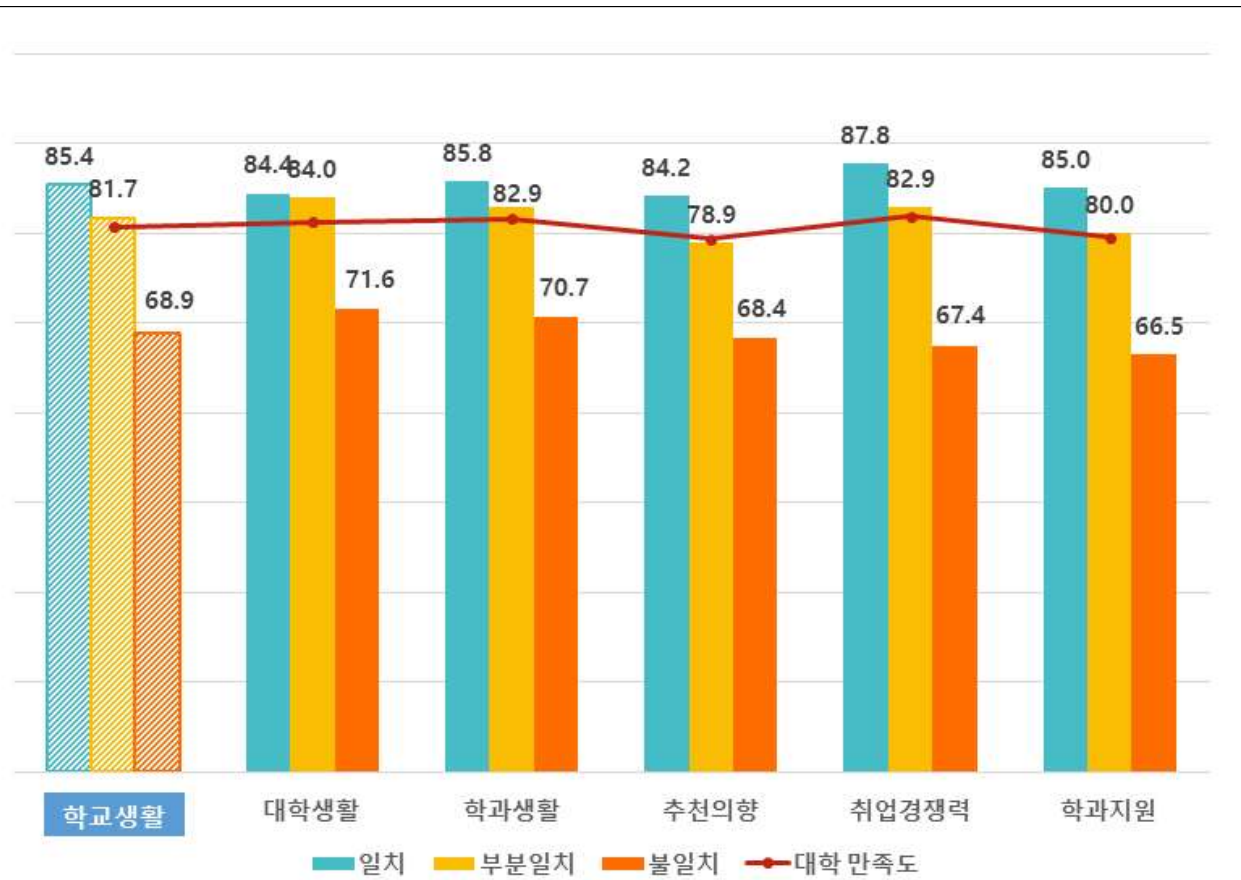


구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력	학과지원
대학 만족도	80.7	81.2	81.6	79.3	81.9	79.6
취업	82.1	81.9	82.6	80.4	84.1	81.2
미취업	76.4	79.0	78.1	75.7	74.8	74.3

- 미취업자 대비 취업자 평균 만족도 상위
- 각 항목, 취업자 만족도 80점 이상 분포, 미취업자 80점 미만
- 미취업자 대상, 학과지원 만족도 점수 74.3점으로 학과지원에 대한 만족도 하회

✓ 요약 미취업자 대비 취업자여 평균 만족도 상위, 미취업자 학과지원 만족도 하회

□ 직무일치도별



구분	학교생활	대학생활	학과생활	학과 추천의향	취업 경쟁력	학과지원
대학 만족도	80.7	81.2	81.6	79.3	81.9	79.6
일치	85.4	84.4	85.8	84.2	87.8	85.0
부분일치	81.7	84.0	82.9	78.9	82.9	80.0
불일치	68.9	71.6	70.7	68.4	67.4	66.5

- 직무 일치도에 따른 평균 만족도 순: 전공 일치 > 전공 부분일치 > 전공 불일치
- 전공 일치자의 취업경쟁력 항목 만족도 최고, 불일치자는 최저
- 전공 일치자와 불일치자의 만족도 편차 大(최대 편차: 20.4점, 최소 편차: 12.8점)

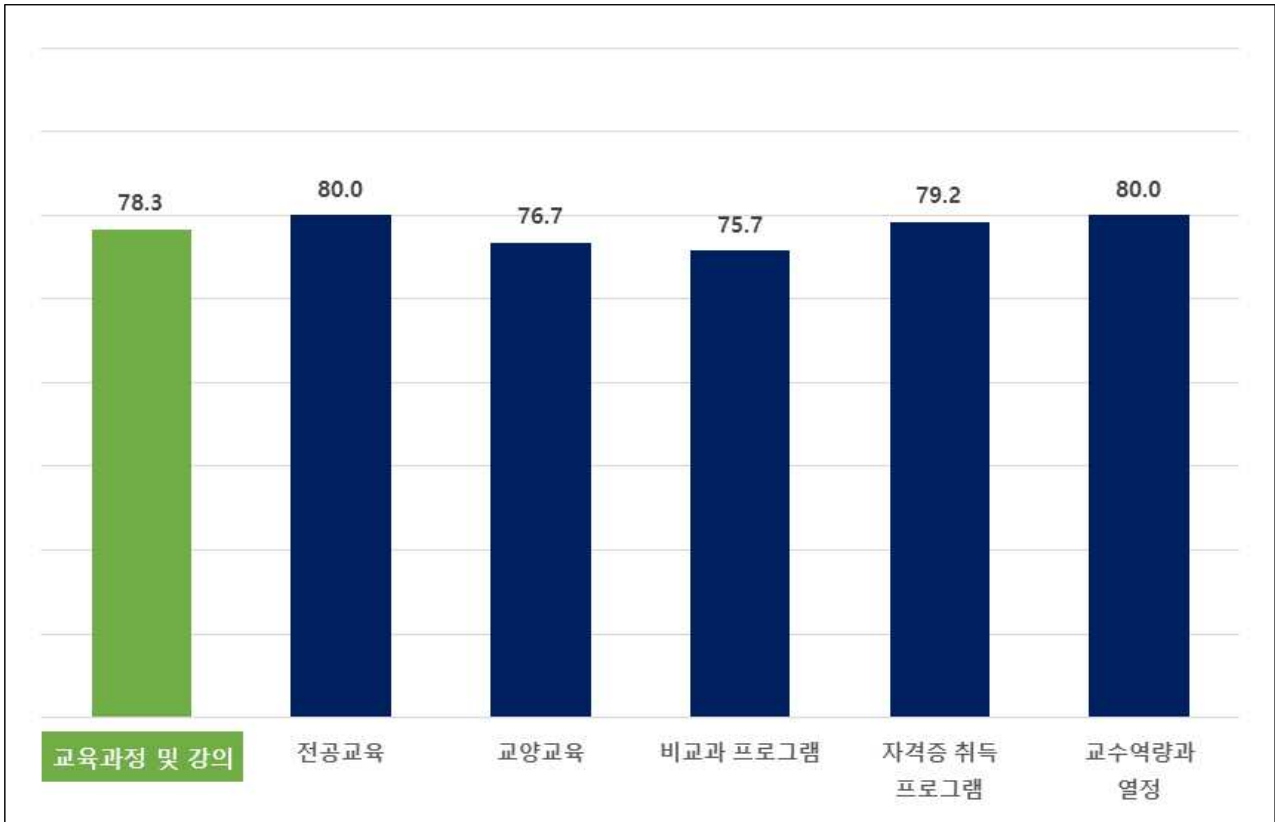


요약

직무 일치도에 따른 만족도: 전공 일치 > 전공 부분일치 > 전공 불일치

(2) 교육과정 및 강의 영역

□ 대학 전체

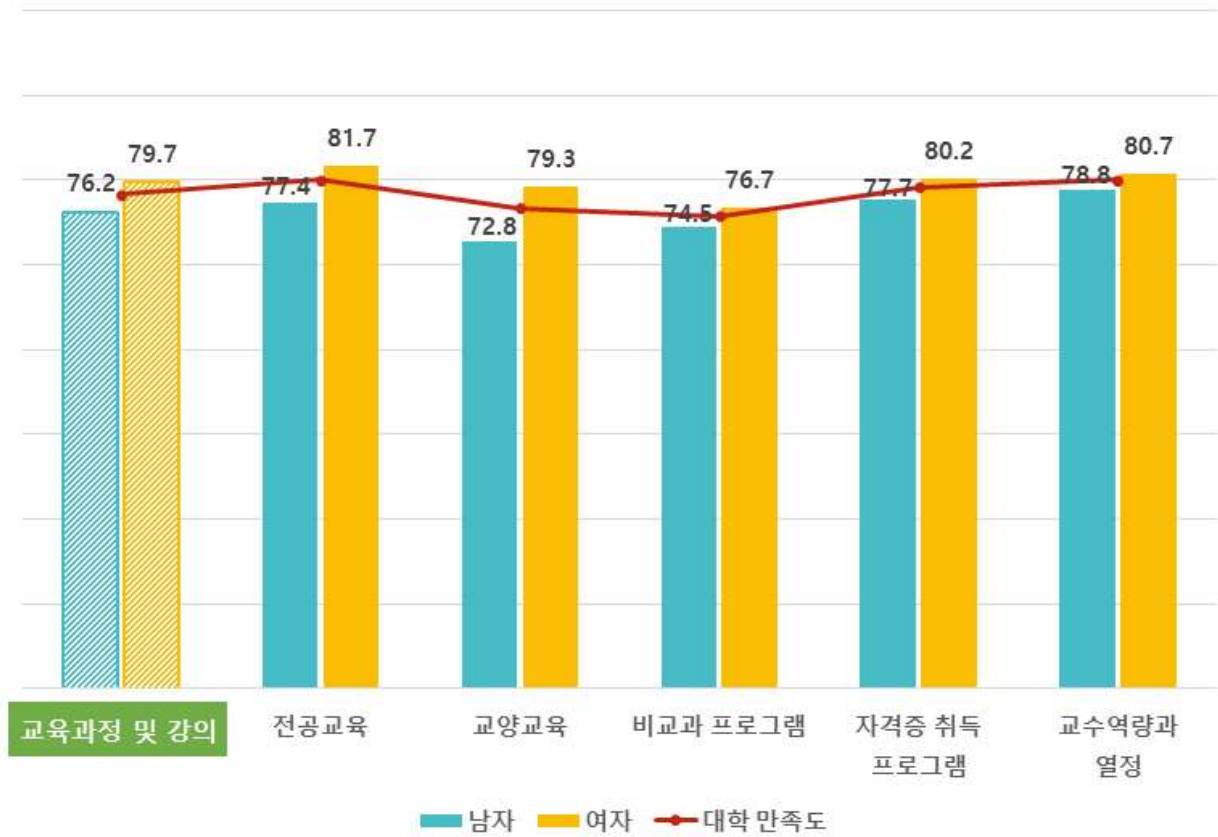


구분	교육과정 및 강의	전공교육	교양교육	비교과프로그램	자격증 취득 프로그램	교수역량과 열정
만족도	78.3	80.0	76.7	75.7	79.2	80.0

- 교육과정 및 강의 영역 재학생(80.1점) 대비 만족도 하회
- 전공교육 및 교수역량과 열정 항목 상위 분포
- 교양교육 및 비교과 프로그램 항목 만족도 하위 분포

요약 재학생 대비 만족도 하회, 교양교과 및 비교과프로그램 항목 만족도 하위 분포

□ 성별



구분	교육과정 및 강의	전공교육	교양교육	비교과프로그램	자격증 취득 프로그램	교수역량과 열정
대학 만족도	78.3	80.0	76.7	75.7	79.2	80.0
남성	76.2	77.4	72.8	74.5	77.7	78.8
여성	79.7	81.7	79.3	76.7	80.2	80.7

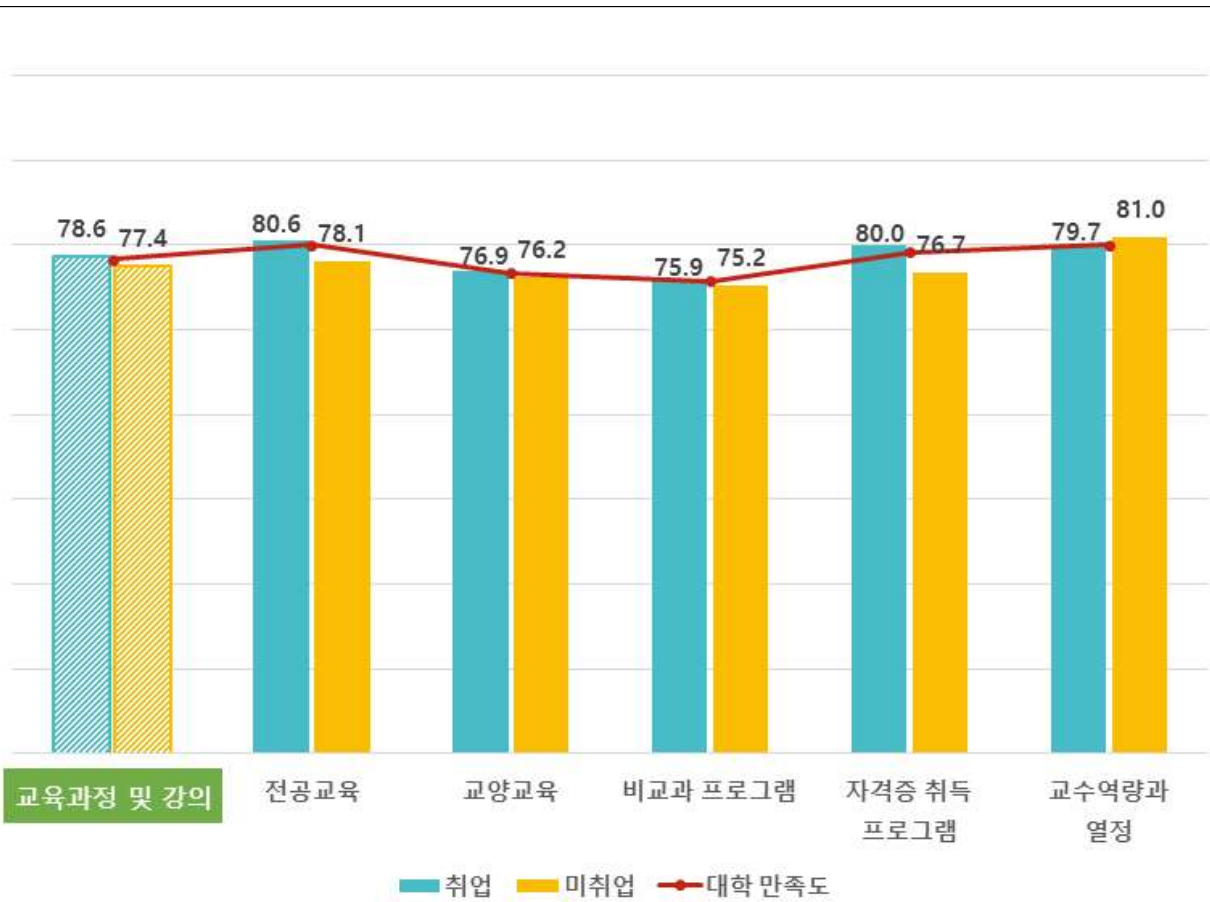
- 모든 항목 여학생 대비, 남학생 만족도 하위 분포 (평균 Δ 7.5점 \downarrow)
- 전공교육 > 교수역량과 열정 > 자격증 취득 프로그램 > 교양교육 > 비교과 프로그램 순
- 전공교육 및 자격증 취득 프로그램에 대한 만족도 상위 분포



요약

전공교육 및 자격증 취득 프로그램에 대한 만족도 상위 분포

□ 취업여부별



구분	교육과정 및 강의	전공교육	교양교육	비교과프로그램	자격증 취득 프로그램	교수역량과 열정
대학 만족도	78.3	80.0	76.7	75.7	79.2	80.0
취업	77.4	78.1	76.2	75.2	76.7	81.0
미취업	78.6	80.6	76.9	75.9	80.0	79.7

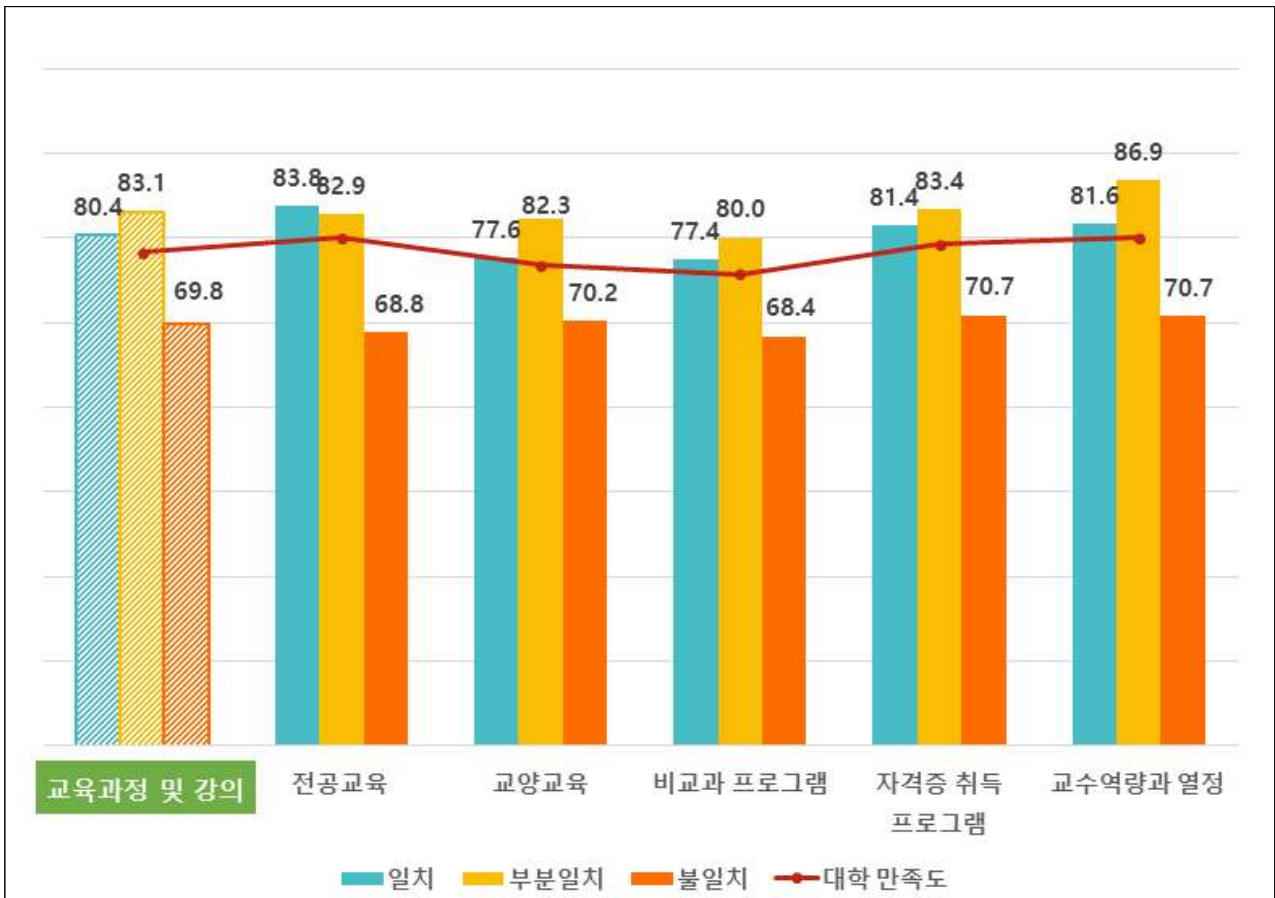
- 자격증 취득 프로그램 항목의 취업자 만족도 상위 분포하나, 미취업자의 경우 하위 분포
- 미취업자의 경우 전공교육 담당의 교수역량과 열정 항목의 만족도 1순위, 비교과 프로그램 만족도는 최하위 분포



요약

미취업자 대비 취업자 만족도 크나, 취업/미취업자 만족도 편차 小

□ 직무일치도별



구분	교육과정 및 강의	전공교육	교양교육	비교과프로그램	자격증 취득 프로그램	교수역량과 열정
대학 만족도	78.3	80.0	76.7	75.7	79.2	80.0
일치	80.4	83.8	77.6	77.4	81.4	81.6
부분일치	83.1	82.9	82.3	80.0	83.4	86.9
불일치	69.8	68.8	70.2	68.4	70.7	70.7

- 직무 일치도에 따른 평균 만족도 순: 전공 부분일치 > 전공 불일치 > 전공 일치
- 전공 불일치자는 모든 항목의 만족도 점수 하위 분포

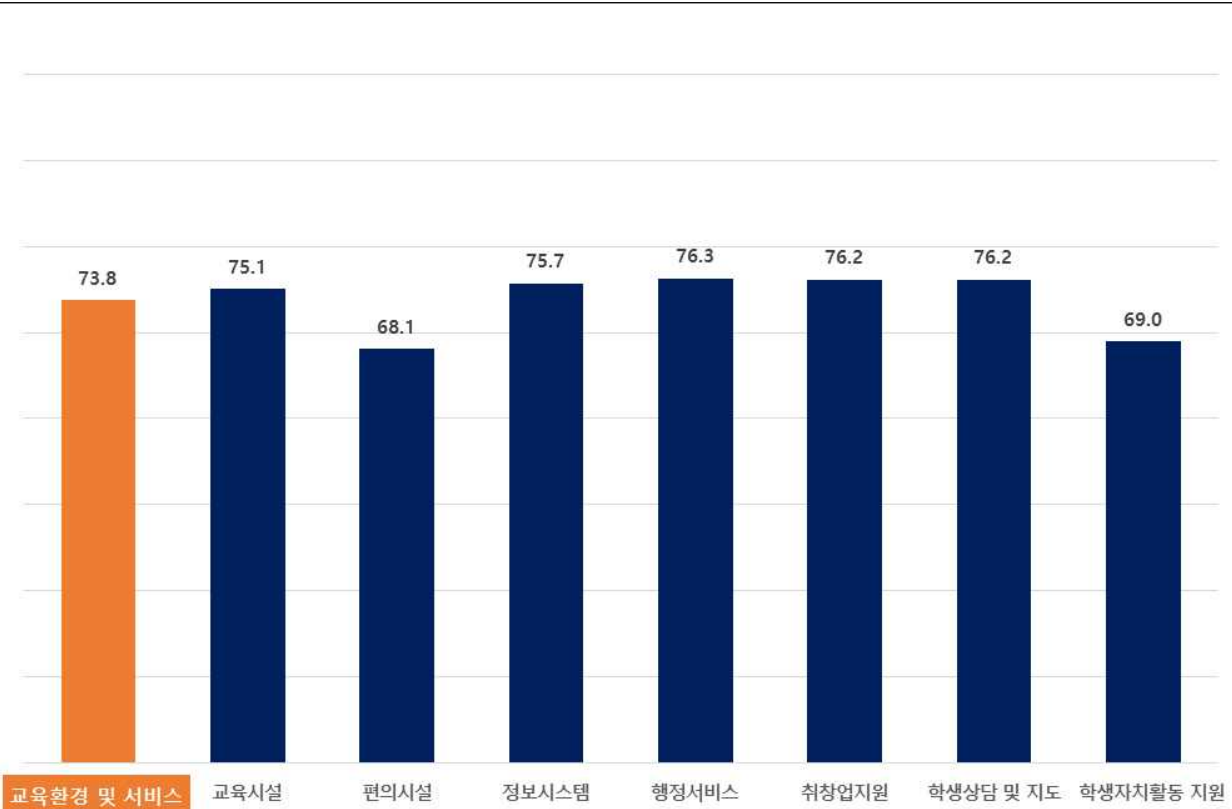


요약

전공 불일치자는 모든 항목의 만족도 점수 하위 분포

(3) 교육환경 및 서비스 영역

□ 대학 전체



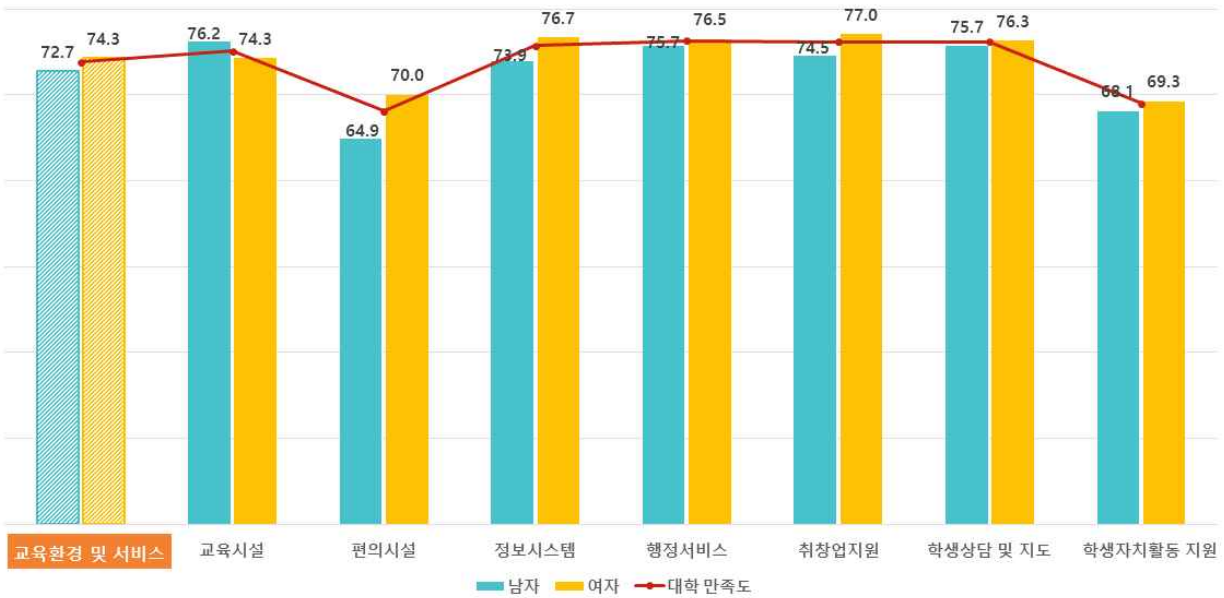
구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업 지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
만족도	73.8	75.1	68.1	75.7	76.3	76.2	76.2	69.0

- 해당 항목 재학생 대비 만족도 평균 3.8점 하회
- 편의시설, 학생자치활동 지원 항목 만족도 하위 분포



편의시설, 학생자치활동 지원 항목 만족도 하위 분포

□ 성별



구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업 지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
만족도	73.8	75.1	68.1	75.7	76.3	76.2	76.2	69.0
남성	72.7	76.2	64.9	73.9	75.7	74.5	75.7	68.1
여성	74.3	74.3	70.0	76.7	76.5	77.0	76.3	69.3

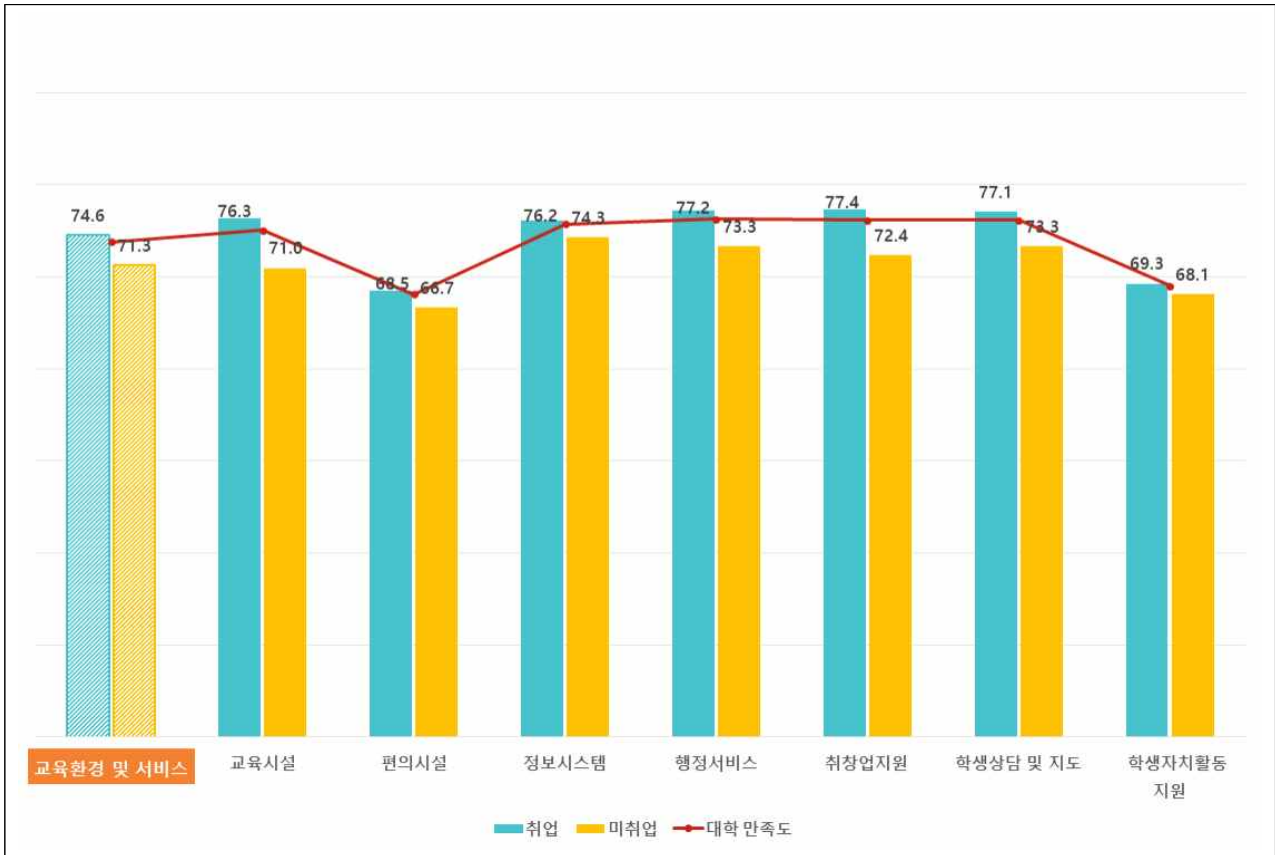
- 모든 항목 남학생 대비 여학생 만족도 상위 분포
- 항목별 남/여학생 만족도 순위는 유사 경향
- 남/여학생 만족도 항목 중, 편의시설 항목의 만족도 편차 상대적 大(편차: 5.1점)



요약

모든 항목 남학생 대비 여학생 만족도 상위 분포

□ 취업여부별



구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업 지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
만족도	73.8	75.1	68.1	75.7	76.3	76.2	76.2	69.0
취업	74.6	76.3	68.5	76.2	77.2	77.4	77.1	69.3
미취업	71.3	71.0	66.7	74.3	73.3	72.4	73.3	68.1

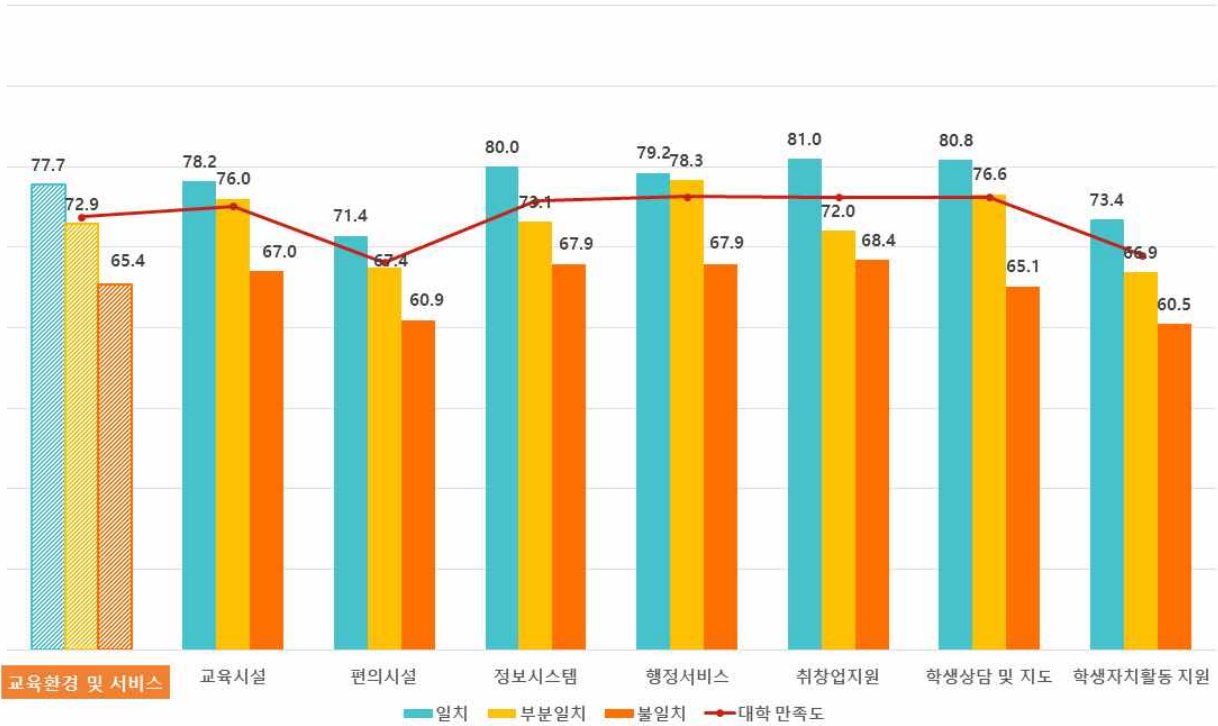
- 미취업자 대비 취업자 만족도 상대적 상위 분포
- 교육시설 항목의 만족도 편차 상대적 대(편차: 5.3점)
- 학생자치활동 지원 항목에 대한 만족도는 취업자, 미취업자 모두 하위 분포



요약

교육시설 항목의 만족도 편차 상대적 대(편차: 5.3점)

□ 직무일치도별



구분	교육환경 및 서비스	교육시설	편의시설	정보시스템	행정서비스	취·창업 지원	학생상담 및 지도	학생자치활동 지원
만족도	73.8	75.1	68.1	75.7	76.3	76.2	76.2	69.0
일치	77.7	78.2	71.4	80.0	79.2	81.0	80.8	73.4
부분일치	72.9	76.0	67.4	73.1	78.3	72.0	76.6	66.9
불일치	65.4	67.0	60.9	67.9	67.9	68.4	65.1	60.5

- 취업처의 전공 불일치 졸업생 만족도 하위 수준(전공 일치 > 부분일치 > 불일치순)
- 편의시설은 및 학생자치활동 지원 항목 만족도 하위 분포
- 학생상담 및 지도 항목 만족도 편차 상대적 大(편차: 15.7점)



요약

편의시설은 및 학생자치활동 지원 항목 만족도 하위 분포

● 졸업생 만족도 분석

재학생 만족도와 비교	<ul style="list-style-type: none"> • 종합 만족도는 2점 하위 • 학교생활 만족도는 유사하나, 그 외 항목은 2~3점 낮은 점수 분포
남/여학생 비교	<ul style="list-style-type: none"> • 여학생 만족도, 남학생 대비 종합 만족도 2.6점 상위
취업처 전공일치 여부에 따른 비교	<ul style="list-style-type: none"> • 전공 일치 > 부분일치 > 불일치

● 졸업생 항목별 만족도

- 진로·취업지원 프로그램 중 채용설명회에 대한 만족도 高(85.9점)
- 만족도 순: 채용설명회 > 진로·취업컨설팅 > 산업체/취업 취업특강 > 현장실습 > 교양(진로탐색/직업선택)
- 취업역량 강화를 위한 개선 방안 제언: 자격증 취득 지원 강화
→ 본교 학생은 취업 및 자격증 취득에 대한 기대치는 여전히 大(2023학년도 대비)
- 교내 편의시설에 대한 만족도 하위 수준, 개선 필요
→ 2024학년도 식당 업체 교체 등 개선 실시하여 지속적 질관리 필요

● (취업자 대상) 취업처 전공 일치 정도의 만족도

- 미 취업자 대비 취업자여 평균 만족도 상위, 미취업자 학과 불만도 有
- 직무 일치에 따른 만족도: 전공 일치 > 전공 부분일치 > 전공 불일치

● 만족도 결과에 따른 개선(안)

- 미취업자 만족도 하위 수준 현상은 불가피한 것으로 판단(취업자 만족도 상대적 高)
- 전반적인 만족도는 전년 대비 상승하였으나, 교육환경 및 서비스 영역에 대한 만족도는 여전히 하위 분포
→ 편의시설의 지속적인 관리를 통해 만족도 향상 가능
→ 전공교육-자격증 취득-취업이 일원화가 되면 만족도 상승 예상

● 환류계획

분야	문제점 및 개선요구사항	관련 부서	개선방안 및 환류계획
교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> 교수역량 강화 수업질 개선 실무역량 강화를 위한 교과목 개발 젊은 교수진 필요 현장실습 개선 취업 관련 지도 확대 자격증 취득 프로그램 확대 야간 학생을 위한 프로그램(비교과/교양) 프로그램 확대 운영 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 기초 및 전공학습 능력 향상 프로그램 내 자격증 취득 프로그램 내실화 및 확대 운영
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 자격증 취득 프로그램 확대 운영 표준현장실습 내실화
		교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> 강의법 개선 및 수업질 향상을 위해 교수 대상 연수 체계화 교수역량 강화 프로그램 맞춤형 운영 최신 트렌드에 맞는 교수법 특강 개선 다양한 비교과 프로그램 연구 기획 및 운영 야간 학생을 위한 프로그램 기획 및 운영 AI 등 최신 디지털 교육환경 트렌드 구축을 위한 디지털 교육 확대 야간 및 성인학습자 위한 원격교육 시스템 강화와 확대 필요
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 취업전담교수 활동 강화 및 진로 상담 확대 대학일자리플러스센터 내실화
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> 노후 시설(강의실, 컴퓨터, 빔프로젝터 등) 개선 교육환경 개선(강의실/화장실 청결, 흡연실 관리 등) 학교식당 개선(가격, 운영시간 등) 동아리 활동 확대 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 순차적 노후시설 개선 실시 인제관 엘리베이터 설치 예정 흡연구역/금연구역 등 관리 철저 예정 2024학년도 식당(업체) 변경 완료하였으며, 지속적 관리 실시
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 동아리 활동 홍보 및 확대 운영 방안 마련
기타	<ul style="list-style-type: none"> 통학버스 노선 개선 학생상담 확대 필요 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 현재 노선은 밀집지역 확인 및 안전사고를 예방하기 위해 설정하였으며 추후 불편사항 발생시 변경 검토 예정
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> 지도교수의 진로, 학생상담 등 1:1 상담 확대 필요

IV

산업체 만족도 조사 결과

1

산업체 응답자 특성

(1) 산업체(기업) 응답자 특성

구 분		빈 도(명)	비 율(%)	비 고
전체		155	100.0	
성별	남성	8	5.2	
	여성	147	94.8	
연령	20대	0	0.0	
	30대	10	6.5	
	40대	45	29.0	
	50대	96	61.9	
	60대 이상	4	2.6	
종사기간	2년 이하	14	9.0	
	3~4년	6	3.9	
	5~6년	4	2.6	
	7~8년	3	1.9	
	9~10년	3	1.9	
	11년 이상	125	80.6	
직급	경영층/임원	47	30.3	
	부장급	9	5.8	
	차장급	3	1.9	
	과장급	22	14.2	
	대리급	50	32.3	
	사원	11	7.1	
	해당사항 없음	13	8.4	

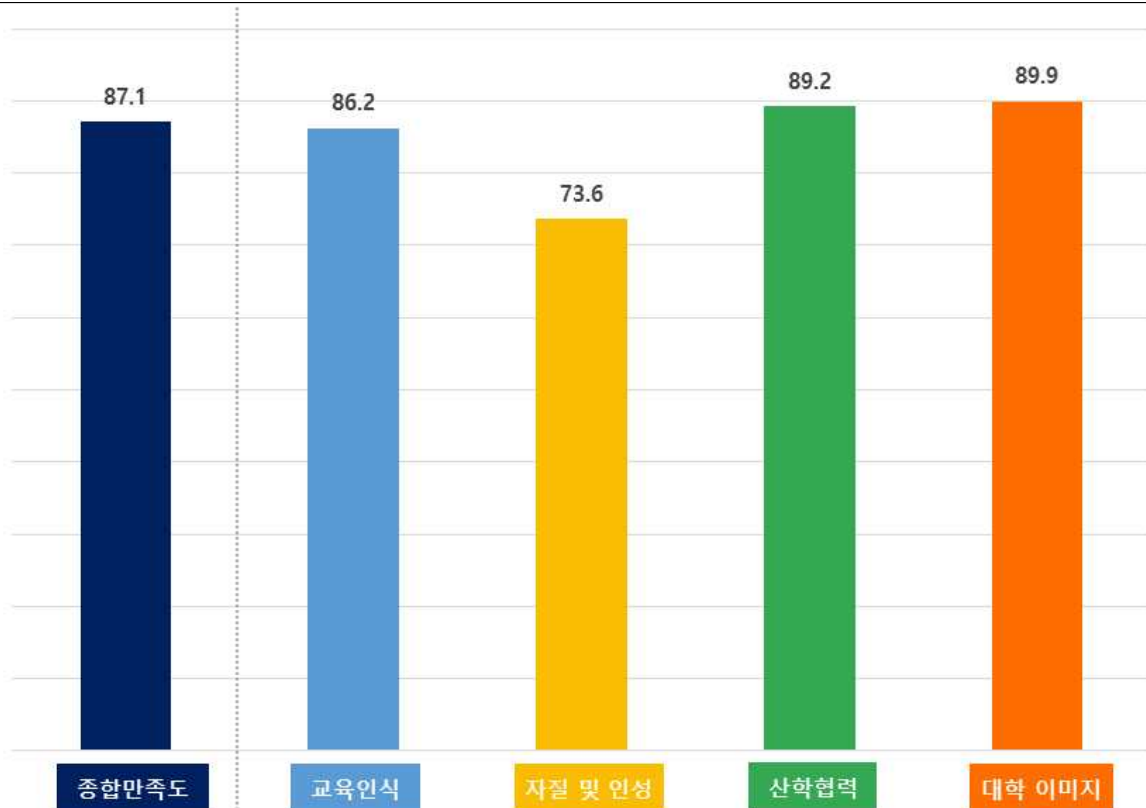
(2) 산업체(학생) 응답자 특성

구 분		빈 도(명)	비 율(%)	비 고
전체		421	100	
성별	남성	71	16.9	
	여성	350	83.1	
연령	20대	359	85.3	
	30대	29	6.9	
	40대	8	1.9	
	50대	25	5.9	
업종	교육 서비스업	79	18.8	
	보건 및 사회복지사업	312	74.1	
	제조업	21	5.0	
	기타	9	2.1	

2

종합만족도 결과

(1) 산업체(기업) 종합만족도



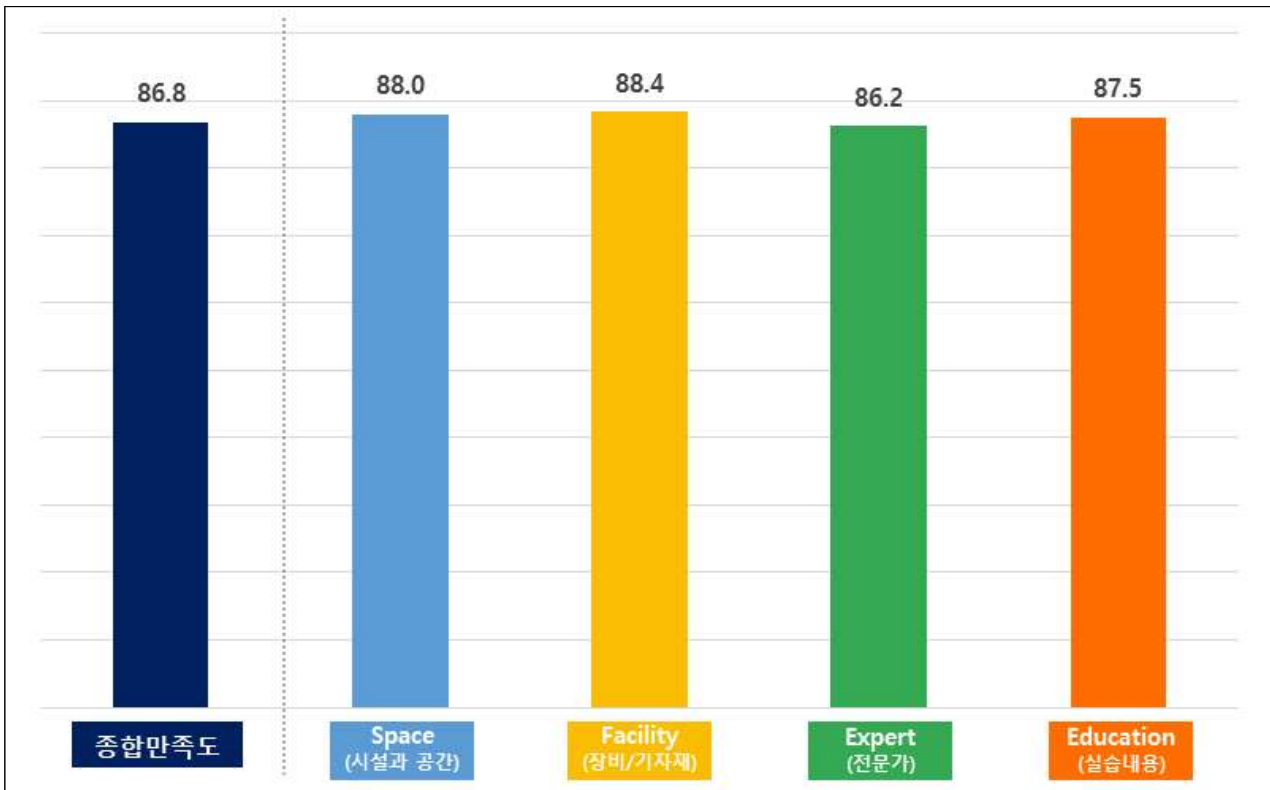
구분	종합만족도	교육인식	자질 및 인성	산학협력 만족도	대학 이미지
만족도	87.1	86.2	73.6	89.2	89.9

- 우리대학 이미지 89.9점, 지역내 대학 이미지 양호 판단
- 현장실습 참여 학생의 자질 및 인성 항목 73.6점 최하위 분포



지역 내 우리대학 이미지 양호 하나, 현장실습 참여 학생 자질 및 인성 영역 최하위 분포

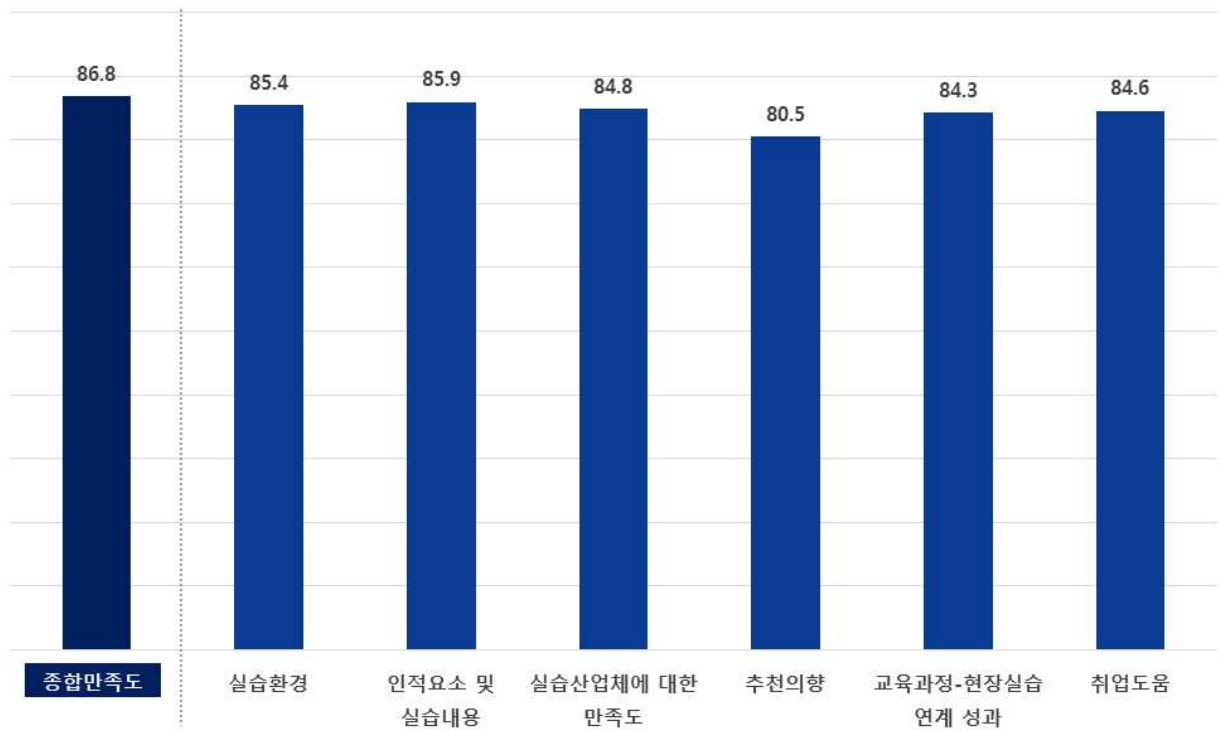
(2) 산업체(학생) 종합만족도



구분	종합만족도	Space (시설과 공간)	Facility (장비/기자재)	Expert (전문가)	Education (실습내용)
만족도	86.8	88.0	88.4	86.2	87.5

- 현장실습 참여 학생의 종합만족도 84.5점, 양호 수준
- 시설/장비/전문가/실습내용 항목별 만족도 편차 小

✓ 요약 시설/장비/전문가/실습내용, 항목별 만족도 편차 小, 종합만족도 양호

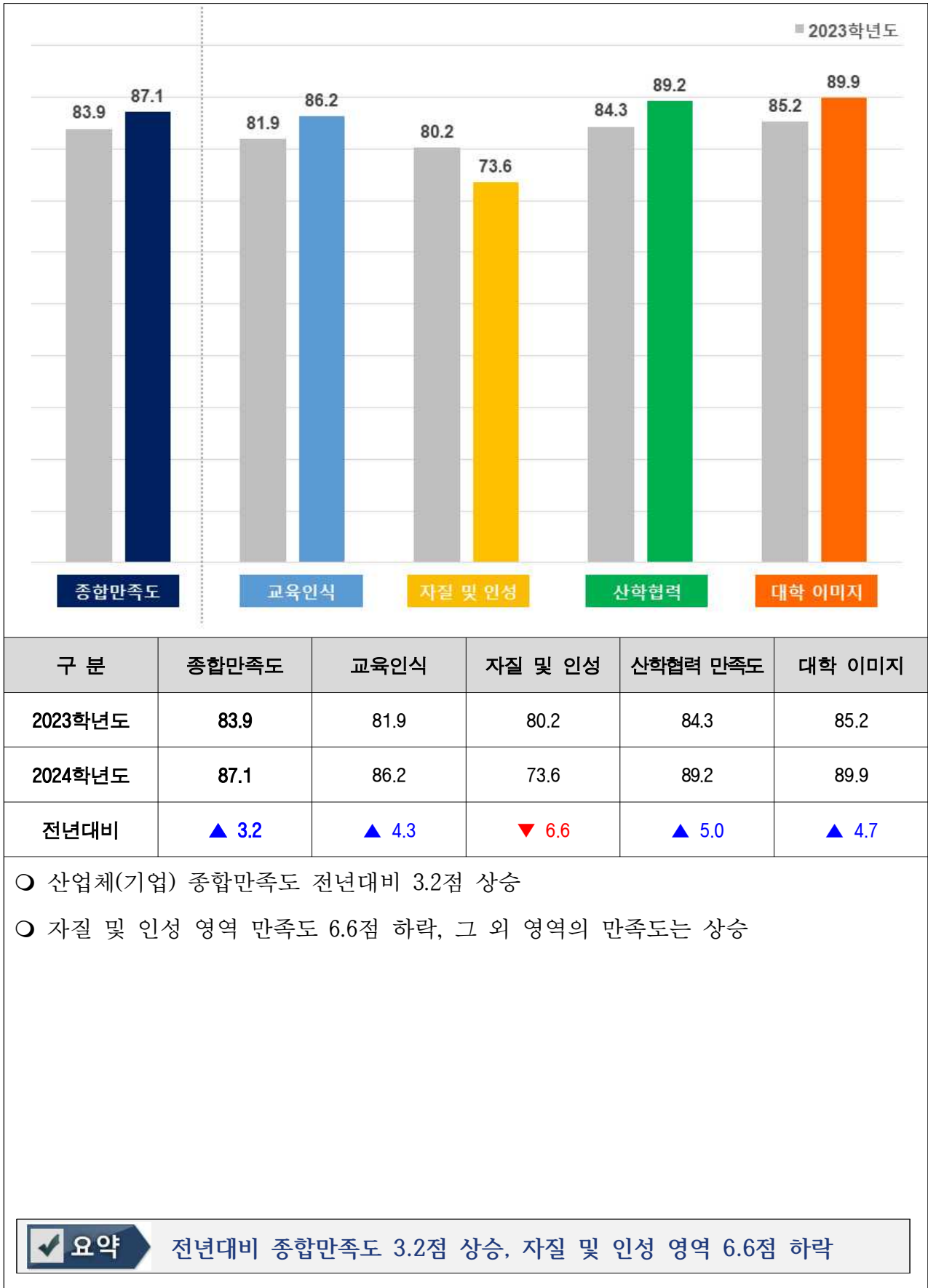


구분	종합만족도	실습 환경	인적요소 및 실습내용	실습산업체에 대한 만족	추천의향	교육과정-현장실습 연계성과	취업 도움
만족도	86.8	85.4	85.9	84.8	80.5	84.3	84.6

- 현장실습에 대한 전반적인 만족도는 80점 이상으로 양호
- 인적요소 및 실습내용 항목에 대한 만족도가 상대적으로 최상위 분포하며, 추천의향에 대한 만족도가 타항목대비 최하위 분포

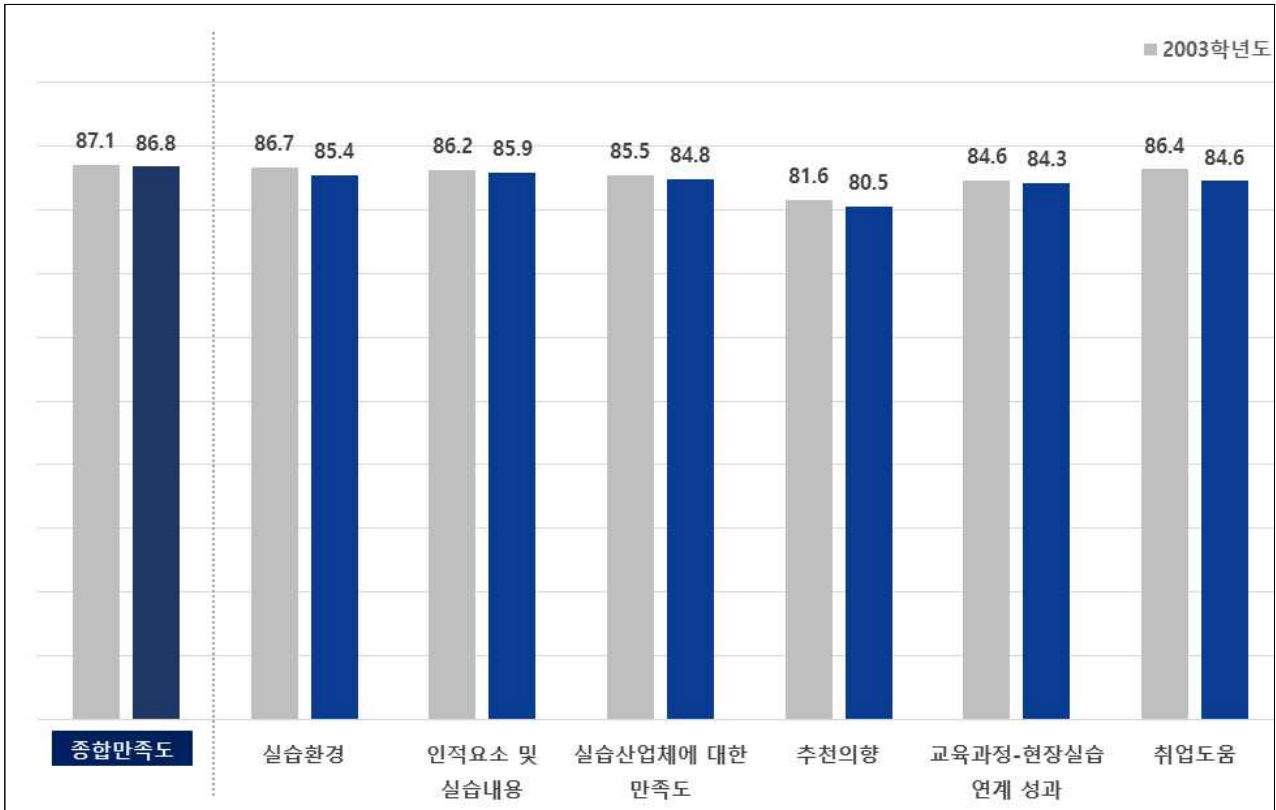
요약 현장실습에 대한 전반적 만족도 양호

(3) 전년대비 산업체(기업) 종합만족도 비교



(4) 전년대비 산업체(학생) 종합만족도 비교



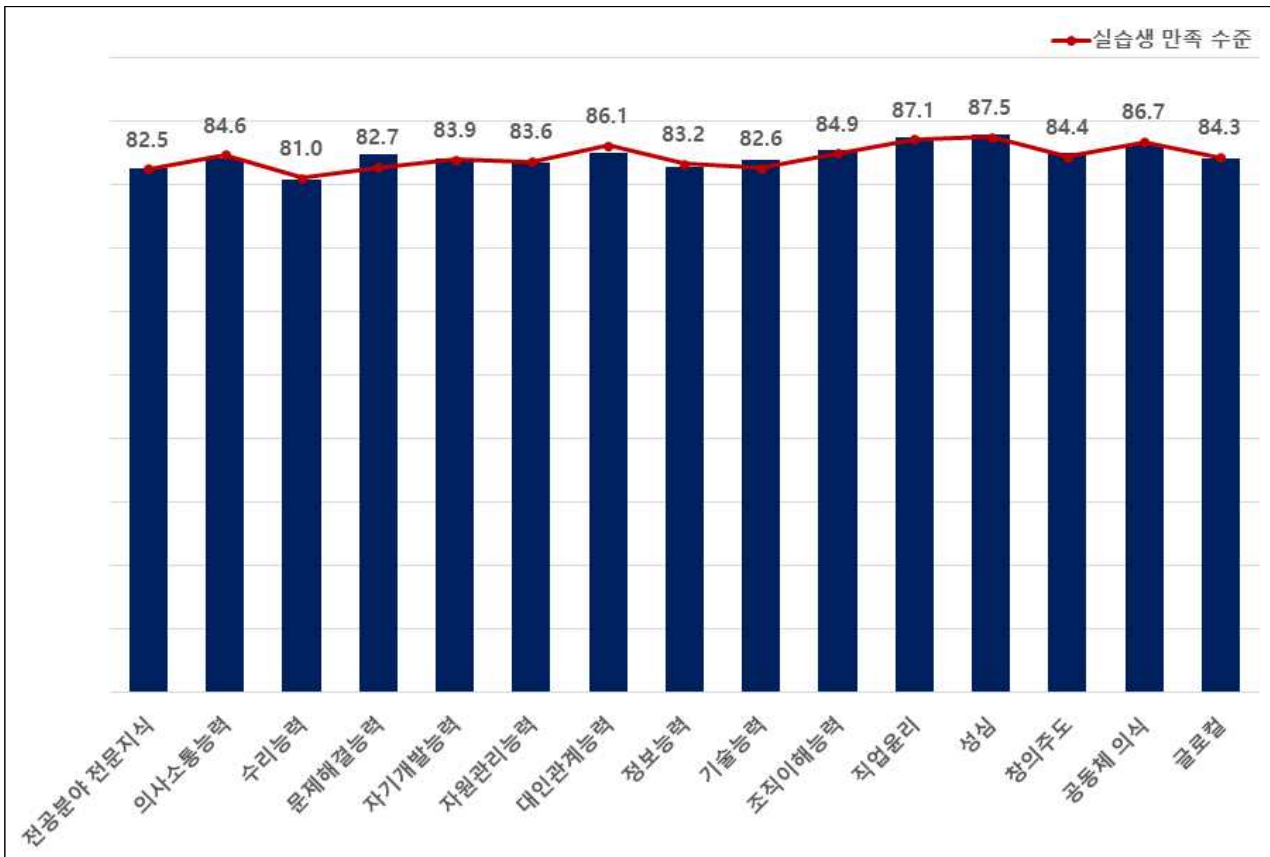


구분	종합만족도	실습 환경	인적요소 및 실습내용	실습산업체에 대한 만족	추천의향	교육과정-현장실습 연계성과	취업 도움
2023학년도	87.1	86.7	86.2	85.5	81.6	84.6	86.4
2024학년도	86.8	85.4	85.9	84.8	80.5	84.3	84.6
전년대비	▼ 0.3	▼ 1.3	▼ 0.3	▼ 0.7	▼ 1.1	▼ 0.3	▼ 1.8

- 산업체(학생)의 전반적인 만족도는 양호하나 전년대비 0.3 ~ 1.8점 하락
- 취업 도움 항목이 상대적으로 하락 분포 大

요약 전반적 만족도 양호하나 전년대비 하락

(5) 산업체(기업) : 직무능력 및 역량 인식 차이

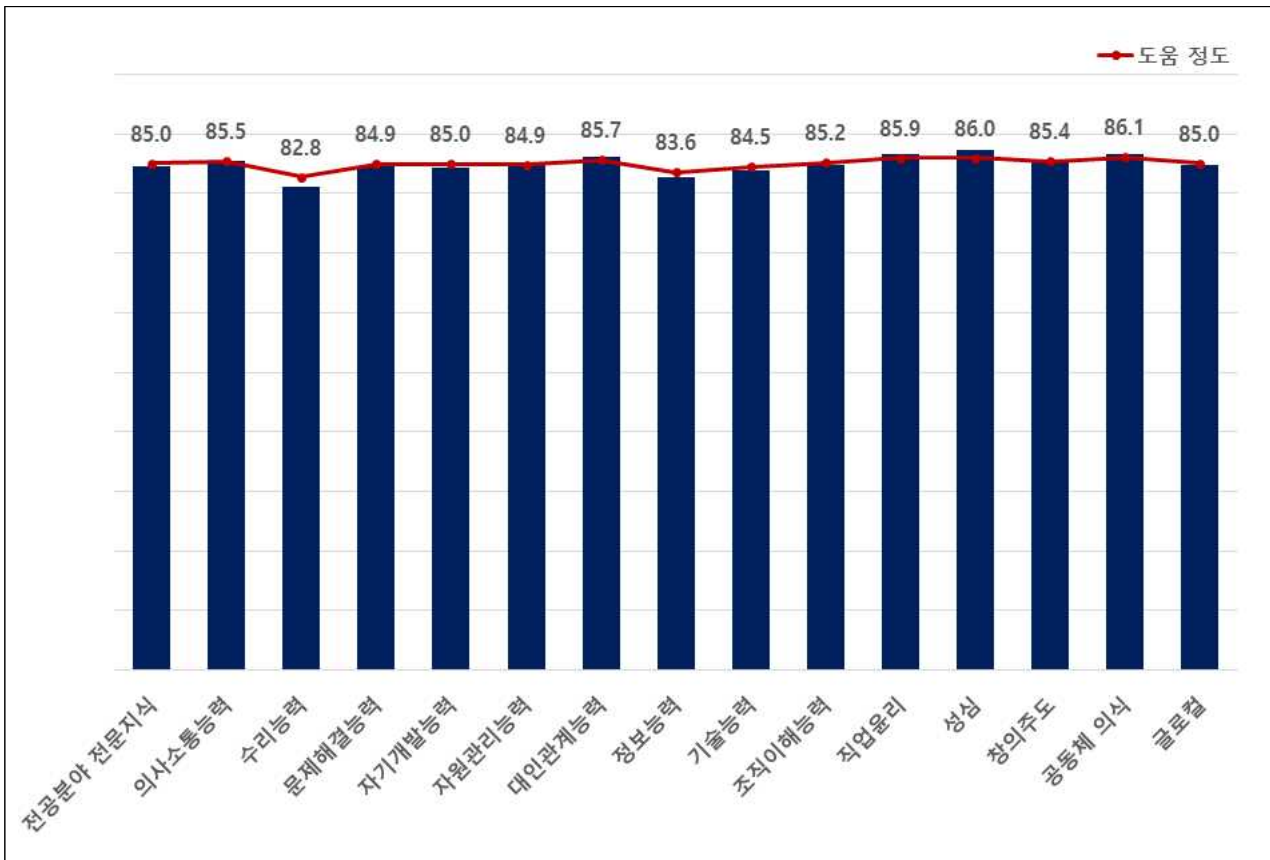


구분	실습생 만족 수준 (A)	산업체 기대 수준 (B)	차이 (A)-(B)	구분	실습생 만족 수준 (A)	산업체 기대 수준 (B)	차이 (A)-(B)
전공분야 전문지식	82.5	82.5	(-) 0.0	기술능력	82.6	83.7	▼ 1.2
의사소통능력	84.6	84.1	▲ 0.5	조직이해능력	84.9	85.3	▼ 0.4
수리능력	81.0	80.6	▲ 0.4	직업윤리	87.1	87.5	▼ 0.4
문제해결능력	82.7	84.6	▼ 1.9	성심	87.5	87.9	▼ 0.4
자기개발능력	83.9	84.0	▼ 0.1	창의주도	84.4	84.9	▼ 0.5
자원관리능력	83.6	83.5	▲ 0.1	공동체 의식	86.7	86.2	▲ 0.5
대인관계능력	86.1	84.9	▲ 1.2	글로벌	84.3	84.0	▲ 0.3
정보능력	83.2	82.7	▲ 0.5				

- 산업체 기대치 대비 현장실습생의 만족도가 양호 수준으로 보임
- 대인관계능력 항목은 기관 기대치 대비 상위에 분포하였으나, 문제해결능력, 기술능력 항목은 기관 기대치 대비 하위 분포

요약 기관 기대치 대비 실습생 만족도 보통

[6] 산업체(학생) : 직무능력 및 역량 인식 차이



구분	현장실습의 도움 정도 (A)	필요 수준 (B)	차이 (A)-(B)	구분	현장실습의 도움 정도 (A)	필요 수준 (B)	차이 (A)-(B)
전공분야 전문지식	85.0	84.7	▲ 0.4	기술능력	84.5	84.0	▲ 0.5
의사소통능력	82.5	85.4	▲ 0.1	조직이해능력	85.2	84.9	▲ 0.3
수리능력	82.8	81.1	▲ 1.7	직업윤리	85.9	86.6	▼ 0.7
문제해결능력	84.9	84.5	▲ 0.5	성심	86.0	87.4	▼ 1.4
자기개발능력	85.0	84.4	▲ 0.6	창의주도	85.4	85.2	▲ 0.2
자원관리능력	84.9	85.1	▼ 0.2	공동체 의식	86.1	86.6	▼ 0.5
대인관계능력	85.7	86.2	▼ 0.5	글로벌	85.0	84.7	▲ 0.3
정보능력	83.6	82.7	▲ 0.9				

- 현장실습 학생 대상, 필요 수준과 현장실습 도움 정도 항목 비교시: 항목별 유사 분포
- 직무 수행을 위한 역량 중 성심 항목이 미미한 편차로 최상위 분포하나 도움 정도 기대치 편차가 상대적으로 大(1.7점 차이)



요약

필요 수준과 현장실습 도움 정도는 항목별 유사 분포

(7) 기타 대학발전을 위한 개선 요구사항

산업체 (기업)

□ 인적요소 및 교육내용

연번	내용
1	현장에서 바로 활용할 수 있도록 기초(기본) 교육 필요
2	사업장 내 적정 인력 배정 필요
3	적극적인 실습(배움) 태도 필요
4	우수한 인재(현장실습생)의 발전가능성에 대한 투자와 체계적 지도 필요

□ 산학협력

연번	내용
1	원활한 관계 형성 및 유지 필요
3	선제적 교육 환경 구축으로 산업체가 요구하는 인재 양성 필요

□ 기타

연번	내용
1	무단 퇴사 등이 없도록 사전 지도 필요
2	직업에 대한 자부심을 갖도록 교육 필요

산업체 (학생)

□ 실습현장 환경

연번	내용
1	실습업체가 노후된 곳이 多

□ 인적요소 및 실습내용

연번	내용
1	현장실습 기초교육 철저
2	현장에서만 경험할 수 있는 실습내용에 대한 교육 필요
3	현장실습 시, 직무 집중 여건 필요

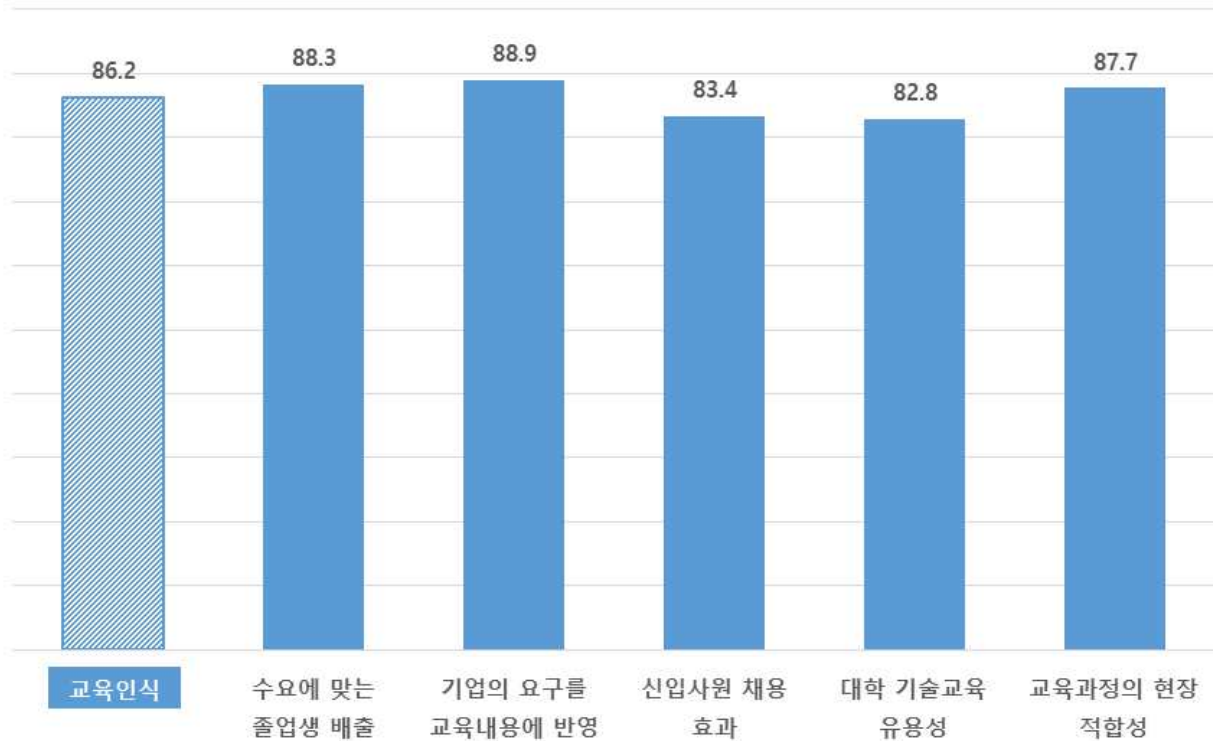
□ 기타

연번	내용
1	(간호학과) 개인병원 보다는 상급병원 실습을 원함
2	실습기관의 다양화 필요
3	현장실습 기업체 매칭 방법 개선 필요

3

영역별 만족도 결과

(1) 산업체(기업) : 교육인식 영역



○ 교육인식 영역의 항목들은 비슷한 수준으로 분포

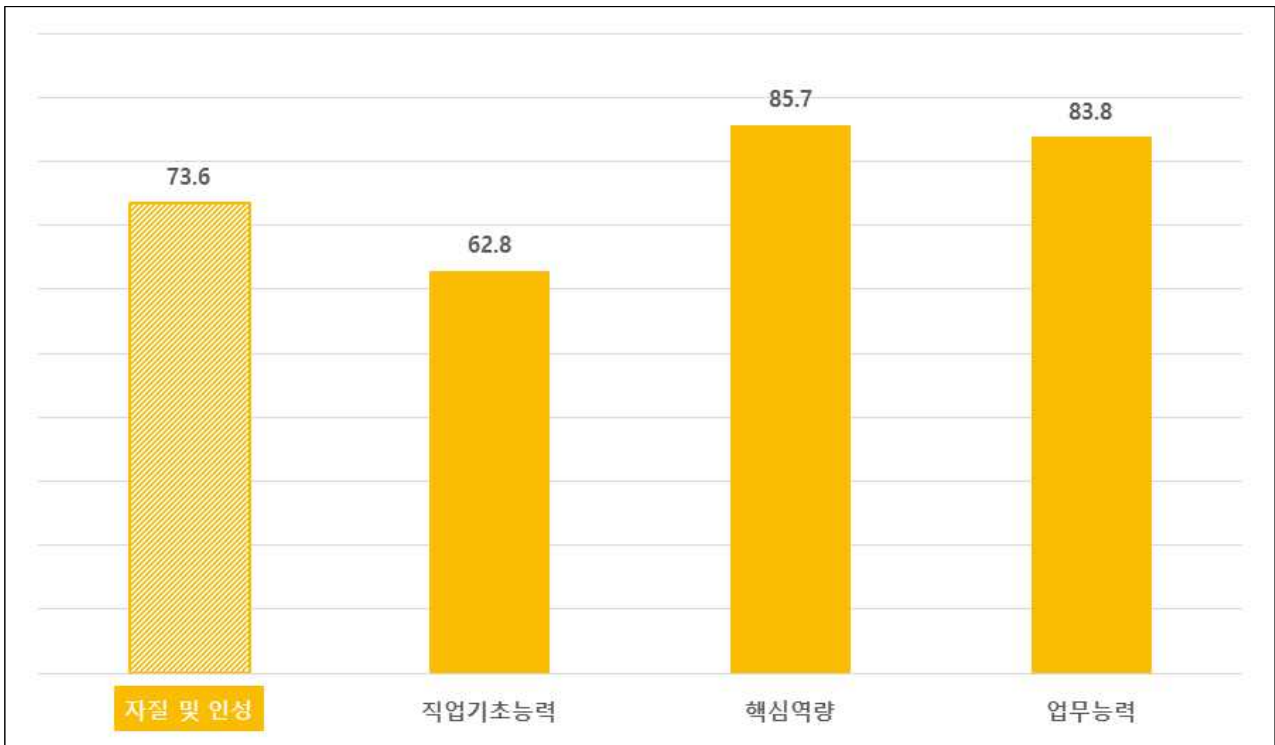
○ 교육내용 내 기업요구 반영 항목은 상위 분포하나, 대학 기술교육 유용성은 상대적으로 하위 분포



요약

교육인식 영역의 항목들은 비슷한 수준으로 분포

[2] 산업체(기업) : 자질 및 인성 영역



구분	자질 및 인성	직업기초능력	핵심역량	업무능력
만족도	73.6	62.8	85.7	83.8

- 자질 및 인성 영역의 만족도는 다소 낮으며, 특히 직업기초능력의 만족도가 최하위 분포
- 핵심역량 항목 만족도와 직업기초능력 항목 만족도 편차 大(편차: 22.9점)

요약 핵심역량-직업기초능력 항목 편차: 22.9점

[3] 산업체(기업) : 산학협력 영역

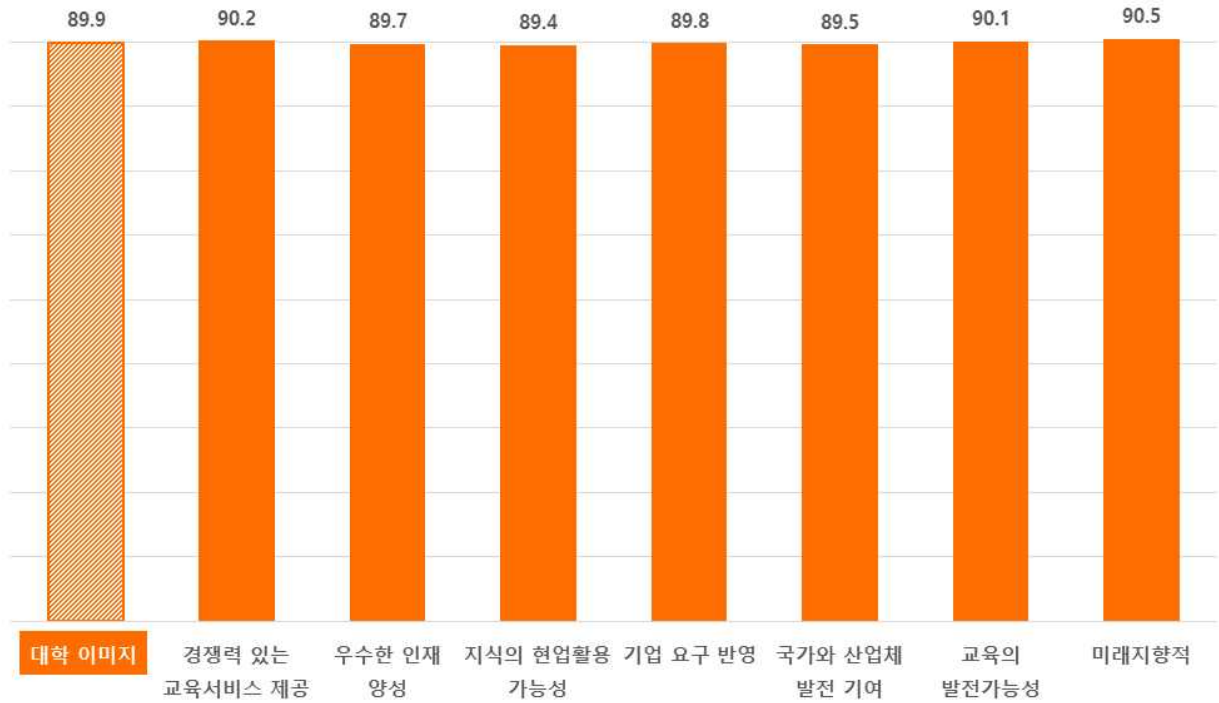


구분	산학협력	기대수준 부합	산학협력 P/G 추진의 적극성	산업체 요구 반영	애로사항 및 인력문제 해결	산학협력 지속성	실질적 도움
만족도	89.2	88.4	89.0	90.1	88.0	90.6	89.4

- 기업의 산학협력 종합만족도는 89.2점
- 제시한 6개 세부항목 점수 편차 미미 (최대/최소: △2.6점)

요약 현장실습 참여 기관의 본교와 산학협력 만족도 수준 양호

[4] 산업체(기업) : 대학 이미지 영역

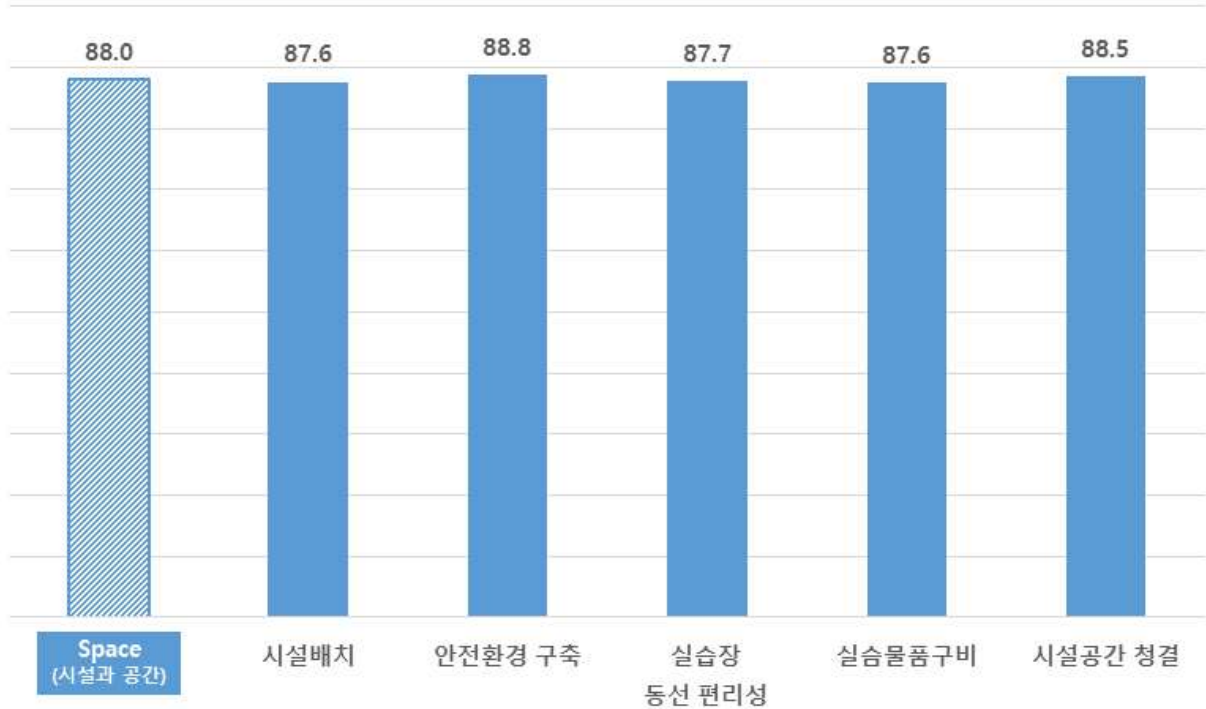


구분	대학 이미지	경쟁력 있는 교육서비스 제공	우수한 인재 양성	지식의 현업 활용 가능성	기업 요구 반영	국가와 산업체 발전 기여	교육의 발전가능성	미래지향적
만족도	89.9	90.2	89.7	89.4	89.8	89.5	90.1	90.5

○ 기업의 우리대학 이미지, 만족도 89.9점으로 양호하며, 7개 항목 만족도 편차가 극히 미미(최대/최소 △0.8점)

요약 기업의 우리대학 이미지는 89.9점으로 양호

(5) 산업체(학생) : Space(시설과 공간) 영역



구분	Space (시설과 공간)	시설배치	안전환경 구축	실습장 동선 편리성	실습물품구비	시설공간청결
만족도	88.0	87.6	88.8	87.7	87.6	88.5

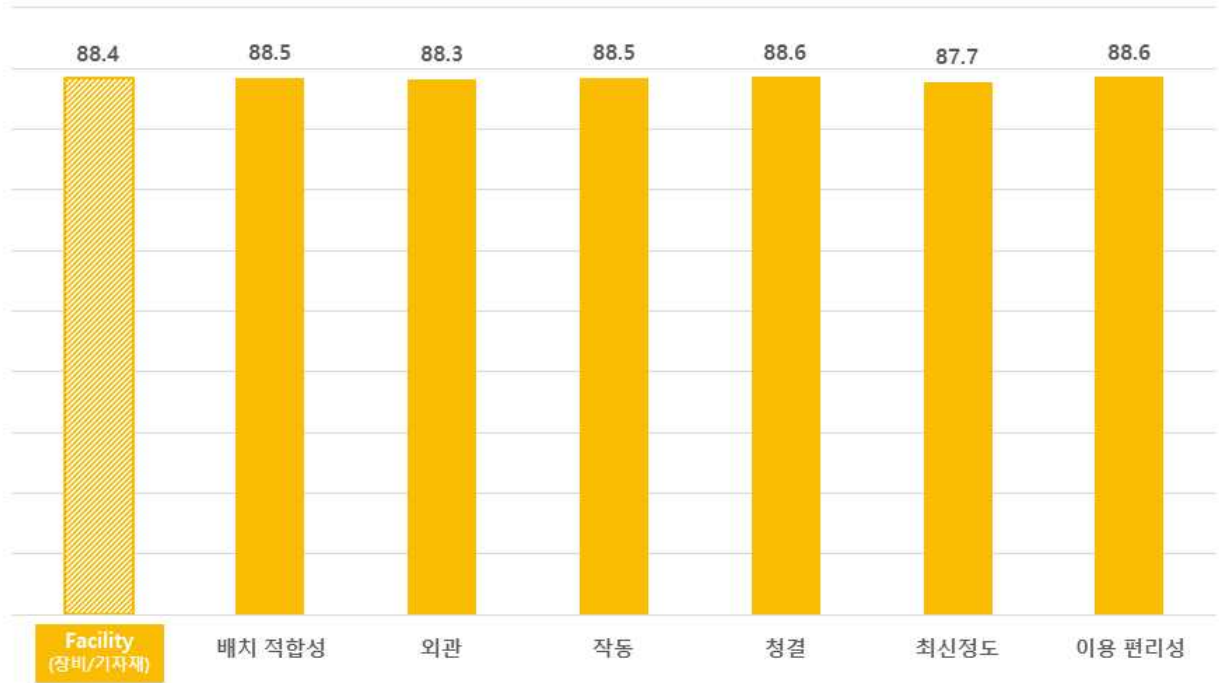
○ 현장실습 참여 학생의 기업내 시설/공간 만족도 88.0점, 양호 수준)



요약

현장실습 참여 학생의 기업내 시설/공간 만족도 88.0점, 양호 수준

[6] 산업체(학생) : Facility(장비/기자재) 영역

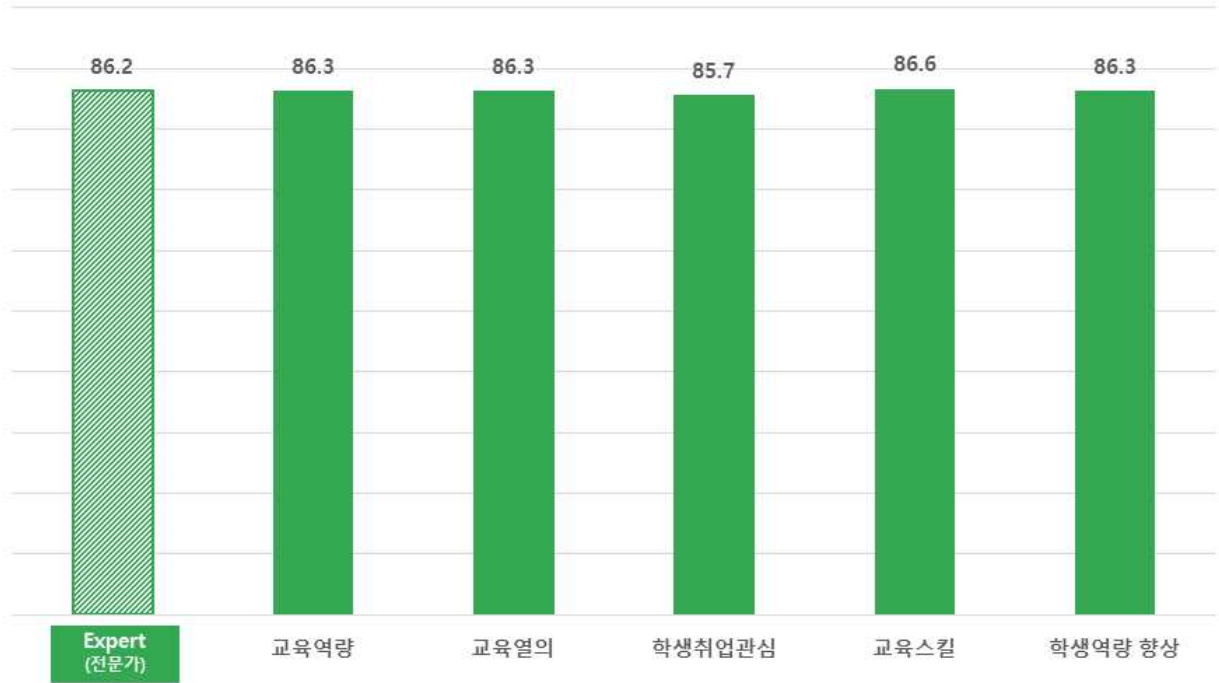


구분	Facility (장비/기자재)	배치	외관	작동	청결	최신정도	이용 편리성
만족도	88.4	88.5	88.3	88.5	88.6	87.7	88.6

- 현장실습 참여 기업의 장비/기자재 만족도 88.4점, 양호 수준
 → 기업/학생 현장실습 매칭시, 기업 현황 우선 고려했음이 예상

요약 현장실습 참여 기업의 장비/기자재 만족도 88.4점, 양호 수준

[7] 산업체(학생) : Expert(전문가) 영역



구분	Expert (전문가)	교육역량	교육열의	학생취업관심	교육스킬	학생역량 향상
만족도	86.2	86.3	86.3	85.7	86.6	86.3

- 현장실습 참여 학생 지도의 기업 만족도 수준, 86.3점, 양호 수준이며, 모든 항목의 유사한 만족도 분포

✓ 요약 ▶ 현장실습 참여 학생 지도의 기업 관계자 만족도 수준, 86.2점, 양호 수준

(8) 산업체(학생) : Education(실습내용) 영역



구분	Education (실습내용)	전달	전문성	이해도	취업역량 도움	최신기술 반영	다양성	학교교육과 차별성	사회요구 반영
만족도	87.5	87.6	87.7	87.6	87.6	87.0	87.1	87.8	87.6

- 기업의 현장실습내용 만족도 87.5점, 매우 양호 수준
 → 교수진의 현장 추수 지도 등 지속적 관리/감독 효과 有

✓ 요약 현장실습 참여 기관의 본교와 산학협력 만족도 수준 양호

● **현장실습 참여 산업체의 우리대학 인식도**

- 우리대학 이미지 89.9점, 지역내 대학 이미지 양호
- 대학 이미지 개선 목적의 제시된 7개 항목 점수 편차가 극히 미미
→ 대학 이미지 개선을 위해 모든 항목이 중요

● **현장실습 참여 산업체의 현장실습생에 대한 만족도**

- 기대치 대비 산업체의 현장실습생 만족도 수준 양호하나 기초직업능력 만족도 하위 분포
→ 실습에 필요한 기초 전공교과 및 기본 소양(직업윤리 등) 교육 강화 필요
- 문제해결능력, 기술능력에 대한 기대치가 상대적으로 하위 분포

● **현장실습 참여 학생의 기업 만족도**

- 시설/장비/전문가/실습내용 영역별 만족도는 양호
- 현장실습 추천의향 항목이 상대적으로 하위 분포
- 필요 수준과 현장실습 도움 정도는 유사한 분포를 보이나 성심 역량, 직업윤리에 대한 도움 정도 기대치가 상대적으로 최하위 분포
→ 직업윤리 등 향상을 위한 비교과 프로그램 개발 필요

● **만족도 결과에 따른 개선(안)**

- 우리대학의 지역 인지도는 양호하나, 향상을 위해 지속적인 노력 필요
- 산업체의 현장실습생 만족도는 양호하나 기초직업능력 및 기본 소양에 대한 개선 요구
→ 실습에 필요한 전공교과 이수를 위한 교육과정 개편 필요
→ 기본 소양(직업윤리, 성심 등) 관련 비교과 프로그램 개설 필요
- 산업체의 현장실습생에 대한 기대치를 높이기 위한 교육 필요
- 학생-산업체 실습지 매칭시 학생역량, 적정 인력수 등을 고려하여 매칭 필요

● 환류계획

분야	문제점 및 개선요구사항	관련 부서	개선방안 및 환류계획
실습 현장 환경	<ul style="list-style-type: none"> 노후된 실습업체 多 	산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 실습지 매칭시, 업체정보 등 실습 학생에게 사전 안내 실시
인적 요소 및 교육 내용	<ul style="list-style-type: none"> 실습시 활용 가능한 기초(기본) 교육 필요 사업장 내 적정 인력 배치 적극적 실습 태도 필요 우수한 인재의 발전가능성에 대한 투자와 체계적 지도 필요 현장실습 기초교육 철저 직무에만 집중가능한 여건 필요 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 실습 전 학과별로 사전교육을 필수 이수하도록 안내하여 학생들에게 정보 제공 (실습 운영 지침을 통해 학과 안내 예정)
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 현장실습 전 사전직무교육 내용(직장내기본 예절, 기초 전공지식 등) 확대 표준현장실습학기제 운영 안내사항 공지 철저 산학연프로젝트 교육생 산업체 현장교육기관 매칭시 학생 역량 정보 제공
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> 현장실습생 배치 시 실습인원 적절하게 배치
산학 협력	<ul style="list-style-type: none"> 기업간 원활한 관계형성 및 유지 필요 선제적 교육환경 구축으로 산업체가 요구 하는 인재 양성 필요 	산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력 성과확산 공유회 및 지산학연 워크숍 지속 운영 학생들의 학습성과 도출 및 지역산업체와 취업활성화와 산학협력을 위해 지식재산권 공동 출원실시(학술EXPO 및 캡스톤디자인 경진대회)
기타	<ul style="list-style-type: none"> 무단 퇴사 등이 없도록 사전 지도 필요 직업에 대한 자부심을 갖도록 기본소양 교육 필요 실습기관의 다양화 필요 현장실습 기업체 매칭 방법 개선 필요 (간호학과) 개인병원 보다는 상급병원 선호 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 실습 전 학과별로 사전교육을 필수 이수 및 안내를 통한 학생들에게 정보 제공
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 신규 협약업체/가족회사 발굴 실습기관 확보/확대
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> 실습지 매칭시 역량 등을 고려하여 매칭

◎ 재학생 만족도 총평

- 학과별 만족도 편차 大: 최대: 90.2점, 최소: 67.2점 (△23.0점)
→ 만족도 개선을 위한 학과별 맞춤형 전략 수립 필요
- 4학년 만족도 최저 수준: 4년제 운영학과 대상 만족도 개선(안) 구축 필요
- 교육혁신을 위해 최우선으로 개선해야 할 항목:
 - 강의실/실험실 환경 개선(25.9%), 진로·취업 프로그램 확대(19.8%), 학교식당 및 매점 (15.3%), 기타(39.0%)
- 취업 강화를 위해 필요 사항: 자격증 취득 지원 (45.0%), 기타(55.0%)
→ 취업 관련 자격증 프로그램 내실화 및 추가 개설 필요
- 성인학습자수가 증가함에 따라 성인학습자 맞춤 비교과 프로그램 개발 필요
- 야간생들에게 주간생들과 비슷한 수준의 학생서비스 지원 필요

◎ 졸업생 만족도 총평

- 진로·취업지원 프로그램 만족도 高 (평균 83.5점)
- 만족도 순: 채용설명회 > 진로·취업컨설팅 > 산업체/취업 취업특강 > 현장실습 > 교양(진로탐색/직업선택)
- 취업역량 강화를 위한 개선 방안 제언: 자격증 취득 지원 강화
→ 본교 학생은 취업 및 자격증 취득에 대한 기대치는 여전히 大(2023학년도 대비)
- 교내 편의시설(식당/편의점) 만족도 하위 수준, 개선 필요
→ 2024학년도 식당 업체 교체 등 개선 실시하여 지속적 질관리 필요
- 직무 일치에 따른 만족도: 전공 일치 > 전공 부분일치 > 전공 불일치
- 미취업자 만족도 하위 수준 현상은 불가피한 것으로 판단(취업자 만족도 상대적 高)
- 전반적인 만족도는 전년대비 상승하였으나, 교육환경 및 서비스 영역에 대한 만족도는 여전히 하위 분포
→ 편의시설의 지속적인 관리를 통해 만족도 향상 가능
→ 전공교육-자격증 취득-취업이 일원화가 되면 만족도 상승 예상

● 산업체 만족도 총평

- 우리대학 이미지 89.9점, 지역내 대학 이미지 양호
→ 대학 이미지 향상을 위해 지속적 노력 필요
- 대학 이미지 개선 목적의 제시된 7개 항목 점수편차가 극히 미미
- 산업체의 현장실습생 만족도는 양호하나 기초직업능력 및 기본 소양에 대한 개선 요구
→ 실습에 필요한 전공교과 이수를 위한 교육과정 개편 필요
→ 기본 소양(직업윤리, 성심 등) 관련 비교과 프로그램 개설 필요
- 산업체의 현장실습생에 대한 기대치를 높이기 위한 교육 필요

● 개선방안

- 종합만족도 개선을 위해 학과별 맞춤형 전략 수립 필요
- 재학생, 졸업생 모두 취업, 자격증 취득에 대한 기대치 高
→ 취업을 위한 자격증 프로그램 내실화 및 확대 운영 방안 마련
- 미취업자 만족도 하위 수준 현상은 불가피하나, 졸업 후 미취업자를 위한 프로그램 개발 등을 통해 졸업생 만족도 향상 기대
→ 양질의 전공교육-자격증 취득-취업이 일원화가 되면 만족도 상승 예상
- 우리대학의 지역 인지도는 양호한 것으로 판단되나, 지속적 향상 노력 필요
- 실습 및 취업에 필요한 기초직업능력 향상을 위한 교육혁신 필요
→ 현장실습과 관련된 전공교육을 이수할 수 있도록 교육과정 개발·개편 필요
→ 직장기본예절 등을 익힐 수 있는 기본 소양(직업 윤리, 성심 등) 관련 비교과 프로그램 개발 필요

● 환류계획

(1) 재학생

분야	문제점 및 개선요구사항	관련 부서	개선방안
학교 생활	<ul style="list-style-type: none"> 야간생 학생서비스 활용 확대 필요 학교/학과 행사 안내 필요 학교 추천 채용제도 마련 학생 존중 필요 	취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 취업연계 산업체와의 협의체 확대
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> 교내외 행사 포스터 등 적극 활용 학과 내 공지사항 안내 철저 (야간학과)학기별 커리큘럼 등 학교생활에 필요한 사항 사전 안내 필수 교수들의 학생에 대한 존중과 배려 마인드 제고
교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> 강의법 개선 및 수업질 향상 교수역량 강화 다양한 비교과 프로그램 개설 야간 학생을 위한 프로그램 확대 자격증 취득 프로그램 개선 젊은 교수진 필요 현장실습 강화 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 기초 및 전공학습 능력 향상 프로그램 내 자격증 취득 프로그램 내실화 및 확대 운영
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 자격증 취득 프로그램 확대 운영 표준현장실습 내실화
		교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> 강의법 개선 및 수업질 향상을 위해 교수 대상 연수 체계화 교수역량 강화 프로그램 맞춤형 운영 최신 트렌드에 맞는 교수법 특강 개선 다양한 비교과 프로그램 연구 기획 및 운영 야간 학생을 위한 프로그램 기획 및 운영 AI 등 최신 디지털 교육환경 트렌드 구축을 위한 디지털 교육 확대 야간 및 성인학습자 위한 원격교육 시스템 강화와 확대 필요
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> 강의실 공간 부족(분반 요청) 분리형 책걸상 교체 흡연구역 환경 개선 및 관리 철저 노후시설(강의실, 컴퓨터 등) 개선 인제관 엘리베이터 설치 요청 학교 홈페이지 개선(수강신청 시 에러 발생) (주/야) 동아리 활동 확대 운영 	기획처	<ul style="list-style-type: none"> (정보지원팀)학교 홈페이지 및 종합정보시스템 개선
		학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 강의실 공간 확인 후 강의실 배치
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 동아리 활동 홍보 및 확대 운영
		행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 분리형 책걸상 순차적 교체 예정 재학생 대상 금연 캠페인 및 지도 협조 순차적 노후시설 개선 실시(강의실, 열람실, 기타 부대시설 등) 인제관 엘리베이터 설치 예정(겨울방중)
		도서관	<ul style="list-style-type: none"> 도서 반납함 설치·운영 검토
기타	<ul style="list-style-type: none"> (하교시간)통학버스 노선/시간/횟수 개선 장학제도 다양화 학생상담의 전문성 향상 필요 학생 건의함 설치 필요 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 하교시간 운영시간/횟수 등 검토
		학사 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 재정지원사업 관련 장학금 등 장학제도 확대 예정
		학생 상담 센터	<ul style="list-style-type: none"> 최신 상담기법과 심리학적 접근방법을 배우고 학생의 다양한 심리적 요구를 이해할 수 있도록 정기적인 연수 및 워크숍 실시
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 학생건의함 설치하여 월별 건의사항 답변 등 학교 홈페이지 게시 예정

[2] 졸업생

분야	문제점 및 개선요구사항	관련 부서	개선방안 및 환류계획
교육 과정	<ul style="list-style-type: none"> 교수역량 강화 수업질 개선 실무역량 강화를 위한 교과목 개발 젊은 교수진 필요 현장실습 개선 취업 관련 지도 확대 자격증 취득 프로그램 확대 야간 학생을 위한 프로그램(비교과/교양) 프로그램 확대 운영 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 기초 및 전공학습 능력 향상 프로그램 내 자격증 취득 프로그램 내실화 및 확대 운영
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 자격증 취득 프로그램 확대 운영 표준현장실습 내실화
		교육 혁신원	<ul style="list-style-type: none"> 강의법 개선 및 수업질 향상을 위해 교수 대상 연수 체계화 교수역량 강화 프로그램 맞춤형 운영 최신 트렌드에 맞는 교수법 특강 개선 다양한 비교과 프로그램 연구 기획 및 운영 야간 학생을 위한 프로그램 기획 및 운영 AI 등 최신 디지털 교육환경 트렌드 구축을 위한 디지털 교육 확대 야간 및 성인학습자 위한 원격교육 시스템 강화와 확대 필요
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 취업전담교수 활동 강화 및 진로 상담 확대 대학일자리플러스센터 내실화
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> 노후 시설(강의실, 컴퓨터, 빔프로젝터 등) 개선 교육환경 개선(강의실/화장실 청결, 흡연실 관리 등) 학교식당 개선(가격, 운영시간 등) 동아리 활동 확대 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 순차적 노후시설 개선 실시 인제관 엘리베이터 설치 예정 흡연구역/금연구역 등 관리 철저 예정 2024학년도 식당(업체) 변경 완료하였으며, 지속적 관리 실시
		취창업 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 동아리 활동 홍보 및 확대 운영 방안 마련
기타	<ul style="list-style-type: none"> 통학버스 노선 개선 학생상담 확대 필요 	행정 지원처	<ul style="list-style-type: none"> 현재 노선은 밀집지역 확인 및 안전사고를 예방하기 위해 설정하였으며 추후 불편사항 발생시 변경 검토 예정
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> 지도교수의 진로, 학생상담 등 1:1 상담 확대 필요

(3) 산업체(기업, 학생)

분야	문제점 및 개선요구사항	관련 부서	개선방안 및 환류계획
실습 현장 환경	<ul style="list-style-type: none"> 노후된 실습업체 多 	산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 실습지 매칭시, 업체정보 등 실습 학생에게 사전 안내 실시
인적 요소 및 교육 내용	<ul style="list-style-type: none"> 실습시 활용 가능한 기초(기본) 교육 필요 사업장 내 적정 인력 배치 적극적 실습 태도 필요 우수한 인재의 발전가능성에 대한 투자와 체계적 지도 필요 현장실습 기초교육 철저 직무에만 집중가능한 여건 필요 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 실습 전 학과별로 사전교육을 필수 이수하도록 안내하여 학생들에게 정보 제공 (실습 운영 지침을 통해 학과 안내 예정)
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 현장실습 전 사전직무교육 내용(직장내기본 예절, 기초 전공지식 등) 확대 표준현장실습학기제 운영 안내사항 공지 철저 산학연프로젝트 교육생 산업체 현장교육기관 매칭시 학생 역량 정보 제공
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> 현장실습생 배치 시 실습인원 적절하게 배치
산학 협력	<ul style="list-style-type: none"> 기업간 원활한 관계형성 및 유지 필요 선제적 교육환경 구축으로 산업체가 요구 하는 인재 양성 필요 	산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력 성과확산 공유회 및 지산학연 워크숍 지속 운영 학생들의 학습성과 도출 및 지역산업체와 취업활성화와 산학협력을 위해 지식재산권 공동 출원실시(학술EXPO 및 캡스톤디자인 경진대회)
기타	<ul style="list-style-type: none"> 무단 퇴사 등이 없도록 사전 지도 필요 직업에 대한 자부심을 갖도록 기본소양 교육 필요 실습기관의 다양화 필요 현장실습 기업체 매칭 방법 개선 필요 (간호학과) 개인병원 보다는 상급병원 선호 	학사 운영처	<ul style="list-style-type: none"> 실습 전 학과별로 사전교육을 필수 이수 및 안내를 통한 학생들에게 정보 제공
		산학 협력처	<ul style="list-style-type: none"> 신규 협약업체/가족회사 발굴 실습기관 확보/확대
		학과별	<ul style="list-style-type: none"> 실습지 매칭시 역량 등을 고려하여 매칭

[부록] 교육수요자 만족도 조사 설문지

재학생 만족도 조사

안녕하십니까? 순천제일대학교 기획처입니다.

본 조사는 우리 대학의 교육과 행정서비스 등 대학 생활 전반에 대하여 재학생 여러분의 만족도와 수요도를 알아보기 위한 것입니다. 본 설문에서 응답해주시는 정보는 통계 목적 이외에는 절대 사용되지 않으며, 그 비밀이 보호되도록 법령에 규정되어 있음을 알려드립니다. 조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2024년 10월
순천제일대학교

응답자 성별	① 남성	② 여성		
학년	① 1학년	② 2학년	③ 3학년	④ 4학년
소속 학과	공학계열	<input type="checkbox"/> 스마트건설환경과 <input type="checkbox"/> 기계자동차과 <input type="checkbox"/> 전기자동차과 <input type="checkbox"/> 산업안전보건과 <input type="checkbox"/> 소방방재과 <input type="checkbox"/> 산업기술화공과 <input type="checkbox"/> K-산업기술학부	<input type="checkbox"/> 건축인테리어과 <input type="checkbox"/> 산업융합전자과 <input type="checkbox"/> 제철산업과 <input type="checkbox"/> 소방방재과 <input type="checkbox"/> 멀티미디어과 <input type="checkbox"/> 에너지소재화공과	
	인문사회계열	<input type="checkbox"/> 유아교육과	<input type="checkbox"/> 사회복지과	
	자연과학계열	<input type="checkbox"/> 커피바리스타&외식조리과		
	보건계열	<input type="checkbox"/> 간호학과 <input type="checkbox"/> 작업치료과 <input type="checkbox"/> 의료재활과	<input type="checkbox"/> 언어치료과 <input type="checkbox"/> 보건의료행정과	
	예체능계열	<input type="checkbox"/> 토탈뷰티미용과	<input type="checkbox"/> 웹툰애니메이션과	
	학부	<input type="checkbox"/> 미래휴먼융합학부	<input type="checkbox"/> 제철산업학부(설비/공정)	
주간/야간	① 주간 ()	② 야간 ()		

1. 순천제일대학교 학교생활에 대한 만족도는 어느 수준인가요?

본인의 생각과 일치되는 번호에 '○' 표시를 하여 주십시오.

	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
1.1 대학 전반을 고려해 볼 때, 순천제일대학교에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
1.2 학과 전반을 고려해 볼 때, 우리 학과에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
1.3 우리 학과를 다른 사람에게 추천할 의향이 있다.	1	2	3	4	5
1.4 우리 학과는 취업에 유리한 학과라고 생각한다.	1	2	3	4	5

2. 순천제일대학교의 교육과정 및 강의에 대해서 어떻게 생각하십니까?

본인의 생각과 일치되는 번호에 '○' 표시를 하여 주십시오.

	매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
2.1 순천제일대학교의 전공교육에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
2.2 순천제일대학교의 교양교육에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
2.3 순천제일대학교의 비교과프로그램 운영 및 지원에 만족한다.	1	2	3	4	5
2.4 순천제일대학교의 자격증 취득 프로그램 운영 및 지원에 만족한다.	1	2	3	4	5
2.5 우리 대학 교수님들의 역량과 교육열정에 만족한다.	1	2	3	4	5

졸업생 만족도 조사

안녕하십니까? 순천제일대학교 교육성과관리센터입니다.

순천제일대학교에서는 졸업생 대상으로 학교 교육에 대한 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 우리 대학의 교육 및 대학 발전방안 수립의 기초자료로 활용하고자 합니다.

본 설문에서 응답해주시는 정보는 통계 목적 이외에는 절대 사용되지 않으며, 그 비밀이 보호되도록 법령에 규정되어 있음을 알려드립니다. 조사에 응해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2024년 10월
순천제일대학교

응답자 성별	① 남성 ② 여성	
졸업 학과	공학계열	<input type="checkbox"/> 스마트건설환경과 <input type="checkbox"/> 건축인테리어과 <input type="checkbox"/> 산업안전관리과 <input type="checkbox"/> 산업기술화공과 <input type="checkbox"/> 전기자동차과 <input type="checkbox"/> 기계자동차과 <input type="checkbox"/> 산업기술전자과 <input type="checkbox"/> 멀티미디어과 <input type="checkbox"/> 소방방재과 <input type="checkbox"/> 제철산업과
	인문사회계열	<input type="checkbox"/> 유아교육과 <input type="checkbox"/> 사회복지과 <input type="checkbox"/> 보건의료행정과
	자연과학계열	<input type="checkbox"/> 커피바리스타&외식조리과 <input type="checkbox"/> 작업치료과 <input type="checkbox"/> 의료재활과 <input type="checkbox"/> 언어치료과 <input type="checkbox"/> 간호학과
	예체능계열	<input type="checkbox"/> 토탈뷰티미용과 <input type="checkbox"/> 웹툰애니메이션과
취업여부	①취업 () ②미취업 ()	
직업(직무)와 전공 일치도	①일치한다() ②약간 일치한다() ③일치하지 않는다()	

1. 순천제일대학교 학교생활에 대한 만족도는 어느 수준인가요?

본인의 생각과 일치되는 번호에 '○' 표시를 하여 주십시오.

		매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
1.1	대학 전반을 고려해 볼 때, 순천제일대학교에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
1.2	학과 전반을 고려해 볼 때, 우리 학과에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
1.3	내가 졸업한 학과를 다른 사람에게 추천할 의향이 있다.	1	2	3	4	5
1.4	내가 졸업한 학과는 취업에 유리한 학과라고 생각한다.	1	2	3	4	5
1.5	내가 졸업한 학과 수업과 학교지원이 취업과정과 업무수행에 도움이 되었다고 생각한다.	1	2	3	4	5

2. 순천제일대학교의 교육과정 및 강의에 대해서 어떻게 생각하십니까?

본인의 생각과 일치되는 번호에 '○' 표시를 하여 주십시오.

		매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
2.1	순천제일대학교의 전공교육에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
2.2	순천제일대학교의 교양교육에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
2.3	순천제일대학교의 비교과프로그램 운영 및 지원에 만족한다.	1	2	3	4	5
2.4	순천제일대학교의 자격증 취득 프로그램 운영 및 지원에 만족한다.	1	2	3	4	5
2.5	우리대학 교수님들의 역량과 교육 열정에 만족한다.	1	2	3	4	5

3. 순천제일대학교의 교육환경 및 서비스에 대해서 어떻게 생각하십니까?

본인의 생각과 일치되는 번호에 ‘○’ 표시를 하여 주십시오.

		매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
3.1	우리대학 강의실, 기자재 등 교육시설에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
3.2	우리대학 편의시설(식당, 매점, 휴게실 등)에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
3.3	학사행정시스템, 홈페이지 등 정보시스템에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
3.4	우리대학 행정 서비스(행정부서 및 학과)에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
3.5	우리대학의 취·창업지원에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
3.6	우리대학의 학생상담 및 지도에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5
3.7	우리대학의 학생활동(학생회 및 동아리, 언론활동 등) 지원에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5

4. 우리대학에서 운영하는 진로·취업지원 프로그램에 대한 만족도 조사입니다.

(※ 참여 경험이 없는 [아니오]에 해당하는 프로그램은 평가하지 마십시오.)

문항	참여 여부		매우 부정	부정	보통	긍정	매우 긍정
	아니오	예					
(1) 진로·취업컨설팅	()	()	1	2	3	4	5
(2) 교양취업과목(진로탐색·직업선택)	()	()	1	2	3	4	5
(3) 현장실습(인턴)	()	()	1	2	3	4	5
(4) 산업체 특강/ 취업특강	()	()	1	2	3	4	5
(5) 채용설명회	()	()	1	2	3	4	5

5. 다음 진로·취업지원 프로그램 중 대학의 적극적 지원이 가장 필요하다고 생각하는 것은? (2개 이상 복수 응답 가능합니다.)

- ① 자격증 취득 지원() ② 경진대회/공모전 참가 지원()
 ③ 인턴십 및 현장실습 강화() ④ 취업 및 진로프로그램 강화()
 ⑤ 기타(위의 4가지 항목 이외에 필요한 프로그램): ()

6. 학교 및 학과 발전을 위하여 개선이 필요한 부분이 있으면 자유롭게 기술하여 주십시오.

설문조사에 응해주셔서 감사합니다.

2024 순천제일대학교 산업체(기업) 고객만족도 조사

안녕하십니까!

순천제일대학교에서는 본 대학 출신 직원 및 현장 실습생에 대한 기본자질과 업무능력에 대한 해당 기업의 만족도를 평가하고 있습니다. 만족도 조사를 통해 수집된 기업의 요구사항을 향후 교육과정 개발과 사회수요에 맞는 인재 양성을 위한 기초자료로 활용하고자 합니다.

귀하의 소중한 시간에 작성해주신 응답 내용은 순천제일대학교 발전을 위해 소중한 자료로 활용될 것입니다. 설문에 참여해주셔서 감사합니다.

2024년 10월

순천제일대학교 총장 성동제 드림

A. 산업체의 전문대학교육 관련 인식

1. 귀하께서는 우리나라 전문대학교육에 대한 다음 항목에 대해 어떤 **인식(만족도 수준)**을 가지고 계십니까?

문항 번호	평가항목	만족도 평가				
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	요즘 전문대학은 산업체의 수요에 적합한 역량 을 가진 졸업생을 배출하고 있다.	①	②	③	④	⑤
2	요즘 전문대학은 산업환경 변화에 따른 기업의 요구 를 교육내용에 반영하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3	경력사원을 채용하는 것보다 신입사원을 채용하여 교육 하고 양성하는 것이 더 효과적이다.	①	②	③	④	⑤
4	현업(현장)에서 익힌 기술보다 전문대학교육에서 이론과 함께 배운 기술 이 더 유용하다.	①	②	③	④	⑤
5	학과 교육과정은 현장직무 적응능력을 갖춘 인재 배출에 적합하다.	①	②	③	④	⑤

B. 직원들이 갖추어야 할 기본 자질 및 인성

2. 귀하께서는 일반적으로 아래 항목에 대해 **전문대학 출신 직원이 갖추어야 할 수준**은 어느 정도라고 생각하십니까?

문항번호	평가항목	필요 수준 정도				
		매우낮은 수준	낮은 수준	평균 수준	높은 수준	매우높은 수준
1	전공분야 전문지식 & 기본기능	①	②	③	④	⑤
2	의사소통능력 (언어표현, 문서이해, 경청)	①	②	③	④	⑤
3	수리능력 (기초연산, 도표분석)	①	②	③	④	⑤
4	문제해결능력 (논리적 사고, 문제해결 의지)	①	②	③	④	⑤
5	자기개발능력 (자아정체감, 자기관리)	①	②	③	④	⑤
6	자원관리능력 (시간관리, 자원분석 및 관리)	①	②	③	④	⑤
7	대인관계능력 (팀웍, 서비스정신, 공감)	①	②	③	④	⑤
8	정보능력 (컴퓨터활용, 정보분석)	①	②	③	④	⑤
9	기술능력 (기술이해, 기술선택 및 적용)	①	②	③	④	⑤
10	조직이해능력 (조직문화 수용, 업무파악력)	①	②	③	④	⑤
11	직업윤리 (공동체의식, 책임감)	①	②	③	④	⑤
12	성심 (인성, 배려)	①	②	③	④	⑤
13	창의주도 (자기계발, 문제해결)	①	②	③	④	⑤
14	공동체 의식 (소통, 협업)	①	②	③	④	⑤
15	글로벌 (지역공생, 다문화 이해)	①	②	③	④	⑤

C. 순천제일대학교 출신 직원 및 현장실습생에 대한 기본 자질 및 인성

3-1. 귀하께서는 아래 항목에 대해 **순천제일대학교 출신 직원 및 현장실습생의 수준**은 어느 정도라고 생각하십니까?

문항번호	평가항목	필요 수준 정도				
		매우낮은 수준	낮은 수준	평균 수준	높은 수준	매우높은 수준
1	전공분야 전문지식 & 기본기능	①	②	③	④	⑤
2	의사소통능력 (언어표현, 문서이해, 경청)	①	②	③	④	⑤
3	수리능력 (기초연산, 도표분석)	①	②	③	④	⑤
4	문제해결능력 (논리적 사고, 문제해결 의지)	①	②	③	④	⑤
5	자기개발능력 (자아정체감, 자기관리)	①	②	③	④	⑤
6	자원관리능력 (시간관리, 자원분석 및 관리)	①	②	③	④	⑤
7	대인관계능력 (팀웍, 서비스정신, 공감)	①	②	③	④	⑤
8	정보능력 (컴퓨터활용, 정보분석)	①	②	③	④	⑤
9	기술능력 (기술이해, 기술선택 및 적용)	①	②	③	④	⑤
10	조직이해능력 (조직문화 수용, 업무파악력)	①	②	③	④	⑤
11	직업윤리 (공동체의식, 책임감)	①	②	③	④	⑤
12	성심 (인성, 배려)	①	②	③	④	⑤
13	창의주도 (자기계발, 문제해결)	①	②	③	④	⑤
14	공동체 의식 (소통, 협업)	①	②	③	④	⑤
15	글로벌 (지역공생, 다문화 이해)	①	②	③	④	⑤

3-2. 앞서 응답하신 내용을 종합하여 판단했을 때 **순천제일대학교 출신 직원 및 현장실습생의 전반적 업무 능력은 어느 수준**이라고 생각하십니까?

- ① 매우 미흡함 ② 미흡함 ③ 보통 수준 ④ 우수함 ⑤ 매우 뛰어남

D. 순천제일대학교와의 산학협력 만족도

4. 귀하께서는 순천제일대학교와의 **산학협력**과 관련한 다음 항목에 대해 **어느 정도 만족**하십니까?

문항 번호	평가항목	만족도 평가				
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	대학과의 산학협력 내용이 회사의 현실적 요구와 기대수준에 부합 된다.	①	②	③	④	⑤
2	대학은 산학협력 프로그램을 적극적으로 수행 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3	대학은 산학협력 프로그램 운영에 산업체 현장의 요구를 적극적으로 반영 한다.	①	②	③	④	⑤
4	대학과의 산학협력을 통해 회사의 기술적 애로사항 및 인력수급 문제가 해결 되고 있다.	①	②	③	④	⑤
5	대학과의 지속적인 산학협력 을 도모하고 싶다.	①	②	③	④	⑤
6	대학/학과의 산학협력 시스템을 통해 실질적 도움 을 받고 있다.	①	②	③	④	⑤

E. 순천제일대학교 이미지

5. 귀하께서는 순천제일대학교 **인식 및 이미지**와 관련한 다음 항목에 대해 **어느 정도 동의**하십니까?

문항 번호	평가항목	만족도 평가				
		전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	학교 고유의 철학을 가진 가치있고 역량 을 증시하는 교육서비스를 제공하는 대학이다.	①	②	③	④	⑤
2	최신 학문이나 첨단 기술 을 반영한 교육을 통해 우수한 인재를 양성하는 대학이다.	①	②	③	④	⑤
3	현업에서 활용가능성 이 높은 지식과 기술을 교육하는 대학이다.	①	②	③	④	⑤
4	산업 환경변화에 따른 기업요구 를 교육내용에 적극 반영 하는 대학이다.	①	②	③	④	⑤
5	국가와 지역산업 분야의 발전에 기여하는 사회적 책무감 을 갖춘 대학이다.	①	②	③	④	⑤
6	교육개선을 위한 투자와 노력을 통해 발전가능성 을 보여주는 대학이다.	①	②	③	④	⑤
7	미래지향적인 인재양성을 책임지는 소명의식 을 품고 있는 대학이다.	①	②	③	④	⑤

F. 순천제일대학교 전반적 평가

6. 지금까지 응답해주신 내용(기본자질, 업무능력, 이미지)을 모두 고려했을 때 순천제일대학교에 대해 어느 정도 만족하십니까?
 ① 매우 미흡 ② 미흡 ③ 보통 수준 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
7. 타 기업에 순천제일대학교 출신 직원을 추천할 의향은?
 ① 절대 추천하지 않는다 ② 추천하지 않는다 ③ 보통이다
 ④ 일단 추천한다 ⑤ 반드시 추천한다
8. 귀하가 재직중인 산업체에서는 기대(수준)에 비해 순천제일대학교 출신 직원채용후 얼마나 만족하십니까?
 ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 수준 ④ 만족 ⑤ 매우 만족
9. 순천제일대학교에서 배출한 인재와 관련해 "이런 점은 개선이 되면 좋겠다(건의사항)"하는 의견 있으면 자유롭게 적어주세요.
 (_____)

※ 통계처리 및 자료의 신뢰성 검증을 위한 문항입니다. (해당 번호에 V표)

- Q1. 성별 : ① 남자 ② 여자
- Q2. 연령 : ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
- Q3. 현재의 부서(또는 분야)에 근무(종사)한 기간은?
 ① 2년 이하 ② 3~4년 ③ 5~6년 ④ 7~8년 ⑤ 9~10년 ⑥ 11년 이상
- Q4. 직급
 ① 경영층/임원 ② 부장급 ③ 차장급 ④ 과장급
 ⑤ 대리급(계장/주임급) ⑥ 사원 ⑦ 해당사항 없음
- Q5. 회사의 업종
 ① 농업/임업/어업/광업 ② 제조업 ③ 전기, 가스 및 수도사업
 ④ 건설업 ⑤ 도매 및 소매업 ⑥ 숙박 및 음식점업
 ⑦ 운수업 ⑧ 통신업 ⑨ 금융 및 보험업
 ⑩ 부동산 및 임대업 ⑪ 사업서비스업 ⑫ 공공행정, 국방, 사회보장
 ⑬ 교육 서비스업 ⑭ 보건 및 사회복지사업 ⑮ 오락, 문화 및 운동관련
 ⑯ 기타 공공, 수리 및 개인서비스업 ⑰ 가사 서비스업 ⑱ 국제 및 외국기관 ⑲ 기타 ()
- Q6. 회사의 규모
 6-1. 회사업체 유형 ① 중소기업 ② 중견기업 ③ 대기업
 6-2. 종사자 인원수
 ① 1 ~ 4명 ② 5 ~ 19명 ③ 20 ~ 49명 ④ 50 ~ 99명 ⑤ 100 ~ 199명
 ⑥ 200 ~ 299명 ⑦ 300 ~ 499명 ⑧ 500 ~ 999명 ⑨ 1,000명 이상

♣ 귀하의 의견을 순천제일대학교의 발전과 사회적 공헌에 소중하게 활용하겠습니다 ♣

업체명	
-----	--

실습현장 환경 전반

1. Space(시설과 공간) : 실습현장 환경(업무환경, 휴게시설 화장실 등) 및 업무공간에 대한 평가

문번	평가내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1-1	시설배치(실습현장 내 공간배치)는 전반적으로 보기 좋게 구성되어 있다.	①	②	③	④	⑤
1-2	시설 내에 실습생의 안전(화재 혹은 사고)을 위한 물품이 적절하게 배치되어 있다.	①	②	③	④	⑤
1-3	실습현장의 시설을 이용하기 위한 동선(접근성)이 편리하다.	①	②	③	④	⑤
1-4	시설공간에는 실습에 필요한 물품이 잘 구비되어 있다.	①	②	③	④	⑤
1-5	시설공간은 청결하게 관리된다.	①	②	③	④	⑤

2. Facility(장비/기자재) : 실습현장에서 업무 관련 장비 상태에 대한 평가

문번	평가내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
2-1	장비/기자재는 적합한 장소에 비치되어 있다	①	②	③	④	⑤
2-2	장비/기자재는 외관상 보기 좋다.	①	②	③	④	⑤
2-3	장비/기자재는 기능대로 작동된다.	①	②	③	④	⑤
2-4	장비/기자재는 청결하게 관리되고 있다.	①	②	③	④	⑤
2-5	최신 장비/기자재가 잘 구비되어 있다.	①	②	③	④	⑤
2-6	장비/기자재는 이용하기 편리하다.	①	②	③	④	⑤

A. 지금까지 평가한 내용을 종합하면 실습현장 환경 전반에 대한 만족도는 어느 수준입니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

B. 실습현장 환경 전반에 대해 개선할 점이 있다면 자유롭게 적어 주십시오.

(_____)

인적요소 및 실습내용

3. Expert(전문가) : 산업체 실습현장의 전문가 및 기술자 등의 인적요소에 대한 평가

문번	평가내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
3-1	산업체의 전문가(선임, 업체 직원)의 교육역량에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
3-2	산업체의 전문가(선임, 업체 직원)는 교육에 대한 열의가 있다.	①	②	③	④	⑤
3-3	산업체의 전문가(선임, 업체 직원)는 학생 취업에 관심이 있다.	①	②	③	④	⑤
3-4	산업체의 전문가(선임, 업체 직원)는 학생의 입장에서 교육 내용을 설명한다.	①	②	③	④	⑤
3-5	산업체의 전문가(선임, 업체 직원)는 실습과정을 통해 학생의 역량을 향상시키는데 열의를 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤

4. Education(실습내용) : 실습(교육) 내용에 대한 평가

문번	평가내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
4-1	실습(교육) 내용은 명확하게 전달된다.	①	②	③	④	⑤
4-2	실습(교육) 내용/방법이 전문적인 수준이었다.	①	②	③	④	⑤
4-3	실습(교육) 내용은 이해하기 쉽다.	①	②	③	④	⑤
4-4	실습(교육) 내용은 취업 관련 역량을 키우는데 도움이 되었다.	①	②	③	④	⑤
4-5	실습(교육) 내용은 최신 기술 트렌드를 반영하고 있다.	①	②	③	④	⑤
4-6	실습(교육) 내용은 다양한 콘텐츠(주제)로 구성되어 있다.	①	②	③	④	⑤
4-7	실습(교육) 내용은 학교에서 접하기 힘든 현장기반 차원에서 구성되어 있다.	①	②	③	④	⑤
4-8	실습(교육) 내용은 최신 사회적 요구를 잘 반영하고 있다.	①	②	③	④	⑤

C. 지금까지 평가하신 내용을 종합하면 인적요소 및 실습내용에 대한 만족도는 어느 수준입니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

D. 인적요소 및 실습내용 전반에 대해 개선할 점이 있다면 자유롭게 적어 주십시오.

(_____)

직무수행을 위해 갖추어야 할 기본자질 및 인성

5. 귀하께서는 향후 취업 및 직무수행을 위해 아래 항목의 자질 및 인성이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

문항번호	평가항목	필요 (수준) 정도				
		매우낮은 수준	낮은 수준	평균 수준	높은 수준	매우 높은 수준
1	전공분야 전문지식 & 기본기능	①	②	③	④	⑤
2	의사소통능력 (언어표현, 문서이해, 경청)	①	②	③	④	⑤
3	수리능력 (기초연산, 도표분석)	①	②	③	④	⑤
4	문제해결능력 (논리적 사고, 문제해결 의지)	①	②	③	④	⑤
5	자기개발능력 (자아정체감, 자기관리)	①	②	③	④	⑤
6	자원관리능력 (시간관리, 자원분석 및 관리)	①	②	③	④	⑤
7	대인관계능력 (팀웍, 서비스정신, 공감)	①	②	③	④	⑤
8	정보능력 (컴퓨터활용, 정보분석)	①	②	③	④	⑤
9	기술능력 (기술이해, 기술선택 및 적용)	①	②	③	④	⑤
10	조직이해능력 (조직문화 수용, 업무파악력)	①	②	③	④	⑤
11	직업윤리 (공동체의식, 책임감)	①	②	③	④	⑤
12	성심 (인성, 배려)	①	②	③	④	⑤
13	창의주도 (자기계발, 문제해결)	①	②	③	④	⑤
14	공동체 의식 (소통, 협업)	①	②	③	④	⑤
15	글로벌 (지역공생, 다문화 이해)	①	②	③	④	⑤

6. 귀하께서는 아래 항목의 자질 및 인성을 향상시키는데 실습현장 교육이 얼마나 도움이 되었습니까?

문항번호	평가항목	도움 (수준) 정도				
		매우낮은 수준	낮은 수준	평균 수준	높은 수준	매우 높은 수준
1	전공분야 전문지식 & 기본기능	①	②	③	④	⑤
2	의사소통능력 (언어표현, 문서이해, 경청)	①	②	③	④	⑤
3	수리능력 (기초연산, 도표분석)	①	②	③	④	⑤
4	문제해결능력 (논리적 사고, 문제해결 의지)	①	②	③	④	⑤
5	자기개발능력 (자아정체감, 자기관리)	①	②	③	④	⑤
6	자원관리능력 (시간관리, 자원분석 및 관리)	①	②	③	④	⑤
7	대인관계능력 (팀웍, 서비스정신, 공감)	①	②	③	④	⑤
8	정보능력 (컴퓨터활용, 정보분석)	①	②	③	④	⑤
9	기술능력 (기술이해, 기술선택 및 적용)	①	②	③	④	⑤
10	조직이해능력 (조직문화 수용, 업무파악력)	①	②	③	④	⑤
11	직업윤리 (공동체의식, 책임감)	①	②	③	④	⑤
12	성심 (인성, 배려)	①	②	③	④	⑤
13	창의주도 (자기계발, 문제해결)	①	②	③	④	⑤
14	공동체 의식 (소통, 협업)	①	②	③	④	⑤
15	글로벌 (지역공생, 다문화 이해)	①	②	③	④	⑤

전반적 평가

7. 지금까지의 응답 내용을 전체적으로 고려했을 때, **현재 근무하고 있는 현장실습 산업체에 대해 만족하십니까?**

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

8. 다른 사람(학교 동기, 후배 등)에게 **현재 근무하고 있는 현장실습 산업체를 추천할 의향**은 어느 정도입니까?

- ① 절대 추천하지 않는다 ② 추천하지 않는다 ③ 보통이다
④ 추천한다 ⑤ 반드시 추천한다

9. 귀하께서는 **교육과정의 현장실습 연계 성과**와 관련하여 어느 정도 만족하십니까?

- ① 매우 불만족 ② 불만족 ③ 보통 ④ 만족 ⑤ 매우 만족

10. 귀하께서는 **교육과정이 직무별 취업률 향상**에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ① 매우 도움이 되지 않는다 ② 도움이 되지 않는다 ③ 그저 그렇다
④ 도움이 된다 ⑤ 매우 도움이 된다

11. **현장실습내용 전반에 대해 개선할 점**이 있다면 자유롭게 적어 주십시오.

(_____)

※ 통계처리 및 자료의 신뢰성 검증을 위한 문항입니다. (해당 번호에 V표)

Q1. 현장실습 산업체의 업종

- ① 농업/임업/어업/광업 ② 제조업 ③ 전기, 가스 및 수도사업
④ 건설업 ⑤ 도매 및 소매업 ⑥ 숙박 및 음식점업
⑦ 운수업 ⑧ 통신업 ⑨ 금융 및 보험업
⑩ 부동산 및 임대업 ⑪ 사업서비스업 ⑫ 공공행정, 국방, 사회보장
⑬ 교육 서비스업 ⑭ 보건 및 사회복지사업 ⑮ 오락, 문화 및 운동관련
⑯ 기타 공공, 수리 및 개인서비스업 ⑰ 가사 서비스업 ⑱ 국제 및 외국기관 ⑲ 기타 ()

Q2. 회사의 규모

- ① 중소기업 ② 중견기업 ③ 대기업

Q3. 현장실습 산업체 직원 수

- ① 1 ~ 4명 ② 5 ~ 19명 ③ 20 ~ 49명 ④ 50 ~ 99명 ⑤ 100 ~ 199명
⑥ 200 ~ 299명 ⑦ 300 ~ 499명 ⑧ 500 ~ 999명 ⑨ 1,000명 이상

♣ 끝까지 설문에 응해 주셔서 감사드립니다. 더욱 노력하는 순천제일대학교가 되겠습니다. ♣